

# WAM NET利用状況調査（アンケート）の結果概要 [令和5年度調査]

WAM NETでは、令和5年10月から11月にかけて、一般の利用者を対象に利用者満足度及び利用実態に関する調査を実施いたしました。この調査結果について、概要を掲載しています。

## 1. 調査概要

### (1) 調査目的

WAM NET利用者の属性及びニーズ、並びに利用者満足度等を把握し、WAM NETの更なる充実を図ることを目的とする。

### (2) 調査概略

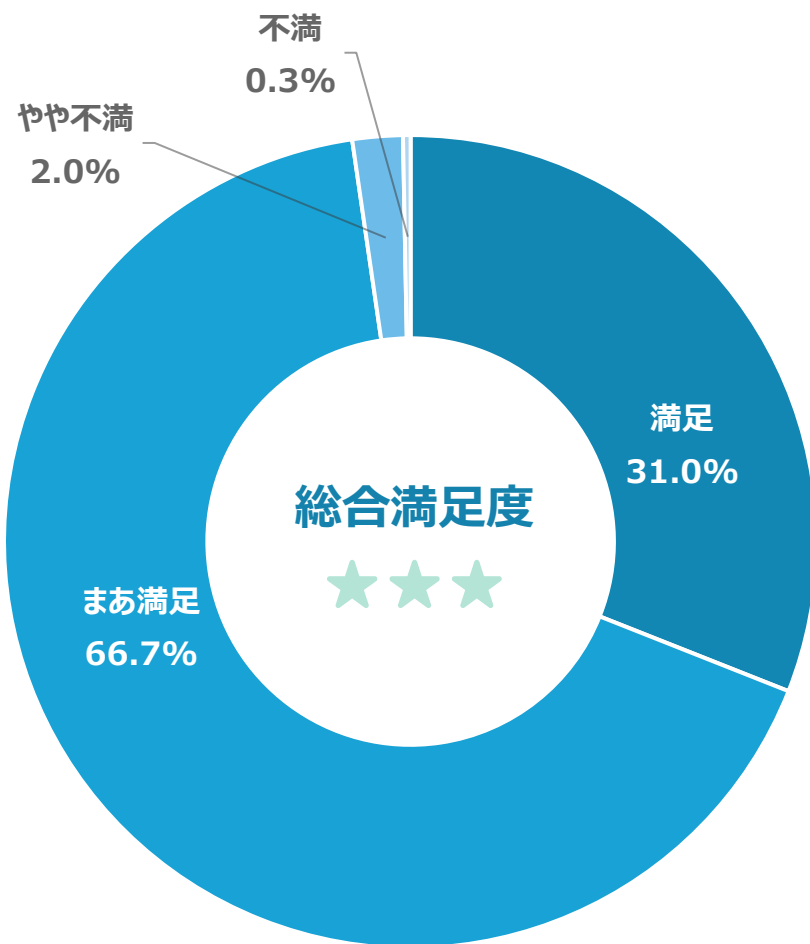
- 調査実施期間：令和5年10月6日（金）～11月30日（木）
- 調査実施方法：インターネット調査
- 対象者：WAM NET利用者（トップページに設置したバナー、Xのポストまたはメールマガジンを見てアクセスした方）
- 回答者数：1,166人

過去からの回答者数等推移（今回調査を含む）

| 年度    | 実施期間          | 回答者数   |
|-------|---------------|--------|
| 令和5年度 | 10月6日～11月30日  | 1,166人 |
| 令和4年度 | 10月11日～11月30日 | 1,501人 |
| 令和3年度 | 10月11日～11月14日 | 1,468人 |
| 令和2年度 | 12月14日～1月29日  | 1,425人 |
| 令和元年度 | 12月9日～1月24日   | 1,354人 |

- 調査主体：独立行政法人福祉医療機構 情報事業部 WAM NET事業課

## 2. WAM NET利用者満足度総合評価



**令和5年度  
利用者満足度  
97.7%**

集計値 単位 (人)

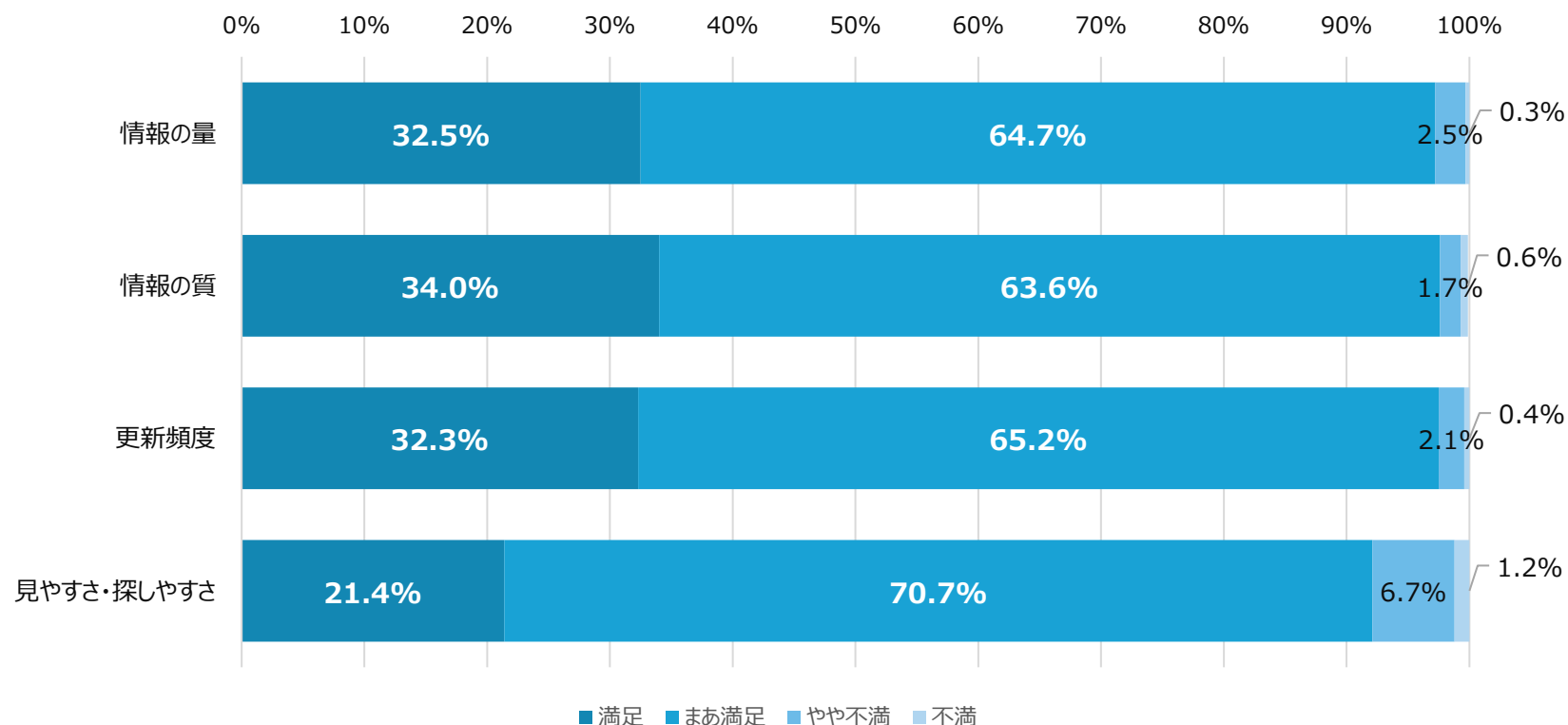
| 評価   | 回答数   |
|------|-------|
| 満足   | 361   |
| まあ満足 | 778   |
| やや不満 | 23    |
| 不満   | 4     |
| 計    | 1,166 |

利用者満足度 (過去5年)

単位 (%)

|       | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 総合満足度 | 97.3% | 98.3% | 97.5% | 98.2% | 97.7% |

