

第2章 調査結果概要

1. 実施概要

(1) アンケート調査実施概要

1) 摘要

事業所長等の責任者を対象とした「事業所調査」、実際の介護サービス提供業務に従事する職員を対象とした「介護職員調査」の2種を実施した。

介護事業所（通所介護事業所・介護老人福祉施設・介護老人保健施設・訪問介護事業所）における福利厚生の実施状況、実施目的と効果、今後の実施意向、意識と位置づけ等、及び介護職員の福利厚生へのニーズや意識、位置づけ等の項目に関しデータを収集。施策提言にむけた基礎資料を得た。

なお、訪問介護事業所については、いわゆる「登録型」による非定型的な労働が常態であり、労働者性の点で他の事業所区分と相違することから、当初の実施計画においては対象外としていたが、両者の比較を通じて考察が得られることを考慮して本調査対象としたものである。

2) 対象

事業所調査については、WAM-NET「介護事業者情報」における登録情報より通所介護事業所、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、訪問介護事業所について、それぞれ事業所リストを作成。ここから乱数表を用いて各事業区分について400事業所、計1,600事業所を無作為抽出した。

介護職員調査については、上記1,600事業所に調査票3通を回収用封筒とともに同封し、①職場のリーダー格の介護職員、②正規雇用の介護職員、③非正規雇用の介護職員、各1名について回答の協力を依頼した。

3) 調査方法

郵送により調査票の配布回収を行った。

4) 調査時期

平成22年9月27日～11月27日。

5) 回収状況

調査票の回収状況は次のとおり。

■回収状況

区 分	事業所調査		介護職員調査	
	回収数	回収率	回収数	回収率
合 計	466	29.1%	1,307*	27.2%
通所介護事業所	131	32.8%	363	30.3%
介護老人福祉施設	118	29.5%	341	28.4%
介護老人保健施設	90	22.5%	263	21.9%
訪問介護事業所	127	31.8%	331	27.6%

*うち9票は区分不明。

(2) ヒアリング調査実施概要

1) 摘要

アンケート調査で得られた各事業所の個票を素材としつつ、当該事業所及び法人の理念、事業展開、沿革、最近の人事労務管理面の動向及び福利厚生施策の展開状況等について回答を得た。

2) 対象

ヒアリング対象は次のとおり。なお、B事業所のみ紹介により調査協力を得た。

■ヒアリング対象

実施日	事業所名	地域	事業区分	法人形態
11/12	A事業所	東京都	訪問介護	株式会社
11/15	B事業所	千葉県	特養 他	社会福祉法人
11/18	C事業所	三重県	特養 他	社会福祉法人
11/18	D事業所	三重県	通所介護 他	社会福祉法人
11/24	E事業所	滋賀県	特養 他	社会福祉法人
11/24	F事業所	岐阜県	通所介護	有限会社
11/25	G事業所	鹿児島県	通所介護	NPO法人
11/25	H事業所	熊本県	特養 他	社会福祉法人
12/2	I事業所	大阪府	通所介護 他	有限会社
12/2	J事業所	京都府	特養 他	社会福祉法人
12/22	K事業所	青森県	老健 他	医療法人
12/22	L事業所	秋田県	特養 他	社会福祉法人

2. アンケート調査結果の概要

(1) 事業所調査

有効回答のあった 466 事業所の状況は次のとおりである。尚、P. 9 以降の各項目については、事業所・施設区分別の基本項目クロス表を掲載し、特に「正規職員離職率」を中心として、その特徴的な点を確認する。

本調査集計による基本統計量は、次のとおりである。

全体	件数	平均	最大値	最小値	中央値
事業所職員総数(人)	423	50.3	371	4	43
法人全体職員総数(人)	327	459.5	47,000	0	105
介護事業収入(千円)	410	576,773	51,334,958	300	254,834
経常利益(千円)	382	57,746	3,642,374	-356,336	17,886
経常利益率	382	16.7%	578.0%	-75.8%	8.1%
介護事業費用に占める人件費割合	394	64.7%	103.0%	4.0%	64.0%
正規職員離職率	439	10.9%	109.1%	0.0%	6.3%
非正規職員離職率	433	19.6%	200.0%	0.0%	13.3%
事業開始年(西暦・年)	447	1997	2010	1934	2000
年齢 職場のリーダー格の介護職員(歳)	425	41.4	70.0	23.0	39
正規雇用の介護職員(歳)	464	38.5	71.0	20.0	37
非正規雇用の介護職員(歳)	363	43.5	78.0	19.0	43

通所介護事業所	件数	平均	最大値	最小値	中央値
事業所職員総数(人)	118	27.4	189	4	16
法人全体職員総数(人)	84	141.6	2,500	0	64
介護事業収入(千円)	116	698,405	51,334,958	9,300	73,378
経常利益(千円)	106	67,729	3,642,374	-30,684	9,715
経常利益率	106	25.4%	578.0%	-35.6%	9.7%
介護事業費用に占める人件費割合	111	61.6%	103.0%	4.0%	63.0%
正規職員離職率	125	10.6%	100.0%	0.0%	0.0%
非正規職員離職率	123	21.9%	200.0%	0.0%	13.3%
事業開始年(西暦・年)	128	2001	2010	1934	2002
年齢 職場のリーダー格の介護職員(歳)	110	41.4	67.0	24.0	40.0
正規雇用の介護職員(歳)	130	38.9	71.0	20.0	38.0
非正規雇用の介護職員(歳)	109	42.8	69.0	19.0	42.0

介護老人福祉施設(特養)	件数	平均	最大値	最小値	中央値
事業所職員総数(人)	108	67.4	150	21	59
法人全体職員総数(人)	95	669.9	47,000	38	105
介護事業収入(千円)	109	492,876	2,771,637	134,887	384,339
経常利益(千円)	108	62,283	676,000	-19,185	31,317
経常利益率	108	14.1%	151.7%	-2.8%	6.8%
介護事業費用に占める人件費割合	106	62.5%	78.0%	46.0%	64.0%
正規職員離職率	113	12.6%	109.1%	0.0%	8.8%
非正規職員離職率	110	22.8%	108.3%	0.0%	17.4%
事業開始年(西暦・年)	114	1994	2009	1968	1997
年齢 職場のリーダー格の介護職員(歳)	124	39.0	60.0	24.0	36.5
正規雇用の介護職員(歳)	118	35.8	60.0	21.0	34.0
非正規雇用の介護職員(歳)	92	42.5	78.0	19.0	43.5

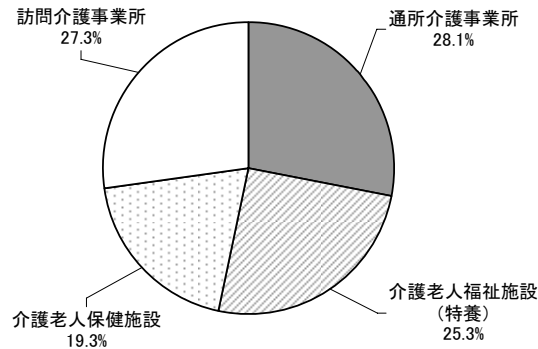
介護老人保健施設	件数	平均	最大値	最小値	中央値
事業所職員総数(人)	84	72.6	176	28	71
法人全体職員総数(人)	65	703.5	23,600	30	263
介護事業収入(千円)	72	544,100	1,570,642	800	510,430
経常利益(千円)	70	56,866	555,022	-356,336	42,609
経常利益率	70	11.0%	102.2%	-22.7%	8.3%
介護事業費用に占める人件費割合	70	58.7%	77.0%	40.0%	58.5%
正規職員離職率	85	10.0%	40.0%	0.0%	7.1%
非正規職員離職率	84	19.5%	66.7%	0.0%	16.7%
事業開始年(西暦・年)	88	1997	2010	1935	1997
年齢 職場のリーダー格の介護職員(歳)	91	39.3	62.0	23.0	37.0
正規雇用の介護職員(歳)	94	34.9	60.0	20.0	33.0
非正規雇用の介護職員(歳)	64	40.6	65.0	20.0	40.0

訪問介護事業所	件数	平均	最大値	最小値	中央値
事業所職員総数(人)	113	41.2	371	4	25
法人全体職員総数(人)	83	349.2	11,740	10	91
介護事業収入(千円)	113	553,659	39,440,000	300	67,328
経常利益(千円)	98	42,575	1,585,000	-20,000	4,414
経常利益率	98	14.1%	214.3%	-75.8%	7.9%
介護事業費用に占める人件費割合	107	74.2%	99.0%	10.0%	77.0%
正規職員離職率	116	10.0%	100.0%	0.0%	0.0%
非正規職員離職率	116	14.1%	109.1%	0.0%	7.8%
事業開始年(西暦・年)	117	1998	2009	1942	2000
年齢 職場のリーダー格の介護職員(歳)	96	46.4	70.0	26.0	48.0
正規雇用の介護職員(歳)	120	43.6	64.0	22.0	45.5
非正規雇用の介護職員(歳)	95	47.1	68.0	23.0	48.0

1) 事業所区分

「通所介護事業所」が28.1%、「訪問介護事業所」が27.3%、「介護老人福祉施設」が25.3%、「介護老人保健施設」が19.3%となっている。(図表 2-1)

図表 2-1 事業所区分



通所介護事業所

全体での構成比が28.1%なので、「正規職員離職率」が変数として機能していないとすれば離職率の高低に関わらず各区分とも28%前後となるはずだが、「0～5%未満」が36.4%とやや高い一方で、「30%以上」も32.4%とやや高い。定着の良い事業所と流動性の高い事業所とが混在していることがうかがわれる。(図表 2-1①)

介護老人福祉施設

通所介護事業所とは異なり、「5～10%未満」が37.0%、「10～20%未満」が35.4%と、離職率10%前後の区分での割合がやや高い。(同表)

介護老人保健施設

「5～10%未満」が38.3%と定着は良い。ただし「0～5%未満」は12.8%と顕著に流動性の低い事業所の割合は低い(同表)

訪問介護事業所

通所介護事業所と同様に「0～5%未満」が34.9%とやや高い一方で、「30%以上」も29.4%とやや高い。(同表)

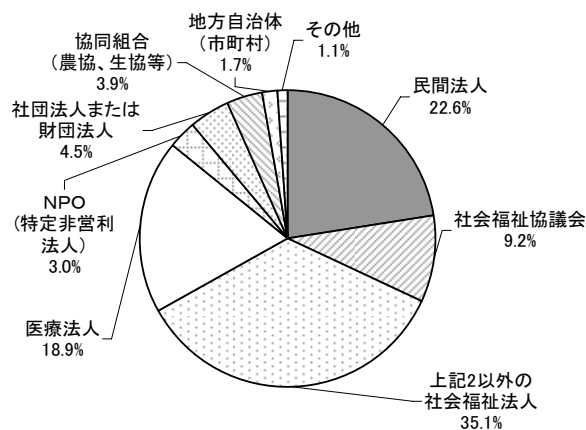
図表 2-1①

	合計	事業所・施設区分			
		通所介護 事業所	介護老人 福祉施設	介護老人 保健施設	訪問介護 事業所 (特養)
全体	466	28.1	25.3	19.3	27.3
Q1-1 法人の種類					
民間法人	105	44.8	14.3	0.0	41.0
社会福祉協議会	43	39.5	4.7	0.0	55.8
上記2以外の社会福祉法人	163	20.9	57.7	8.0	13.5
医療法人	88	15.9	0.0	72.7	11.4
NPO(特定非営利法人)	14	71.4	0.0	0.0	28.6
社団法人または財団法人	21	9.5	9.5	33.3	47.6
協同組合(農協、生協等)	18	33.3	0.0	5.6	61.1
地方自治体(市町村)	8	12.5	62.5	25.0	0.0
その他	5	0.0	0.0	60.0	40.0
Q1-3 地域					
北海道・東北	67	28.4	29.9	20.9	20.9
関東・甲信越	119	25.2	18.5	19.3	37.0
中部・北陸	66	39.4	24.2	12.1	24.2
関西	81	22.2	27.2	18.5	32.1
中国・四国	56	16.1	37.5	25.0	21.4
九州・沖縄	60	36.7	23.3	21.7	18.3
Q1-4 介護報酬 算定上の地域区分					
特別区	15	6.7	26.7	6.7	60.0
特甲地	63	20.6	22.2	20.6	36.5
甲地	21	28.6	23.8	9.5	38.1
乙地	77	35.1	22.1	13.0	29.9
その他	235	26.8	30.2	23.4	19.6
Q1-5 事業開始年					
平成元年以前(8法改正前)	63	11.1	58.7	11.1	19.0
平成2年～11年(介護保険制度前)	139	21.6	23.0	40.3	15.1
平成12年～17年(制度発足～定着期)	177	32.2	18.6	10.2	39.0
平成18年以降(制度修正後)	68	50.0	17.6	10.3	22.1
Q1-6-5 事業所職員総数					
10人未満	34	58.8	0.0	0.0	41.2
10人～20人未満	87	56.3	0.0	0.0	43.7
20人～30人未満	40	55.0	7.5	2.5	35.0
30人～50人未満	74	14.9	44.6	12.2	28.4
50人～70人未満	68	4.4	42.6	41.2	11.8
70人～100人未満	81	11.1	30.9	45.7	12.3
100人以上	39	10.3	46.2	23.1	20.5
Q1-6-6 法人全体職員総数					
20人未満	33	57.6	0.0	0.0	42.4
20人～50人未満	43	34.9	14.0	11.6	39.5
50人～100人未満	81	24.7	46.9	12.3	16.0
100人～150人未満	49	22.4	42.9	16.3	18.4
150人～200人未満	22	13.6	36.4	22.7	27.3
200人以上	98	15.3	22.4	37.8	24.5
Q1-7-1 併設事業の有無					
ある	379	21.9	29.3	21.9	26.9
ない	81	54.3	8.6	6.2	30.9
Q1-8-1 運営法人内その他					
ある	299	26.4	24.1	22.1	27.4
ない	134	33.6	29.9	13.4	23.1
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)					
3000万円未満	48	33.3	0.0	2.1	64.6
3000万円～1億円未満	89	58.4	0.0	0.0	41.6
1億円～3億円未満	86	31.4	37.2	2.3	29.1
3億円～5億円未満	85	5.9	51.8	34.1	8.2
5億円～10億円未満	75	14.7	29.3	48.0	8.0
10億円以上	25	16.0	44.0	16.0	24.0
Q1-9-3 経常利益率					
0%未満	28	21.4	7.1	14.3	57.1
0%～5%未満	99	21.2	37.4	16.2	25.3
5%～10%未満	100	27.0	30.0	22.0	21.0
10%～20%未満	95	26.3	29.5	24.2	20.0
20%以上	60	45.0	18.3	8.3	28.3
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合					
50%未満	31	48.4	12.9	25.8	12.9
50%～60%未満	98	27.6	33.7	30.6	8.2
60%～70%未満	139	30.2	36.0	19.4	14.4
70%～80%未満	71	23.9	26.8	7.0	42.3
80%～90%未満	41	22.0	0.0	0.0	78.0
90%以上	14	7.1	0.0	0.0	92.9
Q2-3 正規職員離職率					
0%～5%未満	195	36.4	15.9	12.8	34.9
5%～10%未満	81	9.9	37.0	38.3	14.8
10%～20%未満	82	26.8	35.4	17.1	20.7
20%～30%未満	47	27.7	29.8	23.4	19.1
30%以上	34	32.4	26.5	11.8	29.4
Q2-6 非正規職員離職率					
0%～5%未満	141	35.5	11.3	19.9	33.3
5%～10%未満	41	17.1	36.6	2.4	43.9
10%～20%未満	86	19.8	31.4	18.6	30.2
20%～30%未満	74	28.4	29.7	25.7	16.2
30%以上	91	30.8	33.0	22.0	14.3

2) 法人の種類

「社会福祉協議会以外の社会福祉法人」が35.1%、「民間法人」が22.6%、「医療法人」が18.9%の順となっており、他の法人は10%未満である。(図表 2-2)

図表 2-2 法人の種類



ここでは、法人の種類が存立要件として規定される介護老人福祉施設及び介護老人保健施設を除き、通所介護事業所と訪問介護事業所についてみることにする。

通所介護事業所

正規職員離職率については、「0～5%未満」では「民間法人」が38.0%と「(社協以外の)社会福祉法人」(19.7%)よりも多い一方で、「30%以上」が45.5%と離職率の高い事業所も多く二極化がうかがえる。(図表 2-2①)

訪問介護事業所

概ね通所介護事業所と同様の傾向がうかがえる。(図表 2-2④)

図表 2-2①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q1-1 法人の種類									
		民間法人	社会福祉協議会	上記2以外の社会福祉法人	医療法人	NPO(特定非営利法人)	社団法人または財団法人	協同組合(農協、生協等)	地方自治体(市町村)	その他(農協、体協等)	無回答
全体	131	35.9	13.0	26.0	10.7	7.6	1.5	4.6	0.8	0.0	0.0
Q1-3 地域	北海道・東北	19	21.1	31.6	31.6	10.5	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0
	関東・甲信越	30	33.3	10.0	33.3	10.0	3.3	3.3	6.7	0.0	0.0
	中部・北陸	26	38.5	7.7	26.9	7.7	11.5	0.0	7.7	0.0	0.0
	関西	18	44.4	5.6	22.2	16.7	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0
	中国・四国九州・沖縄	9	11.1	22.2	33.3	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分	特別区	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	甲地	13	30.8	0.0	38.5	23.1	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0
	乙地	6	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	27	29.6	3.7	37.0	11.1	18.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	合計	63	33.3	17.5	23.8	7.9	6.3	3.2	7.9	0.0	0.0
Q1-5 事業開始年	平成元年以前(8法改正前)	7	28.6	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	平成2年~11年(介護保険制度発)	30	13.3	23.3	56.7	0.0	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0
	平成12年~17年(制度発)	57	40.4	12.3	15.8	15.8	7.0	3.5	3.5	1.8	0.0
	平成18年以降(制度修正)	34	52.9	2.9	11.8	11.8	14.7	0.0	5.9	0.0	0.0
Q1-6-5 事業所職員総数	10人未満	20	25.0	20.0	20.0	15.0	10.0	5.0	5.0	0.0	0.0
	10人~50人未満	49	49.0	10.2	16.3	10.2	6.1	0.0	6.1	2.0	0.0
	20人~30人未満	22	40.9	13.6	27.3	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0	0.0
	30人~50人未満	11	18.2	27.3	45.5	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50人~70人未満	3	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70人~100人未満	9	33.3	11.1	44.4	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	100人以上	4	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数	20人未満	19	57.9	15.8	10.5	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	0.0
	10人~50人未満	15	60.0	6.7	0.0	6.7	26.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	50人~100人未満	20	25.0	30.0	30.0	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	100人~150人未満	11	27.3	0.0	54.5	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	150人~200人未満	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
200人以上	15	13.3	6.7	53.3	13.3	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	
Q1-7-1 併設事業の有無	ある	83	31.3	12.0	34.9	9.6	4.8	1.2	4.8	1.2	0.0
	ない	44	45.5	13.6	9.1	11.4	13.6	2.3	4.5	0.0	0.0
Q1-8-1 運営法人内他	ある	79	22.8	17.7	27.8	15.2	8.9	1.3	6.3	0.0	0.0
	ない	45	55.6	6.7	22.2	4.4	4.4	2.2	2.2	2.2	0.0
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)	3000万円未満	16	37.5	12.5	12.5	6.3	18.8	6.3	6.3	0.0	0.0
	3000万円~1億円未満	52	42.3	11.5	19.2	11.5	5.8	0.0	7.7	1.9	0.0
	1億円~3億円未満	27	37.0	14.8	14.8	11.1	14.8	3.7	3.7	0.0	0.0
	3億円~5億円未満	5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円~10億円未満	11	18.2	9.1	72.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10億円以上	4	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-9-3 経常利益率	0%未満	6	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
	0%~5%未満	21	47.6	14.3	19.0	4.8	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	5%~10%未満	27	29.6	14.8	33.3	3.7	7.4	0.0	11.1	0.0	0.0
	10%~20%未満	25	48.0	12.0	32.0	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0
20%以上	27	14.8	3.7	37.0	18.5	18.5	0.0	7.4	0.0	0.0	
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合	50%未満	15	40.0	0.0	20.0	6.7	13.3	6.7	6.7	6.7	0.0
	50%~60%未満	27	51.9	0.0	25.9	18.5	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	60%~70%未満	42	31.0	14.3	35.7	7.1	9.5	0.0	2.4	0.0	0.0
	70%~80%未満	17	11.8	41.2	23.5	5.9	5.9	0.0	11.8	0.0	0.0
	80%~90%未満	9	44.4	11.1	11.1	0.0	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0
90%以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q2-3 正規職員離職率	0%~5%未満	71	38.0	12.7	19.7	12.7	8.5	2.8	4.2	1.4	0.0
	5%~10%未満	8	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10%~20%未満	22	27.3	13.6	40.9	9.1	4.5	0.0	4.5	0.0	0.0
	20%~30%未満	13	30.8	7.7	38.5	0.0	15.4	0.0	7.7	0.0	0.0
	30%以上	11	45.5	9.1	9.1	27.3	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率	0%~5%未満	50	30.0	14.0	20.0	12.0	14.0	4.0	6.0	0.0	0.0
	5%~10%未満	7	28.6	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
	10%~20%未満	17	52.9	11.8	23.5	5.9	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0
	20%~30%未満	21	19.0	19.0	38.1	9.5	9.5	0.0	4.8	0.0	0.0
	30%以上	28	46.4	7.1	25.0	14.3	3.6	0.0	3.6	0.0	0.0

図表 2-2②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

		合計	Q1-1 法人の種類									
			民間法人	社会福祉協議会	上記2以外の社会福祉法人	医療法人	NPO(特定非営利法人)	社団法人(または財団法人)	協同組合(農協、生協等)	地方自治体(市町村)	その他	無回答
全体		118	12.7	1.7	79.7	0.0	0.0	1.7	0.0	4.2	0.0	0.0
Q1-3 地域	北海道・東北	20	15.0	5.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0
	関東・甲信越	22	4.5	0.0	86.4	0.0	0.0	4.5	0.0	4.5	0.0	0.0
	中部・北陸	16	6.3	6.3	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0
	関西	22	9.1	0.0	90.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中国・四国	21	14.3	0.0	81.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州・沖縄	14	21.4	0.0	78.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分	特別区	4	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	特甲地	14	14.3	0.0	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	甲地	5	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	乙地	17	17.6	5.9	64.7	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0
	その他	71	11.3	0.0	81.7	0.0	0.0	2.8	0.0	4.2	0.0	0.0
Q1-5 事業開始年	平成元年以前(8法改正前)	37	13.5	2.7	70.3	0.0	0.0	0.0	0.0	13.5	0.0	0.0
	平成2年～11年(介護保険)	32	0.0	0.0	96.9	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	平成12年～17年(制度発)	33	18.2	3.0	78.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	平成18年以降(制度修正)	12	25.0	0.0	66.7	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-6-5 事業所職員総数	10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人～30人未満	3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	30人～50人未満	33	9.1	0.0	84.8	0.0	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0
	50人～70人未満	29	13.8	0.0	79.3	0.0	0.0	3.4	0.0	3.4	0.0	0.0
	70人～100人未満	25	12.0	4.0	76.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0
	100人以上	18	5.6	5.6	88.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数	20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人～50人未満	6	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50人～100人未満	38	10.5	0.0	78.9	0.0	0.0	2.6	0.0	7.9	0.0	0.0
	100人～150人未満	21	9.5	9.5	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0
	150人～200人未満	8	12.5	0.0	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	200人以上	22	13.6	0.0	86.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-7-1 併設事業の有無	ある	111	13.5	1.8	78.4	0.0	0.0	1.8	0.0	4.5	0.0	0.0
	ない	7	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-8-1 運営法人内の他	ある	72	15.3	0.0	80.6	0.0	0.0	2.8	0.0	1.4	0.0	0.0
	ない	40	7.5	2.5	82.5	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	0.0	0.0
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)	3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～3億円未満	32	18.8	0.0	71.9	0.0	0.0	3.1	0.0	6.3	0.0	0.0
	3億円～5億円未満	44	6.8	2.3	84.1	0.0	0.0	2.3	0.0	4.5	0.0	0.0
	5億円～10億円未満	22	13.6	4.5	77.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0
	10億円以上	11	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率	0%未満	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	0%～5%未満	37	2.7	2.7	89.2	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	0.0	0.0
	5%～10%未満	30	10.0	3.3	80.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	10%～20%未満	28	14.3	0.0	82.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0
	20%以上	11	36.4	0.0	63.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合	50%未満	4	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	50%～60%未満	33	9.1	0.0	87.9	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60%～70%未満	50	12.0	0.0	84.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0
	70%～80%未満	19	5.3	5.3	73.7	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	0.0	0.0
	80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率	0%～5%未満	31	16.1	0.0	80.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0
	5%～10%未満	30	10.0	0.0	73.3	0.0	0.0	6.7	0.0	10.0	0.0	0.0
	10%～20%未満	29	13.8	3.4	79.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0
	20%～30%未満	14	21.4	7.1	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30%以上	9	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率	0%～5%未満	16	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5%～10%未満	15	26.7	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0
	10%～20%未満	27	11.1	7.4	66.7	0.0	0.0	7.4	0.0	7.4	0.0	0.0
	20%～30%未満	22	13.6	0.0	81.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0
	30%以上	30	3.3	0.0	96.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

