

# WAM NET利用状況調査（アンケート）の結果概要（令和3年度調査）

WAM NETでは、令和3年10月から11月にかけて、一般の利用者を対象に利用者満足度及び利用実態に関する調査を実施いたしました。この調査結果について、概要を掲載しています。

## 1. 調査概要

### （1）調査目的

WAM NET利用者の属性及びニーズ、並びに利用者満足度等を把握し、WAM NETの更なる充実を図ることを目的とする。

### （2）調査概略

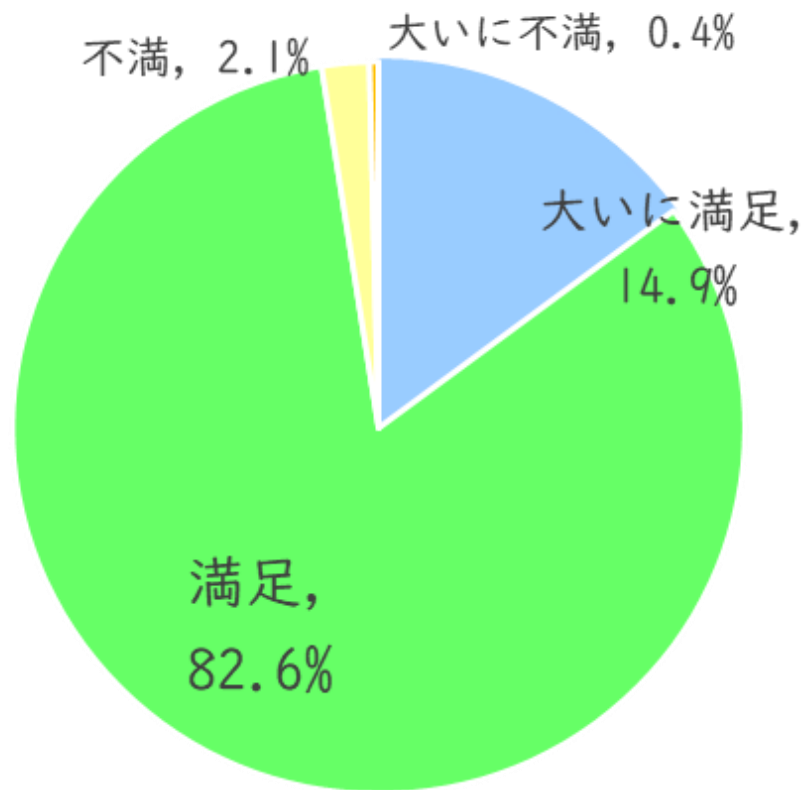
- 調査実施期間：令和3年10月11日（月）～令和3年11月8日（月）
- 調査実施方法：インターネット調査
- 対象者：WAM NET利用者（トップページに設置したバナー、またはメールマガジンを見てアクセスした方）
- 回答者数：1,468人

過去からの回答者数等推移（今回調査を含む）

年度	実施期間	回答者数
令和3年度	10月11日～11月8日	1,468人
令和2年度	12月14日～1月29日	1,425人
令和元年度	12月9日～1月24日	1,354人
平成30年度	12月10日～1月25日	1,374人
平成29年度	1月11日～2月13日	1,290人

- 調査主体：独立行政法人福祉医療機構 情報事業部 WAM NET事業課

## 2. WAM NET利用者満足度総合評価



令和3年度  
利用者満足度  
**97.5%**

(集計値)

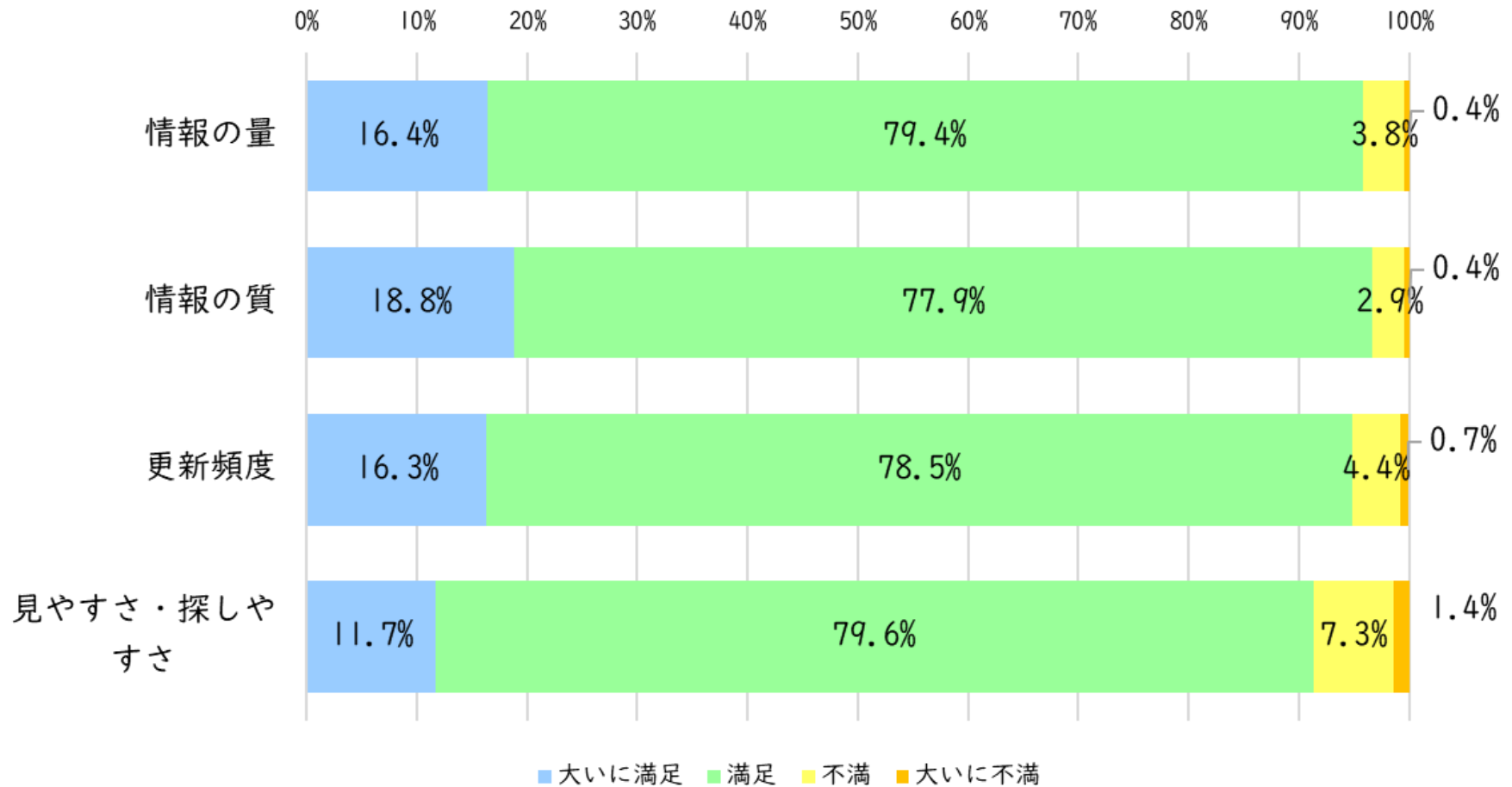
単位 (人)

評価	回答数
大いに満足	219
満足	1,213
不満	31
大いに不満	5
計	1,468

利用者満足度 (過去5年)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
総合満足度	95.7%	96.5%	97.3%	98.3%	97.5%

# 《WAM NET利用者満足度項目別の評価》



集計値

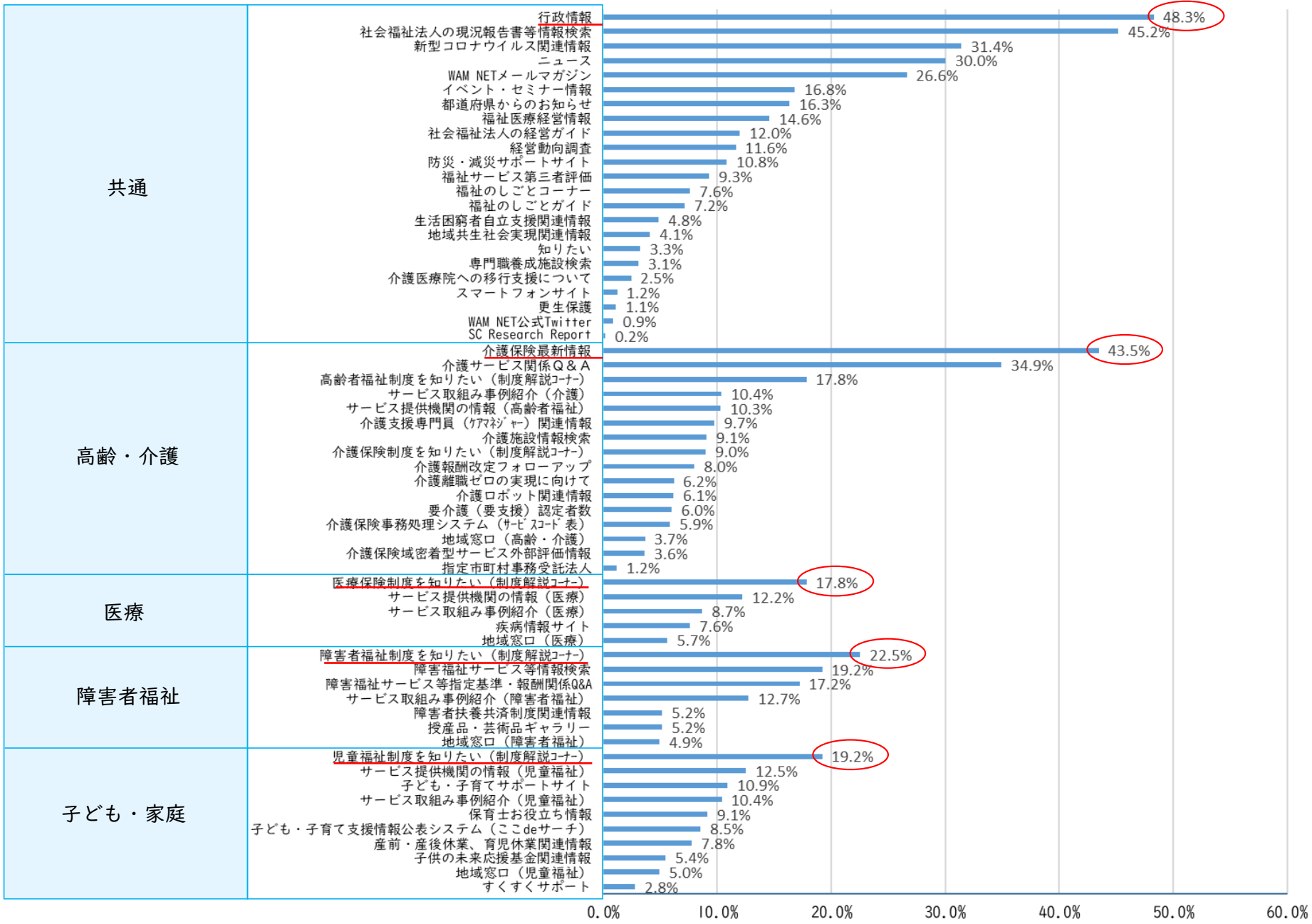
単位 (人)