# 《WAM NET利用者満足度項目別の評価》



集計値

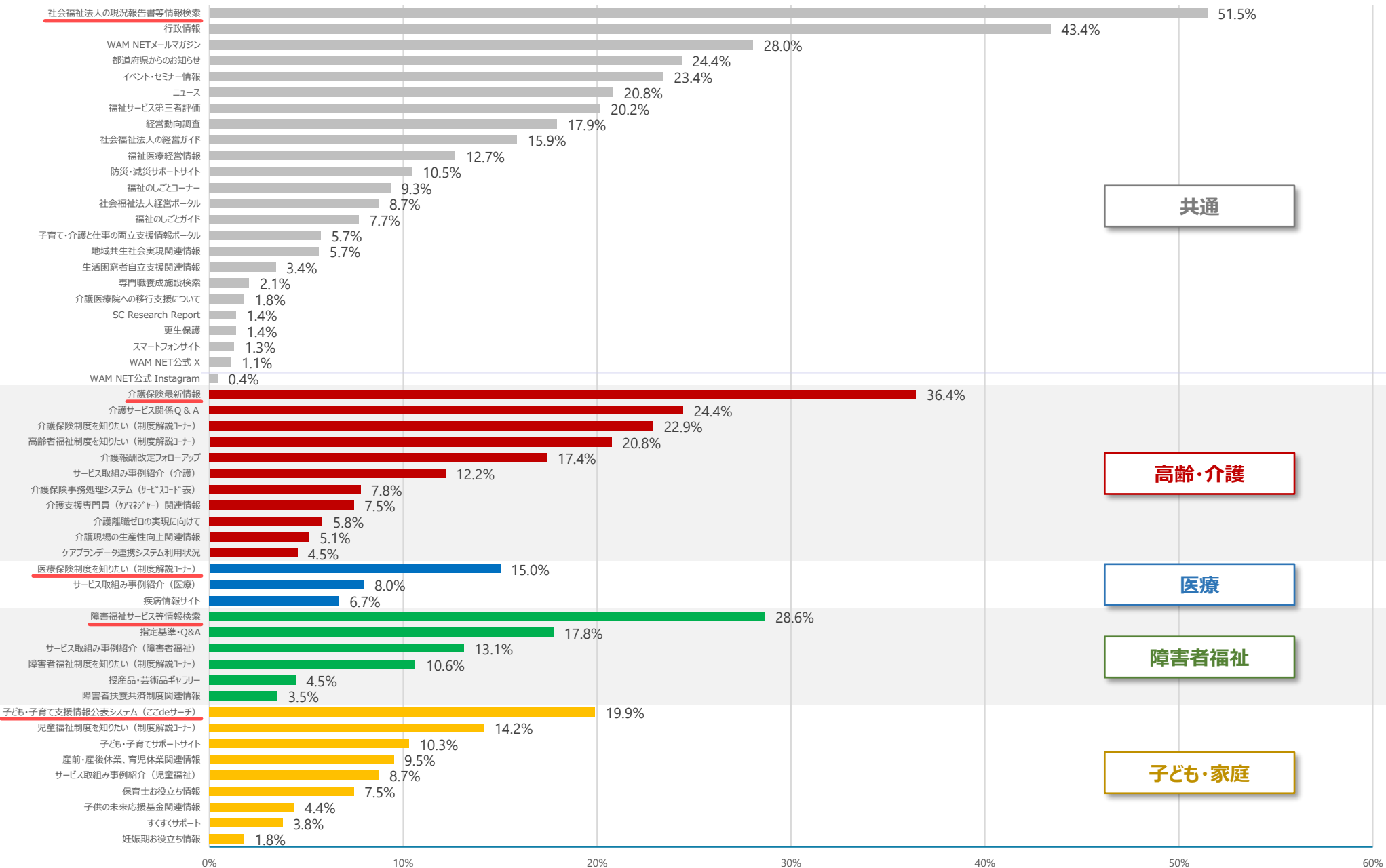
単位 (人)

| 個別評価項目     | 満足  | まあ満足 | やや不満 | 不満 |
|------------|-----|------|------|----|
| 情報の量       | 379 | 754  | 29   | 4  |
| 情報の質       | 397 | 742  | 20   | 7  |
| 更新頻度       | 377 | 760  | 24   | 5  |
| 見やすさ・探しやすさ | 250 | 824  | 78   | 14 |

## 2. WAM NETでよく利用する情報

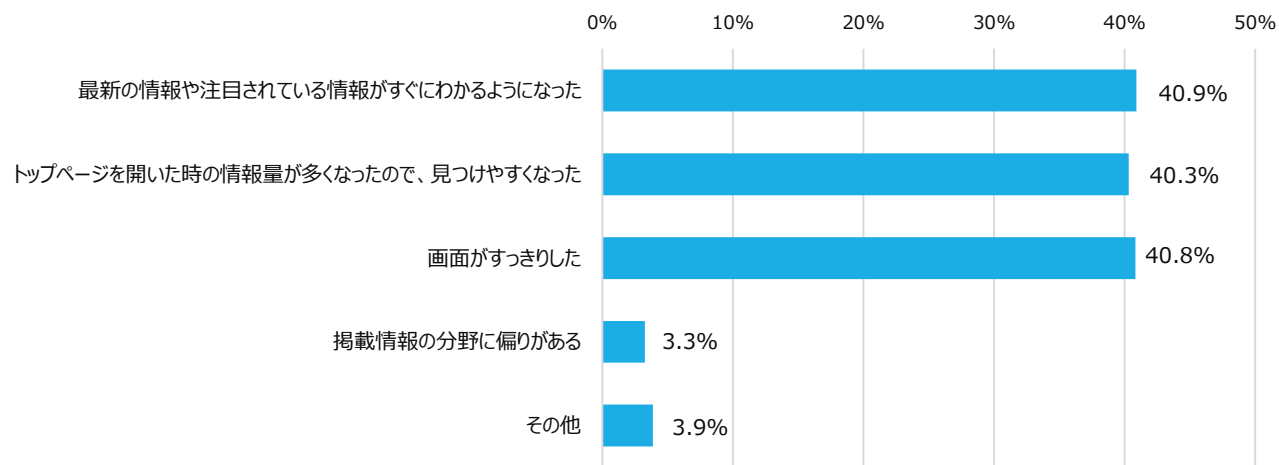
◎ 利用割合 = 当該情報の利用者数 / アンケート回答者数 (1,166人)

(複数選択可)