図表 2-2③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q1-1 法人の種類									
		民間法人	社会福祉協議会	上記2以外の社会福祉法人	医療法人	NPO(特定非営利法人)	社団法人または財団法人	協同組合(農協、生協等)	地方自治体(市町村)	その他	無回答
全体	90	0.0	0.0	14.4	71.1	0.0	7.8	1.1	2.2	3.3	0.0
Q1-3 地域											
北海道・東北	14	0.0	0.0	21.4	71.4	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0
関東・甲信越	23	0.0	0.0	8.7	73.9	0.0	13.0	0.0	4.3	0.0	0.0
中部・北陸	8	0.0	0.0	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
関西	15	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0	6.7	0.0	6.7	6.7	0.0
中国・四国	14	0.0	0.0	14.3	71.4	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0
九州・沖縄	13	0.0	0.0	7.7	69.2	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7	0.0
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分											
特別区	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特甲地	13	0.0	0.0	7.7	76.9	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0
甲地	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
乙地	10	0.0	0.0	10.0	70.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0
その他	55	0.0	0.0	18.2	67.3	0.0	9.1	1.8	1.8	1.8	0.0
Q1-5 事業開始年											
平成元年以前(8法改正前)	7	0.0	0.0	28.6	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0
平成2年～11年(介護保険法)	56	0.0	0.0	8.9	71.4	0.0	10.7	1.8	3.6	3.6	0.0
平成12年～17年(制度発)	18	0.0	0.0	27.8	66.7	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0
平成18年以降(制度修正)	7	0.0	0.0	14.3	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-6-5 事業所職員総数											
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～30人未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
30人～50人未満	9	0.0	0.0	11.1	88.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50人～70人未満	28	0.0	0.0	14.3	75.0	0.0	3.6	3.6	0.0	3.6	0.0
70人～100人未満	37	0.0	0.0	18.9	67.6	0.0	8.1	0.0	2.7	2.7	0.0
100人以上	9	0.0	0.0	0.0	77.8	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数											
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50人～100人未満	10	0.0	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100人～150人未満	8	0.0	0.0	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
150人～200人未満	5	0.0	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
200人以上	37	0.0	0.0	10.8	67.6	0.0	10.8	2.7	2.7	5.4	0.0
Q1-7-1 併設事業の有無											
ある	83	0.0	0.0	14.5	69.9	0.0	8.4	1.2	2.4	3.6	0.0
ない	5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-8-1 運営法人内の他											
ある	66	0.0	0.0	13.6	69.7	0.0	9.1	1.5	3.0	3.0	0.0
ない	18	0.0	0.0	5.6	83.3	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)											
3000万円未満	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3億円～5億円未満	29	0.0	0.0	27.6	62.1	0.0	6.9	3.4	0.0	0.0	0.0
5億円～10億円未満	36	0.0	0.0	5.6	72.2	0.0	11.1	0.0	2.8	8.3	0.0
10億円以上	4	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率											
0%未満	4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0%～5%未満	16	0.0	0.0	18.8	50.0	0.0	18.8	6.3	0.0	6.3	0.0
5%～10%未満	22	0.0	0.0	22.7	72.7	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0
10%～20%未満	23	0.0	0.0	13.0	78.3	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0
20%以上	5	0.0	0.0	0.0	60.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合											
50%未満	8	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50%～60%未満	30	0.0	0.0	13.3	73.3	0.0	10.0	0.0	0.0	3.3	0.0
60%～70%未満	27	0.0	0.0	14.8	70.4	0.0	3.7	3.7	0.0	7.4	0.0
70%～80%未満	5	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率											
0%～5%未満	25	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0	8.0	0.0	8.0	4.0	0.0
5%～10%未満	31	0.0	0.0	16.1	74.2	0.0	6.5	0.0	0.0	3.2	0.0
10%～20%未満	14	0.0	0.0	7.1	71.4	0.0	14.3	0.0	0.0	7.1	0.0
20%～30%未満	11	0.0	0.0	9.1	90.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30%以上	4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率											
0%～5%未満	28	0.0	0.0	14.3	67.9	0.0	7.1	0.0	3.6	7.1	0.0
5%～10%未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10%～20%未満	16	0.0	0.0	6.3	87.5	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0
20%～30%未満	19	0.0	0.0	21.1	68.4	0.0	0.0	0.0	5.3	5.3	0.0
30%以上	20	0.0	0.0	15.0	75.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0

図表 2-2④

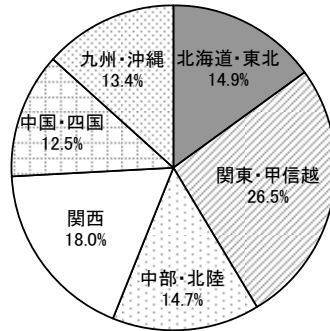
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q1-1 法人の種類										無回答
		民間法人	社会福祉協議会	上記2以外の社会福祉法人	医療法人	NPO (特定非営利法人)	社団法人 又は財団法人	協同組合 (農協、生協等)	地方自治体 (市町村)	その他	無回答	
全体	127	33.9	18.9	17.3	7.9	3.1	7.9	8.7	0.0	1.6	0.8	
Q1-3 地域												
北海道・東北	14	28.6	21.4	7.1	7.1	7.1	7.1	14.3	0.0	7.1	0.0	
関東・甲信越	44	31.8	22.7	15.9	9.1	2.3	9.1	4.5	0.0	2.3	2.3	
中部・北陸	16	50.0	25.0	18.8	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	
関西	26	46.2	7.7	19.2	11.5	3.8	7.7	3.8	0.0	0.0	0.0	
中国・四国	12	8.3	16.7	25.0	8.3	8.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	
九州・沖縄	11	18.2	9.1	27.3	9.1	0.0	9.1	27.3	0.0	0.0	0.0	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分												
特別区	9	66.7	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
特甲地	23	43.5	4.3	21.7	4.3	4.3	13.0	4.3	0.0	0.0	4.3	
甲地	8	25.0	25.0	12.5	12.5	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
乙地	23	30.4	17.4	17.4	8.7	0.0	13.0	4.3	0.0	8.7	0.0	
その他	46	23.9	26.1	21.7	8.7	4.3	2.2	13.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-5 事業開始年												
平成元年以前 (8法改正前)	12	8.3	25.0	50.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	
平成2年～11年 (介護保険法)	21	19.0	9.5	23.8	14.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
平成12年～17年 (制度発)	69	34.8	23.2	13.0	8.7	4.3	2.9	10.1	0.0	1.4	1.4	
平成18年以降 (制度修正)	15	80.0	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	
Q1-6-5 事業所職員総数												
10人未満	14	57.1	7.1	0.0	28.6	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
10人～20人未満	38	52.6	18.4	10.5	2.6	5.3	2.6	5.3	0.0	2.6	0.0	
20人～30人未満	14	21.4	28.6	21.4	7.1	0.0	7.1	7.1	0.0	7.1	0.0	
30人～50人未満	21	14.3	23.8	23.8	4.8	9.5	9.5	14.3	0.0	0.0	0.0	
50人～70人未満	8	12.5	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	
70人～100人未満	10	30.0	20.0	30.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
100人以上	8	12.5	0.0	50.0	12.5	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-6-6 法人全体職員総数												
20人未満	14	78.6	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	
20人～50人未満	17	41.2	11.8	11.8	0.0	17.6	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	
50人～100人未満	13	0.0	53.8	23.1	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	
100人～150人未満	9	44.4	22.2	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
150人～200人未満	6	0.0	33.3	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
200人以上	24	16.7	8.3	33.3	16.7	0.0	8.3	12.5	0.0	4.2	0.0	
Q1-7-1 併設事業の有無												
ある	102	25.5	18.6	21.6	8.8	2.9	8.8	10.8	0.0	2.0	1.0	
ない	25	68.0	20.0	0.0	4.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-8-1 運営法人内の他												
ある	82	24.4	25.6	24.4	8.5	2.4	6.1	7.3	0.0	1.2	0.0	
ない	31	51.6	6.5	3.2	6.5	6.5	12.9	6.5	0.0	3.2	3.2	
Q1-9-1 売上規模 (介護事業収入)												
3000万円未満	31	48.4	12.9	9.7	9.7	6.5	3.2	6.5	0.0	3.2	0.0	
3000万円～1億円未満	37	32.4	21.6	8.1	8.1	0.0	10.8	13.5	0.0	2.7	2.7	
1億円～3億円未満	25	24.0	32.0	12.0	8.0	8.0	0.0	16.0	0.0	0.0	0.0	
3億円～5億円未満	7	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
5億円～10億円未満	6	16.7	0.0	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
10億円以上	6	0.0	0.0	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-9-3 経常利益率												
0%未満	16	25.0	12.5	18.8	12.5	6.3	6.3	12.5	0.0	0.0	6.3	
0%～5%未満	25	40.0	12.0	16.0	8.0	0.0	4.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
5%～10%未満	21	19.0	33.3	28.6	0.0	0.0	9.5	9.5	0.0	0.0	0.0	
10%～20%未満	19	31.6	21.1	26.3	5.3	0.0	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
20%以上	17	35.3	17.6	11.8	17.6	11.8	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合												
50%未満	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
50%～60%未満	8	37.5	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	
60%～70%未満	20	45.0	10.0	30.0	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	
70%～80%未満	30	20.0	26.7	20.0	3.3	6.7	6.7	13.3	0.0	0.0	3.3	
80%～90%未満	32	28.1	15.6	15.6	6.3	6.3	18.8	9.4	0.0	0.0	0.0	
90%以上	13	23.1	30.8	0.0	30.8	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	
Q2-3 正規職員離職率												
0%～5%未満	68	27.9	22.1	17.6	7.4	2.9	11.8	8.8	0.0	1.5	0.0	
5%～10%未満	12	0.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	8.3	0.0	
10%～20%未満	17	52.9	17.6	11.8	11.8	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	
20%～30%未満	9	33.3	0.0	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	
30%以上	10	70.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	
Q2-6 非正規職員離職率												
0%～5%未満	47	36.2	23.4	14.9	12.8	4.3	4.3	2.1	0.0	2.1	0.0	
5%～10%未満	18	16.7	27.8	27.8	0.0	0.0	16.7	11.1	0.0	0.0	0.0	
10%～20%未満	26	34.6	15.4	19.2	3.8	0.0	15.4	11.5	0.0	0.0	0.0	
20%～30%未満	12	25.0	8.3	25.0	8.3	8.3	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	
30%以上	13	46.2	7.7	15.4	15.4	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	

3) 地域

「関東・甲信越」が26.5%とやや多く、次いで「関西地区」が18.0%である。他地域は12～14%台である。(図表 2-3)

図表 2-3 地域



通所介護事業所

「関東・甲信越」は正規職員離職率が「20～30%未満」・「30%以上」の割合が、他の地域に比べて高い。(図表 2-3①)

介護老人福祉施設

「関東・甲信越」は他の地域に比べて「30%以上」が33.3%と高い。逆に「北海道・東北」は「0～5%未満」、「5～10%未満」の離職率が低い区分での割合が高い。(図表 2-3②)

介護老人保健施設

「中国・四国」では正規職員離職率が「0～5%未満」が24.0%と他の地域に比べて高い。(図表 2-3③)

訪問介護事業所

「関東・甲信越」は「30%以上」が40.0%と高い。(図表 2-3④)

図表 2-3①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q1-3 地域							
		北海道・東北	関東・信越	甲 中部・陸	北 関西	中国	四 九州	沖 無回答	
全体	131	14.5	22.9	19.8	13.7	6.9	16.8	5.3	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	47	8.5	21.3	21.3	17.0	2.1	19.1	10.6	
社会福祉協議会	17	35.3	17.6	11.8	5.9	11.8	17.6	0.0	
上記2以外の社会福祉法人	34	17.6	29.4	20.6	11.8	8.8	8.8	2.9	
医療法人	14	14.3	21.4	14.3	21.4	14.3	14.3	0.0	
NPO(特定非営利法人)	10	0.0	10.0	30.0	10.0	10.0	40.0	0.0	
社団法人または財団法人	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
協同組合(農協、生協等)	6	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	
地方自治体(市町村)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
特甲地	13	0.0	15.4	7.7	53.8	0.0	0.0	23.1	
甲地	6	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0	
乙地	27	18.5	25.9	22.2	11.1	7.4	14.8	0.0	
その他	63	17.5	20.6	23.8	11.1	9.5	15.9	1.6	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	7	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	
平成2年～11年(介護保険法施行)	30	30.0	23.3	10.0	6.7	10.0	20.0	0.0	
平成12年～17年(制度発)	57	8.8	17.5	21.1	21.1	7.0	14.0	10.5	
平成18年以降(制度修正)	34	8.8	26.5	26.5	8.8	2.9	23.5	2.9	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	20	20.0	20.0	25.0	5.0	5.0	25.0	0.0	
10人～20人未満	49	14.3	20.4	14.3	14.3	6.1	22.4	8.2	
20人～30人未満	22	13.6	18.2	40.9	18.2	4.5	4.5	0.0	
30人～50人未満	11	9.1	27.3	27.3	9.1	0.0	27.3	0.0	
50人～70人未満	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
70人～100人未満	9	11.1	22.2	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	
100人以上	4	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	19	10.5	36.8	15.8	10.5	0.0	21.1	5.3	
20人～50人未満	15	0.0	6.7	26.7	20.0	6.7	40.0	0.0	
50人～100人未満	20	35.0	10.0	30.0	5.0	0.0	15.0	5.0	
100人～150人未満	11	9.1	27.3	27.3	9.1	9.1	18.2	0.0	
150人～200人未満	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
200人以上	15	6.7	20.0	20.0	13.3	20.0	13.3	6.7	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	83	14.5	19.3	21.7	14.5	8.4	15.7	6.0	
ない	44	11.4	29.5	18.2	13.6	2.3	20.5	4.5	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	79	13.9	25.3	17.7	13.9	8.9	16.5	3.8	
ない	45	15.6	20.0	24.4	13.3	2.2	15.6	8.9	
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	16	18.8	25.0	6.3	12.5	0.0	31.3	6.3	
3000万円～1億円未満	52	13.5	28.8	26.9	13.5	5.8	7.7	3.8	
1億円～3億円未満	27	18.5	7.4	22.2	14.8	7.4	25.9	3.7	
3億円～5億円未満	5	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	20.0	
5億円～10億円未満	11	0.0	54.5	9.1	0.0	18.2	18.2	0.0	
10億円以上	4	0.0	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	6	33.3	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	
0%～5%未満	21	14.3	33.3	9.5	9.5	4.8	28.6	0.0	
5%～10%未満	27	14.8	18.5	33.3	14.8	7.4	7.4	3.7	
10%～20%未満	25	16.0	24.0	16.0	24.0	4.0	16.0	0.0	
20%以上	27	11.1	18.5	18.5	18.5	7.4	22.2	3.7	
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	15	0.0	20.0	13.3	33.3	6.7	20.0	6.7	
50%～60%未満	27	11.1	25.9	25.9	11.1	7.4	18.5	0.0	
60%～70%未満	42	21.4	26.2	16.7	16.7	2.4	14.3	2.4	
70%～80%未満	17	29.4	29.4	5.9	5.9	11.8	11.8	5.9	
80%～90%未満	9	0.0	11.1	44.4	11.1	0.0	22.2	11.1	
90%以上	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	71	16.9	16.9	21.1	15.5	5.6	16.9	7.0	
5%～10%未満	8	12.5	12.5	12.5	25.0	25.0	12.5	0.0	
10%～20%未満	22	13.6	22.7	27.3	13.6	13.6	9.1	0.0	
20%～30%未満	13	15.4	38.5	7.7	15.4	0.0	15.4	7.7	
30%以上	11	9.1	36.4	27.3	0.0	0.0	27.3	0.0	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	50	16.0	18.0	20.0	6.0	10.0	26.0	4.0	
5%～10%未満	7	14.3	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3	
10%～20%未満	17	23.5	5.9	41.2	17.6	0.0	5.9	5.9	
20%～30%未満	21	9.5	33.3	9.5	19.0	9.5	19.0	0.0	
30%以上	28	3.6	35.7	21.4	21.4	7.1	7.1	3.6	

図表 2-3②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q1-3 地域							
		北海道・東北	関東・信越	甲 陸	中部・北 陸	関西	中国・四 国	九州・沖 縄	無回答
	全体	118	16.9	18.6	13.6	18.6	17.8	11.9	2.5
Q1-1 法人の種類	民間法人	15	20.0	6.7	6.7	13.3	20.0	20.0	13.3
	社会福祉協議会	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記2以外の社会福祉法人	94	14.9	20.2	12.8	21.3	18.1	11.7	1.1
	医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社団法人または財団法人	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	協同組合(農協、生協等)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	地方自治体(市町村)	5	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分	特別区	4	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	特甲地	14	0.0	28.6	0.0	64.3	7.1	0.0	0.0
	甲地	5	20.0	20.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0
	乙地	17	29.4	5.9	23.5	11.8	23.5	0.0	5.9
	その他	71	18.3	18.3	15.5	9.9	21.1	15.5	1.4
Q1-5 事業開始年	平成元年以前(8法改正前)	37	24.3	5.4	18.9	13.5	21.6	13.5	2.7
	平成2年～11年(介護保険法施行)	32	9.4	28.1	9.4	25.0	12.5	15.6	0.0
	平成12年～17年(制度発)	33	21.2	18.2	15.2	21.2	18.2	6.1	0.0
	平成18年以降(制度修正)	12	8.3	25.0	8.3	16.7	25.0	8.3	8.3
Q1-6-5 事業所職員総数	10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人～30人未満	3	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
	30人～50人未満	33	24.2	18.2	0.0	9.1	33.3	12.1	3.0
	50人～70人未満	29	6.9	34.5	13.8	10.3	17.2	17.2	0.0
	70人～100人未満	25	8.0	16.0	24.0	36.0	8.0	4.0	4.0
	100人以上	18	22.2	11.1	22.2	27.8	5.6	11.1	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数	20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人～50人未満	6	16.7	16.7	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0
	50人～100人未満	38	13.2	21.1	13.2	10.5	21.1	18.4	2.6
	100人～150人未満	21	19.0	19.0	23.8	19.0	14.3	4.8	0.0
	150人～200人未満	8	0.0	12.5	25.0	12.5	37.5	12.5	0.0
	200人以上	22	22.7	22.7	9.1	27.3	9.1	9.1	0.0
Q1-7-1 併設事業の有無	ある	111	17.1	17.1	14.4	18.9	18.0	11.7	2.7
	ない	7	14.3	42.9	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0
Q1-8-1 運営法人内の他	ある	72	19.4	16.7	13.9	18.1	18.1	9.7	4.2
	ない	40	12.5	20.0	10.0	22.5	17.5	17.5	0.0
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)	3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～3億円未満	32	34.4	15.6	3.1	12.5	25.0	6.3	3.1
	3億円～5億円未満	44	2.3	27.3	18.2	13.6	18.2	20.5	0.0
	5億円～10億円未満	22	13.6	13.6	22.7	31.8	13.6	4.5	0.0
	10億円以上	11	27.3	18.2	0.0	36.4	9.1	0.0	9.1
Q1-9-3 経常利益率	0%未満	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	0%～5%未満	37	24.3	37.8	18.9	5.4	8.1	5.4	0.0
	5%～10%未満	30	10.0	10.0	6.7	30.0	26.7	16.7	0.0
	10%～20%未満	28	7.1	14.3	14.3	17.9	21.4	17.9	7.1
	20%以上	11	27.3	0.0	9.1	36.4	27.3	0.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合	50%未満	4	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0
	50%～60%未満	33	12.1	21.2	6.1	24.2	24.2	9.1	3.0
	60%～70%未満	50	16.0	22.0	10.0	18.0	20.0	12.0	2.0
	70%～80%未満	19	21.1	21.1	26.3	15.8	5.3	10.5	0.0
	80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率	0%～5%未満	31	29.0	12.9	16.1	6.5	19.4	12.9	3.2
	5%～10%未満	30	23.3	23.3	10.0	23.3	13.3	3.3	3.3
	10%～20%未満	29	6.9	13.8	17.2	24.1	20.7	17.2	0.0
	20%～30%未満	14	0.0	21.4	14.3	28.6	14.3	14.3	7.1
	30%以上	9	11.1	33.3	11.1	11.1	22.2	11.1	0.0
Q2-6 非正規職員離職率	0%～5%未満	16	18.8	25.0	6.3	12.5	18.8	6.3	12.5
	5%～10%未満	15	13.3	13.3	26.7	13.3	20.0	13.3	0.0
	10%～20%未満	27	22.2	14.8	22.2	11.1	22.2	7.4	0.0
	20%～30%未満	22	13.6	22.7	18.2	27.3	4.5	9.1	4.5
	30%以上	30	13.3	20.0	3.3	26.7	20.0	16.7	0.0

図表 2-3③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q1-3 地域							
		北海道・東北	関東・信越	甲 陸	中部・北 陸	関西	中国・四 国	九州・沖 縄	無回答
全体	90	15.6	25.6	8.9	16.7	15.6	14.4	3.3	
Q1-1 法人の種類	民間法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社会福祉協議会	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記2以外の社会福祉法人	13	23.1	15.4	7.7	23.1	15.4	7.7	7.7
	医療法人	64	15.6	26.6	10.9	14.1	15.6	14.1	3.1
	NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社団法人または財団法人	7	14.3	42.9	0.0	14.3	0.0	28.6	0.0
	協同組合(農協、生協等)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	地方自治体(市町村)	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
その他	3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分	特別区	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	特甲地	13	0.0	30.8	7.7	61.5	0.0	0.0	0.0
	甲地	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	乙地	10	20.0	30.0	10.0	20.0	10.0	10.0	0.0
	その他	55	18.2	20.0	7.3	7.3	20.0	21.8	5.5
Q1-5 事業開始年	平成元年以前(8法改正前)	7	28.6	0.0	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3
	平成2年~11年(介護保険法)	56	16.1	28.6	3.6	17.9	16.1	17.9	0.0
	平成12年~17年(制度発)	18	11.1	22.2	16.7	16.7	16.7	5.6	11.1
	平成18年以降(制度修正)	7	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0
Q1-6-5 事業所職員総数	10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10人~20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人~30人未満	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30人~50人未満	9	11.1	33.3	11.1	0.0	33.3	11.1	0.0
	50人~70人未満	28	14.3	25.0	10.7	10.7	25.0	10.7	3.6
	70人~100人未満	37	24.3	18.9	8.1	24.3	5.4	16.2	2.7
	100人以上	9	0.0	33.3	0.0	22.2	11.1	22.2	11.1
Q1-6-6 法人全体職員総数	20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人~50人未満	5	0.0	40.0	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0
	50人~100人未満	10	40.0	30.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0
	100人~150人未満	8	12.5	37.5	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	150人~200人未満	5	0.0	20.0	20.0	0.0	60.0	0.0	0.0
	200人以上	37	16.2	16.2	16.2	18.9	8.1	21.6	2.7
Q1-7-1 併設事業の有無	ある	83	16.9	24.1	9.6	15.7	15.7	14.5	3.6
	ない	5	0.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0
Q1-8-1 運営法人内の他	ある	66	15.2	24.2	10.6	18.2	13.6	13.6	4.5
	ない	18	22.2	27.8	5.6	11.1	16.7	16.7	0.0
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)	3000万円未満	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3000万円~1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円~3億円未満	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	3億円~5億円未満	29	27.6	6.9	10.3	3.4	20.7	27.6	3.4
	5億円~10億円未満	36	16.7	30.6	11.1	16.7	13.9	8.3	2.8
	10億円以上	4	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0
Q1-9-3 経常利益率	0%未満	4	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	0%~5%未満	16	12.5	31.3	0.0	12.5	18.8	25.0	0.0
	5%~10%未満	22	27.3	13.6	13.6	4.5	4.5	22.7	13.6
	10%~20%未満	23	21.7	21.7	8.7	4.3	30.4	13.0	0.0
	20%以上	5	0.0	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合	50%未満	8	12.5	37.5	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0
	50%~60%未満	30	23.3	20.0	6.7	10.0	23.3	16.7	0.0
	60%~70%未満	27	11.1	22.2	7.4	11.1	14.8	25.9	7.4
	70%~80%未満	5	20.0	20.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0
	80%~90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率	0%~5%未満	25	20.0	16.0	4.0	8.0	24.0	16.0	12.0
	5%~10%未満	31	9.7	35.5	6.5	12.9	9.7	25.8	0.0
	10%~20%未満	14	28.6	21.4	14.3	21.4	14.3	0.0	0.0
	20%~30%未満	11	18.2	9.1	27.3	27.3	9.1	9.1	0.0
	30%以上	4	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率	0%~5%未満	28	21.4	28.6	3.6	3.6	21.4	14.3	7.1
	5%~10%未満	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10%~20%未満	16	6.3	0.0	12.5	25.0	18.8	37.5	0.0
	20%~30%未満	19	5.3	26.3	5.3	31.6	21.1	10.5	0.0
	30%以上	20	25.0	35.0	20.0	15.0	0.0	5.0	0.0