個別評価項目	大いに満足	満足	不満	大いに不満
見やすさ・探しやすさ	241	1,166	56	5
更新頻度	276	1,143	43	6
情報の質	240	1,153	64	11
情報の量	172	1,169	107	20

### 3. WAM NETでよく利用する情報

◎ 利用割合 = 当該情報の利用者数 / アンケート回答者数 (1,468人)

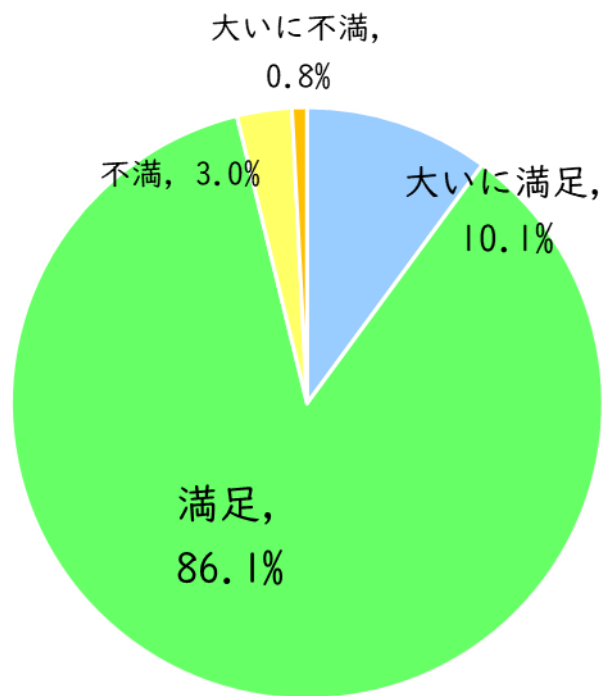
(複数選択可)



# 4. WAM NETの提供情報について

## (1) WAMNETトップページについて

WAMNETトップページ



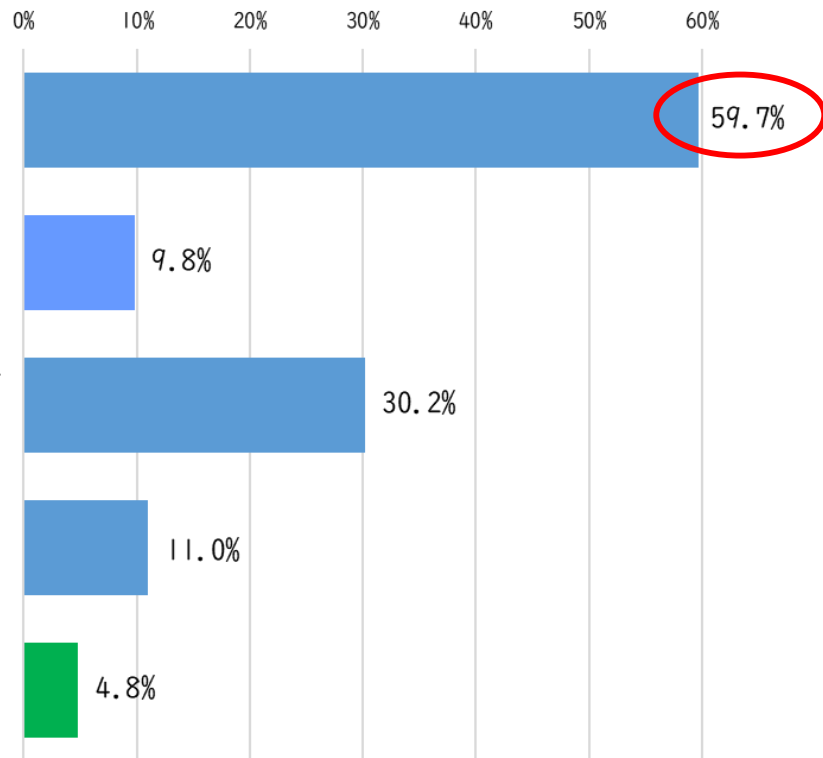
今までよりも必要な情報にアクセスしやすくなった

ページが重く、開くのに時間がかかる

写真やイラストも多く、サイトの全体像が分かりやすい

利用者の属性や関心のある分野のおすすめコンテンツが表示されるので、今までよりも多くのコンテンツを見るようになった

その他



### その他の主な意見

個々の情報が直感的にわかりやすい。

個々のデザインはよい。

新しいトップ画面が使いにくい。公表システムのリンクは画面が動かない方が楽です。

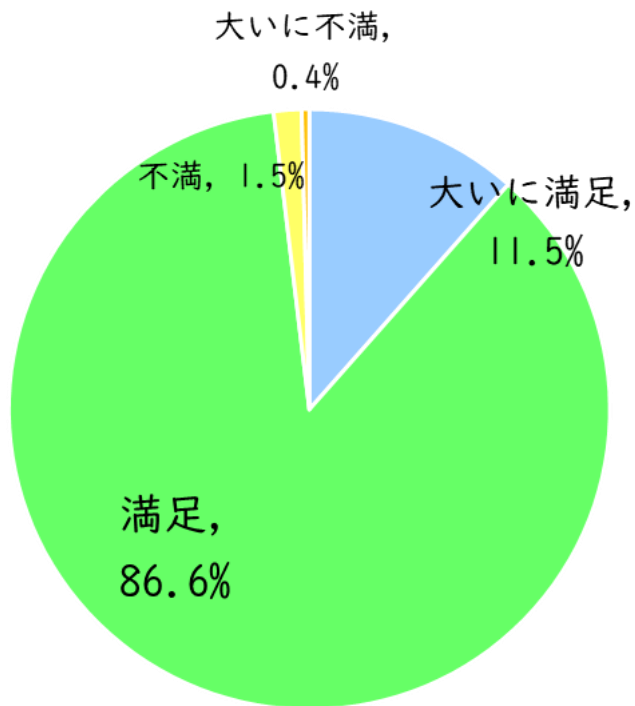
情報量が多く、目次にあたるページが分かりづらいため、検索結果では必要な情報になかなかどり着けていない。

パッと見た感じがおちゃおちゃしている。



## (2) 新型コロナウイルス関連情報について

### 新型コロナウイルス関連情報



新型コロナウイルス感染症の最新情報をすぐに見ることができた

62.3%

対象者別、対象施設別等に情報をまとめて見ることができて便利だ

25.3%

行政情報等の信頼できる情報を参照して、安心できた

35.8%

これからも内容を更新していくことには意義がある

26.6%

その他

1.6%

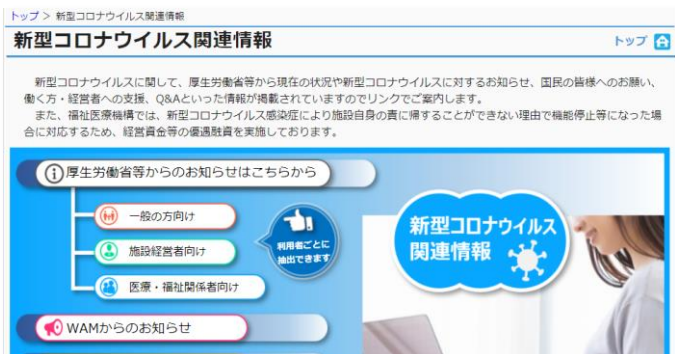
### その他の主な意見

補助金関連が役立った。

情報量が多すぎる

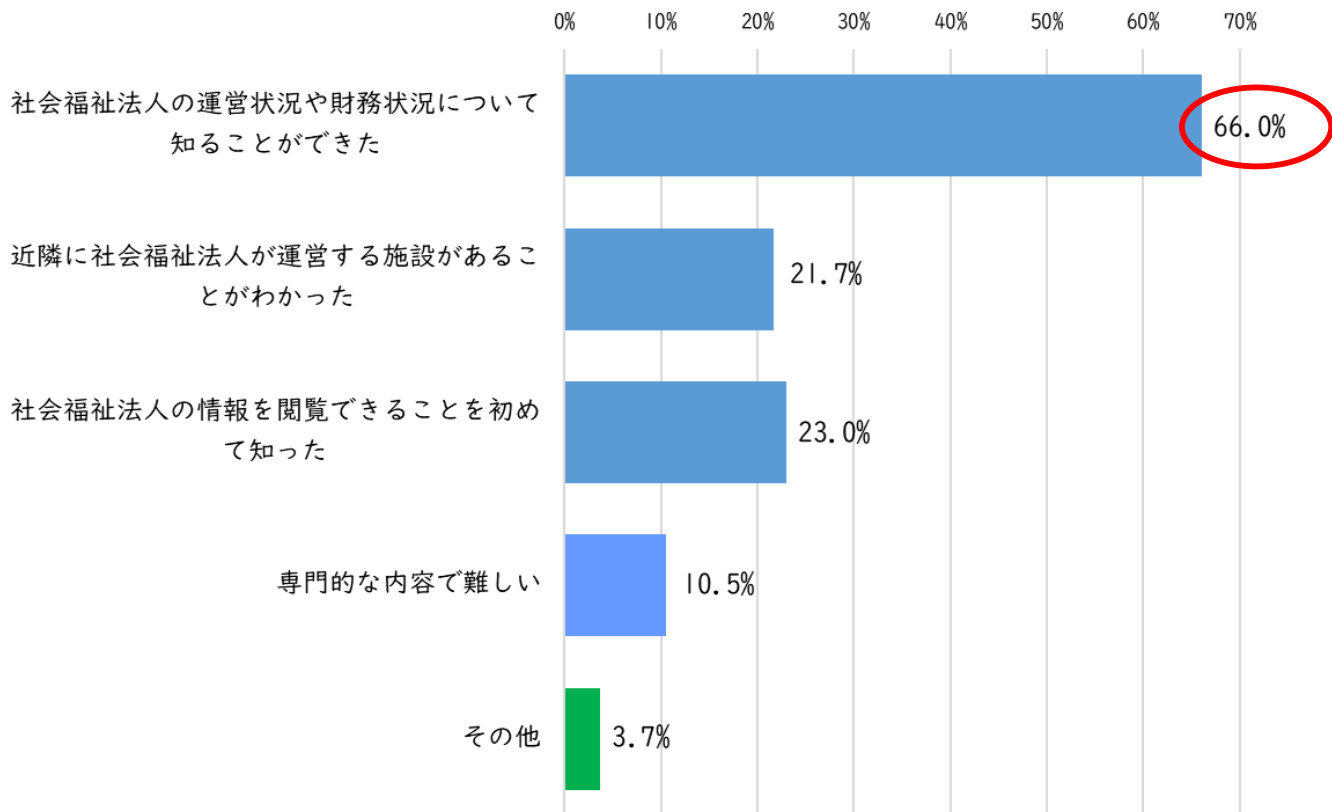
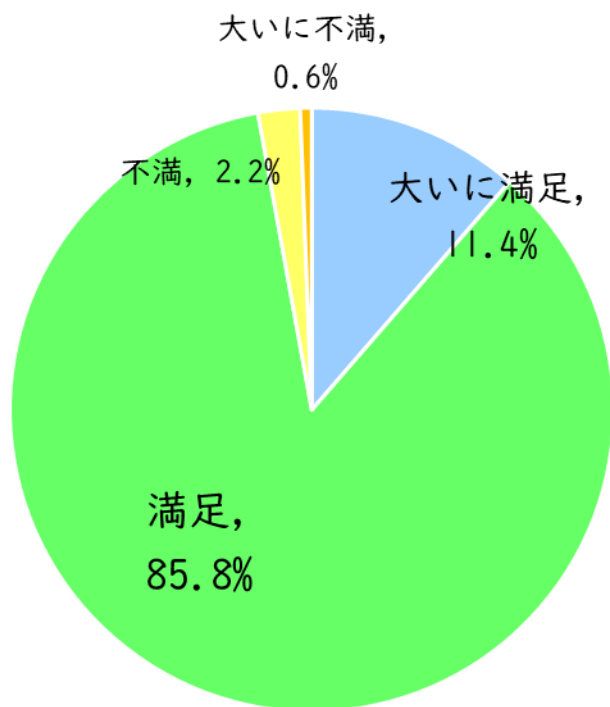
探したいことが、どこに出ているか分かりにくい。