### 3. WAM NETの提供情報について

#### (1) 「トップページ」のリニューアルについて

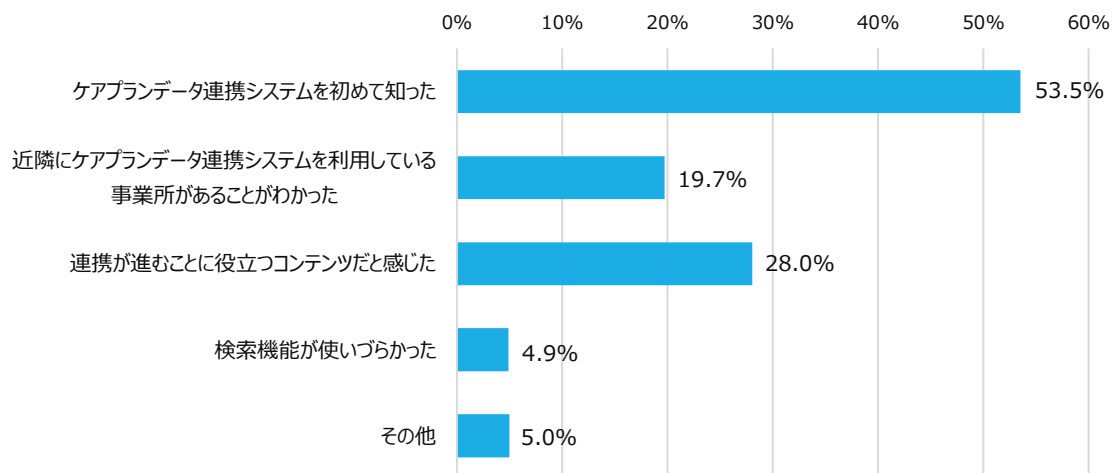


その他のご意見

配色など、色合いがパステルカラーで見やすく優しい印象になった

あまり変化を感じないが若干すっきりした

#### (2) 「ケアプランデータ連携システム利用状況」コンテンツについて

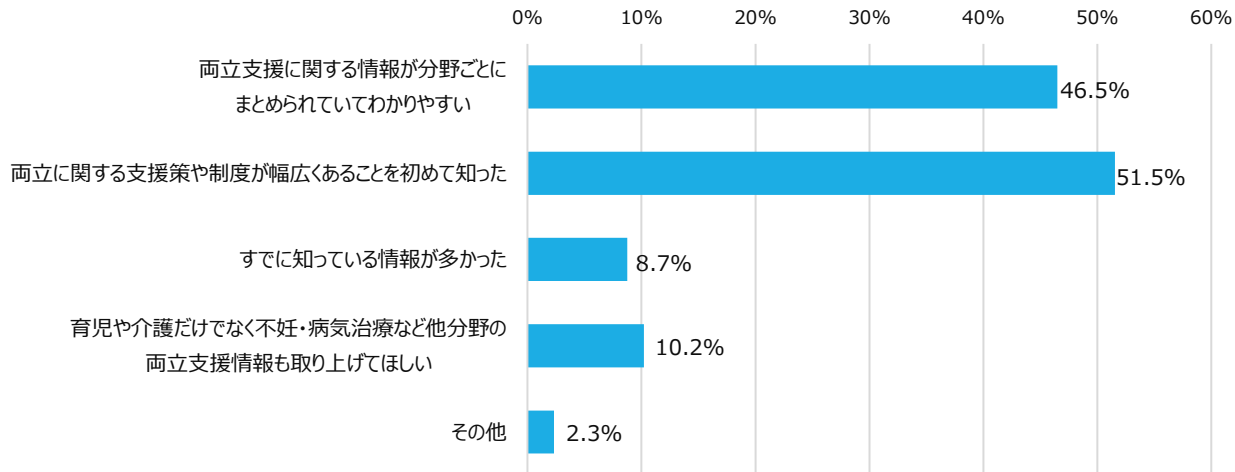


その他のご意見

近隣の利用状況が確認できたので、利用を検討する上で目安にできる

すっきりしていて見やすい

### (3) 「子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル」コンテンツのニューアルについて

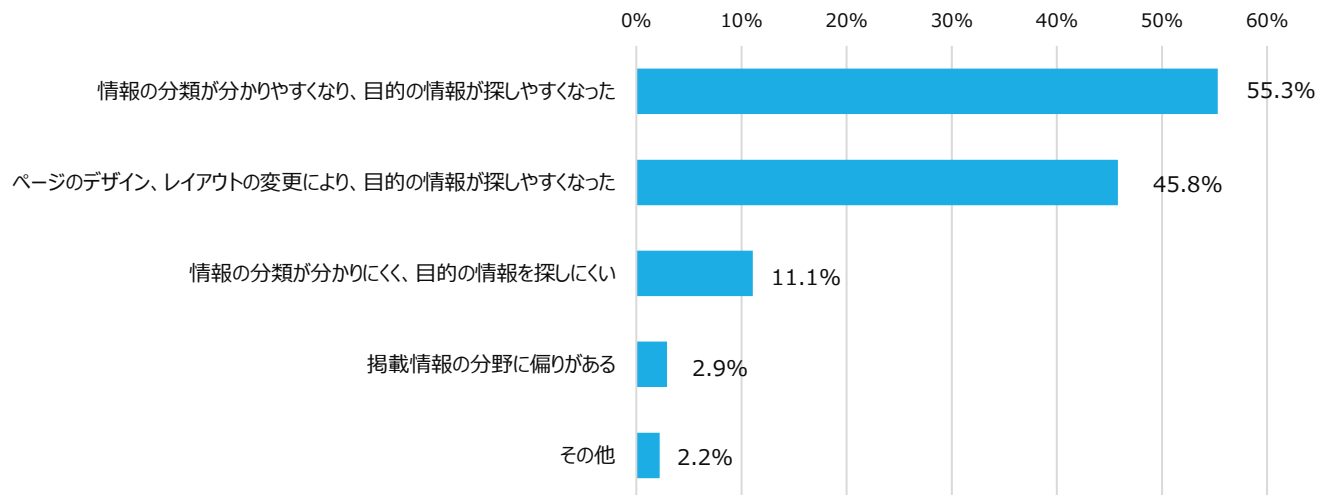


#### その他のご意見

かかりつけ医の活用や病気等に関連する医療分野の記載も加えて欲しい

文字が多い

### (4) 「行政情報」のリニューアルについて

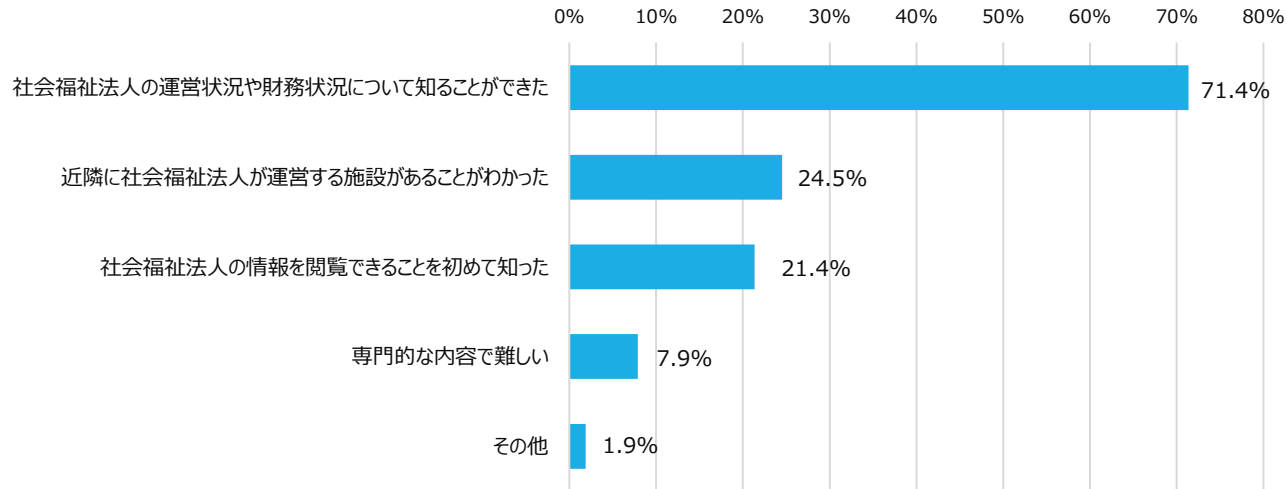


#### その他のご意見

こども家庭庁の開設で厚生労働省の情報と合わせて見る機会が増えると思う

詳細に情報提供されている

## (5) 「社会福祉法人の現況報告書等情報検索サイト」について

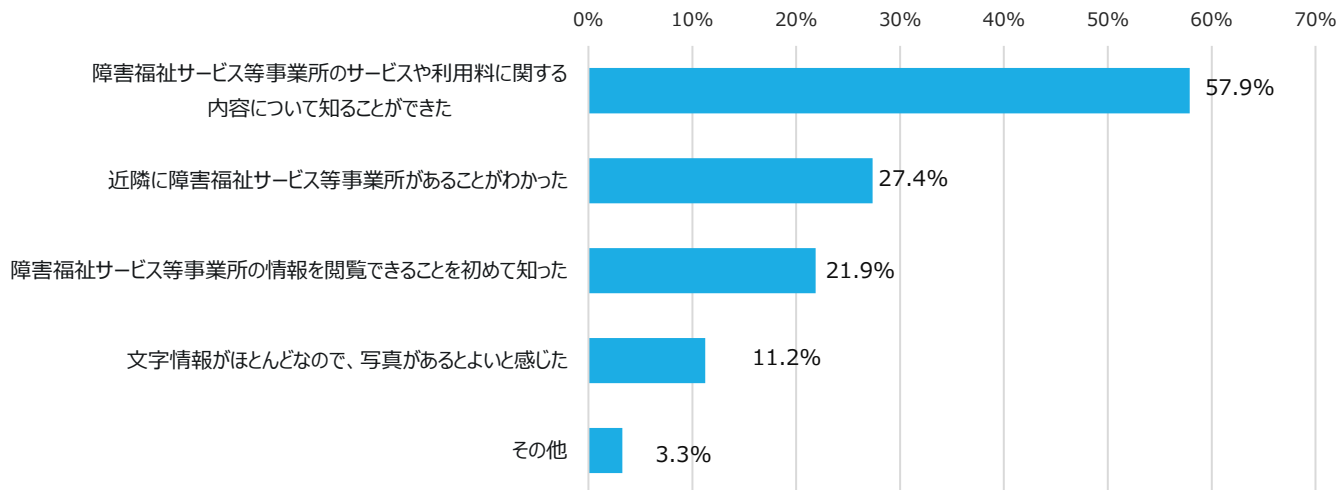


その他のご意見

自園と同様の施設の状況が参考になる

法人経営者の人物属性やおおよその経営価値観を見ることが出来る

## (6) 「障害福祉サービス等情報検索サイト」について

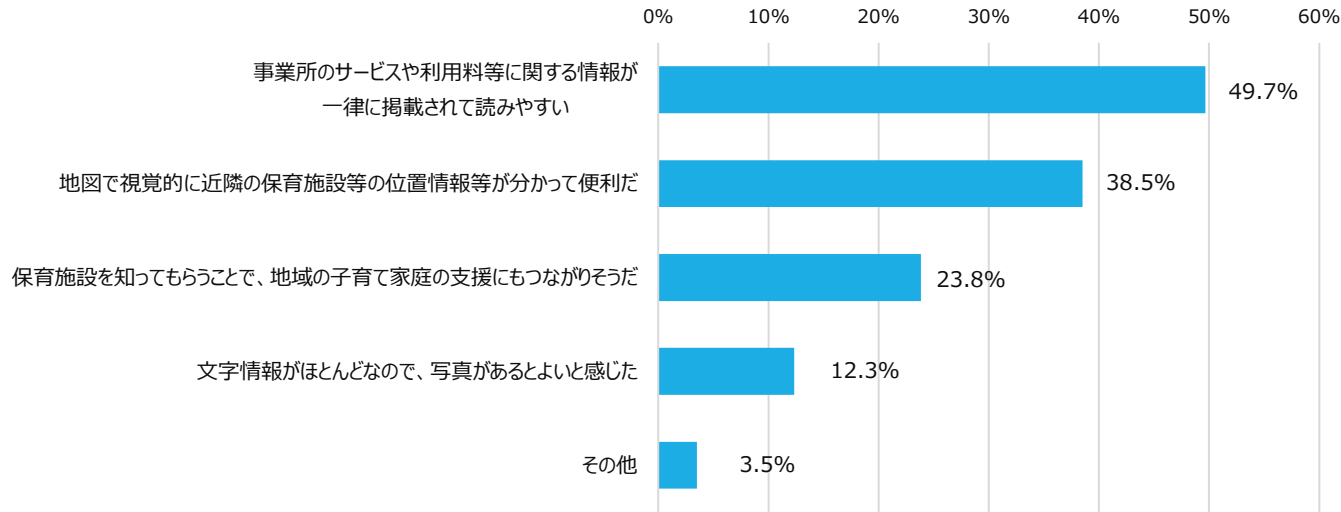


その他のご意見

近所にこんなに多くの事業所があると初めて知り驚いた

事業所のホームページにとべるので便利だ

## (7) 「子ども・子育て支援情報公表システム（ここdeサーチ）」について



### その他のご意見

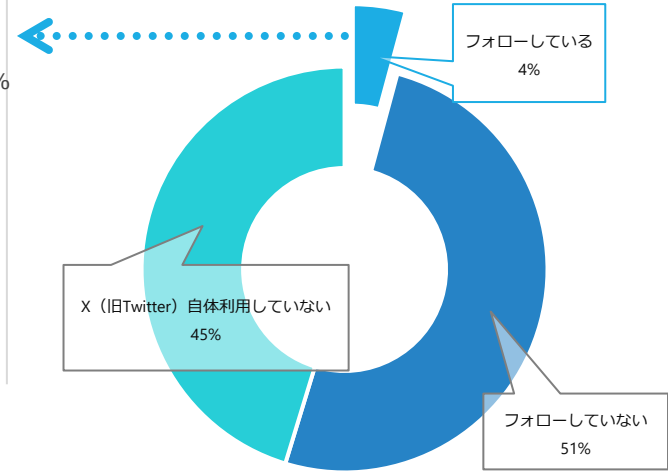
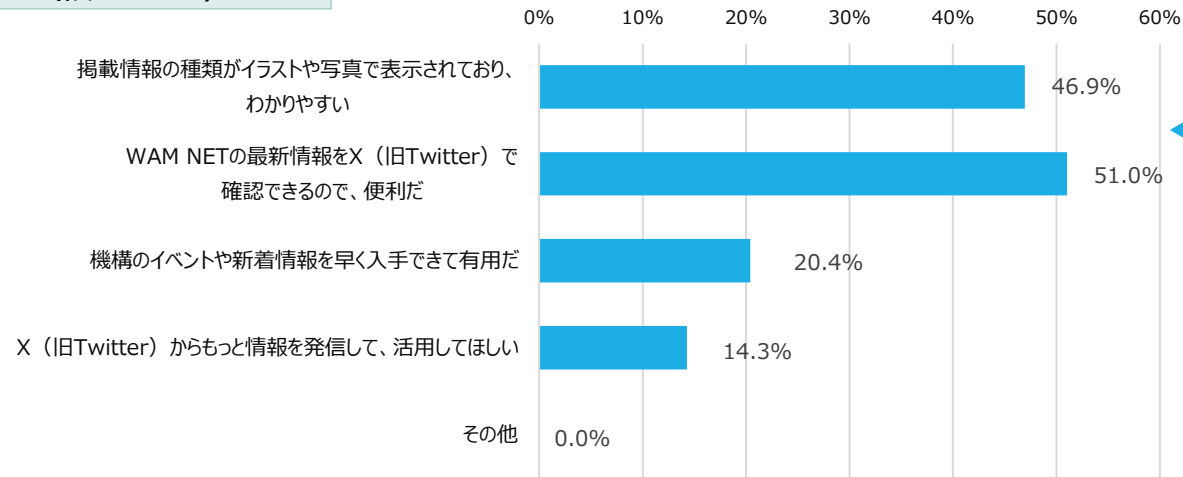
保育所などを探している方にはとても役立つと思う

地図画面において「地図移動時の再読み込み」をデフォルトにしてほしい

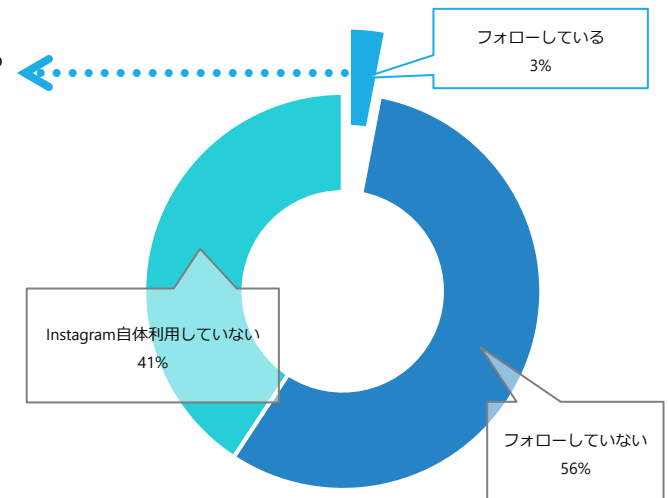
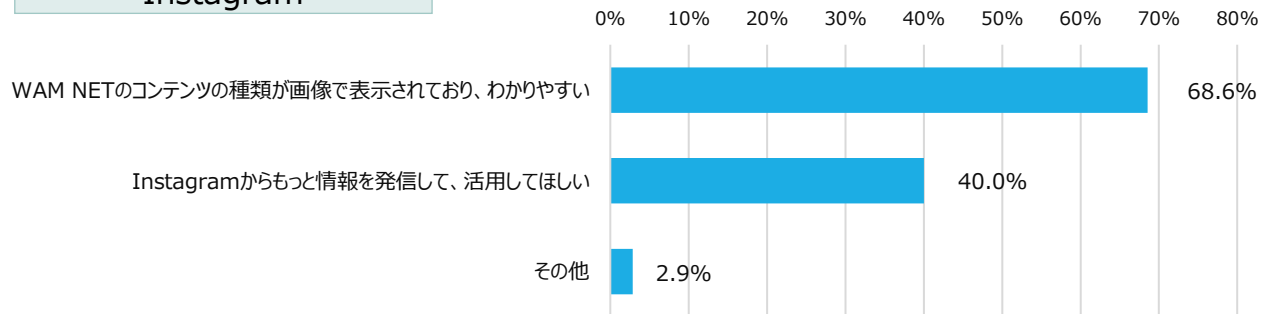


## (8) WAM NETで開設しているSNSについて

### X (旧Twitter)



### Instagram



# 4. WAM NETに取り上げてほしい情報

※ 回答割合は「取り上げて欲しい」を選択した人数の割合（複数回答可）

| 高齢・介護分野 | 取り上げてほしい情報について                | 回答割合  |
|---------|-------------------------------|-------|
|         | 介護報酬改定に関する情報                  | 37.0% |