図表 2-3④

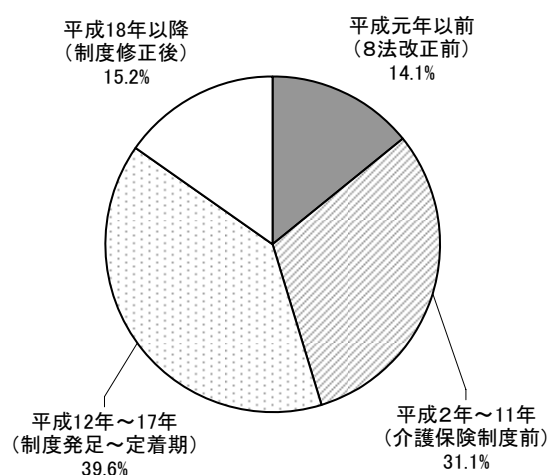
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q1-3 地域							
		北海道・東北	関東・信越	甲 陸	中部・北 陸	関西	中国・四 国	九州・沖 縄	無回答
	127	11.0	34.6	12.6	20.5	9.4	8.7	3.1	
Q1-1 法人の種類	全体	43	9.3	32.6	18.6	27.9	2.3	4.7	4.7
	民間法人	24	12.5	41.7	16.7	8.3	8.3	4.2	8.3
	社会福祉協議会	22	4.5	31.8	13.6	22.7	13.6	13.6	0.0
	上記2以外の社会福祉法人	10	10.0	40.0	0.0	30.0	10.0	10.0	0.0
	医療法人	4	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	NPO(特定非営利法人)	10	10.0	40.0	0.0	20.0	20.0	10.0	0.0
	社団法人または財団法人	11	18.2	18.2	9.1	9.1	18.2	27.3	0.0
	協同組合(農協、生協等)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	地方自治体(市町村)	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	9	11.1	66.7	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分	特別区	23	0.0	47.8	0.0	52.2	0.0	0.0	0.0
	特甲地	8	25.0	12.5	0.0	37.5	12.5	12.5	0.0
	甲地	23	30.4	30.4	0.0	21.7	4.3	4.3	8.7
	乙地	46	4.3	34.8	23.9	8.7	15.2	10.9	2.2
	その他	12	8.3	33.3	0.0	33.3	16.7	8.3	0.0
Q1-5 事業開始年	平成元年以前(8法改正前)	21	0.0	38.1	19.0	14.3	9.5	19.0	0.0
	平成2年~11年(介護保険法施行)	69	13.0	36.2	14.5	15.9	10.1	5.8	4.3
	平成12年~17年(制度発)	15	0.0	40.0	13.3	33.3	6.7	6.7	0.0
	平成18年以降(制度修正)	14	7.1	50.0	14.3	14.3	0.0	7.1	7.1
Q1-6-5 事業所職員総数	10人未満	38	7.9	42.1	7.9	31.6	5.3	0.0	5.3
	10人~20人未満	14	14.3	35.7	0.0	7.1	28.6	14.3	0.0
	20人~30人未満	21	4.8	28.6	9.5	14.3	14.3	28.6	0.0
	30人~50人未満	8	12.5	12.5	37.5	25.0	12.5	0.0	0.0
	50人~70人未満	10	0.0	30.0	30.0	20.0	0.0	10.0	10.0
	70人~100人未満	8	25.0	25.0	0.0	37.5	0.0	12.5	0.0
	100人以上	14	14.3	42.9	0.0	35.7	0.0	0.0	7.1
Q1-6-6 法人全体職員総数	20人~50人未満	17	11.8	29.4	5.9	17.6	17.6	17.6	0.0
	50人~100人未満	13	7.7	30.8	30.8	15.4	7.7	0.0	7.7
	100人~150人未満	9	0.0	33.3	22.2	11.1	22.2	11.1	0.0
	150人~200人未満	6	16.7	16.7	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0
	200人以上	24	12.5	37.5	8.3	16.7	12.5	12.5	0.0
Q1-7-1 併設事業の有無	ある	102	11.8	33.3	12.7	18.6	11.8	9.8	2.0
	ない	25	8.0	40.0	12.0	28.0	0.0	4.0	8.0
Q1-8-1 運営法人内の他	ある	82	14.6	36.6	11.0	15.9	11.0	8.5	2.4
	ない	31	6.5	32.3	16.1	22.6	9.7	9.7	3.2
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)	3000万円未満	31	6.5	45.2	12.9	29.0	6.5	0.0	0.0
	3000万円~1億円未満	37	13.5	35.1	13.5	16.2	10.8	10.8	0.0
	1億円~3億円未満	25	20.0	12.0	20.0	20.0	12.0	12.0	4.0
	3億円~5億円未満	7	0.0	57.1	0.0	28.6	0.0	14.3	0.0
	5億円~10億円未満	6	0.0	33.3	0.0	16.7	16.7	33.3	0.0
	10億円以上	6	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率	0%未満	16	6.3	37.5	6.3	31.3	6.3	6.3	6.3
	0%~5%未満	25	16.0	44.0	8.0	16.0	8.0	8.0	0.0
	5%~10%未満	21	9.5	38.1	9.5	19.0	14.3	9.5	0.0
	10%~20%未満	19	15.8	31.6	15.8	15.8	10.5	10.5	0.0
	20%以上	17	11.8	23.5	17.6	29.4	5.9	11.8	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合	50%未満	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50%~60%未満	8	25.0	25.0	12.5	37.5	0.0	0.0	0.0
	60%~70%未満	20	5.0	30.0	20.0	30.0	5.0	10.0	0.0
	70%~80%未満	30	6.7	26.7	16.7	26.7	6.7	13.3	3.3
	80%~90%未満	32	12.5	34.4	3.1	15.6	21.9	9.4	3.1
	90%以上	13	7.7	61.5	0.0	15.4	7.7	7.7	0.0
Q2-3 正規職員離職率	0%~5%未満	68	11.8	36.8	11.8	19.1	10.3	8.8	1.5
	5%~10%未満	12	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	25.0	8.3
	10%~20%未満	17	0.0	52.9	17.6	23.5	0.0	5.9	0.0
	20%~30%未満	9	22.2	11.1	22.2	22.2	22.2	0.0	0.0
	30%以上	10	10.0	40.0	10.0	20.0	0.0	10.0	10.0
Q2-6 非正規職員離職率	0%~5%未満	47	10.6	40.4	12.8	19.1	8.5	2.1	6.4
	5%~10%未満	18	16.7	44.4	11.1	11.1	5.6	11.1	0.0
	10%~20%未満	26	15.4	34.6	11.5	11.5	11.5	15.4	0.0
	20%~30%未満	12	0.0	25.0	16.7	33.3	16.7	8.3	0.0
	30%以上	13	0.0	23.1	23.1	46.2	0.0	7.7	0.0

4) 事業開始時期

「平成12年～17年」が39.6%と最も多く、「平成2年～平成11年」が31.1%となっている。「平成元年以前」及び「平成18年以降」は15%前後である。(図表2-4)

図表 2-4 事業開始時期



通所介護事業所

正規職員離職率が「30%以上」の事業所は「平成12～17年」、「平成18年以降」の事業開始年の新しい事業所が多くを占める。(図表2-4①)

介護老人福祉施設

「20～30%未満」の事業所の57.1%が「平成元年以前」、「30%以上」の55.6%が「平成2～11年」と事業開始年の古い事業所が多くを占める。(図表2-4②)

介護老人保健施設

「20～30%未満」が「平成2～11年」の事業開始年で多い。(図表2-4③)

訪問介護事業所

「30%以上」が「平成12～17年」の事業所にやや多い。(図表2-4④)

図表 2-4①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q1-5 事業開始年				
		平成元年 以前（8 法改正 前）	平成2年 ～11年 （介護保 険制度 足～定着 陰）	平成12年 ～17年 （制度発 足～定着 足）	平成18年 以降（制 度修正 後）	無回答
全体	131	5.3	22.9	43.5	26.0	2.3
Q1-1 法人の 種類						
民間法人	47	4.3	8.5	48.9	38.3	0.0
社会福祉協議会	17	11.8	41.2	41.2	5.9	0.0
上記2以外の社会福祉法人	34	8.8	50.0	26.5	11.8	2.9
医療法人	14	0.0	0.0	64.3	28.6	7.1
NPO(特定非営利法人)	10	0.0	10.0	40.0	50.0	0.0
社団法人または財団法人	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
協同組合（農協、生協等）	6	0.0	16.7	33.3	33.3	16.7
地方自治体（市町村）	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域						
北海道・東北	19	5.3	47.4	26.3	15.8	5.3
関東・甲信越	30	10.0	23.3	33.3	30.0	3.3
中部・北陸	26	3.8	11.5	46.2	34.6	3.8
関西	18	5.6	11.1	66.7	16.7	0.0
中国・四国	9	11.1	33.3	44.4	11.1	0.0
九州・沖縄	22	0.0	27.3	36.4	36.4	0.0
Q1-4 介護報 酬算定上の地 域区分						
特別区	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
特甲地	13	0.0	23.1	38.5	38.5	0.0
甲地	6	16.7	0.0	50.0	33.3	0.0
乙地	27	11.1	11.1	37.0	37.0	3.7
その他	63	3.2	27.0	42.9	23.8	3.2
Q1-6-5 事業 所職員総数						
10人未満	20	0.0	25.0	35.0	35.0	5.0
10人～20人未満	49	4.1	18.4	44.9	30.6	2.0
20人～30人未満	22	4.5	27.3	40.9	27.3	0.0
30人～50人未満	11	0.0	36.4	54.5	9.1	0.0
50人～70人未満	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
70人～100人未満	9	11.1	22.2	55.6	11.1	0.0
100人以上	4	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0
Q1-6-6 法人 全体職員総数						
20人未満	19	0.0	21.1	47.4	31.6	0.0
20人～50人未満	15	0.0	13.3	46.7	40.0	0.0
50人～100人未満	20	5.0	40.0	40.0	15.0	0.0
100人～150人未満	11	18.2	36.4	18.2	18.2	9.1
150人～200人未満	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
200人以上	15	6.7	20.0	53.3	13.3	6.7
Q1-7-1 併設 事業の有無						
ある	83	7.2	25.3	43.4	22.9	1.2
ない	44	2.3	18.2	40.9	34.1	4.5
Q1-8-1 運営 法人内の他						
ある	79	5.1	30.4	38.0	24.1	2.5
ない	45	4.4	11.1	48.9	33.3	2.2
Q1-9-1 売上 規模（介護事 業収入）						
3000万円未満	16	0.0	25.0	43.8	25.0	6.3
3000万円～1億円未満	52	3.8	13.5	40.4	38.5	3.8
1億円～3億円未満	27	7.4	25.9	48.1	18.5	0.0
3億円～5億円未満	5	0.0	60.0	40.0	0.0	0.0
5億円～10億円未満	11	9.1	54.5	27.3	9.1	0.0
10億円以上	4	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常 利益率						
0%未満	6	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7
0%～5%未満	21	9.5	14.3	28.6	42.9	4.8
5%～10%未満	27	0.0	25.9	51.9	18.5	3.7
10%～20%未満	25	4.0	28.0	40.0	28.0	0.0
20%以上	27	7.4	33.3	44.4	14.8	0.0
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合						
50%未満	15	0.0	13.3	60.0	26.7	0.0
50%～60%未満	27	0.0	18.5	44.4	33.3	3.7
60%～70%未満	42	4.8	35.7	31.0	28.6	0.0
70%～80%未満	17	17.6	23.5	47.1	0.0	11.8
80%～90%未満	9	0.0	11.1	55.6	33.3	0.0
90%以上	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職 員離職率						
0%～5%未満	71	2.8	23.9	42.3	26.8	4.2
5%～10%未満	8	0.0	37.5	62.5	0.0	0.0
10%～20%未満	22	18.2	22.7	45.5	13.6	0.0
20%～30%未満	13	7.7	23.1	38.5	30.8	0.0
30%以上	11	0.0	9.1	45.5	45.5	0.0
Q2-6 非正規 職員離職率						
0%～5%未満	50	2.0	20.0	42.0	32.0	4.0
5%～10%未満	7	0.0	42.9	57.1	0.0	0.0
10%～20%未満	17	11.8	17.6	52.9	17.6	0.0
20%～30%未満	21	9.5	23.8	33.3	28.6	4.8
30%以上	28	7.1	21.4	46.4	25.0	0.0

図表 2-4②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q1-5 事業開始年				
		平成元年 以前（8 法改正 前）	平成2年 ～11年 （介護保 険制度 足～定着 後）	平成12年 ～17年	平成18年 以降（制 度発 度修正 後）	無回答
全体	118	31.4	27.1	28.0	10.2	3.4
Q1-1 法人の 種類						
民間法人	15	33.3	0.0	40.0	20.0	6.7
社会福祉協議会	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	94	27.7	33.0	27.7	8.5	3.2
医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NPO（特定非営利法人）	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
協同組合（農協、生協等）	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地方自治体（市町村）	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域						
北海道・東北	20	45.0	15.0	35.0	5.0	0.0
関東・甲信越	22	9.1	40.9	27.3	13.6	9.1
中部・北陸	16	43.8	18.8	31.3	6.3	0.0
関西	22	22.7	36.4	31.8	9.1	0.0
中国・四国	21	38.1	19.0	28.6	14.3	0.0
九州・沖縄	14	35.7	35.7	14.3	7.1	7.1
Q1-4 介護報 酬算定上の地 域区分						
特別区	4	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0
特甲地	14	21.4	42.9	35.7	0.0	0.0
甲地	5	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0
乙地	17	47.1	17.6	23.5	5.9	5.9
その他	71	35.2	22.5	28.2	11.3	2.8
Q1-6-5 事業 所職員総数						
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～30人未満	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
30人～50人未満	33	36.4	21.2	27.3	6.1	9.1
50人～70人未満	29	20.7	24.1	34.5	17.2	3.4
70人～100人未満	25	48.0	20.0	24.0	8.0	0.0
100人以上	18	27.8	38.9	27.8	5.6	0.0
Q1-6-6 法人 全体職員総数						
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0
50人～100人未満	38	39.5	13.2	23.7	13.2	10.5
100人～150人未満	21	19.0	38.1	28.6	14.3	0.0
150人～200人未満	8	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0
200人以上	22	31.8	22.7	36.4	9.1	0.0
Q1-7-1 併設 事業の有無						
ある	111	29.7	27.9	27.9	10.8	3.6
ない	7	57.1	14.3	28.6	0.0	0.0
Q1-8-1 運営 法人内の他						
ある	72	26.4	29.2	30.6	9.7	4.2
ない	40	37.5	25.0	22.5	12.5	2.5
Q1-9-1 売上 規模（介護事 業収入）						
3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	32	34.4	25.0	25.0	12.5	3.1
3億円～5億円未満	44	34.1	29.5	20.5	11.4	4.5
5億円～10億円未満	22	27.3	31.8	40.9	0.0	0.0
10億円以上	11	36.4	27.3	27.3	9.1	0.0
Q1-9-3 経常 利益率						
0%未満	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0%～5%未満	37	40.5	29.7	18.9	8.1	2.7
5%～10%未満	30	26.7	30.0	33.3	10.0	0.0
10%～20%未満	28	28.6	25.0	32.1	7.1	7.1
20%以上	11	18.2	36.4	27.3	18.2	0.0
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合						
50%未満	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
50%～60%未満	33	15.2	36.4	36.4	9.1	3.0
60%～70%未満	50	38.0	26.0	26.0	8.0	2.0
70%～80%未満	19	36.8	26.3	15.8	15.8	5.3
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職 員離職率						
0%～5%未満	31	38.7	16.1	32.3	6.5	6.5
5%～10%未満	30	30.0	30.0	26.7	13.3	0.0
10%～20%未満	29	20.7	34.5	31.0	13.8	0.0
20%～30%未満	14	57.1	14.3	14.3	7.1	7.1
30%以上	9	22.2	55.6	11.1	0.0	11.1
Q2-6 非正規 職員離職率						
0%～5%未満	16	37.5	31.3	25.0	0.0	6.3
5%～10%未満	15	46.7	33.3	13.3	6.7	0.0
10%～20%未満	27	29.6	29.6	29.6	11.1	0.0
20%～30%未満	22	36.4	18.2	13.6	27.3	4.5
30%以上	30	16.7	30.0	43.3	3.3	6.7

図表 2-4③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q1-5 事業開始年				
		平成元年 以前（8 法改正 前）	平成2年 ～11年 （介護保 険制度 足～定着 前）	平成12年 ～17年 （介護保 険制度 足～定着 前）	平成18年 以降（制 度発 度修正 後）	無回答
	90	7.8	62.2	20.0	7.8	2.2
Q1-1 法人の 種類	全体	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	民間法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社会福祉協議会	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記2以外の社会福祉法人	13	15.4	38.5	38.5	7.7
	医療法人	64	6.3	62.5	18.8	9.4
	NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社団法人または財団法人	7	0.0	85.7	14.3	0.0
	協同組合（農協、生協等）	1	0.0	100.0	0.0	0.0
	地方自治体（市町村）	2	0.0	100.0	0.0	0.0
	その他	3	33.3	66.7	0.0	0.0
Q1-3 地域	北海道・東北	14	14.3	64.3	14.3	7.1
	関東・甲信越	23	0.0	69.6	17.4	13.0
	中部・北陸	8	12.5	25.0	37.5	12.5
	関西	15	6.7	66.7	20.0	6.7
	中国・四国	14	0.0	64.3	21.4	7.1
	九州・沖縄	13	15.4	76.9	7.7	0.0
Q1-4 介護報 酬算定上の地 域区分	特別区	1	0.0	100.0	0.0	0.0
	特甲地	13	7.7	53.8	23.1	7.7
	甲地	2	50.0	0.0	50.0	0.0
	乙地	10	10.0	50.0	20.0	0.0
	その他	55	7.3	67.3	18.2	5.5
Q1-6-5 事業 所職員総数	10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人～30人未満	1	0.0	100.0	0.0	0.0
	30人～50人未満	9	11.1	66.7	11.1	11.1
	50人～70人未満	28	3.6	64.3	17.9	14.3
	70人～100人未満	37	10.8	62.2	21.6	5.4
	100人以上	9	11.1	55.6	33.3	0.0
Q1-6-6 法人 全体職員総数	20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人～50人未満	5	0.0	60.0	20.0	0.0
	50人～100人未満	10	0.0	60.0	40.0	0.0
	100人～150人未満	8	0.0	62.5	25.0	12.5
	150人～200人未満	5	20.0	40.0	20.0	0.0
	200人以上	37	13.5	67.6	13.5	2.7
Q1-7-1 併設 事業の有無	ある	83	8.4	61.4	21.7	6.0
	ない	5	0.0	60.0	0.0	40.0
Q1-8-1 運営 法人内の他	ある	66	10.6	60.6	21.2	4.5
	ない	18	0.0	61.1	22.2	16.7
Q1-9-1 売上 規模（介護事 業収入）	3000万円未満	1	0.0	0.0	100.0	0.0
	3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～3億円未満	2	0.0	100.0	0.0	0.0
	3億円～5億円未満	29	6.9	58.6	27.6	6.9
	5億円～10億円未満	36	8.3	66.7	16.7	5.6
	10億円以上	4	25.0	75.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常 利益率	0%未満	4	0.0	25.0	50.0	25.0
	0%～5%未満	16	6.3	68.8	18.8	6.3
	5%～10%未満	22	13.6	54.5	27.3	0.0
	10%～20%未満	23	4.3	69.6	17.4	8.7
	20%以上	5	0.0	100.0	0.0	0.0
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合	50%未満	8	0.0	50.0	12.5	37.5
	50%～60%未満	30	10.0	70.0	13.3	3.3
	60%～70%未満	27	7.4	70.4	22.2	0.0
	70%～80%未満	5	0.0	60.0	40.0	0.0
	80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職 員離職率	0%～5%未満	25	12.0	52.0	28.0	8.0
	5%～10%未満	31	9.7	67.7	16.1	3.2
	10%～20%未満	14	7.1	71.4	14.3	7.1
	20%～30%未満	11	0.0	45.5	27.3	18.2
	30%以上	4	0.0	75.0	25.0	0.0
Q2-6 非正規 職員離職率	0%～5%未満	28	17.9	57.1	17.9	7.1
	5%～10%未満	1	0.0	100.0	0.0	0.0
	10%～20%未満	16	6.3	68.8	18.8	6.3
	20%～30%未満	19	0.0	57.9	26.3	10.5
	30%以上	20	5.0	65.0	20.0	5.0

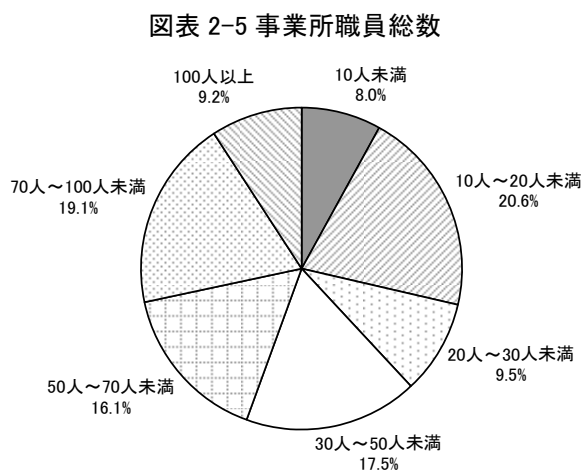
図表 2-4④

事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q1-5 事業開始年				
		平成元年 以前（8 法改正 前）	平成2年 ～11年 （介護保 険制度 足～定着 前）	平成12年 ～17年 （制度発 足～定着 後）	平成18年 以降（制 度修正 後）	無回答
全体	127	9.4	16.5	54.3	11.8	7.9
Q1-1 法人の 種類						
民間法人	43	2.3	9.3	55.8	27.9	4.7
社会福祉協議会	24	12.5	8.3	66.7	4.2	8.3
上記2以外の社会福祉法人	22	27.3	22.7	40.9	4.5	4.5
医療法人	10	0.0	30.0	60.0	0.0	10.0
NPO(特定非営利法人)	4	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	10	0.0	70.0	20.0	0.0	10.0
協同組合（農協、生協等）	11	0.0	0.0	63.6	9.1	27.3
地方自治体（市町村）	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
Q1-3 地域						
北海道・東北	14	7.1	0.0	64.3	0.0	28.6
関東・甲信越	44	9.1	18.2	56.8	13.6	2.3
中部・北陸	16	0.0	25.0	62.5	12.5	0.0
関西	26	15.4	11.5	42.3	19.2	11.5
中国・四国	12	16.7	16.7	58.3	8.3	0.0
九州・沖縄	11	9.1	36.4	36.4	9.1	9.1
Q1-4 介護報 酬算定上の地 域区分						
特別区	9	0.0	11.1	55.6	33.3	0.0
特甲地	23	8.7	8.7	56.5	21.7	4.3
甲地	8	12.5	50.0	12.5	12.5	12.5
乙地	23	17.4	13.0	47.8	4.3	17.4
その他	46	6.5	17.4	65.2	4.3	6.5
Q1-6-5 事業 所職員総数						
10人未満	14	0.0	21.4	57.1	14.3	7.1
10人～20人未満	38	2.6	13.2	52.6	23.7	7.9
20人～30人未満	14	21.4	7.1	57.1	7.1	7.1
30人～50人未満	21	14.3	23.8	57.1	0.0	4.8
50人～70人未満	8	25.0	12.5	37.5	12.5	12.5
70人～100人未満	10	10.0	40.0	40.0	10.0	0.0
100人以上	8	12.5	12.5	62.5	0.0	12.5
Q1-6-6 法人 全体職員総数						
20人未満	14	0.0	0.0	42.9	42.9	14.3
20人～50人未満	17	11.8	17.6	64.7	5.9	0.0
50人～100人未満	13	15.4	15.4	69.2	0.0	0.0
100人～150人未満	9	11.1	55.6	33.3	0.0	0.0
150人～200人未満	6	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7
200人以上	24	12.5	12.5	62.5	8.3	4.2
Q1-7-1 併設 事業の有無						
ある	102	10.8	20.6	52.9	8.8	6.9
ない	25	4.0	0.0	60.0	24.0	12.0
Q1-8-1 運営 法人内の他						
ある	82	13.4	15.9	53.7	8.5	8.5
ない	31	3.2	19.4	48.4	25.8	3.2
Q1-9-1 売上 規模（介護事 業収入）						
3000万円未満	31	6.5	9.7	51.6	25.8	6.5
3000万円～1億円未満	37	5.4	18.9	62.2	8.1	5.4
1億円～3億円未満	25	8.0	12.0	60.0	8.0	12.0
3億円～5億円未満	7	14.3	57.1	28.6	0.0	0.0
5億円～10億円未満	6	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0
10億円以上	6	33.3	0.0	50.0	0.0	16.7
Q1-9-3 経常 利益率						
0%未満	16	18.8	12.5	56.3	6.3	6.3
0%～5%未満	25	0.0	16.0	76.0	4.0	4.0
5%～10%未満	21	19.0	19.0	42.9	9.5	9.5
10%～20%未満	19	5.3	31.6	47.4	10.5	5.3
20%以上	17	5.9	11.8	47.1	23.5	11.8
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合						
50%未満	4	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0
50%～60%未満	8	0.0	25.0	62.5	0.0	12.5
60%～70%未満	20	10.0	20.0	55.0	15.0	0.0
70%～80%未満	30	10.0	20.0	60.0	6.7	3.3
80%～90%未満	32	9.4	15.6	50.0	12.5	12.5
90%以上	13	15.4	15.4	46.2	7.7	15.4
Q2-3 正規職 員離職率						
0%～5%未満	68	8.8	19.1	57.4	5.9	8.8
5%～10%未満	12	16.7	16.7	50.0	8.3	8.3
10%～20%未満	17	11.8	23.5	41.2	17.6	5.9
20%～30%未満	9	0.0	11.1	77.8	11.1	0.0
30%以上	10	20.0	0.0	60.0	20.0	0.0
Q2-6 非正規 職員離職率						
0%～5%未満	47	14.9	17.0	51.1	12.8	4.3
5%～10%未満	18	5.6	5.6	77.8	5.6	5.6
10%～20%未満	26	3.8	30.8	46.2	11.5	7.7
20%～30%未満	12	8.3	25.0	66.7	0.0	0.0
30%以上	13	7.7	7.7	53.8	15.4	15.4