行政や関係団体から情報が届くため、あまり見ない。



### (3) 社会福祉法人の現況報告書等情報検索サイトについて

社会福祉法人の現況報告書等情報検索サイトについて



#### その他の主な意見

他の事業所の取組みを参考にできた。

検索サイトは便利だが、作成・入力が難解。

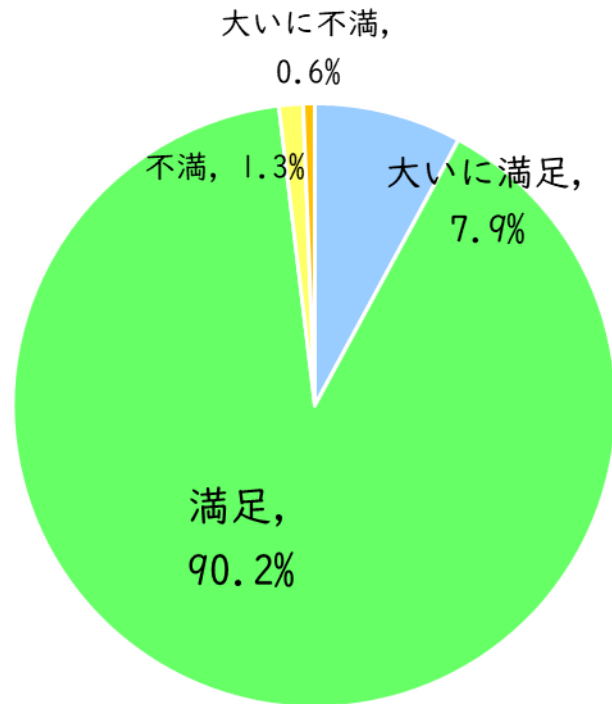
サイトを開くのに時間がかかる。

詳細な検索条件を設定できるようにしてほしい。

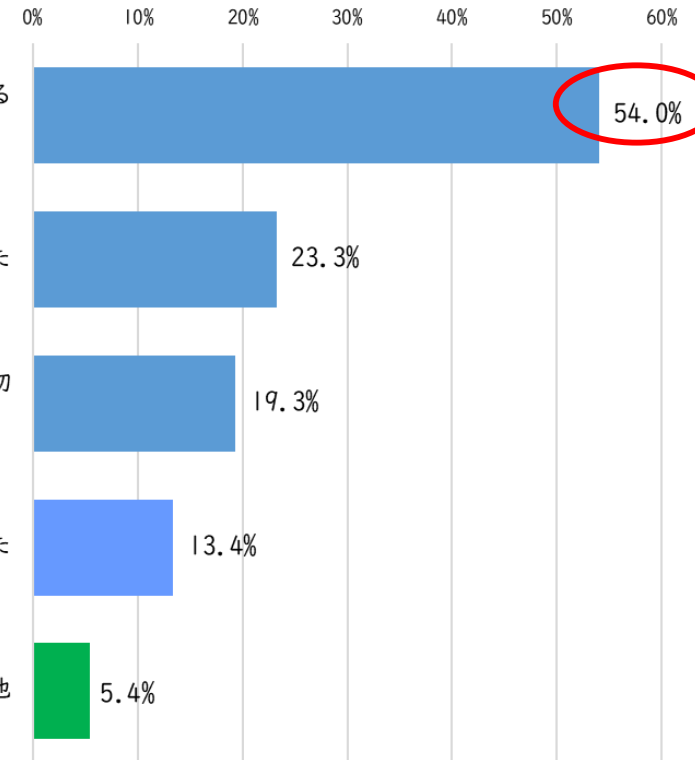
グラフ等を拡大しても解像度が低く見づらい。

# (4) 障害福祉サービス等情報検索サイトについて

障害福祉サービス等情報検索サイトについて



障害福祉サービス等事業所のサービスや利用料に関する内容について知ることができた



近隣に障害福祉サービス等事業所があることがわかった

障害福祉サービス等事業所の情報を閲覧できることを初めて知った

文字情報がほとんどなので、写真があるとよいと感じた

## その他の主な意見

近隣事業所の情報を確認できた。

システム自体はとても良いと思いますが、あまり活用できていません。

事業所数の増加により、目的の事業所を探すのに時間がかかるようになった。

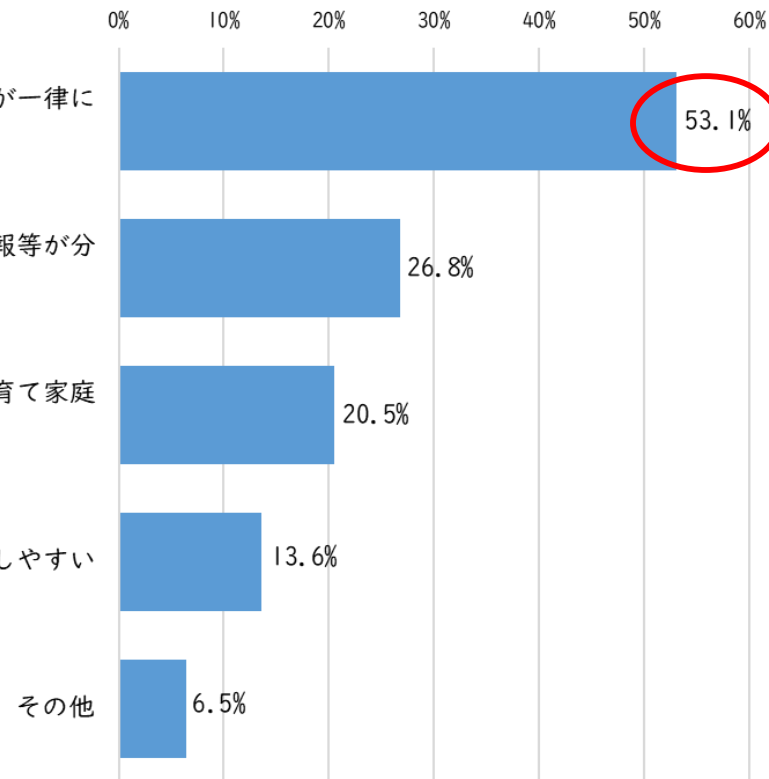
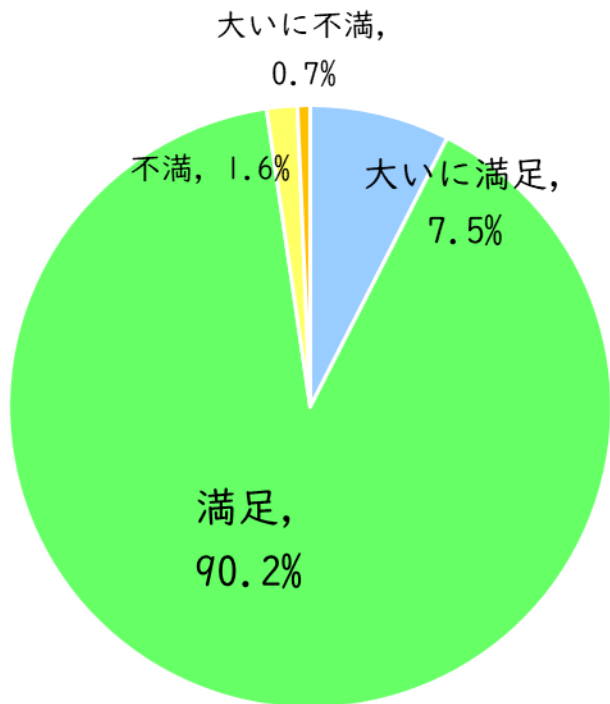
印刷した時のレイアウトがもう少し見やすければ良い。