|         | 介護保険制度に関する情報                  | 31.2% |
|         | 人材確保、雇用、育成に関する情報              | 28.7% |
|         | 認知症予防に関する情報                   | 23.4% |
|         | 事業所経営に関する情報                   | 23.3% |
|         | 介護分野の生産性向上・ICT活用・介護ロボットに関する情報 | 22.3% |
|         | 障害のある高齢者に関する情報                | 17.9% |
|         | 施設の建替や修繕に関する情報                | 17.5% |
|         | 先進的事例に関すること                   | 16.2% |
| その他     | 0.9%                          |       |

その他のご意見：介護DX、生産性向上

| 児童福祉分野 | 取り上げてほしい情報について         | 回答割合  |
|--------|------------------------|-------|
|        | 子ども・子育て・保育制度に関する情報     | 32.2% |
|        | 人材確保、処遇改善、育成に関する情報     | 22.6% |
|        | 障害児、発達障害に関する情報         | 18.3% |
|        | 保育所経営に関する情報            | 17.0% |
|        | 放課後デイサービス、児童発達支援に関する情報 | 14.1% |
|        | ヤングケアラーに関する情報          | 13.4% |
|        | 子供の貧困対策に関する情報          | 12.0% |
|        | 先進的事例に関する情報            | 11.7% |
|        | 施設の建替や修繕に関する情報         | 9.5%  |
| その他    | 0.9%                   |       |

その他のご意見：セミナー情報

| 医療分野 | 取り上げてほしい情報について    | 回答割合  |
|------|-------------------|-------|
|      | 医療保険制度に関する情報      | 21.1% |
|      | 診療報酬改定に関する情報      | 18.2% |
|      | 先進的事例に関すること       | 10.7% |
|      | 医療経営に関する情報        | 10.5% |
|      | 施設の建替や修繕に関する情報    | 6.9%  |
|      | 中央社会保険医療協議会に関する情報 | 6.2%  |
|      | 医師の勤務環境に関する情報     | 5.7%  |
|      | その他               | 0.5%  |