5) 事業所職員総数

「10人～20人未満」が20.6%、次いで「70人～100人未満」が19.1%、「50人～70人未満」が16.1%の順となっている。(図表2-5)



通所介護事業所

正規職員離職率が「30%以上」の事業所は、「10～20人未満」が54.5%とやや多い。(図表2-5①)

介護老人福祉施設

「30%以上」の事業所は、「50～70人未満」が33.3%とやや多い。(図表2-5②)

介護老人保健施設

「0～5%未満」の事業所は「70～100人未満」が36.0%と多い。(図表2-5③)

訪問介護事業所

「30%以上」の事業所の50.0%は「10～20人未満」である。(図表2-5④)

図表 2-5①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q1-6-5 事業所職員総数							
		10人未満	10人～20人未満	20人～30人未満	30人～50人未満	50人～70人未満	70人～100人未満	100人以上	無回答
全体	131	15.3	37.4	16.8	8.4	2.3	6.9	3.1	9.9
Q1-1 法人の種類									
民間法人	47	10.6	51.1	19.1	4.3	2.1	6.4	0.0	6.4
社会福祉協議会	17	23.5	29.4	17.6	17.6	0.0	5.9	0.0	5.9
上記2以外の社会福祉法人	34	11.8	23.5	17.6	14.7	5.9	11.8	11.8	2.9
医療法人	14	21.4	35.7	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	28.6
NPO(特定非営利法人)	10	20.0	30.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	30.0
社団法人または財団法人	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
協同組合(農協、生協等)	6	16.7	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
地方自治体(市町村)	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域									
北海道・東北	19	21.1	36.8	15.8	5.3	10.5	5.3	0.0	5.3
関東・甲信越	30	13.3	33.3	13.3	10.0	3.3	6.7	3.3	16.7
中部・北陸	26	19.2	26.9	34.6	11.5	0.0	3.8	0.0	3.8
関西	18	5.6	38.9	22.2	5.6	0.0	11.1	5.6	11.1
中国・四国	9	11.1	33.3	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	22.2
九州・沖縄	22	22.7	50.0	4.5	13.6	0.0	4.5	4.5	0.0
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特甲地	13	0.0	38.5	7.7	15.4	0.0	15.4	7.7	15.4
甲地	6	0.0	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
乙地	27	25.9	22.2	18.5	3.7	3.7	11.1	0.0	14.8
その他	63	15.9	36.5	15.9	12.7	3.2	4.8	3.2	7.9
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	7	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	28.6
平成2年～11年(介護保険法施行)	30	16.7	30.0	20.0	13.3	3.3	6.7	10.0	0.0
平成12年～17年(制度発)	57	12.3	38.6	15.8	10.5	1.8	8.8	1.8	10.5
平成18年以降(制度修正)	34	20.6	44.1	17.6	2.9	0.0	2.9	0.0	11.8
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	19	42.1	57.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	15	13.3	46.7	26.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0
50人～100人未満	20	10.0	30.0	20.0	25.0	5.0	10.0	0.0	0.0
100人～150人未満	11	18.2	18.2	0.0	0.0	18.2	27.3	18.2	0.0
150人～200人未満	3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
200人以上	15	0.0	40.0	26.7	13.3	0.0	13.3	6.7	0.0
Q1-7-1 併設事業の有無	83	12.0	34.9	18.1	12.0	2.4	9.6	3.6	7.2
ない	44	22.7	45.5	15.9	2.3	0.0	0.0	0.0	13.6
Q1-8-1 運営法人内の他	79	12.7	39.2	16.5	5.1	2.5	7.6	5.1	11.4
ない	45	15.6	35.6	20.0	15.6	2.2	4.4	0.0	6.7
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	16	50.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
3000万円～1億円未満	52	17.3	44.2	19.2	7.7	0.0	0.0	0.0	11.5
1億円～3億円未満	27	0.0	37.0	25.9	11.1	3.7	14.8	0.0	7.4
3億円～5億円未満	5	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0
5億円～10億円未満	11	0.0	9.1	18.2	27.3	0.0	18.2	27.3	0.0
10億円以上	4	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	6	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7
0%～5%未満	21	14.3	42.9	4.8	4.8	4.8	19.0	4.8	4.8
5%～10%未満	27	11.1	29.6	25.9	11.1	0.0	11.1	3.7	7.4
10%～20%未満	25	12.0	32.0	16.0	20.0	8.0	4.0	4.0	4.0
20%以上	27	14.8	44.4	22.2	3.7	0.0	3.7	0.0	11.1
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	15	20.0	46.7	20.0	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0
50%～60%未満	27	7.4	33.3	25.9	14.8	0.0	14.8	0.0	3.7
60%～70%未満	42	21.4	33.3	11.9	9.5	7.1	4.8	4.8	7.1
70%～80%未満	17	5.9	47.1	17.6	11.8	0.0	5.9	0.0	11.8
80%～90%未満	9	22.2	22.2	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0	22.2
90%以上	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	71	19.7	45.1	14.1	2.8	1.4	4.2	1.4	11.3
5%～10%未満	8	0.0	0.0	12.5	25.0	0.0	25.0	37.5	0.0
10%～20%未満	22	4.5	22.7	27.3	13.6	4.5	13.6	0.0	13.6
20%～30%未満	13	15.4	15.4	23.1	23.1	7.7	7.7	0.0	7.7
30%以上	11	18.2	54.5	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	50	20.0	44.0	10.0	8.0	2.0	8.0	0.0	8.0
5%～10%未満	7	0.0	28.6	42.9	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0
10%～20%未満	17	11.8	23.5	35.3	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9
20%～30%未満	21	9.5	23.8	19.0	9.5	0.0	9.5	4.8	23.8
30%以上	28	14.3	46.4	7.1	10.7	3.6	3.6	7.1	7.1

図表 2-5②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q1-6-5 事業所職員総数							無回答
		10人未満	10人～20人未満	20人～30人未満	30人～50人未満	50人～70人未満	70人～100人未満	100人以上	
全体	118	0.0	0.0	2.5	28.0	24.6	21.2	15.3	8.5
Q1-1 法人の種類									
民間法人	15	0.0	0.0	0.0	20.0	26.7	20.0	6.7	26.7
社会福祉協議会	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	94	0.0	0.0	2.1	29.8	24.5	20.2	17.0	6.4
医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
協同組合（農協、生協等）	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地方自治体（市町村）	5	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域									
北海道・東北	20	0.0	0.0	5.0	40.0	10.0	10.0	20.0	15.0
関東・甲信越	22	0.0	0.0	0.0	27.3	45.5	18.2	9.1	0.0
中部・北陸	16	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	37.5	25.0	12.5
関西	22	0.0	0.0	4.5	13.6	13.6	40.9	22.7	4.5
中国・四国	21	0.0	0.0	4.8	52.4	23.8	9.5	4.8	4.8
九州・沖縄	14	0.0	0.0	0.0	28.6	35.7	7.1	14.3	14.3
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	4	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0
特甲地	14	0.0	0.0	0.0	21.4	14.3	28.6	28.6	7.1
甲地	5	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0
乙地	17	0.0	0.0	0.0	29.4	23.5	35.3	5.9	5.9
その他	71	0.0	0.0	4.2	29.6	28.2	16.9	14.1	7.0
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前（8法改正前）	37	0.0	0.0	2.7	32.4	16.2	32.4	13.5	2.7
平成2年～11年（介護保険法施行）	32	0.0	0.0	3.1	21.9	21.9	15.6	21.9	15.6
平成12年～17年（制度発足）	33	0.0	0.0	3.0	27.3	30.3	18.2	15.2	6.1
平成18年以降（制度修正）	12	0.0	0.0	0.0	16.7	41.7	16.7	8.3	16.7
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	6	0.0	0.0	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0
50人～100人未満	38	0.0	0.0	0.0	42.1	39.5	18.4	0.0	0.0
100人～150人未満	21	0.0	0.0	9.5	9.5	23.8	28.6	23.8	4.8
150人～200人未満	8	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	37.5	25.0	0.0
200人以上	22	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	27.3	27.3	9.1
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	111	0.0	0.0	2.7	27.0	23.4	22.5	15.3	9.0
ない	7	0.0	0.0	0.0	42.9	42.9	0.0	14.3	0.0
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	72	0.0	0.0	2.8	23.6	26.4	18.1	18.1	11.1
ない	40	0.0	0.0	2.5	35.0	25.0	22.5	10.0	5.0
Q1-9-1 売上規模（介護事業収入）									
3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	32	0.0	0.0	6.3	68.8	12.5	0.0	0.0	12.5
3億円～5億円未満	44	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	29.5	11.4	4.5
5億円～10億円未満	22	0.0	0.0	4.5	0.0	18.2	31.8	45.5	0.0
10億円以上	11	0.0	0.0	0.0	18.2	27.3	36.4	9.1	9.1
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
0%～5%未満	37	0.0	0.0	2.7	24.3	29.7	24.3	16.2	2.7
5%～10%未満	30	0.0	0.0	3.3	30.0	20.0	23.3	16.7	6.7
10%～20%未満	28	0.0	0.0	3.6	32.1	28.6	14.3	10.7	10.7
20%以上	11	0.0	0.0	0.0	27.3	18.2	27.3	18.2	9.1
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	4	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0
50%～60%未満	33	0.0	0.0	0.0	24.2	36.4	21.2	12.1	6.1
60%～70%未満	50	0.0	0.0	4.0	38.0	18.0	22.0	16.0	2.0
70%～80%未満	19	0.0	0.0	5.3	15.8	26.3	21.1	15.8	15.8
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	31	0.0	0.0	6.5	35.5	25.8	12.9	6.5	12.9
5%～10%未満	30	0.0	0.0	3.3	20.0	20.0	20.0	30.0	6.7
10%～20%未満	29	0.0	0.0	0.0	31.0	31.0	31.0	6.9	0.0
20%～30%未満	14	0.0	0.0	0.0	35.7	14.3	28.6	14.3	7.1
30%以上	9	0.0	0.0	0.0	22.2	33.3	11.1	11.1	22.2
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	16	0.0	0.0	6.3	43.8	31.3	12.5	0.0	6.3
5%～10%未満	15	0.0	0.0	0.0	20.0	6.7	20.0	46.7	6.7
10%～20%未満	27	0.0	0.0	3.7	25.9	25.9	29.6	3.7	11.1
20%～30%未満	22	0.0	0.0	4.5	22.7	22.7	27.3	13.6	9.1
30%以上	30	0.0	0.0	0.0	33.3	30.0	16.7	13.3	6.7

図表 2-5③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q1-6-5 事業所職員総数							
		10人未満	10人～20人未満	20人～30人未満	30人～50人未満	50人～70人未満	70人～100人未満	100人以上	無回答
全体	90	0.0	0.0	1.1	10.0	31.1	41.1	10.0	6.7
Q1-1 法人の種類									
民間法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	13	0.0	0.0	0.0	7.7	30.8	53.8	0.0	7.7
医療法人	64	0.0	0.0	0.0	12.5	32.8	39.1	10.9	4.7
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	7	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	42.9	14.3	28.6
協同組合(農協、生協等)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
地方自治体(市町村)	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
その他	3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
Q1-3 地域									
北海道・東北	14	0.0	0.0	0.0	7.1	28.6	64.3	0.0	0.0
関東・甲信越	23	0.0	0.0	4.3	13.0	30.4	30.4	13.0	8.7
中部・北陸	8	0.0	0.0	0.0	12.5	37.5	37.5	0.0	12.5
関西	15	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	13.3	6.7
中国・四国	14	0.0	0.0	0.0	21.4	50.0	14.3	7.1	7.1
九州・沖縄	13	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1	46.2	15.4	7.7
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
特甲地	13	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1	30.8	23.1	15.4
甲地	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
乙地	10	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	70.0	10.0	10.0
その他	55	0.0	0.0	0.0	12.7	29.1	45.5	7.3	5.5
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	7	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	57.1	14.3	0.0
平成2年～11年(介護保険法施行)	56	0.0	0.0	1.8	10.7	32.1	41.1	8.9	5.4
平成12年～17年(制度発)	18	0.0	0.0	0.0	5.6	27.8	44.4	16.7	5.6
平成18年以降(制度修正)	7	0.0	0.0	0.0	14.3	57.1	28.6	0.0	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	5	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0	20.0	0.0
50人～100人未満	10	0.0	0.0	0.0	10.0	40.0	50.0	0.0	0.0
100人～150人未満	8	0.0	0.0	0.0	25.0	37.5	25.0	12.5	0.0
150人～200人未満	5	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0
200人以上	37	0.0	0.0	0.0	0.0	27.0	56.8	13.5	2.7
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	83	0.0	0.0	1.2	9.6	28.9	43.4	9.6	7.2
ない	5	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0	20.0	0.0
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	66	0.0	0.0	1.5	9.1	31.8	39.4	12.1	6.1
ない	18	0.0	0.0	0.0	16.7	27.8	38.9	5.6	11.1
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3億円～5億円未満	29	0.0	0.0	0.0	6.9	62.1	27.6	0.0	3.4
5億円～10億円未満	36	0.0	0.0	0.0	5.6	16.7	55.6	16.7	5.6
10億円以上	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	4	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0
0%～5%未満	16	0.0	0.0	0.0	6.3	18.8	37.5	25.0	12.5
5%～10%未満	22	0.0	0.0	0.0	4.5	31.8	50.0	9.1	4.5
10%～20%未満	23	0.0	0.0	0.0	17.4	47.8	30.4	4.3	0.0
20%以上	5	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	8	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0
50%～60%未満	30	0.0	0.0	0.0	10.0	33.3	36.7	10.0	10.0
60%～70%未満	27	0.0	0.0	0.0	7.4	29.6	48.1	14.8	0.0
70%～80%未満	5	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	60.0	20.0	0.0
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	25	0.0	0.0	4.0	20.0	32.0	36.0	4.0	4.0
5%～10%未満	31	0.0	0.0	0.0	3.2	32.3	48.4	12.9	3.2
10%～20%未満	14	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	50.0	14.3	7.1
20%～30%未満	11	0.0	0.0	0.0	0.0	36.4	27.3	18.2	18.2
30%以上	4	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	28	0.0	0.0	3.6	17.9	42.9	32.1	3.6	0.0
5%～10%未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
10%～20%未満	16	0.0	0.0	0.0	12.5	37.5	37.5	12.5	0.0
20%～30%未満	19	0.0	0.0	0.0	0.0	21.1	47.4	21.1	10.5
30%以上	20	0.0	0.0	0.0	5.0	20.0	55.0	10.0	10.0

図表 2-5④

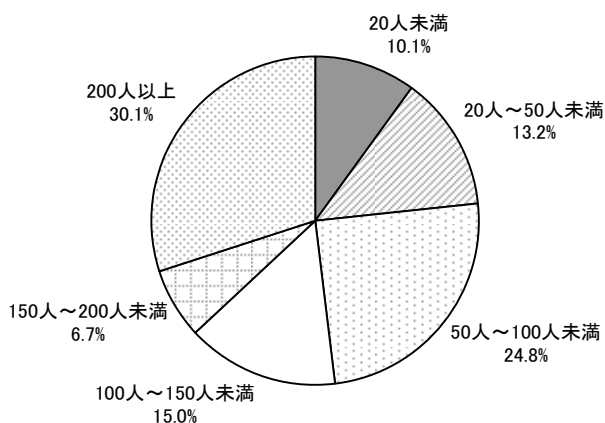
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q1-6-5 事業所職員総数							
		10人未満	10人～20人未満	20人～30人未満	30人～50人未満	50人～70人未満	70人～100人未満	100人以上	無回答
全体	127	11.0	29.9	11.0	16.5	6.3	7.9	6.3	11.0
Q1-1 法人の種類									
民間法人	43	18.6	46.5	7.0	7.0	2.3	7.0	2.3	9.3
社会福祉協議会	24	4.2	29.2	16.7	20.8	8.3	8.3	0.0	12.5
上記2以外の社会福祉法人	22	0.0	18.2	13.6	22.7	9.1	13.6	18.2	4.5
医療法人	10	40.0	10.0	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0
NPO(特定非営利法人)	4	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	10	10.0	10.0	10.0	20.0	20.0	10.0	20.0	0.0
協同組合(農協、生協等)	11	0.0	18.2	9.1	27.3	9.1	0.0	0.0	36.4
地方自治体(市町村)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域									
北海道・東北	14	7.1	21.4	14.3	7.1	7.1	0.0	14.3	28.6
関東・甲信越	44	15.9	36.4	11.4	13.6	2.3	6.8	4.5	9.1
中部・北陸	16	12.5	18.8	0.0	12.5	18.8	18.8	0.0	18.8
関西	26	7.7	46.2	3.8	11.5	7.7	7.7	11.5	3.8
中国・四国	12	0.0	16.7	33.3	25.0	8.3	0.0	0.0	16.7
九州・沖縄	11	9.1	0.0	18.2	54.5	0.0	9.1	9.1	0.0
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	9	0.0	55.6	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	22.2
特甲地	23	0.0	39.1	13.0	8.7	8.7	4.3	13.0	13.0
甲地	8	25.0	12.5	0.0	25.0	12.5	12.5	0.0	12.5
乙地	23	4.3	39.1	13.0	8.7	4.3	8.7	17.4	4.3
その他	46	15.2	21.7	10.9	23.9	8.7	8.7	2.2	8.7
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	12	0.0	8.3	25.0	25.0	16.7	8.3	8.3	8.3
平成2年～11年(介護保険法施行)	21	14.3	23.8	4.8	23.8	4.8	19.0	4.8	4.8
平成12年～17年(制度発)	69	11.6	29.0	11.6	17.4	4.3	5.8	7.2	13.0
平成18年以降(制度修正)	15	13.3	60.0	6.7	0.0	6.7	6.7	0.0	6.7
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	14	21.4	78.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	17	0.0	35.3	17.6	47.1	0.0	0.0	0.0	0.0
50人～100人未満	13	0.0	23.1	7.7	15.4	23.1	30.8	0.0	0.0
100人～150人未満	9	0.0	11.1	11.1	44.4	11.1	11.1	0.0	11.1
150人～200人未満	6	0.0	16.7	33.3	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0
200人以上	24	4.2	16.7	20.8	12.5	4.2	16.7	25.0	0.0
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	102	10.8	25.5	12.7	17.6	6.9	7.8	6.9	11.8
ない	25	12.0	48.0	4.0	12.0	4.0	8.0	4.0	8.0
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	82	11.0	26.8	14.6	15.9	6.1	7.3	7.3	11.0
ない	31	6.5	38.7	3.2	22.6	6.5	9.7	3.2	9.7
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	31	22.6	51.6	3.2	6.5	3.2	3.2	0.0	9.7
3000万円～1億円未満	37	8.1	27.0	16.2	27.0	0.0	2.7	0.0	18.9
1億円～3億円未満	25	4.0	16.0	16.0	16.0	8.0	12.0	12.0	16.0
3億円～5億円未満	7	0.0	0.0	0.0	14.3	42.9	28.6	14.3	0.0
5億円～10億円未満	6	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	33.3	33.3	0.0
10億円以上	6	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	16.7	33.3	0.0
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	16	6.3	37.5	0.0	18.8	12.5	12.5	0.0	12.5
0%～5%未満	25	20.0	12.0	16.0	24.0	4.0	8.0	4.0	12.0
5%～10%未満	21	4.8	23.8	14.3	23.8	9.5	0.0	9.5	14.3
10%～20%未満	19	0.0	31.6	21.1	5.3	0.0	26.3	15.8	0.0
20%以上	17	17.6	47.1	5.9	5.9	0.0	0.0	11.8	11.8
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	4	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0
50%～60%未満	8	0.0	50.0	37.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0
60%～70%未満	20	15.0	25.0	10.0	15.0	5.0	15.0	5.0	10.0
70%～80%未満	30	6.7	30.0	3.3	20.0	13.3	6.7	10.0	10.0
80%～90%未満	32	9.4	18.8	9.4	25.0	6.3	3.1	6.3	21.9
90%以上	13	7.7	38.5	23.1	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	68	14.7	33.8	10.3	17.6	4.4	2.9	4.4	11.8
5%～10%未満	12	0.0	0.0	8.3	25.0	25.0	25.0	16.7	0.0
10%～20%未満	17	5.9	23.5	17.6	5.9	5.9	23.5	11.8	5.9
20%～30%未満	9	11.1	22.2	11.1	22.2	0.0	11.1	11.1	11.1
30%以上	10	0.0	50.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	47	19.1	36.2	10.6	14.9	0.0	8.5	0.0	10.6
5%～10%未満	18	0.0	16.7	11.1	11.1	22.2	5.6	16.7	16.7
10%～20%未満	26	3.8	26.9	7.7	19.2	15.4	15.4	7.7	3.8
20%～30%未満	12	8.3	16.7	16.7	41.7	0.0	8.3	8.3	0.0
30%以上	13	15.4	38.5	7.7	7.7	0.0	0.0	15.4	15.4

6) 法人職員総数

「200人以上」が30.1%、次いで「50人～100人未満」が24.8%、「100人～150人未満」が15.0%となっている。(図表2-6)

図表 2-6 法人職員総数



通所介護事業所

正規職員離職率が「30%以上」の事業所は、「50～100人未満」が36.4%とやや多い。(図表2-6①)

介護老人福祉施設

「0%～5%未満」の事業所は、「50～100人未満」が38.7%と多い。(図表2-6②)

介護老人保健施設

「20～30%未満」及び「30%以上」は、「200人以上」に多く見られる。(図表2-6③)

訪問介護事業所

「0%～5%未満」は、「150～200人未満」を除きいずれも10%前後となっている。(図表2-6④)