# (5) 子ども・子育て支援情報公表システム（ここdeサーチ）について

子ども・子育て支援情報公表システム(ここdeサーチ)について



## その他の主な意見

見やすく探しやすいので良いと感じました。

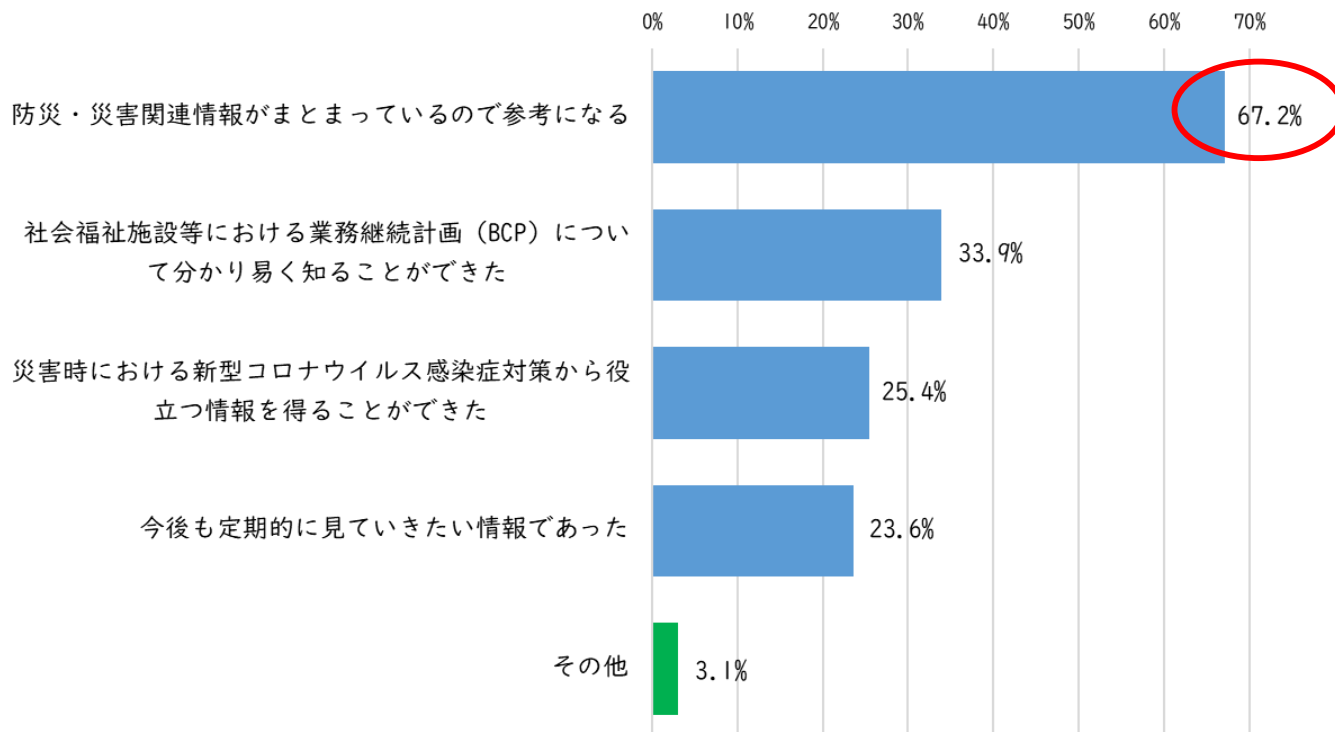
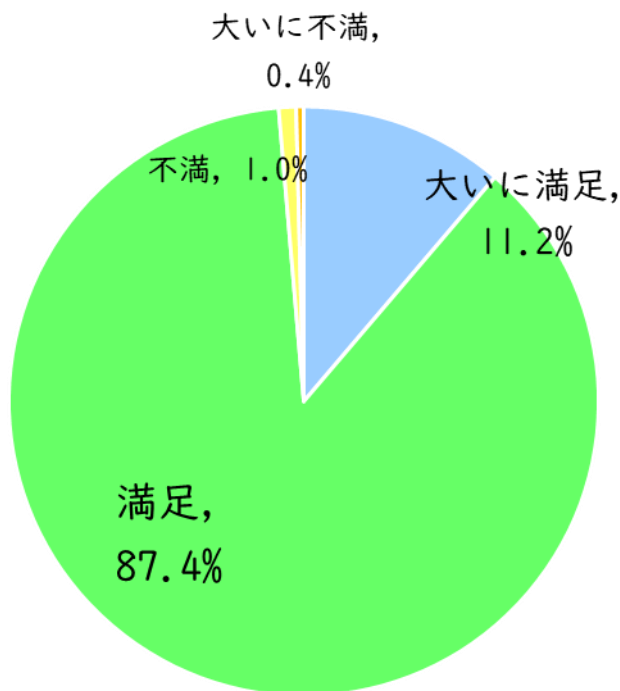
地図を使って探すと事業所数が多く見づらいつと感じた。探したい事業だけピンを選択できれば良いと思います。

見やすさ、美しさについても検討してほしい。



# (6) 防災・減災サポートサイト

## 防災・減災サポートサイト



### その他の主な意見

今後活用したい。

見やすく情報を得られやすいと感じました。

情報量が過剰です。

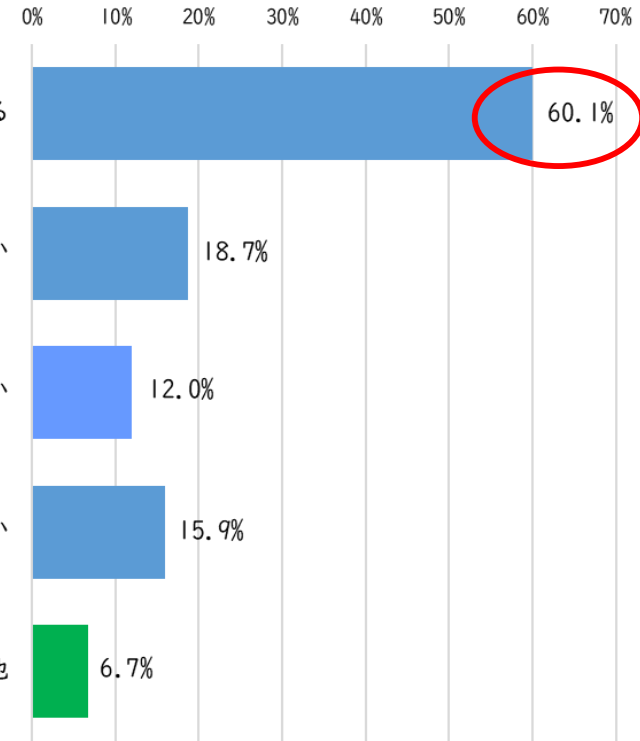
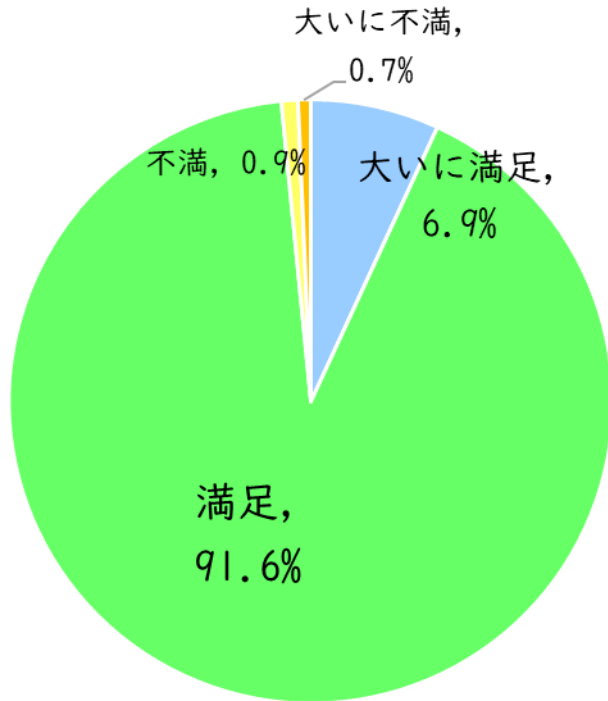
探しにくい。どれをクリックすれば必要情報が得られるのか分からない。

文字ばかりで情報がほしい人にはわかりづらい。



# (7) すくすくサポート ～子どもの発達・成長・障害に関する情報～

すくすくサポート ～子どもの発達・成長・障害に関する情報～



## その他の主な意見

見やすく情報を得られやすいと感じました。

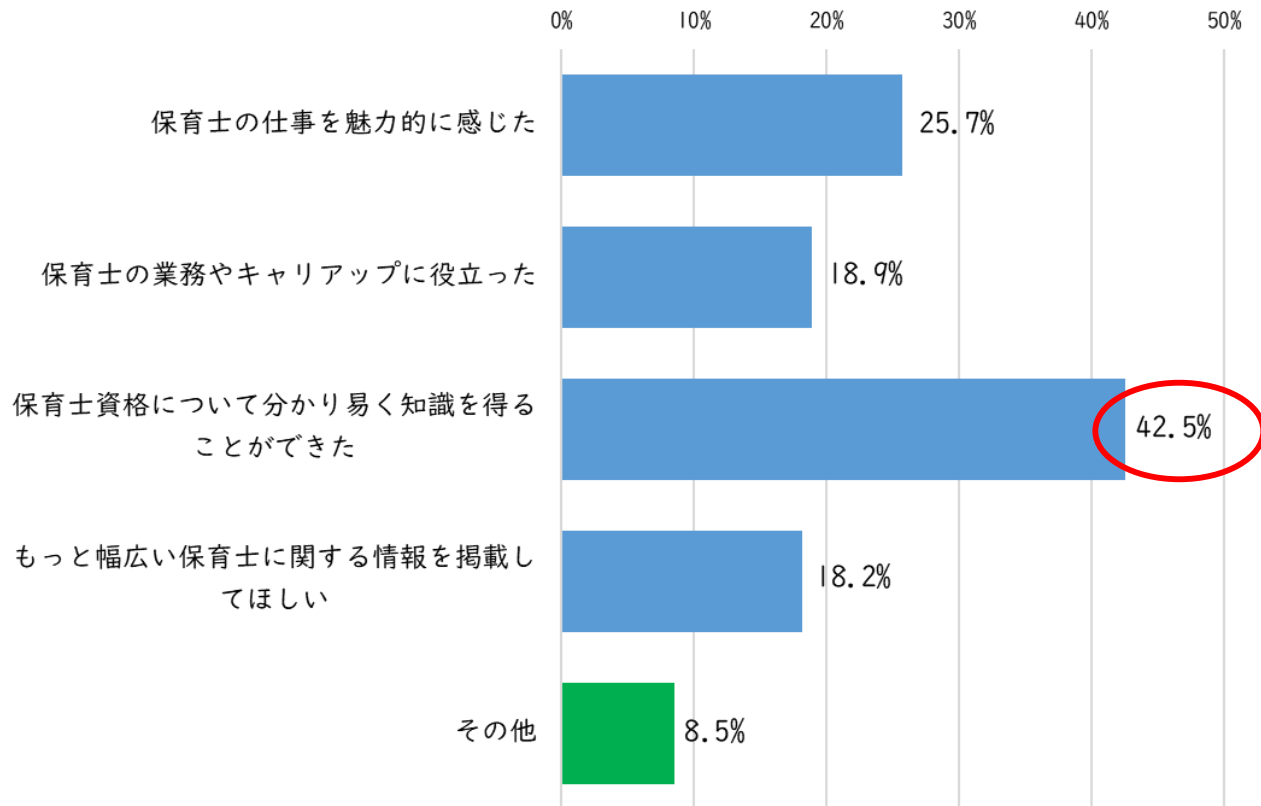
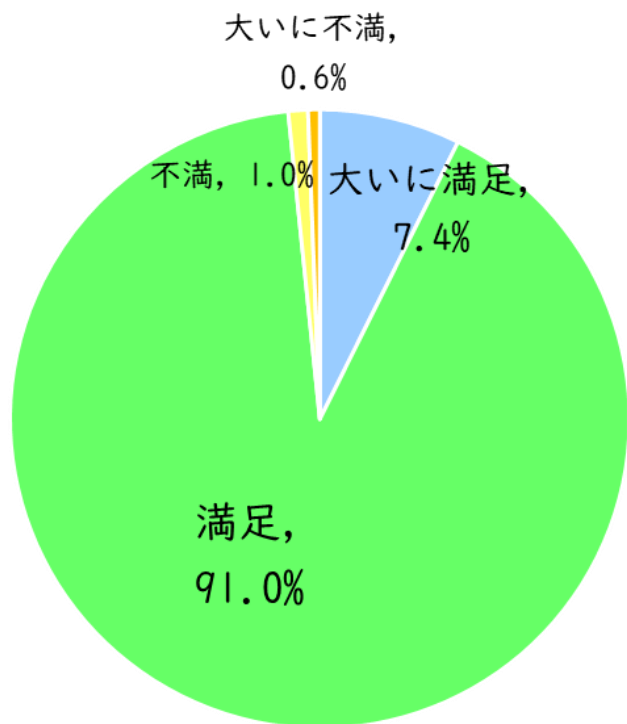
予備知識の無い方には難しいかもしれません。より分かりやすいバージョンアップを期待します。