その他のご意見：介護と医療の連携について

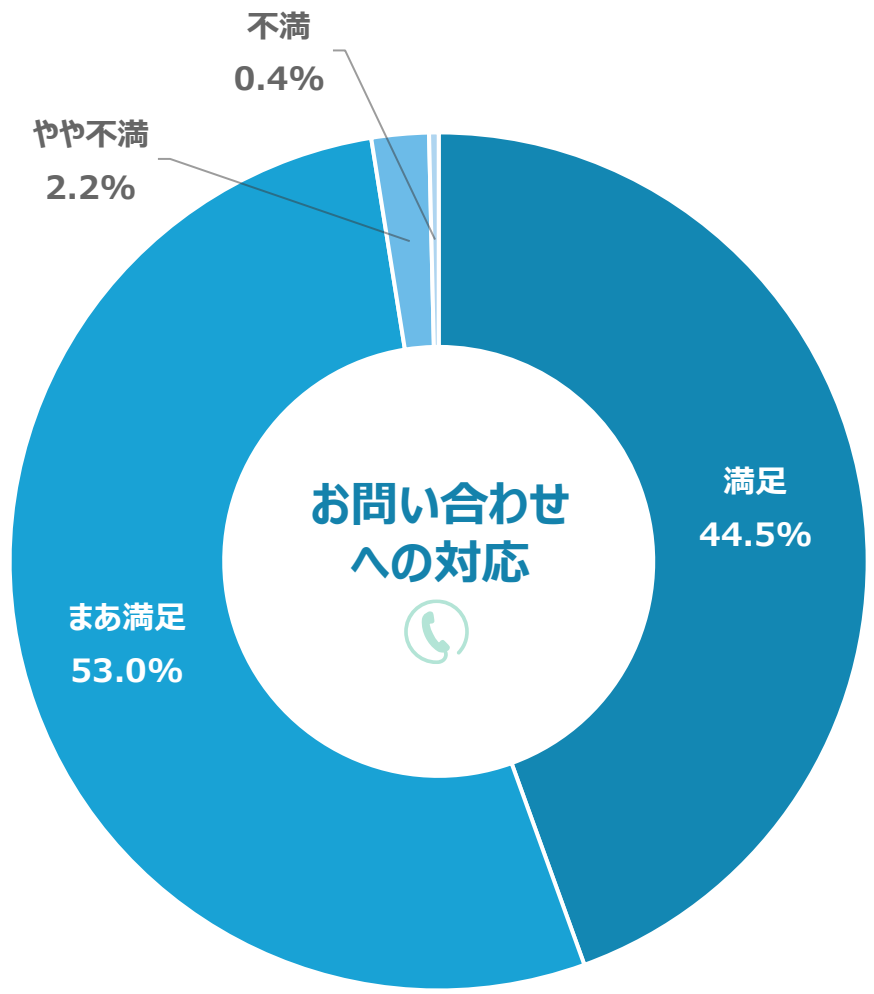
| 社会福祉分野 | 取り上げてほしい情報について    | 回答割合  |
|--------|-------------------|-------|
|        | 社会福祉法人に関する情報      | 40.5% |
|        | 災害福祉に関する情報        | 24.1% |
|        | 地域共生社会に関する情報      | 20.8% |
|        | 権利擁護や成年後見制度に関する情報 | 19.1% |
|        | 生活困窮者自立支援制度に関する情報 | 13.0% |
|        | その他               | 0.9%  |

その他のご意見：経営統合、営業譲渡、M&Aに関する情報

| 障害者福祉分野 | 取り上げてほしい情報について       | 回答割合  |
|---------|----------------------|-------|
|         | 障害福祉制度に関する情報         | 33.1% |
|         | 障害福祉サービス等報酬改定に関する情報  | 26.7% |
|         | 人材確保、雇用、育成に関する情報     | 19.3% |
|         | 障害福祉サービス事業所の経営に関する情報 | 18.8% |
|         | 先進的事例に関すること          | 15.1% |
|         | 障害者の就労、工賃向上に関すること    | 14.8% |
|         | 施設の建替や修繕に関する情報       | 11.6% |
| その他     | 1.0%                 |       |

その他のご意見：メンタルヘルス対応

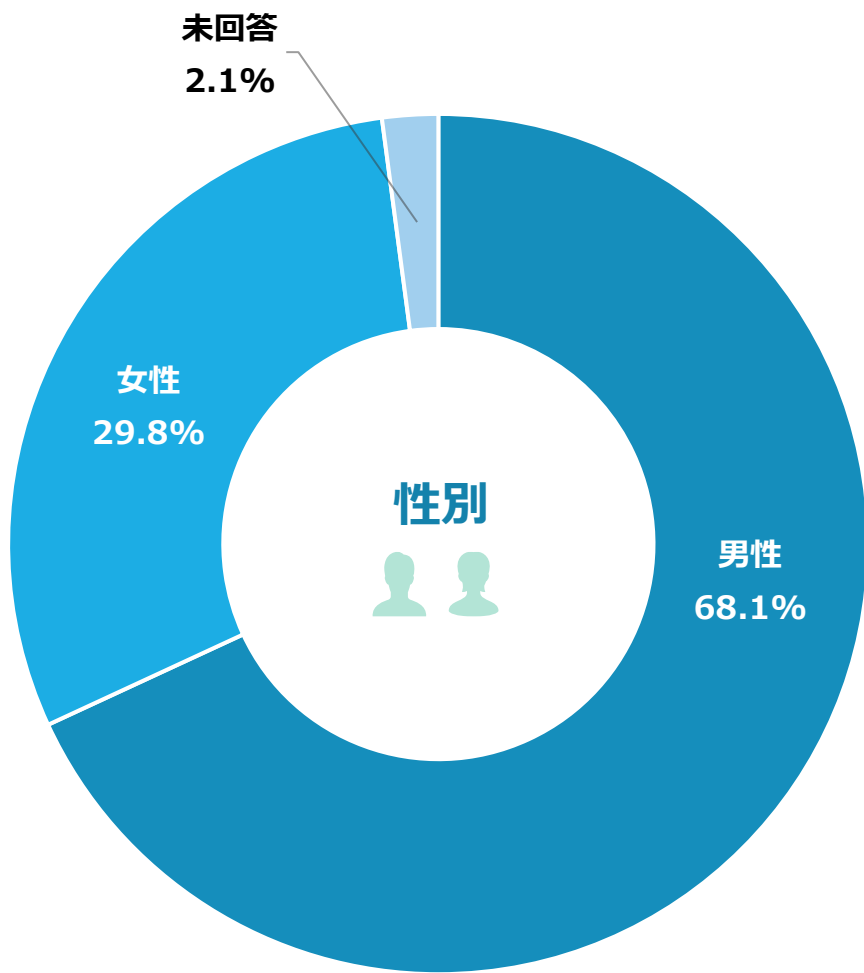
# 5. お問い合わせへの対応



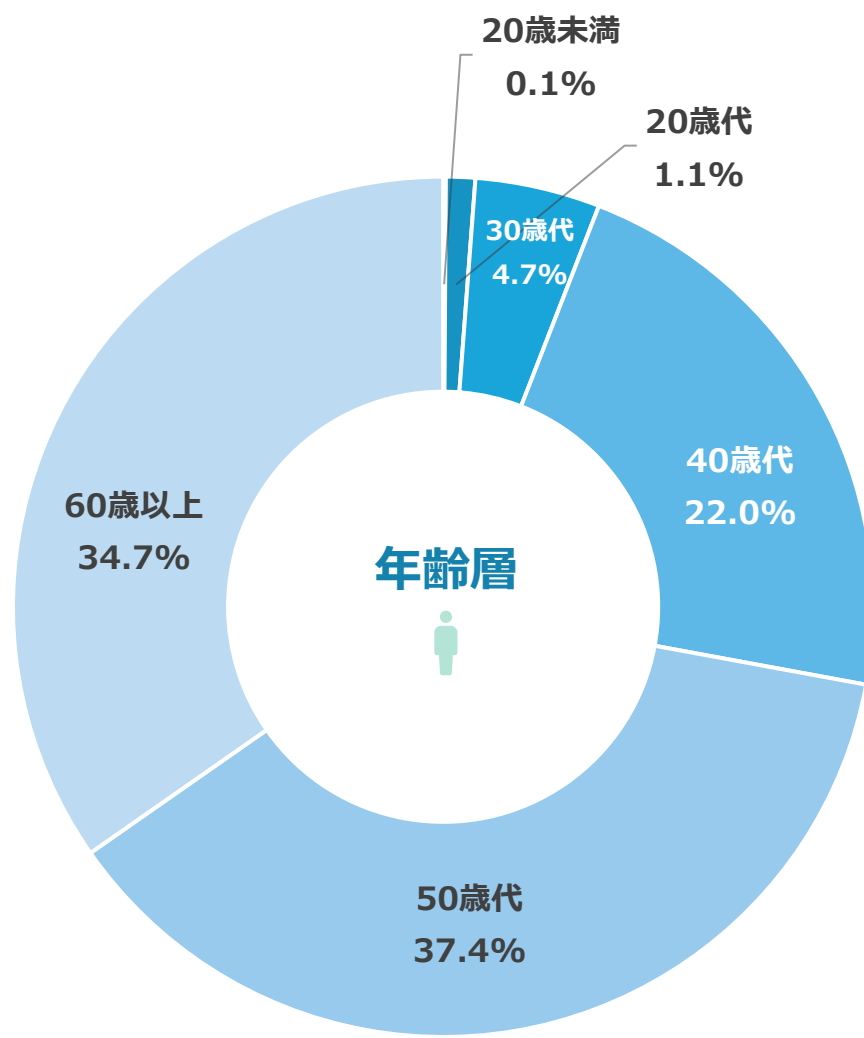
| ご意見                                |
|------------------------------------|
| いつも丁寧に対応頂いており不満はありません              |
| こちらの初歩的な質問にもいつも丁寧な対応をしていただき感謝しています |
| ゆっくりとした言葉遣いでわかりやすく記憶にのこる           |
| メールで質問したらすぐに返答があり助かりました            |