図表 2-6①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q1-6-6 法人全体職員総数							
		20人未満	20人～50人未満	50人～100人未満	100人～150人未満	150人～200人未満	200人以上	無回答	
全体	131	14.5	11.5	15.3	8.4	2.3	11.5	36.6	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	47	23.4	19.1	10.6	6.4	0.0	4.3	36.2	
社会福祉協議会	17	17.6	5.9	35.3	0.0	5.9	5.9	29.4	
上記2以外の社会福祉法人	34	5.9	0.0	17.6	17.6	5.9	23.5	29.4	
医療法人	14	0.0	7.1	14.3	14.3	0.0	14.3	50.0	
NPO(特定非営利法人)	10	10.0	40.0	10.0	0.0	0.0	0.0	40.0	
社団法人または財団法人	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
協同組合(農協、生協等)	6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	50.0	
地方自治体(市町村)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-3 地域									
北海道・東北	19	10.5	0.0	36.8	5.3	5.3	5.3	36.8	
関東・甲信越	30	23.3	3.3	6.7	10.0	6.7	10.0	40.0	
中部・北陸	26	11.5	15.4	23.1	11.5	0.0	11.5	26.9	
関西	18	11.1	16.7	5.6	5.6	0.0	11.1	50.0	
中国・四国	9	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	33.3	44.4	
九州・沖縄	22	18.2	27.3	13.6	9.1	0.0	9.1	22.7	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
特甲地	13	0.0	7.7	7.7	15.4	0.0	30.8	38.5	
甲地	6	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0	
乙地	27	14.8	7.4	14.8	11.1	0.0	11.1	40.7	
その他	63	12.7	15.9	17.5	7.9	1.6	9.5	34.9	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	7	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0	14.3	42.9	
平成2年～11年(介護保険法施行)	30	13.3	6.7	26.7	13.3	10.0	10.0	20.0	
平成12年～17年(制度発)	57	15.8	12.3	14.0	3.5	0.0	14.0	40.4	
平成18年以降(制度修正)	34	17.6	17.6	8.8	5.9	0.0	5.9	44.1	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	20	40.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	30.0	
10人～20人未満	49	22.4	14.3	12.2	4.1	0.0	12.2	34.7	
20人～30人未満	22	0.0	18.2	18.2	0.0	4.5	18.2	40.9	
30人～50人未満	11	0.0	18.2	45.5	0.0	0.0	18.2	18.2	
50人～70人未満	3	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	
70人～100人未満	9	0.0	0.0	22.2	33.3	11.1	22.2	11.1	
100人以上	4	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	83	12.0	12.0	16.9	8.4	2.4	16.9	31.3	
ない	44	20.5	11.4	11.4	4.5	2.3	2.3	47.7	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	79	7.6	10.1	16.5	11.4	2.5	15.2	36.7	
ない	45	22.2	15.6	11.1	2.2	2.2	6.7	40.0	
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	16	43.8	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
3000万円～1億円未満	52	17.3	11.5	9.6	5.8	1.9	11.5	42.3	
1億円～3億円未満	27	0.0	29.6	33.3	7.4	0.0	14.8	14.8	
3億円～5億円未満	5	0.0	0.0	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	
5億円～10億円未満	11	0.0	0.0	9.1	27.3	18.2	18.2	27.3	
10億円以上	4	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	6	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	50.0	
0%～5%未満	21	19.0	19.0	14.3	23.8	0.0	4.8	19.0	
5%～10%未満	27	0.0	14.8	18.5	3.7	7.4	25.9	29.6	
10%～20%未満	25	16.0	4.0	28.0	16.0	4.0	8.0	24.0	
20%以上	27	14.8	18.5	11.1	0.0	0.0	11.1	44.4	
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	15	26.7	20.0	0.0	6.7	0.0	0.0	46.7	
50%～60%未満	27	7.4	14.8	14.8	18.5	3.7	11.1	29.6	
60%～70%未満	42	11.9	16.7	19.0	9.5	2.4	9.5	31.0	
70%～80%未満	17	17.6	0.0	23.5	0.0	5.9	29.4	23.5	
80%～90%未満	9	22.2	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	44.4	
90%以上	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	71	18.3	8.5	14.1	7.0	0.0	11.3	40.8	
5%～10%未満	8	0.0	12.5	0.0	12.5	25.0	37.5	12.5	
10%～20%未満	22	4.5	18.2	18.2	9.1	4.5	9.1	36.4	
20%～30%未満	13	7.7	7.7	15.4	15.4	0.0	15.4	38.5	
30%以上	11	9.1	27.3	36.4	9.1	0.0	0.0	18.2	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	50	8.0	16.0	16.0	8.0	2.0	16.0	34.0	
5%～10%未満	7	0.0	14.3	28.6	0.0	0.0	28.6	28.6	
10%～20%未満	17	23.5	11.8	11.8	11.8	5.9	0.0	35.3	
20%～30%未満	21	14.3	9.5	19.0	9.5	4.8	4.8	38.1	
30%以上	28	21.4	7.1	10.7	10.7	0.0	10.7	39.3	

図表 2-6②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q1-6-6 法人全体職員総数							
		20人未満	20人～50人未満	50人～100人未満	100人～150人未満	150人～200人未満	200人以上	無回答	
全体	118	0.0	5.1	32.2	17.8	6.8	18.6	19.5	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	15	0.0	0.0	26.7	13.3	6.7	20.0	33.3	
社会福祉協議会	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
上記2以外の社会福祉法人	94	0.0	6.4	31.9	16.0	7.4	20.2	18.1	
医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
社団法人または財団法人	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
協同組合(農協、生協等)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
地方自治体(市町村)	5	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-3 地域									
北海道・東北	20	0.0	5.0	25.0	20.0	0.0	25.0	25.0	
関東・甲信越	22	0.0	4.5	36.4	18.2	4.5	22.7	13.6	
中部・北陸	16	0.0	0.0	31.3	31.3	12.5	12.5	12.5	
関西	22	0.0	9.1	18.2	18.2	4.5	27.3	22.7	
中国・四国	21	0.0	4.8	38.1	14.3	14.3	9.5	19.0	
九州・沖縄	14	0.0	7.1	50.0	7.1	7.1	14.3	14.3	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	
特甲地	14	0.0	0.0	28.6	28.6	0.0	28.6	14.3	
甲地	5	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	40.0	
乙地	17	0.0	5.9	35.3	11.8	5.9	11.8	29.4	
その他	71	0.0	7.0	36.6	15.5	9.9	14.1	16.9	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	37	0.0	8.1	40.5	10.8	5.4	18.9	16.2	
平成2年～11年(介護保険法施行)	32	0.0	6.3	15.6	25.0	9.4	15.6	28.1	
平成12年～17年(制度発)	33	0.0	3.0	27.3	18.2	9.1	24.2	18.2	
平成18年以降(制度修正)	12	0.0	0.0	41.7	25.0	0.0	16.7	16.7	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
20人～30人未満	3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	
30人～50人未満	33	0.0	15.2	48.5	6.1	6.1	12.1	12.1	
50人～70人未満	29	0.0	0.0	51.7	17.2	3.4	13.8	13.8	
70人～100人未満	25	0.0	0.0	28.0	24.0	12.0	24.0	12.0	
100人以上	18	0.0	0.0	0.0	27.8	11.1	33.3	27.8	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	111	0.0	4.5	32.4	18.0	6.3	18.9	19.8	
ない	7	0.0	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	72	0.0	0.0	22.2	18.1	9.7	29.2	20.8	
ない	40	0.0	15.0	47.5	12.5	2.5	2.5	20.0	
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1億円～3億円未満	32	0.0	18.8	31.3	12.5	3.1	9.4	25.0	
3億円～5億円未満	44	0.0	0.0	54.5	13.6	6.8	11.4	13.6	
5億円～10億円未満	22	0.0	0.0	4.5	40.9	9.1	22.7	22.7	
10億円以上	11	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	63.6	18.2	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
0%～5%未満	37	0.0	5.4	32.4	18.9	5.4	24.3	13.5	
5%～10%未満	30	0.0	3.3	36.7	20.0	13.3	13.3	13.3	
10%～20%未満	28	0.0	7.1	39.3	7.1	7.1	21.4	17.9	
20%以上	11	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	9.1	63.6	
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	4	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	
50%～60%未満	33	0.0	3.0	33.3	18.2	6.1	15.2	24.2	
60%～70%未満	50	0.0	6.0	36.0	14.0	12.0	18.0	14.0	
70%～80%未満	19	0.0	10.5	21.1	26.3	0.0	15.8	26.3	
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	31	0.0	6.5	38.7	16.1	3.2	12.9	22.6	
5%～10%未満	30	0.0	3.3	16.7	13.3	3.3	33.3	30.0	
10%～20%未満	29	0.0	6.9	48.3	17.2	17.2	3.4	6.9	
20%～30%未満	14	0.0	0.0	28.6	14.3	7.1	35.7	14.3	
30%以上	9	0.0	11.1	22.2	22.2	0.0	22.2	22.2	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	16	0.0	6.3	50.0	6.3	0.0	12.5	25.0	
5%～10%未満	15	0.0	6.7	20.0	20.0	0.0	33.3	20.0	
10%～20%未満	27	0.0	0.0	29.6	25.9	11.1	18.5	14.8	
20%～30%未満	22	0.0	13.6	27.3	13.6	4.5	22.7	18.2	
30%以上	30	0.0	3.3	33.3	13.3	10.0	16.7	23.3	

図表 2-6③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q1-6-6 法人全体職員総数							
		20人未満	20人～50人未満	50人～100人未満	100人～150人未満	150人～200人未満	200人以上	無回答	
全体	90	0.0	5.6	11.1	8.9	5.6	41.1	27.8	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	13	0.0	0.0	15.4	7.7	7.7	30.8	38.5	
医療法人	64	0.0	7.8	12.5	10.9	6.3	39.1	23.4	
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
社団法人または財団法人	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	42.9	
協同組合(農協、生協等)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
地方自治体(市町村)	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	
その他	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	
Q1-3 地域									
北海道・東北	14	0.0	0.0	28.6	7.1	0.0	42.9	21.4	
関東・甲信越	23	0.0	8.7	13.0	13.0	4.3	26.1	34.8	
中部・北陸	8	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	75.0	12.5	
関西	15	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	46.7	40.0	
中国・四国	14	0.0	14.3	7.1	14.3	21.4	21.4	21.4	
九州・沖縄	13	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	61.5	23.1	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
特甲地	13	0.0	7.7	0.0	23.1	0.0	38.5	30.8	
甲地	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	
乙地	10	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	60.0	20.0	
その他	55	0.0	7.3	14.5	5.5	5.5	41.8	25.5	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	7	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	71.4	14.3	
平成2年～11年(介護保険法施行)	56	0.0	5.4	10.7	8.9	3.6	44.6	26.8	
平成12年～17年(制度発)	18	0.0	5.6	22.2	11.1	5.6	27.8	27.8	
平成18年以降(制度修正)	7	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	42.9	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
20人～30人未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
30人～50人未満	9	0.0	44.4	11.1	22.2	22.2	0.0	0.0	
50人～70人未満	28	0.0	0.0	14.3	10.7	7.1	35.7	32.1	
70人～100人未満	37	0.0	0.0	13.5	5.4	2.7	56.8	21.6	
100人以上	9	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	55.6	22.2	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	83	0.0	4.8	12.0	9.6	6.0	41.0	26.5	
ない	5	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	66	0.0	4.5	3.0	10.6	6.1	50.0	25.8	
ない	18	0.0	11.1	33.3	0.0	5.6	16.7	33.3	
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1億円～3億円未満	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
3億円～5億円未満	29	0.0	3.4	24.1	0.0	6.9	41.4	24.1	
5億円～10億円未満	36	0.0	2.8	5.6	11.1	2.8	55.6	22.2	
10億円以上	4	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	4	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	
0%～5%未満	16	0.0	0.0	0.0	12.5	6.3	56.3	25.0	
5%～10%未満	22	0.0	0.0	27.3	4.5	4.5	50.0	13.6	
10%～20%未満	23	0.0	13.0	8.7	8.7	4.3	34.8	30.4	
20%以上	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0	
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	8	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	50.0	37.5	
50%～60%未満	30	0.0	6.7	16.7	6.7	6.7	46.7	16.7	
60%～70%未満	27	0.0	3.7	11.1	3.7	7.4	48.1	25.9	
70%～80%未満	5	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	60.0	20.0	
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	25	0.0	4.0	24.0	8.0	8.0	20.0	36.0	
5%～10%未満	31	0.0	3.2	9.7	6.5	9.7	45.2	25.8	
10%～20%未満	14	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	71.4	21.4	
20%～30%未満	11	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	45.5	27.3	
30%以上	4	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	28	0.0	7.1	21.4	3.6	10.7	32.1	25.0	
5%～10%未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
10%～20%未満	16	0.0	6.3	6.3	6.3	6.3	37.5	37.5	
20%～30%未満	19	0.0	0.0	5.3	21.1	5.3	47.4	21.1	
30%以上	20	0.0	5.0	10.0	10.0	0.0	55.0	20.0	

図表 2-6④

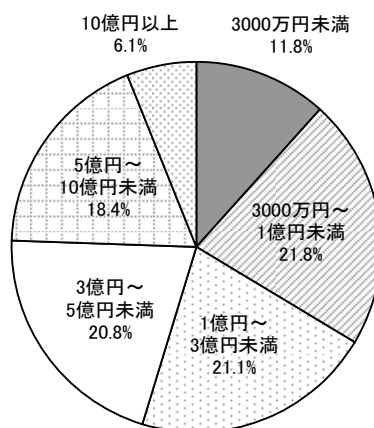
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q1-6-6 法人全体職員総数							
		20人未満	20人～50人未満	50人～100人未満	100人～150人未満	150人～200人未満	200人以上	無回答	
全体	127	11.0	13.4	10.2	7.1	4.7	18.9	34.6	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	43	25.6	16.3	0.0	9.3	0.0	9.3	39.5	
社会福祉協議会	24	4.2	8.3	29.2	8.3	8.3	8.3	33.3	
上記2以外の社会福祉法人	22	0.0	9.1	13.6	9.1	13.6	36.4	18.2	
医療法人	10	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	40.0	50.0	
NPO(特定非営利法人)	4	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
社団法人または財団法人	10	0.0	20.0	20.0	10.0	10.0	20.0	20.0	
協同組合(農協、生協等)	11	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	27.3	54.5	
地方自治体(市町村)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	
Q1-3 地域									
北海道・東北	14	14.3	14.3	7.1	0.0	7.1	21.4	35.7	
関東・甲信越	44	13.6	11.4	9.1	6.8	2.3	20.5	36.4	
中部・北陸	16	0.0	6.3	25.0	12.5	0.0	12.5	43.8	
関西	26	19.2	11.5	7.7	3.8	7.7	15.4	34.6	
中国・四国	12	0.0	25.0	8.3	16.7	8.3	25.0	16.7	
九州・沖縄	11	0.0	27.3	0.0	9.1	9.1	27.3	27.3	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	9	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	44.4	
特甲地	23	17.4	8.7	13.0	4.3	0.0	21.7	34.8	
甲地	8	12.5	25.0	0.0	12.5	12.5	12.5	25.0	
乙地	23	13.0	8.7	8.7	0.0	8.7	34.8	26.1	
その他	46	6.5	15.2	13.0	13.0	2.2	15.2	34.8	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	12	0.0	16.7	16.7	8.3	8.3	25.0	25.0	
平成2年～11年(介護保険法施行)	21	0.0	14.3	9.5	23.8	4.8	14.3	33.3	
平成12年～17年(制度発)	69	8.7	15.9	13.0	4.3	1.4	21.7	34.8	
平成18年以降(制度修正)	15	40.0	6.7	0.0	0.0	13.3	13.3	26.7	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	14	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	71.4	
10人～20人未満	38	28.9	15.8	7.9	2.6	2.6	10.5	31.6	
20人～30人未満	14	0.0	21.4	7.1	7.1	14.3	35.7	14.3	
30人～50人未満	21	0.0	38.1	9.5	19.0	0.0	14.3	19.0	
50人～70人未満	8	0.0	0.0	37.5	12.5	25.0	12.5	12.5	
70人～100人未満	10	0.0	0.0	40.0	10.0	0.0	40.0	10.0	
100人以上	8	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	75.0	12.5	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	102	6.9	12.7	12.7	6.9	5.9	21.6	33.3	
ない	25	28.0	16.0	0.0	8.0	0.0	8.0	40.0	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	82	9.8	12.2	13.4	8.5	6.1	20.7	29.3	
ない	31	16.1	19.4	3.2	6.5	0.0	19.4	35.5	
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	31	16.1	12.9	3.2	3.2	6.5	12.9	45.2	
3000万円～1億円未満	37	18.9	16.2	10.8	8.1	0.0	10.8	35.1	
1億円～3億円未満	25	0.0	20.0	12.0	4.0	8.0	20.0	36.0	
3億円～5億円未満	7	0.0	0.0	42.9	14.3	14.3	28.6	0.0	
5億円～10億円未満	6	0.0	0.0	0.0	50.0	16.7	33.3	0.0	
10億円以上	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	16	18.8	6.3	18.8	0.0	0.0	31.3	25.0	
0%～5%未満	25	16.0	8.0	8.0	12.0	4.0	16.0	36.0	
5%～10%未満	21	4.8	14.3	4.8	14.3	4.8	23.8	33.3	
10%～20%未満	19	0.0	15.8	26.3	10.5	10.5	26.3	10.5	
20%以上	17	23.5	11.8	0.0	0.0	5.9	17.6	41.2	
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	4	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	
50%～60%未満	8	0.0	37.5	0.0	12.5	0.0	12.5	37.5	
60%～70%未満	20	20.0	10.0	10.0	10.0	5.0	15.0	30.0	
70%～80%未満	30	10.0	10.0	16.7	3.3	6.7	23.3	30.0	
80%～90%未満	32	6.3	15.6	12.5	12.5	9.4	12.5	31.3	
90%以上	13	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0	46.2	30.8	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	68	11.8	11.8	11.8	8.8	2.9	14.7	38.2	
5%～10%未満	12	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7	50.0	0.0	
10%～20%未満	17	5.9	11.8	11.8	5.9	0.0	29.4	35.3	
20%～30%未満	9	11.1	22.2	11.1	11.1	0.0	22.2	22.2	
30%以上	10	30.0	20.0	0.0	0.0	0.0	10.0	40.0	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	47	19.1	6.4	10.6	2.1	4.3	17.0	40.4	
5%～10%未満	18	0.0	16.7	33.3	0.0	11.1	16.7	22.2	
10%～20%未満	26	7.7	15.4	3.8	23.1	3.8	26.9	19.2	
20%～30%未満	12	0.0	33.3	8.3	8.3	8.3	16.7	25.0	
30%以上	13	15.4	7.7	0.0	7.7	0.0	23.1	46.2	

7) 法人の介護事業収入

最小区分の「3000万円未満」と最大区分の「10億円以上」を除き、各区分とも概ね2割前後となっている。(図表 2-7)

図表 2-7 法人の介護事業収入



通所介護事業所

正規職員離職率が「30%以上」の事業所は、「3000万円未満」が27.3%、「3000万円～1億円未満」が36.4%と多い。(図表 2-7①)

介護老人福祉施設

「0%～5%未満」の事業所は、「1億円～3億円未満」が41.9%、「3億円～5億円未満」が32.3%と多い。(図表 2-7②)

介護老人保健施設

「0%～5%未満」の事業所は、「3億円～5億円未満」・「5億円～10億円未満」に多い。(図表 2-7③)

訪問介護事業所

「0%～5%未満」の事業所は、「3000万円未満」が29.4%と多い。(図表 2-7④)

図表 2-7①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q1-9-1 売上規模（介護事業収入）							
		3000万円未満	3000万円～1億円未満	1億円～3億円未満	3億円～5億円未満	5億円～10億円未満	10億円以上	無回答	
全体	131	12.2	39.7	20.6	3.8	8.4	3.1	12.2	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	47	12.8	46.8	21.3	0.0	4.3	2.1	12.8	
社会福祉協議会	17	11.8	35.3	23.5	0.0	5.9	0.0	23.5	
上記2以外の社会福祉法人	34	5.9	29.4	11.8	14.7	23.5	8.8	5.9	
医療法人	14	7.1	42.9	21.4	0.0	0.0	0.0	28.6	
NPO（特定非営利法人）	10	30.0	30.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
社団法人または財団法人	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
協同組合（農協、生協等）	6	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
地方自治体（市町村）	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-3 地域									
北海道・東北	19	15.8	36.8	26.3	5.3	0.0	0.0	15.8	
関東・甲信越	30	13.3	50.0	6.7	0.0	20.0	3.3	6.7	
中部・北陸	26	3.8	53.8	23.1	3.8	3.8	0.0	11.5	
関西	18	11.1	38.9	22.2	5.6	0.0	16.7	5.6	
中国・四国	9	0.0	33.3	22.2	0.0	22.2	0.0	22.2	
九州・沖縄	22	22.7	18.2	31.8	4.5	9.1	0.0	13.6	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
特甲地	13	0.0	38.5	15.4	15.4	7.7	7.7	15.4	
甲地	6	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	
乙地	27	7.4	55.6	7.4	3.7	3.7	7.4	14.8	
その他	63	14.3	41.3	27.0	3.2	11.1	1.6	1.6	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前（8法改正前）	7	0.0	28.6	28.6	0.0	14.3	14.3	14.3	
平成2年～11年（介護保険法施行）	30	13.3	23.3	23.3	10.0	20.0	0.0	10.0	
平成12年～17年（制度発足）	57	12.3	36.8	22.8	3.5	5.3	5.3	14.0	
平成18年以降（制度修正）	34	11.8	58.8	14.7	0.0	2.9	0.0	11.8	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	20	40.0	45.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	
10人～20人未満	49	12.2	46.9	20.4	2.0	2.0	2.0	14.3	
20人～30人未満	22	0.0	45.5	31.8	0.0	9.1	0.0	13.6	
30人～50人未満	11	0.0	36.4	27.3	9.1	27.3	0.0	0.0	
50人～70人未満	3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	
70人～100人未満	9	0.0	0.0	44.4	22.2	22.2	11.1	0.0	
100人以上	4	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	19	36.8	47.4	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	
20人～50人未満	15	6.7	40.0	53.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
50人～100人未満	20	0.0	25.0	45.0	10.0	5.0	0.0	15.0	
100人～150人未満	11	0.0	27.3	18.2	18.2	27.3	9.1	0.0	
150人～200人未満	3	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	
200人以上	15	0.0	40.0	26.7	6.7	13.3	6.7	6.7	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	83	8.4	41.0	19.3	6.0	10.8	4.8	9.6	
ない	44	20.5	40.9	20.5	0.0	2.3	0.0	15.9	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	79	10.1	32.9	22.8	3.8	8.9	5.1	16.5	
ない	45	15.6	48.9	17.8	4.4	6.7	0.0	6.7	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	6	33.3	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	
0%～5%未満	21	9.5	42.9	33.3	0.0	9.5	4.8	0.0	
5%～10%未満	27	3.7	40.7	22.2	7.4	14.8	7.4	3.7	
10%～20%未満	25	4.0	44.0	24.0	12.0	16.0	0.0	0.0	
20%以上	27	22.2	48.1	25.9	0.0	0.0	3.7	0.0	
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	15	13.3	66.7	6.7	0.0	6.7	6.7	0.0	
50%～60%未満	27	7.4	44.4	22.2	7.4	14.8	3.7	0.0	
60%～70%未満	42	16.7	38.1	23.8	7.1	7.1	4.8	2.4	
70%～80%未満	17	11.8	52.9	23.5	0.0	11.8	0.0	0.0	
80%～90%未満	9	33.3	22.2	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	
90%以上	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	71	15.5	43.7	22.5	2.8	2.8	0.0	12.7	
5%～10%未満	8	0.0	25.0	12.5	0.0	37.5	25.0	0.0	
10%～20%未満	22	0.0	22.7	36.4	4.5	18.2	4.5	13.6	
20%～30%未満	13	7.7	46.2	7.7	15.4	15.4	7.7	0.0	
30%以上	11	27.3	36.4	9.1	0.0	0.0	0.0	27.3	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	50	14.0	38.0	28.0	4.0	6.0	0.0	10.0	
5%～10%未満	7	0.0	57.1	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	
10%～20%未満	17	17.6	52.9	17.6	0.0	5.9	0.0	5.9	
20%～30%未満	21	4.8	23.8	23.8	4.8	19.0	4.8	19.0	
30%以上	28	10.7	39.3	10.7	3.6	10.7	10.7	14.3	