専門職員向けというよりは、一般の方に見ていただきたい内容と感じました。



# (8) 保育士お役立ち情報

保育士お役立ち情報



## その他の主な意見

運営に役立つ情報はありがたい。

保育関連の情報の入口として重宝する。

全国の保育士不足について、なぜ不足しているかという点から丁寧に説明し、資格保持者等にアピールすべきだと思います。

児童発達支援管理責任者についての情報が欲しい。

トップ > 保育士お役立ち情報

### 保育士お役立ち情報

これから保育士を目指す方や保育士への転職を考えている方に対する興味、求人に関する情報等や、保育士の方や施設経営者の方にとって業務運営に役立つ情報等を掲載しています。

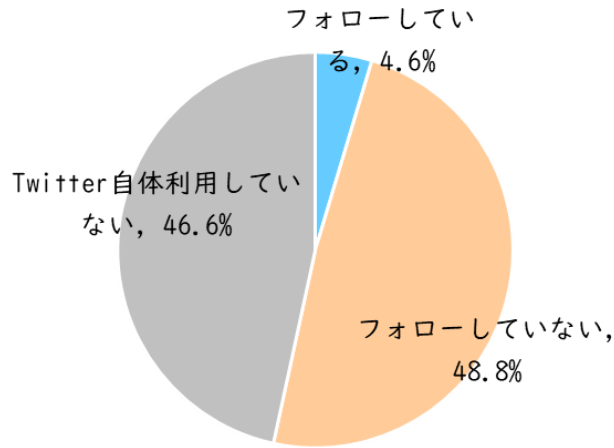
#### 保育士を目指す方

1. 保育関係制度概要
  - 1.1 児童福祉施設について
  - 1.2 子ども・子育て支援制度について
2. 保育士になる（復職する）ために
  - 2.1 保育士の仕事について
  - 2.2 保育士業務概要について
  - 2.3 保育士になるための条件について

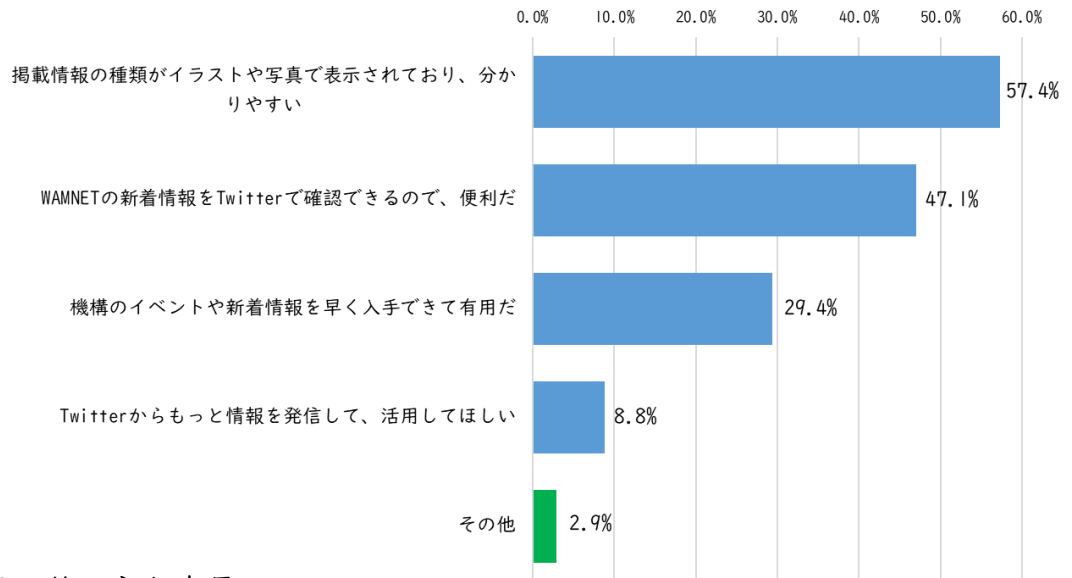
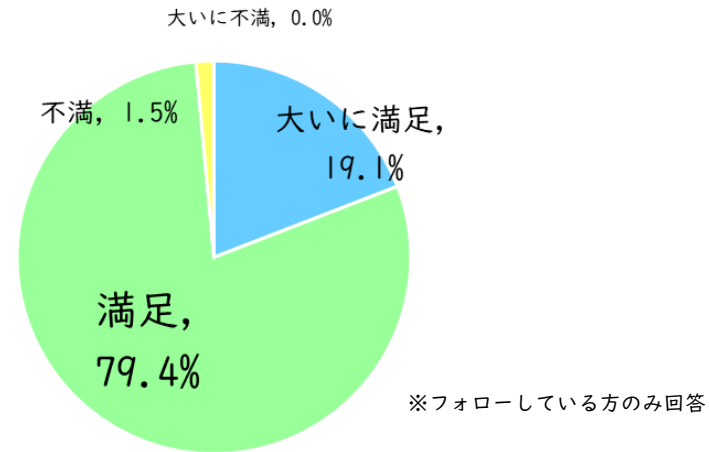
#### 保育士の方

3. 保育士の業務に役立つ情報
  - 3.1 保育士業務概要について
  - 3.2 サイトマップ
4. 保育士のキャリアアップ
  - 4.1 保育士キャリアアップ研修とは
  - 4.2 保育士キャリアアップ研修を修了
  - 4.3 関連団体の研修情報

### ①Twitterの利用について



### ②Twitterの見やすさ・探しやすさ



#### その他の主な意見

ツイッターで発信する情報が少ないのではないか。

## 5. WAM NETに取り上げてほしい情報

◎ 回答割合 = 「取り上げて欲しい」を選択した人数の割合（複数回答可）

高齢・介護	取り上げてほしい情報について	回答割合
	介護保険制度に関する情報	32.7%
	介護報酬改定に関する情報	25.7%
	人材確保、雇用、育成に関する情報	25.4%
	認知症予防に関する情報	24.5%
	介護ロボット、AI技術、福祉用具に関する情報	19.6%
	介護事業者に関する情報	19.3%
	事業所経営に関する情報	18.5%
	施設の建替や修繕に関する情報	16.7%
	先進的事例に関する情報	16.1%
	高齢者の住居に関する情報	15.1%
	高齢者の生きがいに関する情報	13.9%
	障害を持つ高齢者に関する情報	13.1%
	介護離職とその防止に関する情報	12.5%
その他	0.9%	

- 《 其他のご意見 》
- ・ 各種補助金、助成金等
  - ・ 厚労省モデル事業情報
  - ・ 認知症当事者のネットワークやその活動
- など

医療	取り上げてほしい情報について	回答割合
	インフルエンザ・感染症・疾病情報	26.3%
	医療保険制度に関する情報	22.9%
	診療報酬改定に関する情報	16.1%
	医師・医療従事者に関する情報	12.6%
	医療経営に関する情報	11.7%
	先進的事例に関する情報	10.0%
	中央社会保険医療協議会に関する情報	8.2%
	施設の建替や修繕に関する情報	6.4%
	医療機関の勤務環境に関する情報	5.9%
その他	0.7%	

- 《 其他のご意見 》
- ・ リモート受診情報
  - ・ 医療と福祉の連携に関する情報。
  - ・ 高齢者、障がい者医療のトピック
- など

障害者福祉	取り上げてほしい情報について	回答割合
	障害福祉制度に関する情報	32.8%
	障害福祉サービス等報酬改定に関する情報	19.0%
	人材確保、雇用、育成に関する情報	18.5%
	障害福祉サービス事業者に関する情報	16.6%
	障害福祉サービス事業所の経営に関する情報	14.4%
	障害者の就労、工賃向上に関すること	13.6%
	先進的事例に関すること	13.1%
	施設の建替や修繕に関する情報	11.0%
その他	1.4%	

《 其他のご意見 》

- ・ 障がい福祉に関する勉強会等の情報
  - ・ 障がい分野におけるロボットやICT活用について
- など

子ども・家庭	取り上げてほしい情報について	回答割合
	子ども・子育て・保育制度に関する情報	31.6%
	人材確保、処遇改善、育成に関する情報	19.0%
	保育所経営に関する情報	16.1%
	障害児、発達障害に関する情報	15.3%
	職員の研修に関する情報	14.4%
	放課後デイサービス、児童発達支援に関する情報	11.6%
	先進的事例に関する情報	10.7%
	施設の建替や修繕に関する情報	9.1%
	子供の貧困対策に関する情報	8.5%
	待機児童に関する情報	7.1%
社会的養護、里親に関する情報	5.5%	
その他	1.3%	