# 6. 回答者の属性

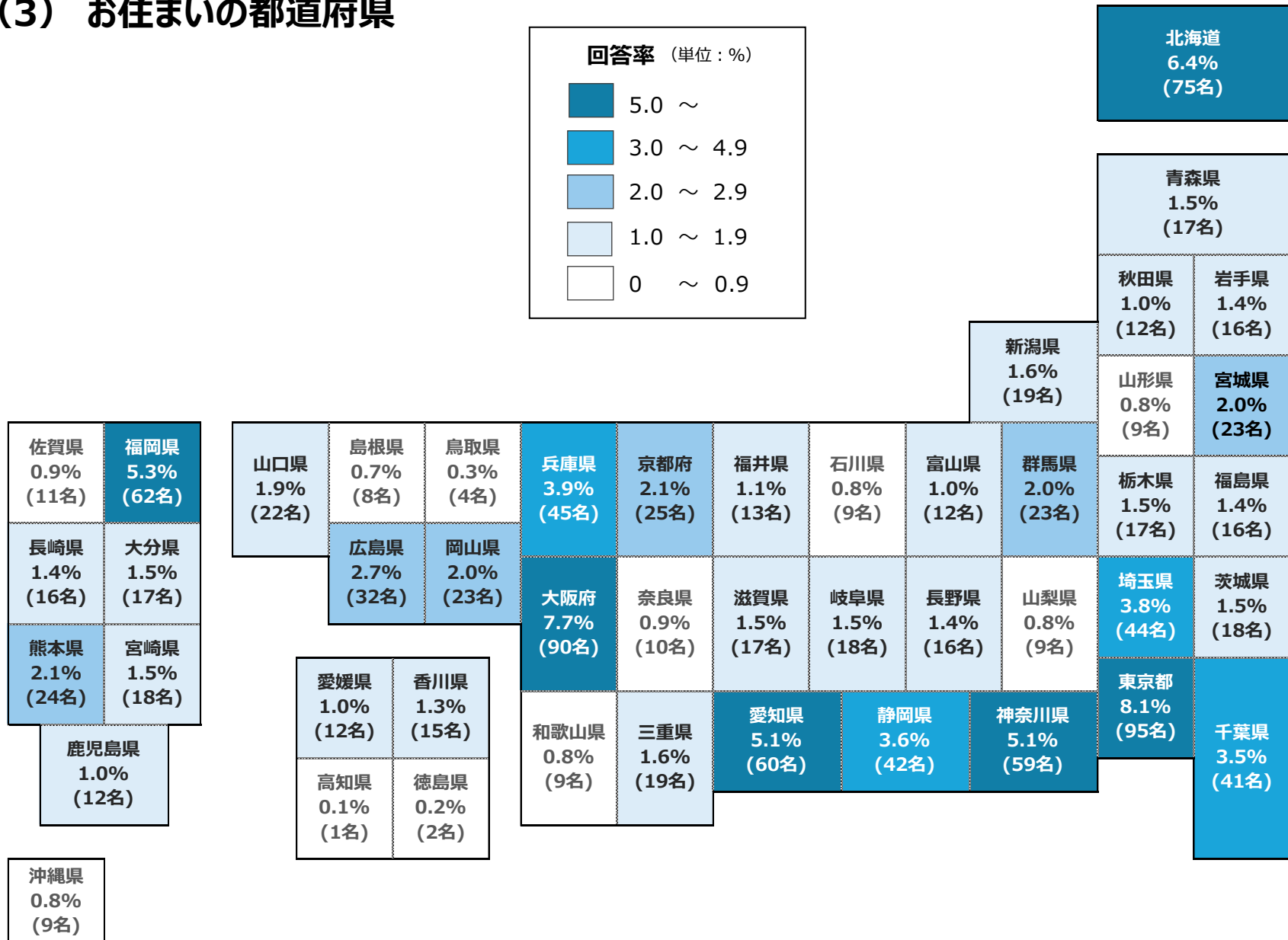
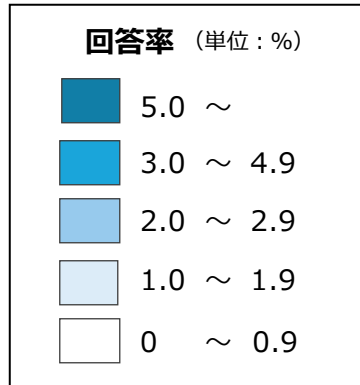
## (1) 性別