図表 2-7②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q1-9-1 売上規模（介護事業収入）							
		3000万円未満	3000万円～1億円未満	1億円～3億円未満	3億円～5億円未満	5億円～10億円未満	10億円以上	無回答	
全体	118	0.0	0.0	27.1	37.3	18.6	9.3	7.6	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	15	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0	
社会福祉協議会	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	
上記2以外の社会福祉法人	94	0.0	0.0	24.5	39.4	18.1	11.7	6.4	
医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
NPO（特定非営利法人）	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
社団法人または財団法人	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
協同組合（農協、生協等）	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
地方自治体（市町村）	5	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-3 地域									
北海道・東北	20	0.0	0.0	55.0	5.0	15.0	15.0	10.0	
関東・甲信越	22	0.0	0.0	22.7	54.5	13.6	9.1	0.0	
中部・北陸	16	0.0	0.0	6.3	50.0	31.3	0.0	12.5	
関西	22	0.0	0.0	18.2	27.3	31.8	18.2	4.5	
中国・四国	21	0.0	0.0	38.1	38.1	14.3	4.8	4.8	
九州・沖縄	14	0.0	0.0	14.3	64.3	7.1	0.0	14.3	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	4	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	
特甲地	14	0.0	0.0	14.3	42.9	28.6	14.3	0.0	
甲地	5	0.0	0.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	
乙地	17	0.0	0.0	35.3	29.4	5.9	17.6	11.8	
その他	71	0.0	0.0	31.0	38.0	21.1	5.6	4.2	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前（8法改正前）	37	0.0	0.0	29.7	40.5	16.2	10.8	2.7	
平成2年～11年（介護保険法施行）	32	0.0	0.0	25.0	40.6	21.9	9.4	3.1	
平成12年～17年（制度発足）	33	0.0	0.0	24.2	27.3	27.3	9.1	12.1	
平成18年以降（制度改正）	12	0.0	0.0	33.3	41.7	0.0	8.3	16.7	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
20人～30人未満	3	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	
30人～50人未満	33	0.0	0.0	66.7	24.2	0.0	6.1	3.0	
50人～70人未満	29	0.0	0.0	13.8	55.2	13.8	10.3	6.9	
70人～100人未満	25	0.0	0.0	0.0	52.0	28.0	16.0	4.0	
100人以上	18	0.0	0.0	0.0	27.8	55.6	5.6	11.1	
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
20人～50人未満	6	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
50人～100人未満	38	0.0	0.0	26.3	63.2	2.6	0.0	7.9	
100人～150人未満	21	0.0	0.0	19.0	28.6	42.9	0.0	9.5	
150人～200人未満	8	0.0	0.0	12.5	37.5	25.0	25.0	0.0	
200人以上	22	0.0	0.0	13.6	22.7	22.7	31.8	9.1	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	111	0.0	0.0	26.1	37.8	18.0	9.9	8.1	
ない	7	0.0	0.0	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	72	0.0	0.0	25.0	30.6	22.2	13.9	8.3	
ない	40	0.0	0.0	35.0	42.5	15.0	2.5	5.0	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
0%～5%未満	37	0.0	0.0	27.0	43.2	18.9	10.8	0.0	
5%～10%未満	30	0.0	0.0	20.0	50.0	20.0	10.0	0.0	
10%～20%未満	28	0.0	0.0	32.1	35.7	17.9	14.3	0.0	
20%以上	11	0.0	0.0	45.5	27.3	27.3	0.0	0.0	
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	4	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	
50%～60%未満	33	0.0	0.0	15.2	39.4	30.3	15.2	0.0	
60%～70%未満	50	0.0	0.0	36.0	40.0	14.0	10.0	0.0	
70%～80%未満	19	0.0	0.0	31.6	42.1	21.1	5.3	0.0	
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	31	0.0	0.0	41.9	32.3	6.5	3.2	16.1	
5%～10%未満	30	0.0	0.0	26.7	26.7	26.7	16.7	3.3	
10%～20%未満	29	0.0	0.0	20.7	48.3	24.1	6.9	0.0	
20%～30%未満	14	0.0	0.0	14.3	42.9	21.4	14.3	7.1	
30%以上	9	0.0	0.0	33.3	44.4	11.1	11.1	0.0	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	16	0.0	0.0	50.0	31.3	6.3	6.3	6.3	
5%～10%未満	15	0.0	0.0	20.0	46.7	33.3	0.0	0.0	
10%～20%未満	27	0.0	0.0	22.2	37.0	14.8	14.8	11.1	
20%～30%未満	22	0.0	0.0	27.3	27.3	22.7	13.6	9.1	
30%以上	30	0.0	0.0	26.7	40.0	20.0	10.0	3.3	

図表 2-7③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q1-9-1 売上規模（介護事業収入）							
		3000万円未満	3000万円～1億円未満	1億円～3億円未満	3億円～5億円未満	5億円～10億円未満	10億円以上	無回答	
全体	90	1.1	0.0	2.2	32.2	40.0	4.4	20.0	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	13	0.0	0.0	0.0	61.5	15.4	7.7	15.4	
医療法人	64	1.6	0.0	3.1	28.1	40.6	4.7	21.9	
NPO（特定非営利法人）	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
社団法人または財団法人	7	0.0	0.0	0.0	28.6	57.1	0.0	14.3	
協同組合（農協、生協等）	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
地方自治体（市町村）	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	
その他	3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
Q1-3 地域									
北海道・東北	14	0.0	0.0	0.0	57.1	42.9	0.0	0.0	
関東・甲信越	23	4.3	0.0	4.3	8.7	47.8	4.3	30.4	
中部・北陸	8	0.0	0.0	0.0	37.5	50.0	0.0	12.5	
関西	15	0.0	0.0	0.0	6.7	40.0	6.7	46.7	
中国・四国	14	0.0	0.0	7.1	42.9	35.7	0.0	14.3	
九州・沖縄	13	0.0	0.0	0.0	61.5	23.1	7.7	7.7	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
特甲地	13	0.0	0.0	0.0	7.7	53.8	7.7	30.8	
甲地	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
乙地	10	0.0	0.0	0.0	10.0	70.0	0.0	20.0	
その他	55	0.0	0.0	3.6	40.0	38.2	5.5	12.7	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前（8法改正前）	7	0.0	0.0	0.0	28.6	42.9	14.3	14.3	
平成2年～11年（介護保険法施行）	56	0.0	0.0	3.6	30.4	42.9	5.4	17.9	
平成12年～17年（制度発足）	18	5.6	0.0	0.0	44.4	33.3	0.0	16.7	
平成18年以降（制度修正）	7	0.0	0.0	0.0	28.6	28.6	0.0	42.9	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
20人～30人未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
30人～50人未満	9	0.0	0.0	22.2	22.2	22.2	0.0	33.3	
50人～70人未満	28	0.0	0.0	0.0	64.3	21.4	0.0	14.3	
70人～100人未満	37	0.0	0.0	0.0	21.6	54.1	8.1	16.2	
100人以上	9	11.1	0.0	0.0	0.0	66.7	11.1	11.1	
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
20人～50人未満	5	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	40.0	
50人～100人未満	10	0.0	0.0	0.0	70.0	20.0	0.0	10.0	
100人～150人未満	8	0.0	0.0	12.5	0.0	50.0	0.0	37.5	
150人～200人未満	5	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	
200人以上	37	0.0	0.0	0.0	32.4	54.1	2.7	10.8	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	83	1.2	0.0	2.4	31.3	39.8	4.8	20.5	
ない	5	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0	20.0	
Q1-8-1 運営法人内その他									
ある	66	1.5	0.0	3.0	25.8	42.4	6.1	21.2	
ない	18	0.0	0.0	0.0	50.0	33.3	0.0	16.7	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	4	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	
0%～5%未満	16	0.0	0.0	6.3	37.5	56.3	0.0	0.0	
5%～10%未満	22	0.0	0.0	0.0	50.0	40.9	9.1	0.0	
10%～20%未満	23	0.0	0.0	4.3	43.5	47.8	4.3	0.0	
20%以上	5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	8	0.0	0.0	0.0	37.5	62.5	0.0	0.0	
50%～60%未満	30	0.0	0.0	3.3	33.3	56.7	3.3	3.3	
60%～70%未満	27	3.7	0.0	3.7	48.1	29.6	11.1	3.7	
70%～80%未満	5	0.0	0.0	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0	
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	25	0.0	0.0	4.0	40.0	40.0	8.0	8.0	
5%～10%未満	31	3.2	0.0	0.0	35.5	38.7	6.5	16.1	
10%～20%未満	14	0.0	0.0	0.0	28.6	57.1	0.0	14.3	
20%～30%未満	11	0.0	0.0	0.0	27.3	45.5	0.0	27.3	
30%以上	4	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	28	0.0	0.0	7.1	50.0	32.1	3.6	7.1	
5%～10%未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
10%～20%未満	16	0.0	0.0	0.0	37.5	31.3	12.5	18.8	
20%～30%未満	19	0.0	0.0	0.0	15.8	36.8	5.3	42.1	
30%以上	20	5.0	0.0	0.0	25.0	60.0	0.0	10.0	

図表 2-7④

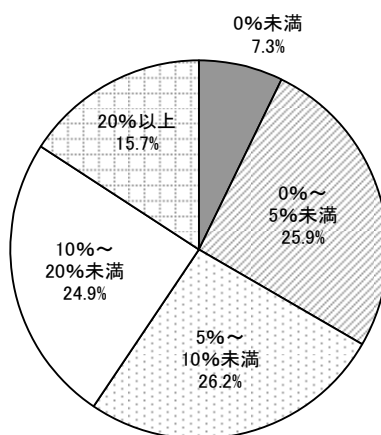
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q1-9-1 売上規模 (介護事業収入)							
		3000万円未満	3000万円～1億円未満	1億円～3億円未満	3億円～5億円未満	5億円～10億円未満	10億円以上	無回答	
全体	127	24.4	29.1	19.7	5.5	4.7	4.7	11.8	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	43	34.9	27.9	14.0	2.3	2.3	0.0	18.6	
社会福祉協議会	24	16.7	33.3	33.3	4.2	0.0	0.0	12.5	
上記2以外の社会福祉法人	22	13.6	13.6	13.6	4.5	22.7	22.7	9.1	
医療法人	10	30.0	30.0	20.0	10.0	0.0	0.0	10.0	
NPO(特定非営利法人)	4	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
社団法人または財団法人	10	10.0	40.0	0.0	30.0	0.0	10.0	10.0	
協同組合(農協、生協等)	11	18.2	45.5	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	
地方自治体(市町村)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-3 地域									
北海道・東北	14	14.3	35.7	35.7	0.0	0.0	7.1	7.1	
関東・甲信越	44	31.8	29.5	6.8	9.1	4.5	4.5	13.6	
中部・北陸	16	25.0	31.3	31.3	0.0	0.0	6.3	6.3	
関西	26	34.6	23.1	19.2	7.7	3.8	3.8	7.7	
中国・四国	12	16.7	33.3	25.0	0.0	8.3	8.3	8.3	
九州・沖縄	11	0.0	36.4	27.3	9.1	18.2	0.0	9.1	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	9	11.1	33.3	22.2	0.0	11.1	0.0	22.2	
特甲地	23	17.4	26.1	21.7	8.7	0.0	8.7	17.4	
甲地	8	37.5	25.0	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	
乙地	23	21.7	21.7	21.7	4.3	8.7	8.7	13.0	
その他	46	21.7	30.4	23.9	6.5	4.3	4.3	8.7	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	12	16.7	16.7	16.7	8.3	16.7	16.7	8.3	
平成2年～11年(介護保険法施行)	21	14.3	33.3	14.3	19.0	14.3	0.0	4.8	
平成12年～17年(制度発)	69	23.2	33.3	21.7	2.9	1.4	4.3	13.0	
平成18年以降(制度修正)	15	53.3	20.0	13.3	0.0	0.0	0.0	13.3	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	14	50.0	21.4	7.1	0.0	0.0	0.0	21.4	
10人～20人未満	38	42.1	26.3	10.5	0.0	0.0	0.0	21.1	
20人～30人未満	14	7.1	42.9	28.6	0.0	0.0	14.3	7.1	
30人～50人未満	21	9.5	47.6	19.0	4.8	4.8	4.8	9.5	
50人～70人未満	8	12.5	0.0	25.0	37.5	12.5	0.0	12.5	
70人～100人未満	10	10.0	10.0	30.0	20.0	20.0	10.0	0.0	
100人以上	8	0.0	0.0	37.5	12.5	25.0	25.0	0.0	
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	14	35.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	
20人～50人未満	17	23.5	35.3	29.4	0.0	0.0	0.0	11.8	
50人～100人未満	13	7.7	30.8	23.1	23.1	0.0	0.0	15.4	
100人～150人未満	9	11.1	33.3	11.1	11.1	33.3	0.0	0.0	
150人～200人未満	6	33.3	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	
200人以上	24	16.7	16.7	20.8	8.3	8.3	25.0	4.2	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	102	21.6	32.4	21.6	5.9	5.9	4.9	7.8	
ない	25	36.0	16.0	12.0	4.0	0.0	4.0	28.0	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	82	18.3	30.5	18.3	7.3	6.1	7.3	12.2	
ない	31	38.7	25.8	22.6	0.0	3.2	0.0	9.7	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	16	37.5	37.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	
0%～5%未満	25	12.0	44.0	24.0	4.0	8.0	4.0	4.0	
5%～10%未満	21	19.0	28.6	28.6	4.8	4.8	14.3	0.0	
10%～20%未満	19	15.8	31.6	21.1	10.5	10.5	10.5	0.0	
20%以上	17	47.1	23.5	23.5	0.0	5.9	0.0	0.0	
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	4	0.0	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	
50%～60%未満	8	12.5	37.5	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
60%～70%未満	20	25.0	30.0	20.0	5.0	10.0	5.0	5.0	
70%～80%未満	30	20.0	26.7	26.7	13.3	6.7	6.7	0.0	
80%～90%未満	32	34.4	34.4	18.8	3.1	3.1	3.1	3.1	
90%以上	13	46.2	30.8	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	68	29.4	27.9	14.7	4.4	4.4	4.4	14.7	
5%～10%未満	12	8.3	16.7	41.7	8.3	16.7	8.3	0.0	
10%～20%未満	17	17.6	29.4	23.5	11.8	5.9	11.8	0.0	
20%～30%未満	9	11.1	44.4	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	
30%以上	10	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	47	38.3	25.5	12.8	4.3	0.0	6.4	12.8	
5%～10%未満	18	16.7	22.2	27.8	16.7	5.6	5.6	5.6	
10%～20%未満	26	7.7	34.6	19.2	7.7	11.5	3.8	15.4	
20%～30%未満	12	16.7	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	
30%以上	13	30.8	30.8	23.1	0.0	0.0	7.7	7.7	

8) 法人の経常利益率

「20%以上」の高収益層と「0%未満」の赤字であった法人を除き、各区分とも25%前後となっている。(図表 2-8)

図表 2-8 法人の経常利益率



通所介護事業所

正規職員離職率が「0%～5%未満」の事業所は、経常利益率「20%以上」に多い。(図表 2-8①)

介護老人福祉施設

正規職員離職率が「0%～5%未満」の事業所は、経常利益率「0%～5%未満」が多い。(図表 2-8②)

介護老人保健施設

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は経常利益率「10%～20%未満」がやや多い。(図表 2-8③)

訪問介護事業所

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、経常利益率「0%～5%未満」が20.6%とやや多い。(図表 2-8④)

図表 2-8①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q1-9-3 経常利益率					
		0%未満	0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%以上	無回答
全体	131	4.6	16.0	20.6	19.1	20.6	19.1
Q1-1 法人の種類							
民間法人	47	6.4	21.3	17.0	25.5	8.5	21.3
社会福祉協議会	17	5.9	17.6	23.5	17.6	5.9	29.4
上記2以外の社会福祉法人	34	2.9	11.8	26.5	23.5	29.4	5.9
医療法人	14	0.0	7.1	7.1	7.1	35.7	42.9
NPO(特定非営利法人)	10	0.0	30.0	20.0	0.0	50.0	0.0
社団法人または財団法人	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
協同組合(農協、生協等)	6	16.7	0.0	50.0	0.0	33.3	0.0
地方自治体(市町村)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域							
北海道・東北	19	10.5	15.8	21.1	21.1	15.8	15.8
関東・甲信越	30	3.3	23.3	16.7	20.0	16.7	20.0
中部・北陸	26	7.7	7.7	34.6	15.4	19.2	15.4
関西	18	0.0	11.1	22.2	33.3	27.8	5.6
中国・四国	9	11.1	11.1	22.2	11.1	22.2	22.2
九州・沖縄	22	0.0	27.3	9.1	18.2	27.3	18.2
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
特甲地	13	0.0	15.4	30.8	23.1	7.7	23.1
甲地	6	0.0	33.3	0.0	16.7	33.3	16.7
乙地	27	0.0	25.9	3.7	22.2	29.6	18.5
その他	63	7.9	14.3	31.7	22.2	15.9	7.9
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	7	14.3	28.6	0.0	14.3	28.6	14.3
平成2年～11年(介護保険法施行)	30	3.3	10.0	23.3	23.3	30.0	10.0
平成12年～17年(制度発)	57	1.8	10.5	24.6	17.5	21.1	24.6
平成18年以降(制度修正)	34	5.9	26.5	14.7	20.6	11.8	20.6
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	20	5.0	15.0	15.0	15.0	20.0	30.0
10人～20人未満	49	4.1	18.4	16.3	16.3	24.5	20.4
20人～30人未満	22	0.0	4.5	31.8	18.2	27.3	18.2
30人～50人未満	11	9.1	9.1	27.3	45.5	9.1	0.0
50人～70人未満	3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0
70人～100人未満	9	0.0	44.4	33.3	11.1	11.1	0.0
100人以上	4	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	19	5.3	21.1	0.0	21.1	21.1	31.6
20人～50人未満	15	6.7	26.7	26.7	6.7	33.3	0.0
50人～100人未満	20	0.0	15.0	25.0	35.0	15.0	10.0
100人～150人未満	11	9.1	45.5	9.1	36.4	0.0	0.0
150人～200人未満	3	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
200人以上	15	0.0	6.7	46.7	13.3	20.0	13.3
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	83	6.0	15.7	20.5	21.7	20.5	15.7
ない	44	0.0	15.9	22.7	13.6	22.7	25.0
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	79	3.8	12.7	25.3	12.7	24.1	21.5
ない	45	6.7	20.0	15.6	24.4	15.6	17.8
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	16	12.5	12.5	6.3	6.3	37.5	25.0
3000万円～1億円未満	52	5.8	17.3	21.2	21.2	25.0	9.6
1億円～3億円未満	27	0.0	25.9	22.2	22.2	25.9	3.7
3億円～5億円未満	5	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0	0.0
5億円～10億円未満	11	9.1	18.2	36.4	36.4	0.0	0.0
10億円以上	4	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	15	6.7	13.3	6.7	13.3	46.7	13.3
50%～60%未満	27	3.7	18.5	29.6	25.9	18.5	3.7
60%～70%未満	42	0.0	16.7	31.0	26.2	21.4	4.8
70%～80%未満	17	11.8	23.5	11.8	17.6	23.5	11.8
80%～90%未満	9	11.1	22.2	11.1	22.2	11.1	22.2
90%以上	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率							
0%～5%未満	71	2.8	19.7	14.1	19.7	23.9	19.7
5%～10%未満	8	25.0	0.0	37.5	25.0	12.5	0.0
10%～20%未満	22	4.5	9.1	36.4	27.3	9.1	13.6
20%～30%未満	13	7.7	15.4	30.8	15.4	23.1	7.7
30%以上	11	0.0	18.2	18.2	9.1	18.2	36.4
Q2-6 非正規職員離職率							
0%～5%未満	50	0.0	24.0	24.0	16.0	24.0	12.0
5%～10%未満	7	0.0	0.0	42.9	14.3	42.9	0.0
10%～20%未満	17	11.8	11.8	11.8	29.4	17.6	17.6
20%～30%未満	21	4.8	14.3	19.0	19.0	19.0	23.8
30%以上	28	10.7	10.7	17.9	25.0	10.7	25.0

図表 2-8②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q1-9-3 経常利益率					
		0%未満	0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%以上	無回答
全体	118	1.7	31.4	25.4	23.7	9.3	8.5
Q1-1 法人の種類							
民間法人	15	0.0	6.7	20.0	26.7	26.7	20.0
社会福祉協議会	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	94	1.1	35.1	25.5	24.5	7.4	6.4
医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
協同組合(農協、生協等)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地方自治体(市町村)	5	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	20.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域							
北海道・東北	20	0.0	45.0	15.0	10.0	15.0	15.0
関東・甲信越	22	4.5	63.6	13.6	18.2	0.0	0.0
中部・北陸	16	0.0	43.8	12.5	25.0	6.3	12.5
関西	22	4.5	9.1	40.9	22.7	18.2	4.5
中国・四国	21	0.0	14.3	38.1	28.6	14.3	4.8
九州・沖縄	14	0.0	14.3	35.7	35.7	0.0	14.3
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	4	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0
特甲地	14	0.0	21.4	50.0	14.3	14.3	0.0
甲地	5	0.0	40.0	0.0	20.0	40.0	0.0
乙地	17	0.0	23.5	17.6	23.5	23.5	11.8
その他	71	2.8	33.8	25.4	28.2	4.2	5.6
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	37	5.4	40.5	21.6	21.6	5.4	5.4
平成2年～11年(介護保険法施行)	32	0.0	34.4	28.1	21.9	12.5	3.1
平成12年～17年(制度発足)	33	0.0	21.2	30.3	27.3	9.1	12.1
平成18年以降(制度修正)	12	0.0	25.0	25.0	16.7	16.7	16.7
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～30人未満	3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
30人～50人未満	33	3.0	27.3	27.3	27.3	9.1	6.1
50人～70人未満	29	0.0	37.9	20.7	27.6	6.9	6.9
70人～100人未満	25	4.0	36.0	28.0	16.0	12.0	4.0
100人以上	18	0.0	33.3	27.8	16.7	11.1	11.1
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	6	16.7	33.3	16.7	33.3	0.0	0.0
50人～100人未満	38	0.0	31.6	28.9	28.9	0.0	10.5
100人～150人未満	21	4.8	33.3	28.6	9.5	14.3	9.5
150人～200人未満	8	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0
200人以上	22	0.0	40.9	18.2	27.3	4.5	9.1
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	111	1.8	30.6	24.3	24.3	9.9	9.0
ない	7	0.0	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	72	0.0	33.3	26.4	22.2	9.7	8.3
ない	40	5.0	27.5	22.5	27.5	10.0	7.5
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	32	3.1	31.3	18.8	28.1	15.6	3.1
3億円～5億円未満	44	0.0	36.4	34.1	22.7	6.8	0.0
5億円～10億円未満	22	4.5	31.8	27.3	22.7	13.6	0.0
10億円以上	11	0.0	36.4	27.3	36.4	0.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	4	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0
50%～60%未満	33	0.0	27.3	30.3	33.3	9.1	0.0
60%～70%未満	50	0.0	46.0	30.0	14.0	10.0	0.0
70%～80%未満	19	10.5	21.1	15.8	31.6	15.8	5.3
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率							
0%～5%未満	31	3.2	32.3	22.6	19.4	6.5	16.1
5%～10%未満	30	3.3	30.0	16.7	26.7	16.7	6.7
10%～20%未満	29	0.0	20.7	37.9	34.5	6.9	0.0
20%～30%未満	14	0.0	50.0	21.4	7.1	14.3	7.1
30%以上	9	0.0	44.4	22.2	33.3	0.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率							
0%～5%未満	16	0.0	43.8	6.3	37.5	6.3	6.3
5%～10%未満	15	0.0	46.7	20.0	20.0	13.3	0.0
10%～20%未満	27	3.7	25.9	22.2	29.6	7.4	11.1
20%～30%未満	22	4.5	31.8	31.8	13.6	9.1	9.1
30%以上	30	0.0	23.3	33.3	26.7	13.3	3.3