《 其他のご意見 》

- ・ 高齢施設との交流
  - ・ 児童に限らず、分野を横断した関連情報
  - ・ 児童虐待の現状など
- など

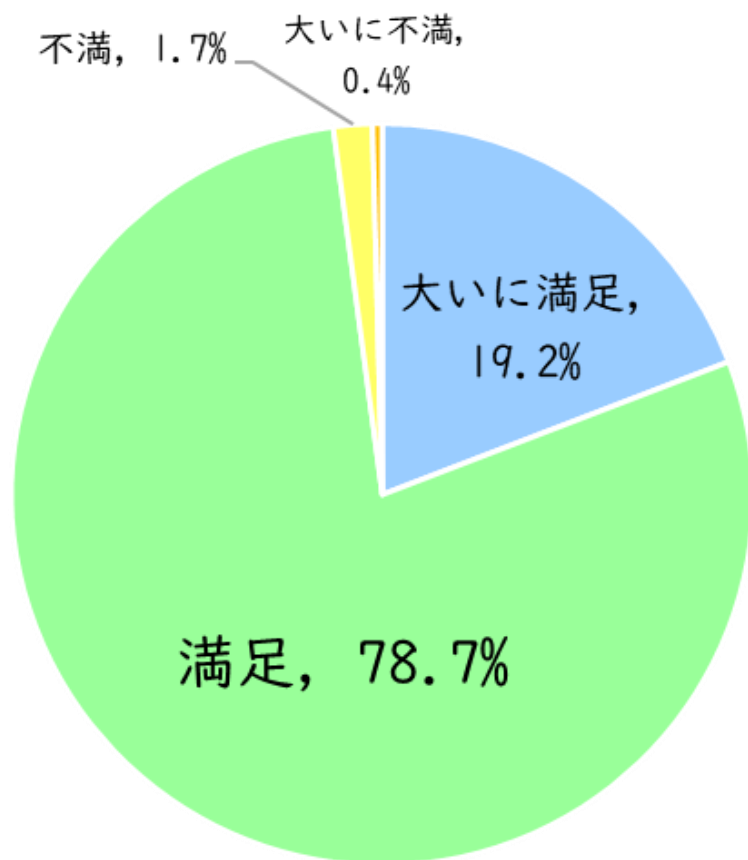
社会福祉全般	取り上げてほしい情報について	回答割合
	社会福祉法人に関する情報	34.1%
	災害福祉に関する情報	20.9%
	権利擁護や成年後見制度に関する情報	18.0%
	生活困窮者自立支援制度に関する情報	12.7%
その他	1.0%	

《 其他のご意見 》

- ・ ひきこもりや難病に関する情報
- など



## 6. 機構職員への満足度評価



令和3年度  
機構職員対応  
満足度  
**97.9%**

(集計値) 単位(人)

評価	回答数
大いに満足	181
満足	743
不満	16
大いに不満	4
※計	944

※「問い合わせたことがない」を除く

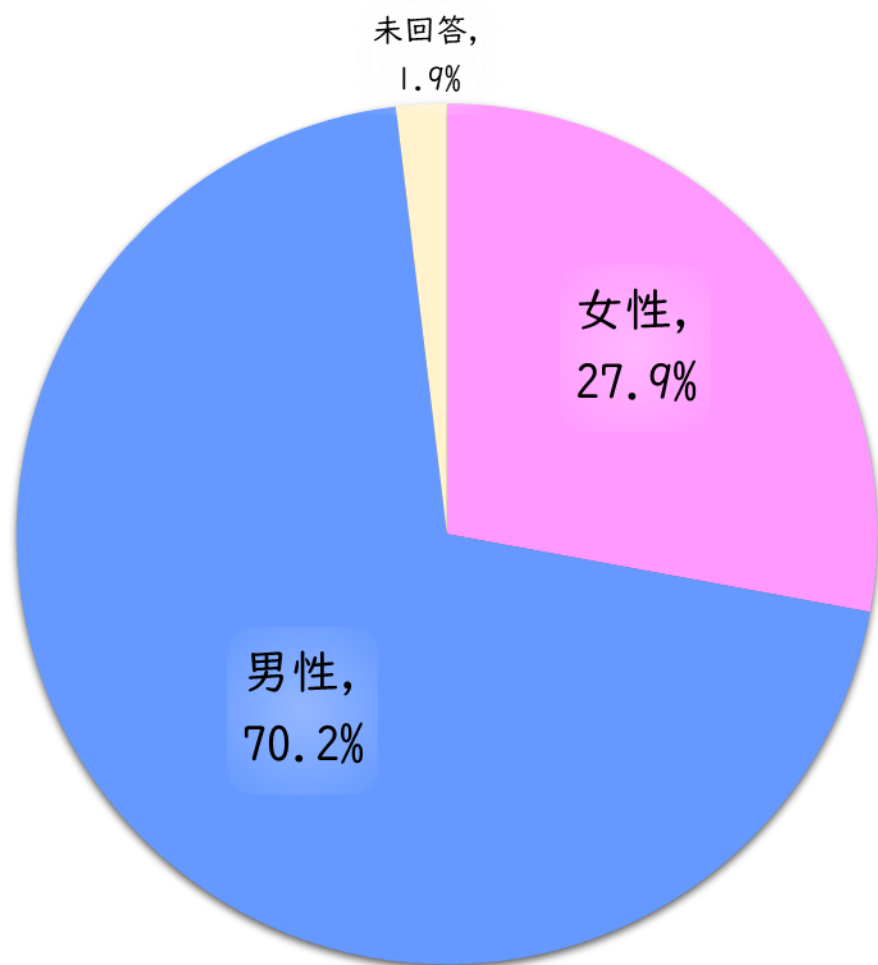
総合満足度 (過去5年)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
総合満足度	96.3%	96.9%	97.4%	99.1%	97.9%

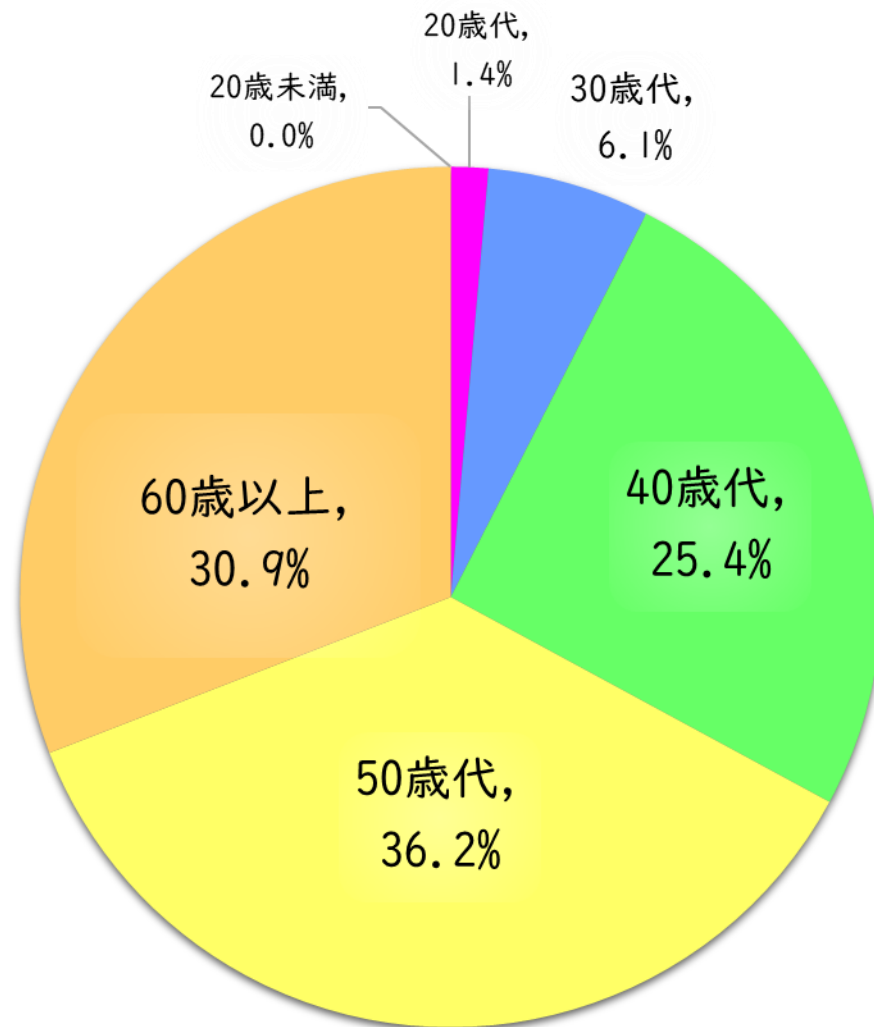


## 7. 回答者の属性

### (1) 性別

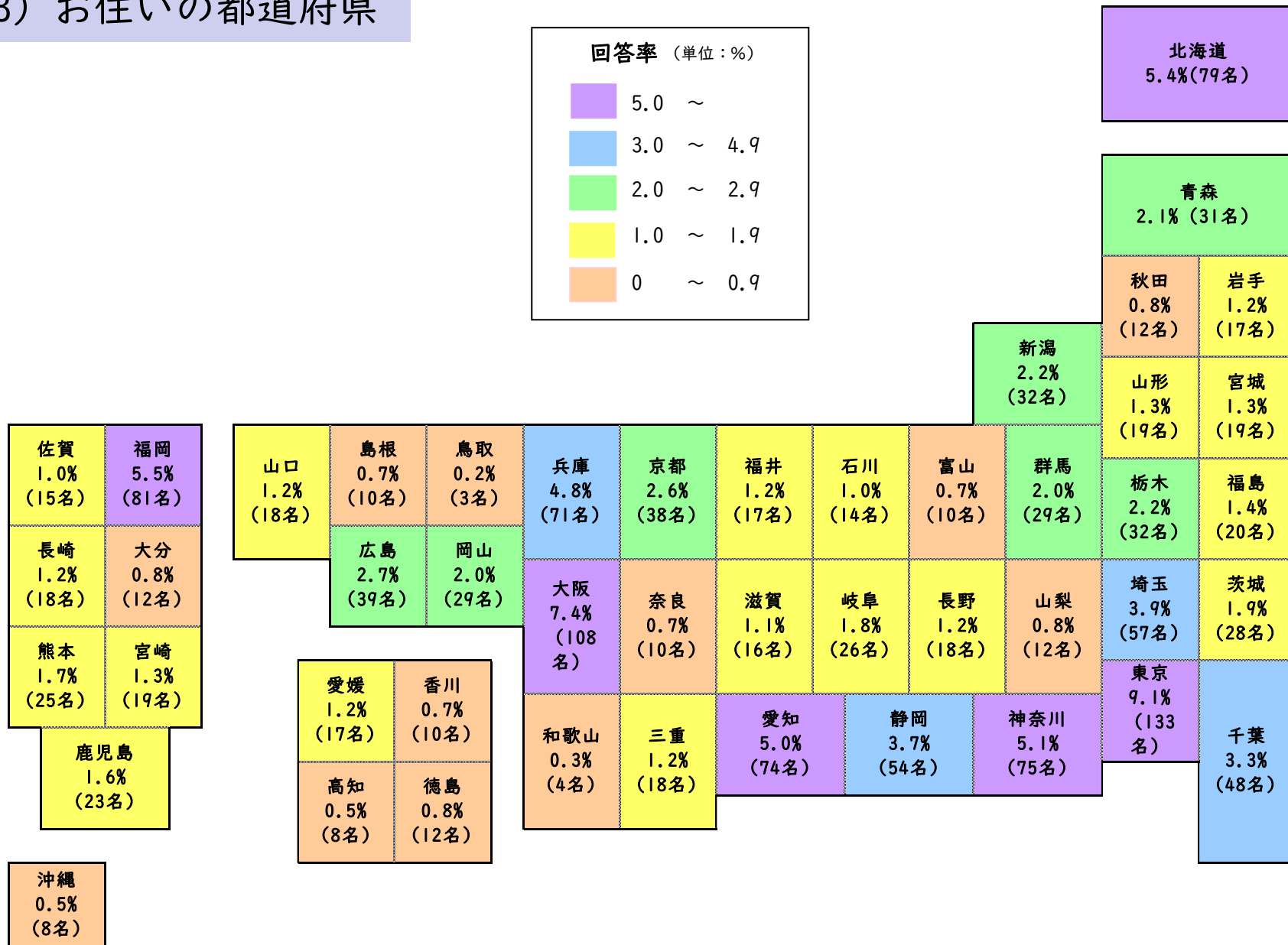
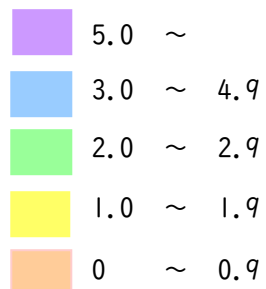