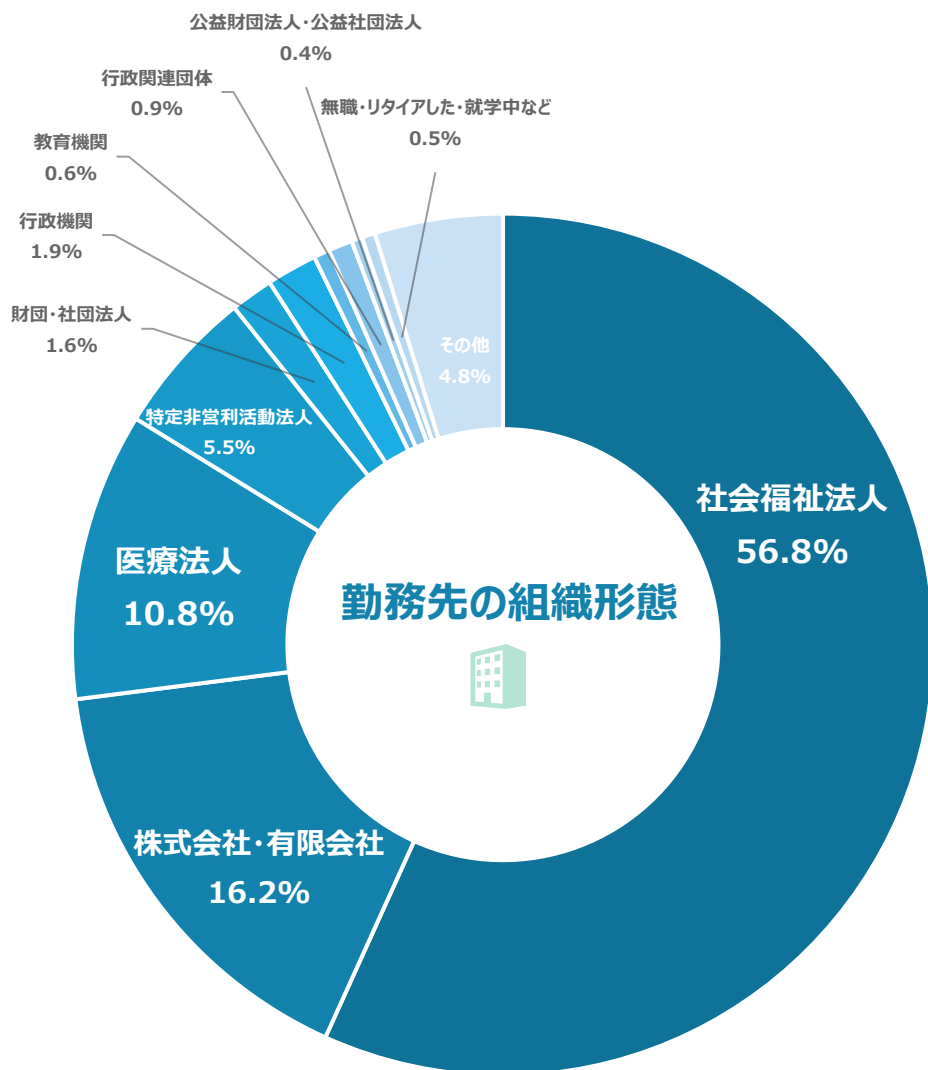
## (2) 年齢層



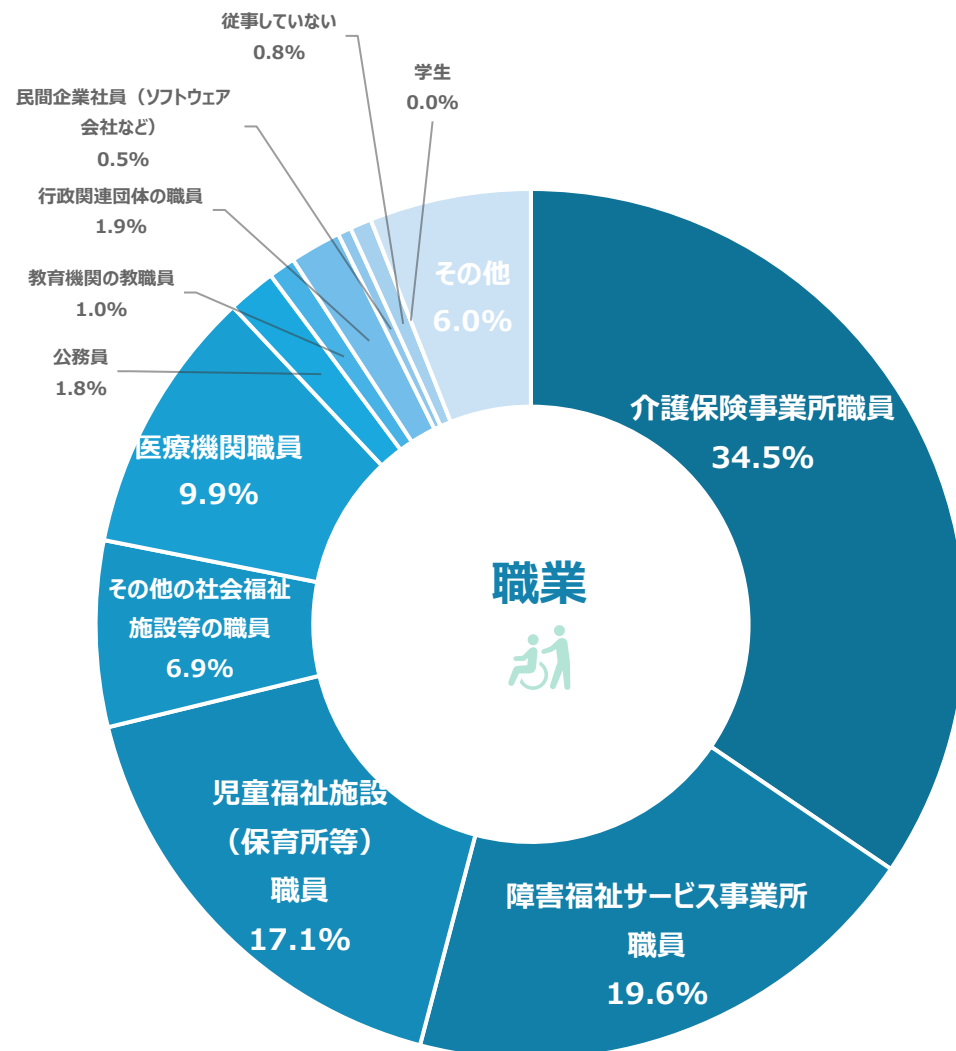
### (3) お住まいの都道府県



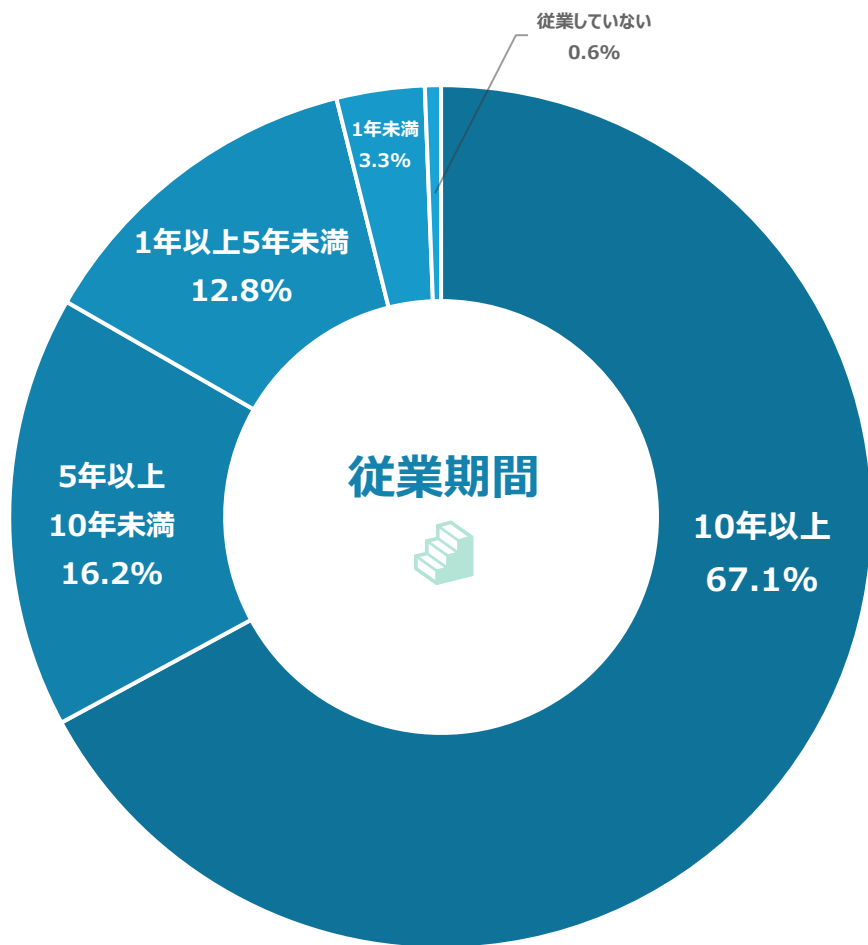
## (4) 勤務先の組織形態



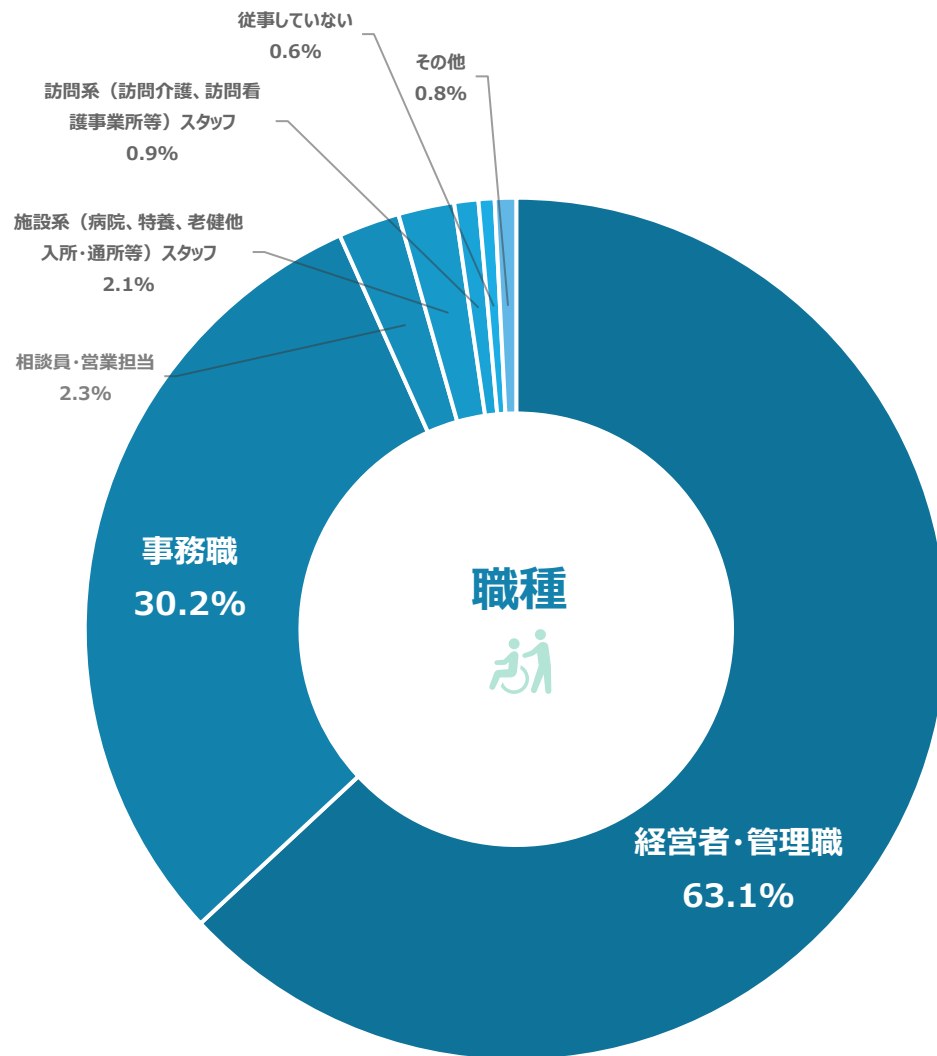
## (5) 職業



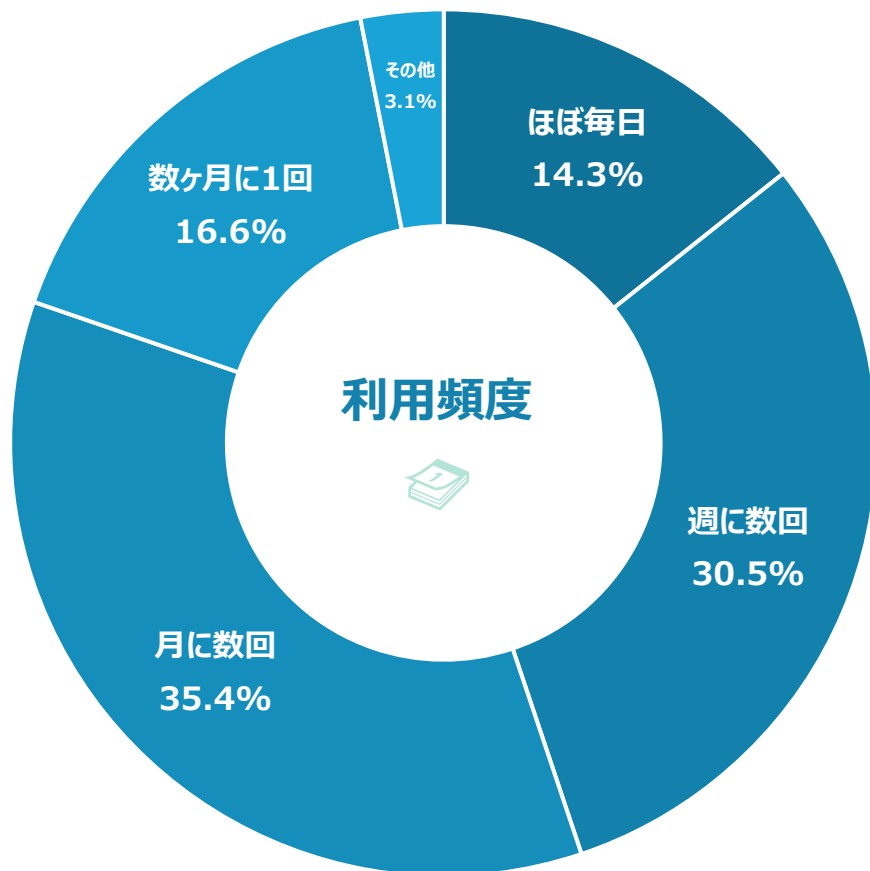