図表 2-8③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q1-9-3 経常利益率					
		0%未満	0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%以上	無回答
全体	90	4.4	17.8	24.4	25.6	5.6	22.2
Q1-1 法人の種類							
民間法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	13	0.0	23.1	38.5	23.1	0.0	15.4
医療法人	64	6.3	12.5	25.0	28.1	4.7	23.4
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	7	0.0	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3
協同組合(農協、生協等)	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地方自治体(市町村)	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0
その他	3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3
Q1-3 地域							
北海道・東北	14	0.0	14.3	42.9	35.7	0.0	7.1
関東・甲信越	23	4.3	21.7	13.0	21.7	8.7	30.4
中部・北陸	8	12.5	0.0	37.5	25.0	12.5	12.5
関西	15	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3	53.3
中国・四国	14	7.1	21.4	7.1	50.0	0.0	14.3
九州・沖縄	13	0.0	30.8	38.5	23.1	0.0	7.7
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
特甲地	13	7.7	15.4	15.4	15.4	7.7	38.5
甲地	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
乙地	10	10.0	40.0	0.0	30.0	0.0	20.0
その他	55	1.8	16.4	34.5	25.5	7.3	14.5
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	7	0.0	14.3	42.9	14.3	0.0	28.6
平成2年～11年(介護保険法施行)	56	1.8	19.6	21.4	28.6	8.9	19.6
平成12年～17年(制度発)	18	11.1	16.7	33.3	22.2	0.0	16.7
平成18年以降(制度修正)	7	14.3	14.3	0.0	28.6	0.0	42.9
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～30人未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
30人～50人未満	9	0.0	11.1	11.1	44.4	0.0	33.3
50人～70人未満	28	3.6	10.7	25.0	39.3	7.1	14.3
70人～100人未満	37	5.4	16.2	29.7	18.9	8.1	21.6
100人以上	9	11.1	44.4	22.2	11.1	0.0	11.1
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	5	0.0	0.0	0.0	60.0	0.0	40.0
50人～100人未満	10	0.0	0.0	60.0	20.0	0.0	20.0
100人～150人未満	8	0.0	25.0	12.5	25.0	0.0	37.5
150人～200人未満	5	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0
200人以上	37	2.7	24.3	29.7	21.6	8.1	13.5
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	83	4.8	16.9	25.3	24.1	6.0	22.9
ない	5	0.0	20.0	20.0	40.0	0.0	20.0
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	66	3.0	15.2	27.3	24.2	7.6	22.7
ない	18	11.1	22.2	16.7	27.8	0.0	22.2
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
3億円～5億円未満	29	3.4	20.7	37.9	34.5	0.0	3.4
5億円～10億円未満	36	2.8	25.0	25.0	30.6	13.9	2.8
10億円以上	4	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	8	12.5	0.0	12.5	62.5	12.5	0.0
50%～60%未満	30	3.3	26.7	30.0	33.3	3.3	3.3
60%～70%未満	27	7.4	22.2	33.3	25.9	0.0	11.1
70%～80%未満	5	0.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率							
0%～5%未満	25	0.0	16.0	32.0	36.0	8.0	8.0
5%～10%未満	31	9.7	12.9	29.0	22.6	6.5	19.4
10%～20%未満	14	0.0	28.6	21.4	21.4	7.1	21.4
20%～30%未満	11	9.1	27.3	18.2	18.2	0.0	27.3
30%以上	4	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
Q2-6 非正規職員離職率							
0%～5%未満	28	3.6	14.3	32.1	32.1	3.6	14.3
5%～10%未満	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10%～20%未満	16	6.3	12.5	18.8	37.5	6.3	18.8
20%～30%未満	19	0.0	15.8	21.1	10.5	10.5	42.1
30%以上	20	10.0	25.0	20.0	30.0	5.0	10.0

図表 2-8④

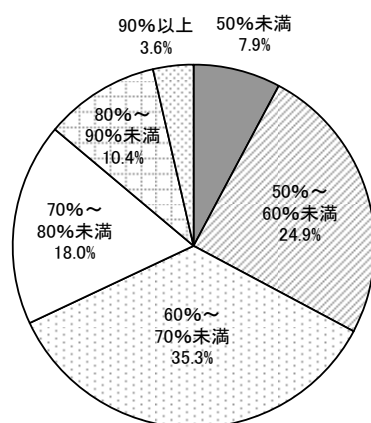
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q1-9-3 経常利益率					
		0%未満	0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%以上	無回答
全体	127	12.6	19.7	16.5	15.0	13.4	22.8
Q1-1 法人の種類							
民間法人	43	9.3	23.3	9.3	14.0	14.0	30.2
社会福祉協議会	24	8.3	12.5	29.2	16.7	12.5	20.8
上記2以外の社会福祉法人	22	13.6	18.2	27.3	22.7	9.1	9.1
医療法人	10	20.0	20.0	0.0	10.0	30.0	20.0
NPO(特定非営利法人)	4	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0
社団法人または財団法人	10	10.0	10.0	20.0	30.0	0.0	30.0
協同組合(農協、生協等)	11	18.2	45.5	18.2	0.0	0.0	18.2
地方自治体(市町村)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0
Q1-3 地域							
北海道・東北	14	7.1	28.6	14.3	21.4	14.3	14.3
関東・甲信越	44	13.6	25.0	18.2	13.6	9.1	20.5
中部・北陸	16	6.3	12.5	12.5	18.8	18.8	31.3
関西	26	19.2	15.4	15.4	11.5	19.2	19.2
中国・四国	12	8.3	16.7	25.0	16.7	8.3	25.0
九州・沖縄	11	9.1	18.2	18.2	18.2	18.2	18.2
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	9	0.0	11.1	11.1	33.3	22.2	22.2
特甲地	23	17.4	21.7	21.7	4.3	8.7	26.1
甲地	8	12.5	25.0	0.0	0.0	37.5	25.0
乙地	23	13.0	13.0	17.4	26.1	8.7	21.7
その他	46	6.5	26.1	21.7	15.2	10.9	19.6
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	12	25.0	0.0	33.3	8.3	8.3	25.0
平成2年～11年(介護保険法施行)	21	9.5	19.0	19.0	28.6	9.5	14.3
平成12年～17年(制度発足)	69	13.0	27.5	13.0	13.0	11.6	21.7
平成18年以降(制度修正)	15	6.7	6.7	13.3	13.3	26.7	33.3
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	14	7.1	35.7	7.1	0.0	21.4	28.6
10人～20人未満	38	15.8	7.9	13.2	15.8	21.1	26.3
20人～30人未満	14	0.0	28.6	21.4	28.6	7.1	14.3
30人～50人未満	21	14.3	28.6	23.8	4.8	4.8	23.8
50人～70人未満	8	25.0	12.5	25.0	0.0	0.0	37.5
70人～100人未満	10	20.0	20.0	0.0	50.0	0.0	10.0
100人以上	8	0.0	12.5	25.0	37.5	25.0	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	14	21.4	28.6	7.1	0.0	28.6	14.3
20人～50人未満	17	5.9	11.8	17.6	17.6	11.8	35.3
50人～100人未満	13	23.1	15.4	7.7	38.5	0.0	15.4
100人～150人未満	9	0.0	33.3	33.3	22.2	0.0	11.1
150人～200人未満	6	0.0	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7
200人以上	24	20.8	16.7	20.8	20.8	12.5	8.3
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	102	11.8	21.6	19.6	15.7	13.7	17.6
ない	25	16.0	12.0	4.0	12.0	12.0	44.0
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	82	11.0	23.2	18.3	15.9	13.4	18.3
ない	31	16.1	9.7	16.1	12.9	12.9	32.3
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	31	19.4	9.7	12.9	9.7	25.8	22.6
3000万円～1億円未満	37	16.2	29.7	16.2	16.2	10.8	10.8
1億円～3億円未満	25	8.0	24.0	24.0	16.0	16.0	12.0
3億円～5億円未満	7	28.6	14.3	14.3	28.6	0.0	14.3
5億円～10億円未満	6	0.0	33.3	16.7	33.3	16.7	0.0
10億円以上	6	0.0	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	4	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0
50%～60%未満	8	0.0	25.0	12.5	37.5	25.0	0.0
60%～70%未満	20	15.0	20.0	25.0	15.0	25.0	0.0
70%～80%未満	30	16.7	23.3	16.7	13.3	16.7	13.3
80%～90%未満	32	6.3	25.0	18.8	21.9	6.3	21.9
90%以上	13	46.2	7.7	23.1	0.0	15.4	7.7
Q2-3 正規職員離職率							
0%～5%未満	68	11.8	20.6	19.1	13.2	14.7	20.6
5%～10%未満	12	25.0	16.7	16.7	25.0	0.0	16.7
10%～20%未満	17	5.9	23.5	17.6	29.4	11.8	11.8
20%～30%未満	9	11.1	33.3	0.0	22.2	22.2	11.1
30%以上	10	30.0	10.0	10.0	0.0	10.0	40.0
Q2-6 非正規職員離職率							
0%～5%未満	47	17.0	21.3	10.6	12.8	19.1	19.1
5%～10%未満	18	11.1	16.7	11.1	27.8	11.1	22.2
10%～20%未満	26	3.8	19.2	26.9	23.1	3.8	23.1
20%～30%未満	12	0.0	33.3	25.0	16.7	8.3	16.7
30%以上	13	30.8	23.1	15.4	0.0	15.4	15.4

9) 介護事業費用に占める人件費の割合

「60%～70%未満」が 35.3%と最も多く、次いで「50%～60%未満」が 24.9%、「70%～80%未満」が 18.0%の順となっている。(図表 2-9)

図表 2-9 介護事業費用に占める人件費の割合



通所介護事業所

正規職員離職率が「0%～5%未満」の事業所は、人件費割合「60%～70%未満」が多い。(図表 2-9①)

介護老人福祉施設

正規職員離職率が「0%～5%未満」の事業所は、人件費割合「60%～70%未満」である。(図表 2-9②)

介護老人保健施設

正規職員離職率が「5%～10%未満」の事業所は、人件費割合「60%～70%未満」が多い。(図表 2-9③)

訪問介護事業所

正規職員離職率が「0%～5%未満」の事業所は、人件費割合「80%～90%未満」で 26.5%とやや多い。(図表 2-9④)

図表 2-9①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
		50%未満	50%～60%未満	60%～70%未満	70%～80%未満	80%～90%未満	90%以上	無回答	
全体	131	11.5	20.6	32.1	13.0	6.9	0.8	15.3	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	47	12.8	29.8	27.7	4.3	8.5	2.1	14.9	
社会福祉協議会	17	0.0	0.0	35.3	41.2	5.9	0.0	17.6	
上記2以外の社会福祉法人	34	8.8	20.6	44.1	11.8	2.9	0.0	11.8	
医療法人	14	7.1	35.7	21.4	7.1	0.0	0.0	28.6	
NPO(特定非営利法人)	10	20.0	10.0	40.0	10.0	20.0	0.0	0.0	
社団法人または財団法人	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
協同組合(農協、生協等)	6	16.7	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	33.3	
地方自治体(市町村)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-3 地域									
北海道・東北	19	0.0	15.8	47.4	26.3	0.0	0.0	10.5	
関東・甲信越	30	10.0	23.3	36.7	16.7	3.3	0.0	10.0	
中部・北陸	26	7.7	26.9	26.9	3.8	15.4	0.0	19.2	
関西	18	27.8	16.7	38.9	5.6	5.6	0.0	5.6	
中国・四国	9	11.1	22.2	11.1	22.2	0.0	0.0	33.3	
九州・沖縄	22	13.6	22.7	27.3	9.1	9.1	4.5	13.6	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
特甲地	13	7.7	30.8	30.8	0.0	0.0	0.0	30.8	
甲地	6	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	33.3	
乙地	27	18.5	22.2	33.3	7.4	3.7	0.0	14.8	
その他	63	12.7	17.5	38.1	15.9	11.1	1.6	3.2	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	7	0.0	0.0	28.6	42.9	0.0	0.0	28.6	
平成2年～11年(介護保険法施行)	30	6.7	16.7	50.0	13.3	3.3	0.0	10.0	
平成12年～17年(制度発足)	57	15.8	21.1	22.8	14.0	8.8	1.8	15.8	
平成18年以降(制度修正)	34	11.8	26.5	35.3	0.0	8.8	0.0	17.6	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	20	15.0	10.0	45.0	5.0	10.0	0.0	15.0	
10人～20人未満	49	14.3	18.4	28.6	16.3	4.1	2.0	16.3	
20人～30人未満	22	13.6	31.8	22.7	13.6	4.5	0.0	13.6	
30人～50人未満	11	0.0	36.4	36.4	18.2	9.1	0.0	0.0	
50人～70人未満	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
70人～100人未満	9	11.1	44.4	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	
100人以上	4	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	19	21.1	10.5	26.3	15.8	10.5	0.0	15.8	
20人～50人未満	15	20.0	26.7	46.7	0.0	6.7	0.0	0.0	
50人～100人未満	20	0.0	20.0	40.0	20.0	10.0	0.0	10.0	
100人～150人未満	11	9.1	45.5	36.4	0.0	0.0	0.0	9.1	
150人～200人未満	3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	
200人以上	15	0.0	20.0	26.7	33.3	0.0	0.0	20.0	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	83	13.3	16.9	32.5	15.7	8.4	1.2	12.0	
ない	44	9.1	29.5	31.8	6.8	4.5	0.0	18.2	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	79	10.1	19.0	35.4	13.9	2.5	0.0	19.0	
ない	45	13.3	24.4	22.2	11.1	15.6	2.2	11.1	
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	16	12.5	12.5	43.8	12.5	18.8	0.0	0.0	
3000万円～1億円未満	52	19.2	23.1	30.8	17.3	3.8	1.9	3.8	
1億円～3億円未満	27	3.7	22.2	37.0	14.8	14.8	0.0	7.4	
3億円～5億円未満	5	0.0	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5億円～10億円未満	11	9.1	36.4	27.3	18.2	0.0	0.0	9.1	
10億円以上	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	6	16.7	16.7	0.0	33.3	16.7	0.0	16.7	
0%～5%未満	21	9.5	23.8	33.3	19.0	9.5	4.8	0.0	
5%～10%未満	27	3.7	29.6	48.1	7.4	3.7	0.0	7.4	
10%～20%未満	25	8.0	28.0	44.0	12.0	8.0	0.0	0.0	
20%以上	27	25.9	18.5	33.3	14.8	3.7	0.0	3.7	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	71	11.3	11.3	36.6	16.9	9.9	1.4	12.7	
5%～10%未満	8	12.5	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	12.5	
10%～20%未満	22	9.1	22.7	31.8	9.1	4.5	0.0	22.7	
20%～30%未満	13	23.1	46.2	23.1	0.0	0.0	0.0	7.7	
30%以上	11	0.0	36.4	27.3	0.0	9.1	0.0	27.3	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	50	10.0	14.0	36.0	18.0	10.0	0.0	12.0	
5%～10%未満	7	28.6	0.0	57.1	0.0	0.0	0.0	14.3	
10%～20%未満	17	5.9	29.4	47.1	11.8	0.0	0.0	5.9	
20%～30%未満	21	19.0	33.3	4.8	14.3	4.8	0.0	23.8	
30%以上	28	10.7	21.4	28.6	7.1	7.1	3.6	21.4	

図表 2-9②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
		50%未満	50%～60%未満	60%～70%未満	70%～80%未満	80%～90%未満	90%以上	無回答	
全体	118	3.4	28.0	42.4	16.1	0.0	0.0	10.2	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	15	13.3	20.0	40.0	6.7	0.0	0.0	20.0	
社会福祉協議会	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	
上記2以外の社会福祉法人	94	1.1	30.9	44.7	14.9	0.0	0.0	8.5	
医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
NPO（特定非営利法人）	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
社団法人または財団法人	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
協同組合（農協、生協等）	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
地方自治体（市町村）	5	20.0	0.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-3 地域									
北海道・東北	20	5.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	15.0	
関東・甲信越	22	0.0	31.8	50.0	18.2	0.0	0.0	0.0	
中部・北陸	16	6.3	12.5	31.3	31.3	0.0	0.0	18.8	
関西	22	4.5	36.4	40.9	13.6	0.0	0.0	4.5	
中国・四国	21	0.0	38.1	47.6	4.8	0.0	0.0	9.5	
九州・沖縄	14	7.1	21.4	42.9	14.3	0.0	0.0	14.3	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	4	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
特甲地	14	7.1	42.9	42.9	7.1	0.0	0.0	0.0	
甲地	5	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
乙地	17	11.8	29.4	29.4	5.9	0.0	0.0	23.5	
その他	71	1.4	29.6	43.7	19.7	0.0	0.0	5.6	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前（8法改正前）	37	8.1	13.5	51.4	18.9	0.0	0.0	8.1	
平成2年～11年（介護保険法施行）	32	3.1	37.5	40.6	15.6	0.0	0.0	3.1	
平成12年～17年（制度発足）	33	0.0	36.4	39.4	9.1	0.0	0.0	15.2	
平成18年以降（制度修正）	12	0.0	25.0	33.3	25.0	0.0	0.0	16.7	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
20人～30人未満	3	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
30人～50人未満	33	3.0	24.2	57.6	9.1	0.0	0.0	6.1	
50人～70人未満	29	3.4	41.4	31.0	17.2	0.0	0.0	6.9	
70人～100人未満	25	0.0	28.0	44.0	16.0	0.0	0.0	12.0	
100人以上	18	5.6	22.2	44.4	16.7	0.0	0.0	11.1	
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
20人～50人未満	6	0.0	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	
50人～100人未満	38	5.3	28.9	47.4	10.5	0.0	0.0	7.9	
100人～150人未満	21	0.0	28.6	33.3	23.8	0.0	0.0	14.3	
150人～200人未満	8	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
200人以上	22	4.5	22.7	40.9	13.6	0.0	0.0	18.2	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	111	3.6	27.0	41.4	17.1	0.0	0.0	10.8	
ない	7	0.0	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	72	4.2	33.3	40.3	11.1	0.0	0.0	11.1	
ない	40	2.5	20.0	50.0	22.5	0.0	0.0	5.0	
Q1-9-1 売上規模（介護事業収入）									
3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1億円～3億円未満	32	6.3	15.6	56.3	18.8	0.0	0.0	3.1	
3億円～5億円未満	44	2.3	29.5	45.5	18.2	0.0	0.0	4.5	
5億円～10億円未満	22	4.5	45.5	31.8	18.2	0.0	0.0	0.0	
10億円以上	11	0.0	45.5	45.5	9.1	0.0	0.0	0.0	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
0%～5%未満	37	0.0	24.3	62.2	10.8	0.0	0.0	2.7	
5%～10%未満	30	3.3	33.3	50.0	10.0	0.0	0.0	3.3	
10%～20%未満	28	10.7	39.3	25.0	21.4	0.0	0.0	3.6	
20%以上	11	0.0	27.3	45.5	27.3	0.0	0.0	0.0	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	31	0.0	22.6	45.2	12.9	0.0	0.0	19.4	
5%～10%未満	30	0.0	20.0	50.0	26.7	0.0	0.0	3.3	
10%～20%未満	29	6.9	41.4	37.9	13.8	0.0	0.0	0.0	
20%～30%未満	14	7.1	21.4	50.0	7.1	0.0	0.0	14.3	
30%以上	9	11.1	44.4	22.2	11.1	0.0	0.0	11.1	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	16	0.0	18.8	68.8	6.3	0.0	0.0	6.3	
5%～10%未満	15	13.3	26.7	33.3	26.7	0.0	0.0	0.0	
10%～20%未満	27	0.0	29.6	37.0	14.8	0.0	0.0	18.5	
20%～30%未満	22	4.5	18.2	40.9	27.3	0.0	0.0	9.1	
30%以上	30	3.3	43.3	40.0	6.7	0.0	0.0	6.7	

図表 2-9③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
		50%未満	50%～60%未満	60%～70%未満	70%～80%未満	80%～90%未満	90%以上	無回答	
全体	90	8.9	33.3	30.0	5.6	0.0	0.0	22.2	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
社会福祉協議会	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
上記2以外の社会福祉法人	13	0.0	30.8	30.8	15.4	0.0	0.0	23.1	
医療法人	64	12.5	34.4	29.7	0.0	0.0	0.0	23.4	
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
社団法人または財団法人	7	0.0	42.9	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3	
協同組合(農協、生協等)	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
地方自治体(市町村)	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	
その他	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-3 地域									
北海道・東北	14	7.1	50.0	21.4	7.1	0.0	0.0	14.3	
関東・甲信越	23	13.0	26.1	26.1	4.3	0.0	0.0	30.4	
中部・北陸	8	37.5	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	12.5	
関西	15	6.7	20.0	20.0	13.3	0.0	0.0	40.0	
中国・四国	14	0.0	50.0	28.6	7.1	0.0	0.0	14.3	
九州・沖縄	13	0.0	38.5	53.8	0.0	0.0	0.0	7.7	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
特甲地	13	15.4	38.5	15.4	7.7	0.0	0.0	23.1	
甲地	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
乙地	10	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
その他	55	5.5	32.7	36.4	7.3	0.0	0.0	18.2	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	7	0.0	42.9	28.6	0.0	0.0	0.0	28.6	
平成2年～11年(介護保険法施行)	56	7.1	37.5	33.9	5.4	0.0	0.0	16.1	
平成12年～17年(制度発足)	18	5.6	22.2	33.3	11.1	0.0	0.0	27.8	
平成18年以降(制度修正)	7	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
20人～30人未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
30人～50人未満	9	0.0	33.3	22.2	11.1	0.0	0.0	33.3	
50人～70人未満	28	21.4	35.7	28.6	0.0	0.0	0.0	14.3	
70人～100人未満	37	5.4	29.7	35.1	8.1	0.0	0.0	21.6	
100人以上	9	0.0	33.3	44.4	11.1	0.0	0.0	11.1	
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
20人～50人未満	5	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	
50人～100人未満	10	0.0	50.0	30.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
100人～150人未満	8	12.5	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	37.5	
150人～200人未満	5	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
200人以上	37	10.8	37.8	35.1	8.1	0.0	0.0	8.1	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	83	8.4	33.7	28.9	6.0	0.0	0.0	22.9	
ない	5	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	66	9.1	28.8	28.8	7.6	0.0	0.0	25.8	
ない	18	11.1	38.9	38.9	0.0	0.0	0.0	11.1	
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1億円～3億円未満	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
3億円～5億円未満	29	10.3	34.5	44.8	3.4	0.0	0.0	6.9	
5億円～10億円未満	36	13.9	47.2	22.2	11.1	0.0	0.0	5.6	
10億円以上	4	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
0%～5%未満	16	0.0	50.0	37.5	6.3	0.0	0.0	6.3	
5%～10%未満	22	4.5	40.9	40.9	4.5	0.0	0.0	9.1	
10%～20%未満	23	21.7	43.5	30.4	4.3	0.0	0.0	0.0	
20%以上	5	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	25	4.0	32.0	32.0	12.0	0.0	0.0	20.0	
5%～10%未満	31	6.5	32.3	41.9	3.2	0.0	0.0	16.1	
10%～20%未満	14	14.3	57.1	14.3	7.1	0.0	0.0	7.1	
20%～30%未満	11	18.2	27.3	27.3	0.0	0.0	0.0	27.3	
30%以上	4	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	28	3.6	39.3	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3	
5%～10%未満	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
10%～20%未満	16	6.3	31.3	43.8	6.3	0.0	0.0	12.5	
20%～30%未満	19	5.3	21.1	21.1	10.5	0.0	0.0	42.1	
30%以上	20	25.0	45.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	