### (2) 年齢層

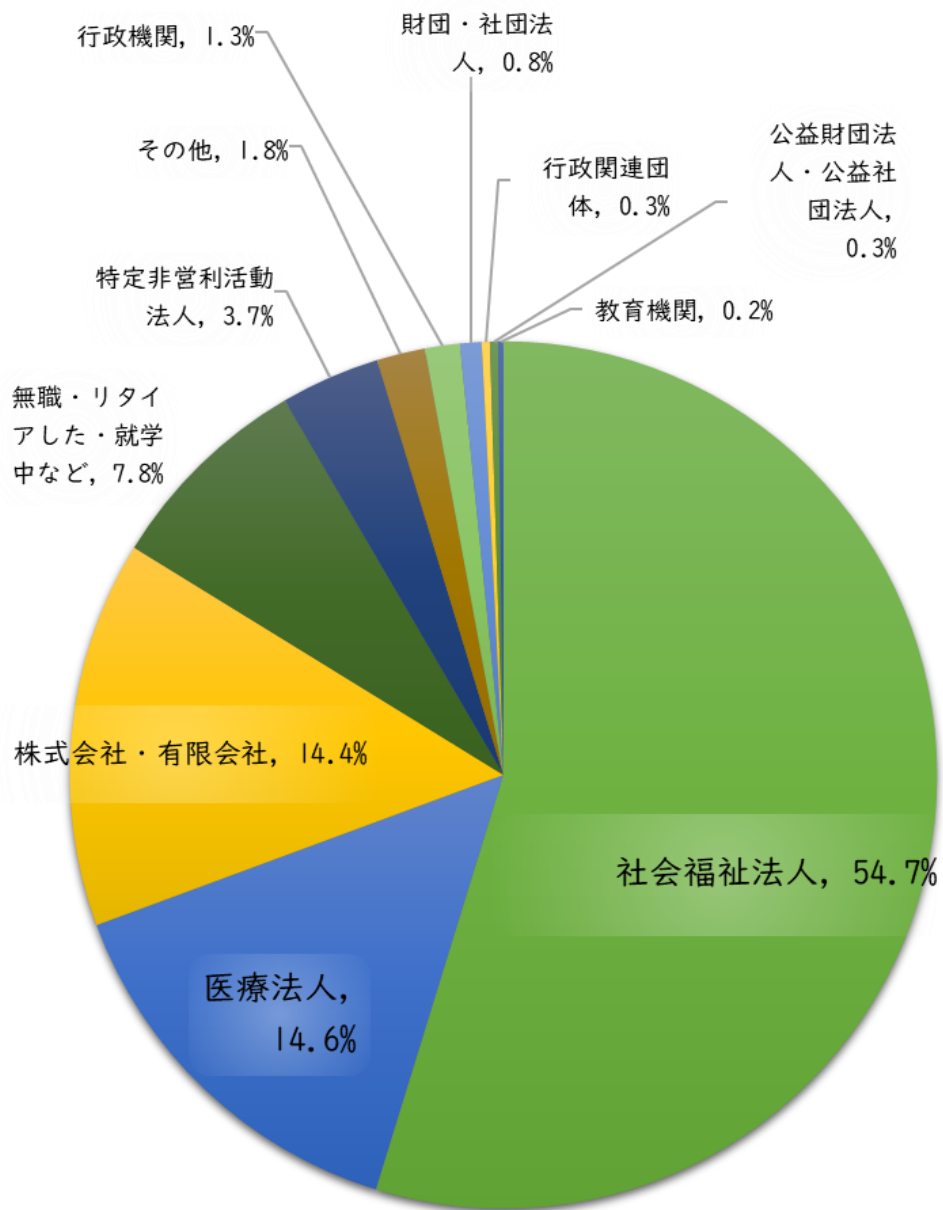


### (3) お住いの都道府県

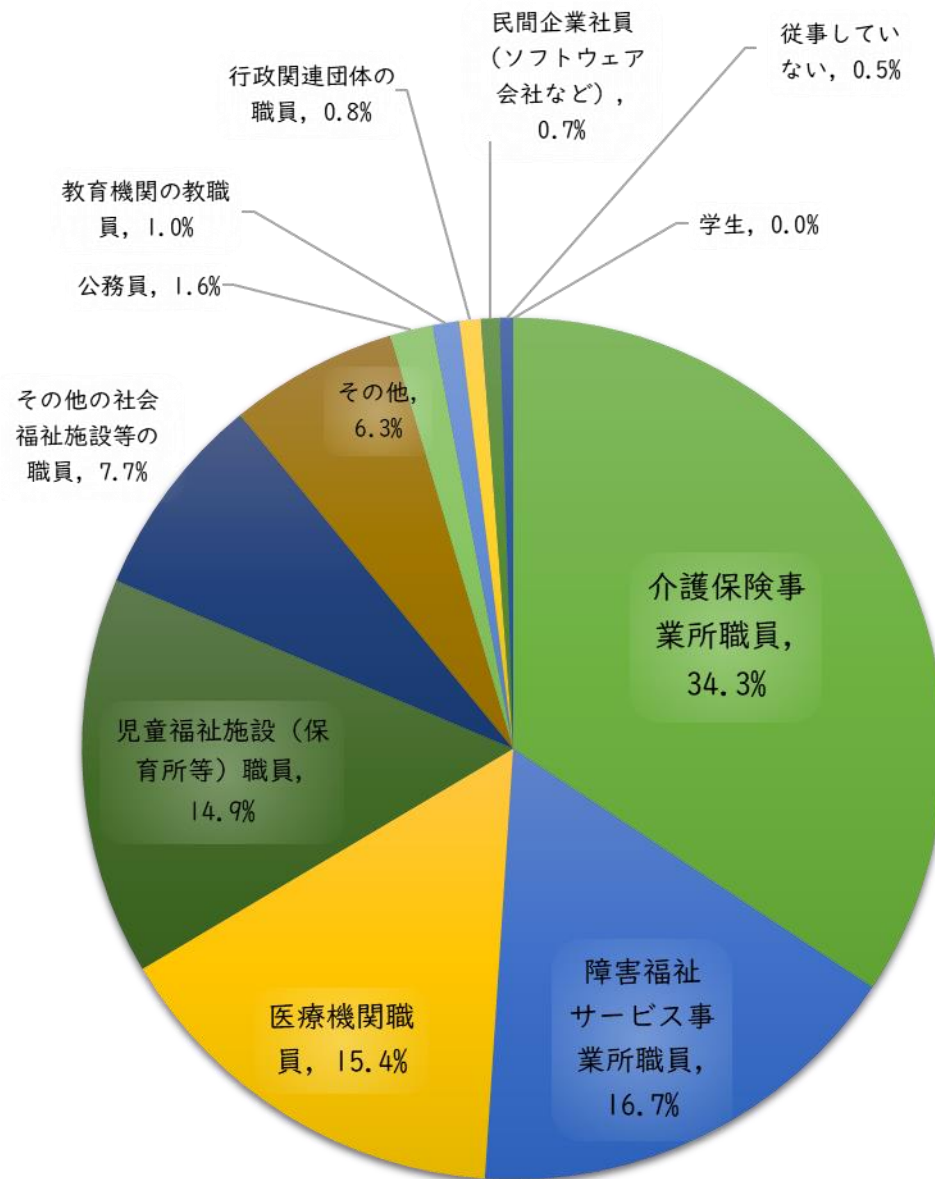
回答率 (単位: %)