## (6) 従業期間



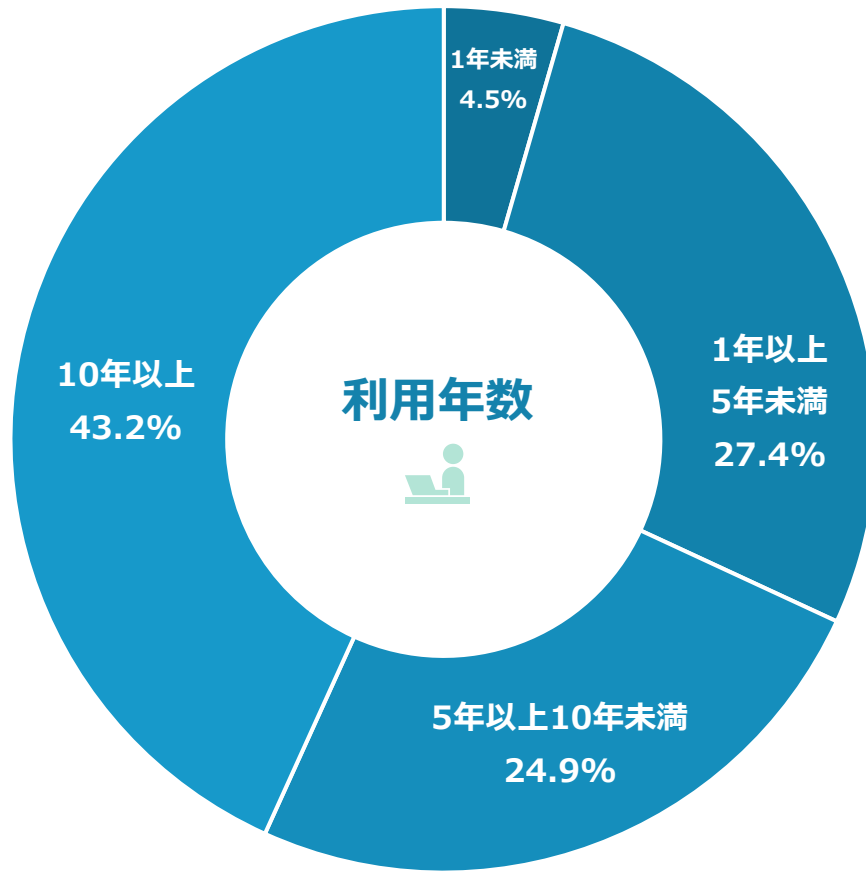
## (7) 職種



## (8) WAM NETの利用頻度

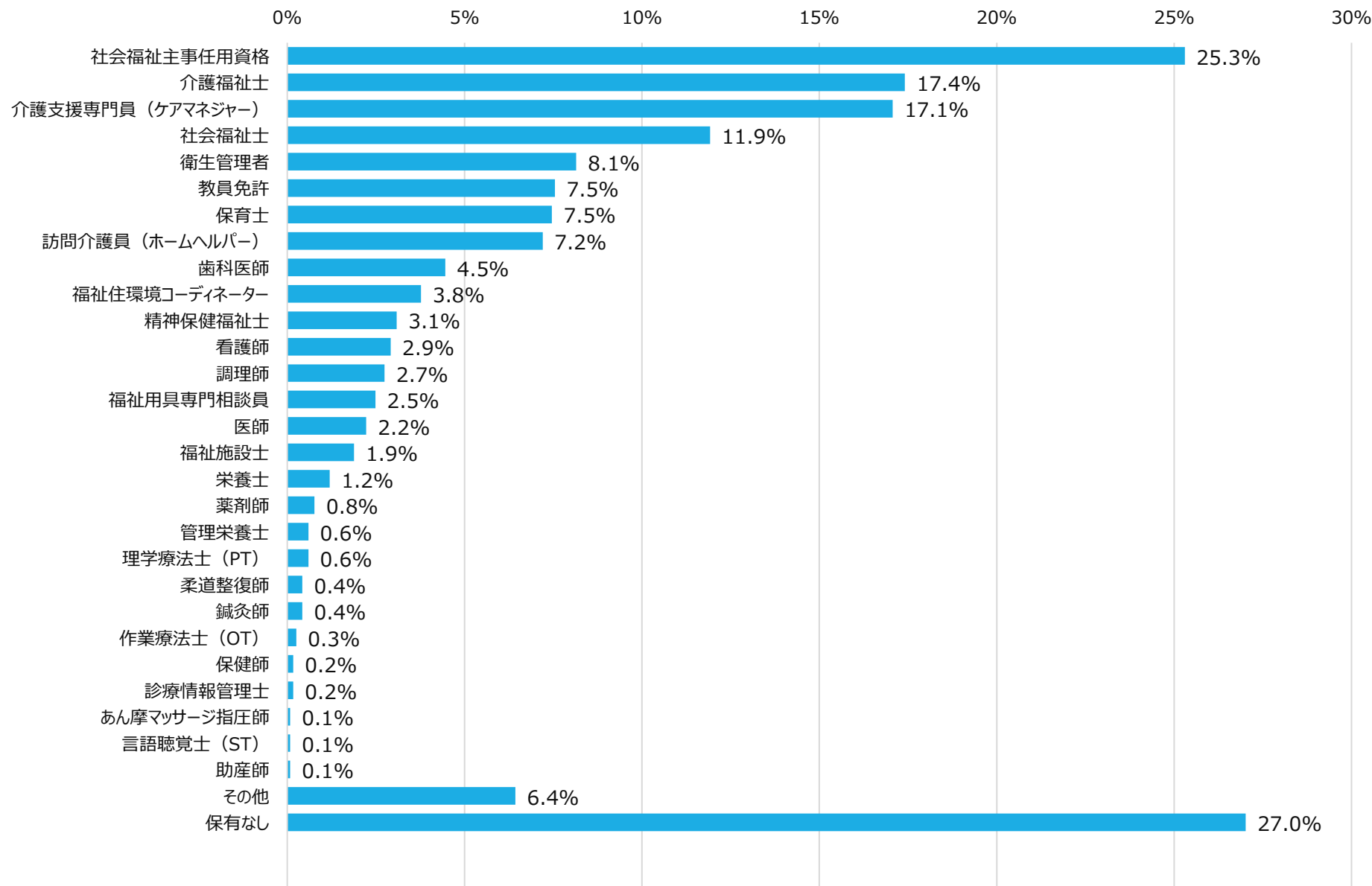


## (9) WAM NET利用年数





## (10) 保有資格



※ 回答割合は各資格を選択した人数の割合（複数回答可）

その他：サービス管理責任者・一級建築士・衛生検査技師・臨床検査技師 など