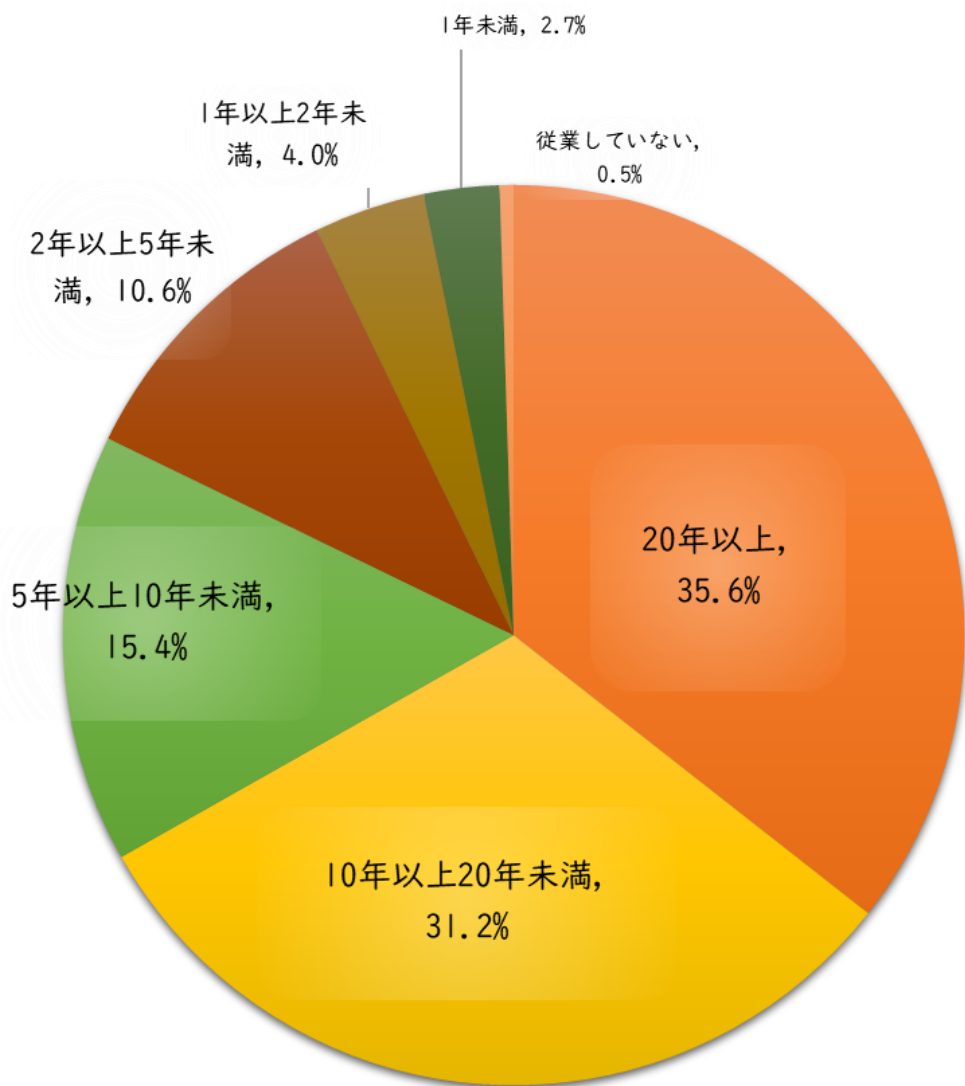
## (4) 勤務先の組織形態



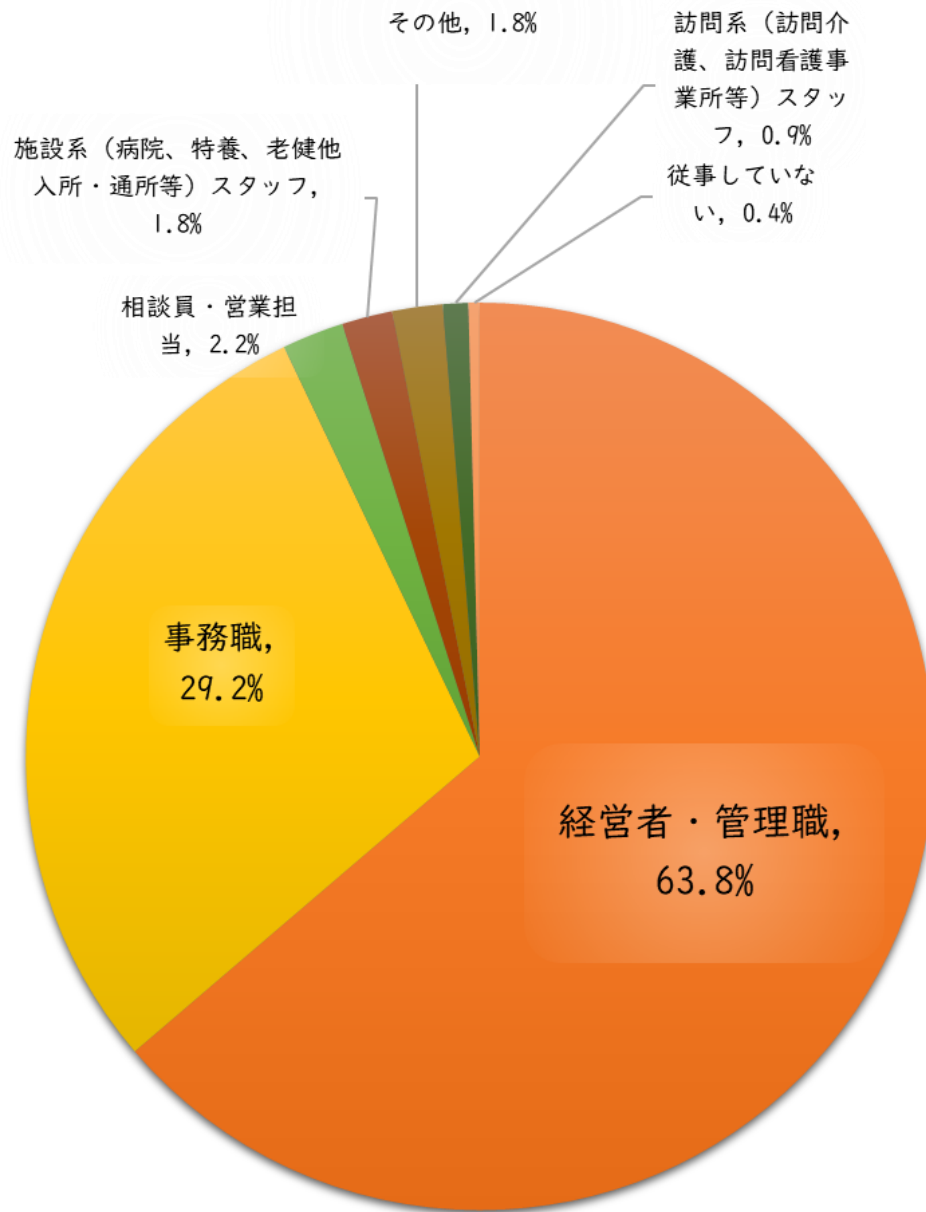
## (5) 職業



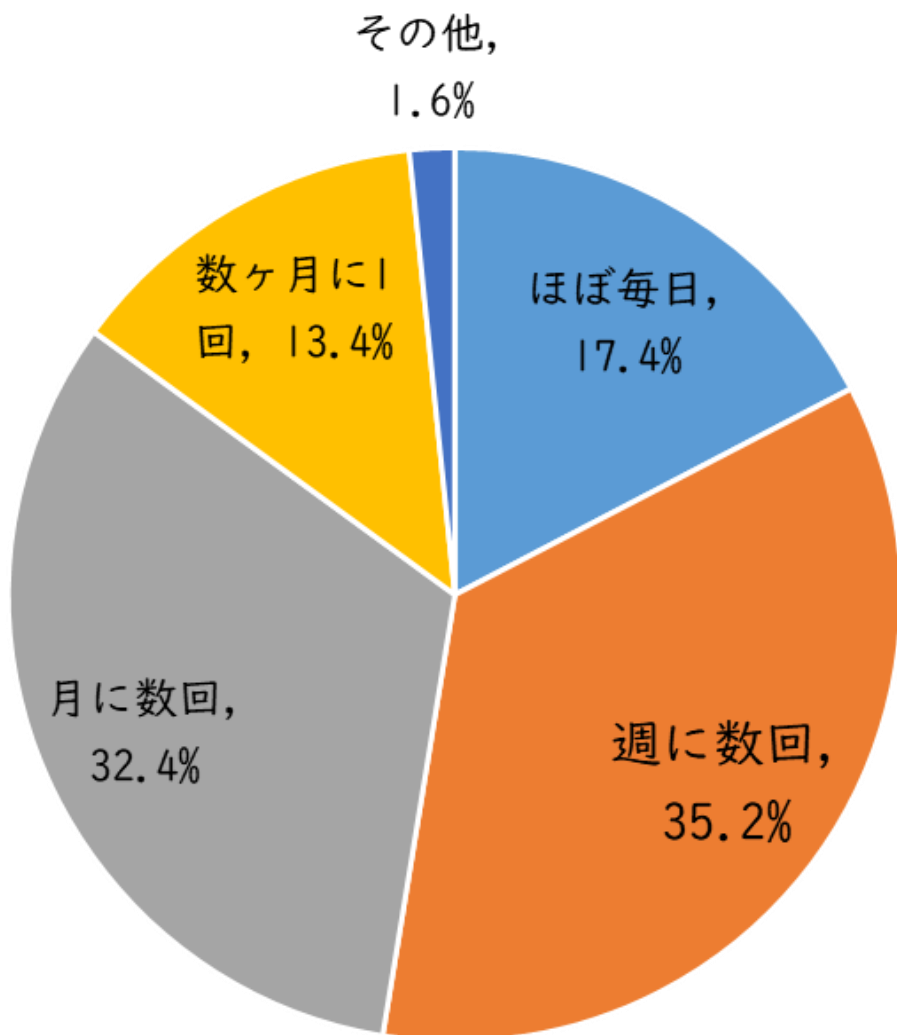
## (6) 従業期間



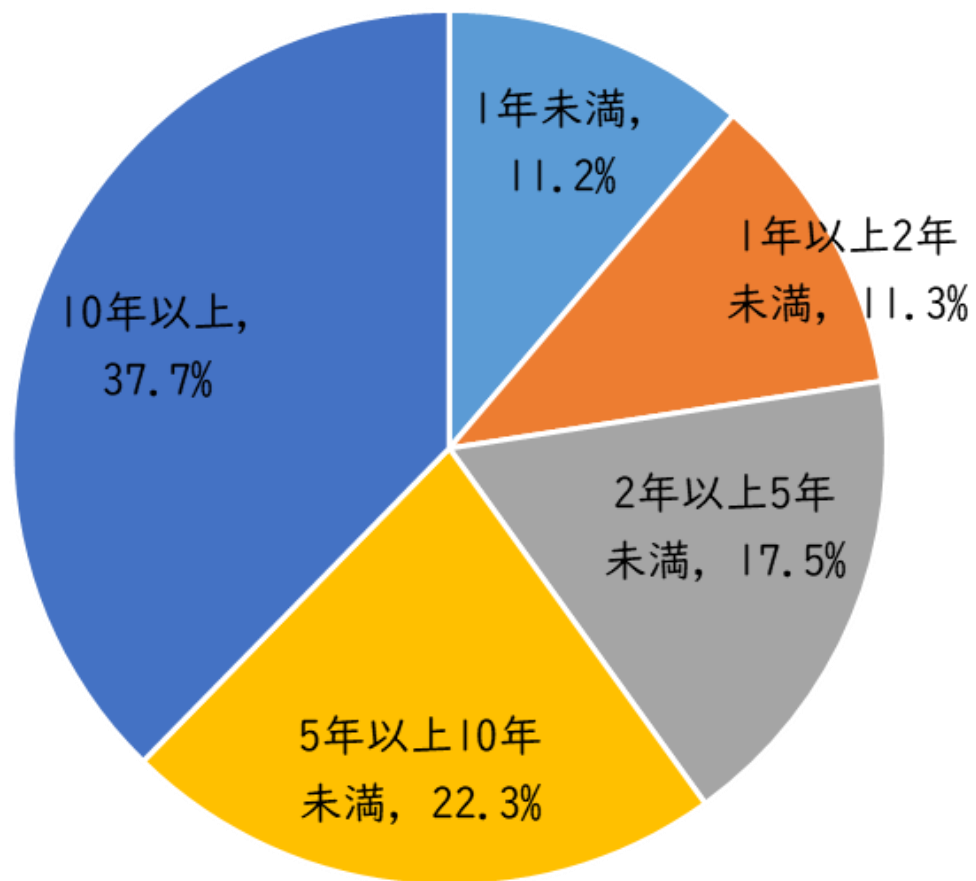
## (7) 職種



## (8) WAMNETの利用頻度



## (9) WAMNET利用年数



# (10) 保有資格