図表 2-9④

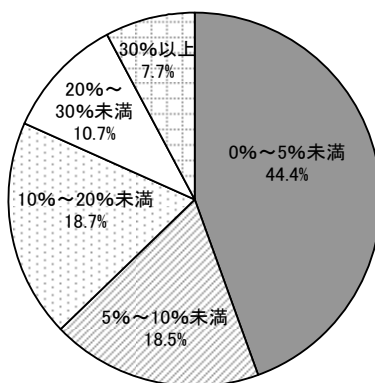
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
		50%未満	50%～60%未満	60%～70%未満	70%～80%未満	80%～90%未満	90%以上	無回答	
全体	127	3.1	6.3	15.7	23.6	25.2	10.2	15.7	
Q1-1 法人の種類									
民間法人	43	7.0	7.0	20.9	14.0	20.9	7.0	23.3	
社会福祉協議会	24	0.0	8.3	8.3	33.3	20.8	16.7	12.5	
上記2以外の社会福祉法人	22	0.0	4.5	27.3	27.3	22.7	0.0	18.2	
医療法人	10	0.0	10.0	10.0	10.0	20.0	40.0	10.0	
NPO(特定非営利法人)	4	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	
社団法人または財団法人	10	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	10.0	10.0	
協同組合(農協、生協等)	11	9.1	9.1	9.1	36.4	27.3	9.1	0.0	
地方自治体(市町村)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
Q1-3 地域									
北海道・東北	14	14.3	14.3	7.1	14.3	28.6	7.1	14.3	
関東・甲信越	44	4.5	4.5	13.6	18.2	25.0	18.2	15.9	
中部・北陸	16	0.0	6.3	25.0	31.3	6.3	0.0	31.3	
関西	26	0.0	11.5	23.1	30.8	19.2	7.7	7.7	
中国・四国	12	0.0	0.0	8.3	16.7	58.3	8.3	8.3	
九州・沖縄	11	0.0	0.0	18.2	36.4	27.3	9.1	9.1	
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	9	22.2	0.0	0.0	22.2	22.2	11.1	22.2	
特甲地	23	0.0	4.3	21.7	17.4	30.4	8.7	17.4	
甲地	8	0.0	0.0	12.5	25.0	25.0	37.5	0.0	
乙地	23	4.3	13.0	17.4	13.0	30.4	8.7	13.0	
その他	46	2.2	8.7	15.2	37.0	15.2	4.3	17.4	
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	12	0.0	0.0	16.7	25.0	25.0	16.7	16.7	
平成2年～11年(介護保険法施行)	21	4.8	9.5	19.0	28.6	23.8	9.5	4.8	
平成12年～17年(制度発足)	69	2.9	7.2	15.9	26.1	23.2	8.7	15.9	
平成18年以降(制度修正)	15	6.7	0.0	20.0	13.3	26.7	6.7	26.7	
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	14	0.0	0.0	21.4	14.3	21.4	7.1	35.7	
10人～20人未満	38	5.3	10.5	13.2	23.7	15.8	13.2	18.4	
20人～30人未満	14	0.0	21.4	14.3	7.1	21.4	21.4	14.3	
30人～50人未満	21	0.0	0.0	14.3	28.6	38.1	4.8	14.3	
50人～70人未満	8	0.0	0.0	12.5	50.0	25.0	0.0	12.5	
70人～100人未満	10	10.0	0.0	30.0	20.0	10.0	10.0	20.0	
100人以上	8	0.0	12.5	12.5	37.5	25.0	12.5	0.0	
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	14	14.3	0.0	28.6	21.4	14.3	14.3	7.1	
20人～50人未満	17	0.0	17.6	11.8	17.6	29.4	5.9	17.6	
50人～100人未満	13	0.0	0.0	15.4	38.5	30.8	0.0	15.4	
100人～150人未満	9	11.1	11.1	22.2	11.1	44.4	0.0	0.0	
150人～200人未満	6	0.0	0.0	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0	
200人以上	24	0.0	4.2	12.5	29.2	16.7	25.0	12.5	
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	102	2.9	5.9	16.7	25.5	27.5	9.8	11.8	
ない	25	4.0	8.0	12.0	16.0	16.0	12.0	32.0	
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	82	3.7	4.9	17.1	20.7	26.8	11.0	15.9	
ない	31	3.2	9.7	9.7	25.8	25.8	9.7	16.1	
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	31	0.0	3.2	16.1	19.4	35.5	19.4	6.5	
3000万円～1億円未満	37	8.1	8.1	16.2	21.6	29.7	10.8	5.4	
1億円～3億円未満	25	0.0	16.0	16.0	32.0	24.0	8.0	4.0	
3億円～5億円未満	7	0.0	0.0	14.3	57.1	14.3	14.3	0.0	
5億円～10億円未満	6	16.7	0.0	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	
10億円以上	6	0.0	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0	33.3	
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	16	0.0	0.0	18.8	31.3	12.5	37.5	0.0	
0%～5%未満	25	8.0	8.0	16.0	28.0	32.0	4.0	4.0	
5%～10%未満	21	0.0	4.8	23.8	23.8	28.6	14.3	4.8	
10%～20%未満	19	5.3	15.8	15.8	21.1	36.8	0.0	5.3	
20%以上	17	5.9	11.8	29.4	29.4	11.8	11.8	0.0	
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	68	1.5	7.4	20.6	22.1	26.5	8.8	13.2	
5%～10%未満	12	0.0	0.0	16.7	41.7	25.0	0.0	16.7	
10%～20%未満	17	5.9	11.8	17.6	23.5	17.6	11.8	11.8	
20%～30%未満	9	11.1	11.1	11.1	22.2	22.2	11.1	11.1	
30%以上	10	10.0	0.0	0.0	20.0	20.0	30.0	20.0	
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	47	4.3	4.3	19.1	23.4	21.3	12.8	14.9	
5%～10%未満	18	0.0	11.1	16.7	22.2	44.4	0.0	5.6	
10%～20%未満	26	3.8	11.5	7.7	26.9	26.9	3.8	19.2	
20%～30%未満	12	0.0	0.0	33.3	25.0	25.0	8.3	8.3	
30%以上	13	7.7	7.7	15.4	23.1	7.7	23.1	15.4	

10) 正規職員離職率

「0%～5%未満」が44.4%、次いで「5%～10%未満」が18.5%となっており、6割以上は離職率が10%未満である。(図表 2-10)

図表 2-10 正規職員離職率



通所介護事業所

非正規職員離職率の低い「0%～5%未満」、「5%～10%未満」は、正規社員離職率「0%～5%未満」が多くを占める。(図表 2-10①)

介護老人福祉施設

非正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、正規社員離職率「0%～5%未満」が43.8%、非正規職員離職率「5%～10%未満」の事業所は、正規社員離職率「5%～10%未満」が46.7%、非正規職員離職率「10%～20%未満」の事業所は、正規社員離職率「10%～20%未満」が33.3%と、正規・非正規の離職率がリンクする。(図表 2-10②)

介護老人保健施設

非正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、正規社員離職率「0%～5%未満」が57.1%と多い。(図表 2-10③)

訪問介護事業所

非正規職員離職率「30%以上」の事業所は、正規社員離職率「30%以上」が23.1%とやや多い。(図表 2-10④)

図表 2-10①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q2-3 正規職員離職率					
		0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%以上	無回答
全体	131	54.2	6.1	16.8	9.9	8.4	4.6
Q1-1 法人の種類							
民間法人	47	57.4	4.3	12.8	8.5	10.6	6.4
社会福祉協議会	17	52.9	11.8	17.6	5.9	5.9	5.9
上記2以外の社会福祉法人	34	41.2	11.8	26.5	14.7	2.9	2.9
医療法人	14	64.3	0.0	14.3	0.0	21.4	0.0
NPO(特定非営利法人)	10	60.0	0.0	10.0	20.0	10.0	0.0
社団法人または財団法人	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
協同組合(農協、生協等)	6	50.0	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7
地方自治体(市町村)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域							
北海道・東北	19	63.2	5.3	15.8	10.5	5.3	0.0
関東・甲信越	30	40.0	3.3	16.7	16.7	13.3	10.0
中部・北陸	26	57.7	3.8	23.1	3.8	11.5	0.0
関西	18	61.1	11.1	16.7	11.1	0.0	0.0
中国・四国	9	44.4	22.2	33.3	0.0	0.0	0.0
九州・沖縄	22	54.5	4.5	9.1	9.1	13.6	9.1
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
特甲地	13	53.8	7.7	7.7	23.1	7.7	0.0
甲地	6	50.0	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7
乙地	27	51.9	3.7	14.8	18.5	7.4	3.7
その他	63	58.7	6.3	20.6	6.3	3.2	4.8
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	7	28.6	0.0	57.1	14.3	0.0	0.0
平成2年～11年(介護保険法施行)	30	56.7	10.0	16.7	10.0	3.3	3.3
平成12年～17年(制度発)	57	52.6	8.8	17.5	8.8	8.8	3.5
平成18年以降(制度修正)	34	55.9	0.0	8.8	11.8	14.7	8.8
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	20	70.0	0.0	5.0	10.0	10.0	5.0
10人～20人未満	49	65.3	0.0	10.2	4.1	12.2	8.2
20人～30人未満	22	45.5	4.5	27.3	13.6	4.5	4.5
30人～50人未満	11	18.2	18.2	27.3	27.3	9.1	0.0
50人～70人未満	3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
70人～100人未満	9	33.3	22.2	33.3	11.1	0.0	0.0
100人以上	4	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	19	68.4	0.0	5.3	5.3	5.3	15.8
20人～50人未満	15	40.0	6.7	26.7	6.7	20.0	0.0
50人～100人未満	20	50.0	0.0	20.0	10.0	20.0	0.0
100人～150人未満	11	45.5	9.1	18.2	18.2	9.1	0.0
150人～200人未満	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
200人以上	15	53.3	20.0	13.3	13.3	0.0	0.0
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	83	48.2	7.2	21.7	9.6	10.8	2.4
ない	44	65.9	2.3	9.1	11.4	2.3	9.1
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	79	53.2	7.6	15.2	12.7	8.9	2.5
ない	45	57.8	4.4	17.8	6.7	6.7	6.7
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	16	68.8	0.0	0.0	6.3	18.8	6.3
3000万円～1億円未満	52	59.6	3.8	9.6	11.5	7.7	7.7
1億円～3億円未満	27	59.3	3.7	29.6	3.7	3.7	0.0
3億円～5億円未満	5	40.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0
5億円～10億円未満	11	18.2	27.3	36.4	18.2	0.0	0.0
10億円以上	4	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率							
0%未満	6	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0
0%～5%未満	21	66.7	0.0	9.5	9.5	9.5	4.8
5%～10%未満	27	37.0	11.1	29.6	14.8	7.4	0.0
10%～20%未満	25	56.0	8.0	24.0	8.0	4.0	0.0
20%以上	27	63.0	3.7	7.4	11.1	7.4	7.4
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	15	53.3	6.7	13.3	20.0	0.0	6.7
50%～60%未満	27	29.6	7.4	18.5	22.2	14.8	7.4
60%～70%未満	42	61.9	4.8	16.7	7.1	7.1	2.4
70%～80%未満	17	70.6	11.8	11.8	0.0	0.0	5.9
80%～90%未満	9	77.8	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0
90%以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率							
0%～5%未満	50	72.0	6.0	10.0	6.0	4.0	2.0
5%～10%未満	7	85.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
10%～20%未満	17	52.9	11.8	29.4	0.0	5.9	0.0
20%～30%未満	21	28.6	4.8	33.3	14.3	14.3	4.8
30%以上	28	39.3	7.1	14.3	17.9	17.9	3.6

図表 2-10②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q2-3 正規職員離職率					
		0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%以上	無回答
全体	118	26.3	25.4	24.6	11.9	7.6	4.2
Q1-1 法人の種類							
民間法人	15	33.3	20.0	26.7	20.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	94	26.6	23.4	24.5	10.6	9.6	5.3
医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
協同組合(農協、生協等)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地方自治体(市町村)	5	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域							
北海道・東北	20	45.0	35.0	10.0	0.0	5.0	5.0
関東・甲信越	22	18.2	31.8	18.2	13.6	13.6	4.5
中部・北陸	16	31.3	18.8	31.3	12.5	6.3	0.0
関西	22	9.1	31.8	31.8	18.2	4.5	4.5
中国・四国	21	28.6	19.0	28.6	9.5	9.5	4.8
九州・沖縄	14	28.6	7.1	35.7	14.3	7.1	7.1
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	4	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0
特甲地	14	14.3	14.3	21.4	28.6	14.3	7.1
甲地	5	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0
乙地	17	29.4	23.5	17.6	5.9	17.6	5.9
その他	71	31.0	26.8	26.8	8.5	4.2	2.8
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	37	32.4	24.3	16.2	21.6	5.4	0.0
平成2年～11年(介護保険法施行)	32	15.6	28.1	31.3	6.3	15.6	3.1
平成12年～17年(制度発)	33	30.3	24.2	27.3	6.1	3.0	9.1
平成18年以降(制度修正)	12	16.7	33.3	33.3	8.3	0.0	8.3
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～30人未満	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
30人～50人未満	33	33.3	18.2	27.3	15.2	6.1	0.0
50人～70人未満	29	27.6	20.7	31.0	6.9	10.3	3.4
70人～100人未満	25	16.0	24.0	36.0	16.0	4.0	4.0
100人以上	18	11.1	50.0	11.1	11.1	5.6	11.1
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	6	33.3	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0
50人～100人未満	38	31.6	13.2	36.8	10.5	5.3	2.6
100人～150人未満	21	23.8	19.0	23.8	9.5	9.5	14.3
150人～200人未満	8	12.5	12.5	62.5	12.5	0.0	0.0
200人以上	22	18.2	45.5	4.5	22.7	9.1	0.0
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	111	26.1	26.1	25.2	10.8	7.2	4.5
ない	7	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3	0.0
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	72	26.4	25.0	23.6	15.3	8.3	1.4
ない	40	27.5	27.5	27.5	5.0	5.0	7.5
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	32	40.6	25.0	18.8	6.3	9.4	0.0
3億円～5億円未満	44	22.7	18.2	31.8	13.6	9.1	4.5
5億円～10億円未満	22	9.1	36.4	31.8	13.6	4.5	4.5
10億円以上	11	9.1	45.5	18.2	18.2	9.1	0.0
Q1-9-3 経常利益率							
0%未満	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0%～5%未満	37	27.0	24.3	16.2	18.9	10.8	2.7
5%～10%未満	30	23.3	16.7	36.7	10.0	6.7	6.7
10%～20%未満	28	21.4	28.6	35.7	3.6	10.7	0.0
20%以上	11	18.2	45.5	18.2	18.2	0.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	4	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0
50%～60%未満	33	21.2	18.2	36.4	9.1	12.1	3.0
60%～70%未満	50	28.0	30.0	22.0	14.0	4.0	2.0
70%～80%未満	19	21.1	42.1	21.1	5.3	5.3	5.3
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率							
0%～5%未満	16	43.8	31.3	18.8	6.3	0.0	0.0
5%～10%未満	15	26.7	46.7	13.3	6.7	6.7	0.0
10%～20%未満	27	25.9	25.9	33.3	11.1	3.7	0.0
20%～30%未満	22	31.8	18.2	27.3	18.2	4.5	0.0
30%以上	30	16.7	20.0	30.0	13.3	20.0	0.0

図表 2-10③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q2-3 正規職員離職率					
		0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%以上	無回答
全体	90	27.8	34.4	15.6	12.2	4.4	5.6
Q1-1 法人の種類							
民間法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	13	38.5	38.5	7.7	7.7	0.0	7.7
医療法人	64	23.4	35.9	15.6	15.6	6.3	3.1
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	7	28.6	28.6	28.6	0.0	0.0	14.3
協同組合(農協、生協等)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
地方自治体(市町村)	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域							
北海道・東北	14	35.7	21.4	28.6	14.3	0.0	0.0
関東・甲信越	23	17.4	47.8	13.0	4.3	4.3	13.0
中部・北陸	8	12.5	25.0	25.0	37.5	0.0	0.0
関西	15	13.3	26.7	20.0	20.0	13.3	6.7
中国・四国	14	42.9	21.4	14.3	7.1	7.1	7.1
九州・沖縄	13	30.8	61.5	0.0	7.7	0.0	0.0
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特甲地	13	15.4	15.4	30.8	30.8	0.0	7.7
甲地	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
乙地	10	20.0	30.0	10.0	20.0	20.0	0.0
その他	55	32.7	40.0	12.7	5.5	3.6	5.5
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	7	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0
平成2年～11年(介護保険法施行)	56	23.2	37.5	17.9	8.9	5.4	7.1
平成12年～17年(制度発)	18	38.9	27.8	11.1	16.7	5.6	0.0
平成18年以降(制度修正)	7	28.6	14.3	14.3	28.6	0.0	14.3
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～30人未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30人～50人未満	9	55.6	11.1	0.0	0.0	11.1	22.2
50人～70人未満	28	28.6	35.7	14.3	14.3	0.0	7.1
70人～100人未満	37	24.3	40.5	18.9	8.1	8.1	0.0
100人以上	9	11.1	44.4	22.2	22.2	0.0	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	5	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	40.0
50人～100人未満	10	60.0	30.0	0.0	0.0	10.0	0.0
100人～150人未満	8	25.0	25.0	12.5	37.5	0.0	0.0
150人～200人未満	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0
200人以上	37	13.5	37.8	27.0	13.5	5.4	2.7
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	83	28.9	33.7	15.7	12.0	4.8	4.8
ない	5	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	66	28.8	36.4	13.6	10.6	4.5	6.1
ない	18	27.8	16.7	22.2	22.2	5.6	5.6
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
3億円～5億円未満	29	34.5	37.9	13.8	10.3	0.0	3.4
5億円～10億円未満	36	27.8	33.3	22.2	13.9	2.8	0.0
10億円以上	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率							
0%未満	4	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0
0%～5%未満	16	25.0	25.0	25.0	18.8	0.0	6.3
5%～10%未満	22	36.4	40.9	13.6	9.1	0.0	0.0
10%～20%未満	23	39.1	30.4	13.0	8.7	8.7	0.0
20%以上	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	8	12.5	25.0	25.0	25.0	12.5	0.0
50%～60%未満	30	26.7	33.3	26.7	10.0	3.3	0.0
60%～70%未満	27	29.6	48.1	7.4	11.1	0.0	3.7
70%～80%未満	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率							
0%～5%未満	28	57.1	32.1	7.1	0.0	3.6	0.0
5%～10%未満	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
10%～20%未満	16	12.5	56.3	18.8	12.5	0.0	0.0
20%～30%未満	19	21.1	31.6	26.3	15.8	5.3	0.0
30%以上	20	10.0	30.0	15.0	30.0	10.0	5.0

図表 2-10④

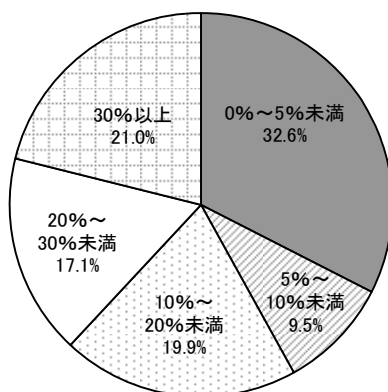
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q2-3 正規職員離職率					
		0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%以上	無回答
全体	127	53.5	9.4	13.4	7.1	7.9	8.7
Q1-1 法人の種類							
民間法人	43	44.2	0.0	20.9	7.0	16.3	11.6
社会福祉協議会	24	62.5	8.3	12.5	0.0	4.2	12.5
上記2以外の社会福祉法人	22	54.5	27.3	9.1	4.5	0.0	4.5
医療法人	10	50.0	0.0	20.0	20.0	10.0	0.0
NPO(特定非営利法人)	4	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0
社団法人または財団法人	10	80.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0
協同組合(農協、生協等)	11	54.5	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0
地方自治体(市町村)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域							
北海道・東北	14	57.1	14.3	0.0	14.3	7.1	7.1
関東・甲信越	44	56.8	4.5	20.5	2.3	9.1	6.8
中部・北陸	16	50.0	12.5	18.8	12.5	6.3	0.0
関西	26	50.0	7.7	15.4	7.7	7.7	11.5
中国・四国	12	58.3	0.0	0.0	16.7	0.0	25.0
九州・沖縄	11	54.5	27.3	9.1	0.0	9.1	0.0
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	9	66.7	0.0	11.1	0.0	11.1	11.1
特甲地	23	43.5	8.7	17.4	8.7	13.0	8.7
甲地	8	50.0	0.0	12.5	12.5	0.0	25.0
乙地	23	52.2	21.7	8.7	8.7	8.7	0.0
その他	46	50.0	8.7	15.2	8.7	4.3	13.0
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	12	50.0	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0
平成2年～11年(介護保険法施行)	21	61.9	9.5	19.0	4.8	0.0	4.8
平成12年～17年(制度発)	69	56.5	8.7	10.1	10.1	8.7	5.8
平成18年以降(制度修正)	15	26.7	6.7	20.0	6.7	13.3	26.7
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	14	71.4	0.0	7.1	7.1	0.0	14.3
10人～20人未満	38	60.5	0.0	10.5	5.3	13.2	10.5
20人～30人未満	14	50.0	7.1	21.4	7.1	7.1	7.1
30人～50人未満	21	57.1	14.3	4.8	9.5	9.5	4.8
50人～70人未満	8	37.5	37.5	12.5	0.0	0.0	12.5
70人～100人未満	10	20.0	30.0	40.0	10.0	0.0	0.0
100人以上	8	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	14	57.1	0.0	7.1	7.1	21.4	7.1
20人～50人未満	17	47.1	11.8	11.8	11.8	11.8	5.9
50人～100人未満	13	61.5	15.4	15.4	7.7	0.0	0.0
100人～150人未満	9	66.7	0.0	11.1	11.1	0.0	11.1
150人～200人未満	6	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3
200人以上	24	41.7	25.0	20.8	8.3	4.2	0.0
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	102	53.9	11.8	12.7	7.8	5.9	7.8
ない	25	52.0	0.0	16.0	4.0	16.0	12.0
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	82	63.4	8.5	11.0	4.9	6.1	6.1
ない	31	38.7	12.9	16.1	9.7	12.9	9.7
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	31	64.5	3.2	9.7	3.2	6.5	12.9
3000万円～1億円未満	37	51.4	5.4	13.5	10.8	16.2	2.7
1億円～3億円未満	25	40.0	20.0	16.0	16.0	0.0	8.0
3億円～5億円未満	7	42.9	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3
5億円～10億円未満	6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0
10億円以上	6	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率							
0%未満	16	50.0	18.8	6.3	6.3	18.8	0.0
0%～5%未満	25	56.0	8.0	16.0	12.0	4.0	4.0
5%～10%未満	21	61.9	9.5	14.3	0.0	4.8	9.5
10%～20%未満	19	47.4	15.8	26.3	10.5	0.0	0.0
20%以上	17	58.8	0.0	11.8	11.8	5.9	11.8
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	4	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0
50%～60%未満	8	62.5	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0
60%～70%未満	20	70.0	10.0	15.0	5.0	0.0	0.0
70%～80%未満	30	50.0	16.7	13.3	6.7	6.7	6.7
80%～90%未満	32	56.3	9.4	9.4	6.3	6.3	12.5
90%以上	13	46.2	0.0	15.4	7.7	23.1	7.7
Q2-6 非正規職員離職率							
0%～5%未満	47	68.1	2.1	14.9	4.3	6.4	4.3
5%～10%未満	18	66.7	11.1	5.6	11.1	0.0	5.6
10%～20%未満	26	46.2	19.2	19.2	7.7	3.8	3.8
20%～30%未満	12	58.3	25.0	0.0	8.3	8.3	0.0
30%以上	13	30.8	0.0	30.8	15.4	23.1	0.0

1 1) 非正規職員離職率

「0%～5%未満」が32.6%と最も多いが、「30%以上」が21.0%、「20%～30%未満」が17.1%であり、非正規職員の離職率は二極化している。(図表 2-11)

図表 2-11 非正規職員離職率



通所介護事業所

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、非正規社員離職率「0%～5%未満」が50.7%とおおよそ半数を占める。(図表 2-11①)

介護老人福祉施設

正規職員離職率「30%以上」の事業所は、非正規社員離職率「30%以上」が66.7%を占める。(図表 2-11②)

介護老人保健施設

正規職員離職率「20%～30%未満」、「30%以上」の事業所は、非正規社員離職率「30%以上」がおおよそ半数を占める。(図表 2-11③)

訪問介護事業所

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、非正規社員離職率「0%～5%未満」が47.1%とおおよそ半数を占める。(図表 2-11④)

図表 2-11①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q2-6 非正規職員離職率					
		0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%以上	無回答
全体	131	38.2	5.3	13.0	16.0	21.4	6.1
Q1-1 法人の種類							
民間法人	47	31.9	4.3	19.1	8.5	27.7	8.5
社会福祉協議会	17	41.2	11.8	11.8	23.5	11.8	0.0
上記2以外の社会福祉法人	34	29.4	5.9	11.8	23.5	20.6	8.8
医療法人	14	42.9	0.0	7.1	14.3	28.6	7.1
NPO(特定非営利法人)	10	70.0	0.0	0.0	20.0	10.0	0.0
社団法人または財団法人	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
協同組合(農協、生協等)	6	50.0	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0
地方自治体(市町村)	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域							
北海道・東北	19	42.1	5.3	21.1	10.5	5.3	15.8
関東・甲信越	30	30.0	6.7	3.3	23.3	33.3	3.3
中部・北陸	26	38.5	3.8	26.9	7.7	23.1	0.0
関西	18	16.7	11.1	16.7	22.2	33.3	0.0
中国・四国	9	55.6	0.0	0.0	22.2	22.2	0.0
九州・沖縄	22	59.1	0.0	4.5	18.2	9.1	9.1
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
特甲地	13	23.1	23.1	7.7	15.4	30.8	0.0
甲地	6	33.3	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0
乙地	27	44.4	0.0	11.1	25.9	11.1	7.4
その他	63	42.9	4.8	11.1	12.7	22.2	6.3
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	7	14.3	0.0	28.6	28.6	28.6	0.0
平成2年～11年(介護保険法施行)	30	33.3	10.0	10.0	16.7	20.0	10.0
平成12年～17年(制度発)	57	36.8	7.0	15.8	12.3	22.8	5.3
平成18年以降(制度修正)	34	47.1	0.0	8.8	17.6	20.6	5.9
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	20	50.0	0.0	10.0	10.0	20.0	10.0
10人～20人未満	49	44.9	4.1	8.2	10.2	26.5	6.1
20人～30人未満	22	22.7	13.6	27.3	18.2	9.1	9.1
30人～50人未満	11	36.4	9.1	9.1	18.2	27.3	0.0
50人～70人未満	3	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0
70人～100人未満	9	44.4	11.1	11.1	22.2	11.1	0.0
100人以上	4	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	19	21.1	0.0	21.1	15.8	31.6	10.5
20人～50人未満	15	53.3	6.7	13.3	13.3	13.3	0.0
50人～100人未満	20	40.0	10.0	10.0	20.0	15.0	5.0
100人～150人未満	11	36.4	0.0	18.2	18.2	27.3	0.0
150人～200人未満	3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
200人以上	15	53.3	13.3	0.0	6.7	20.0	6.7
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	83	34.9	4.8	15.7	16.9	24.1	3.6
ない	44	45.5	6.8	6.8	15.9	13.6	11.4
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	79	36.7	7.6	10.1	20.3	22.8	2.5
ない	45	40.0	2.2	17.8	8.9	20.0	11.1
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	16	43.8	0.0	18.8	6.3	18.8	12.5
3000万円～1億円未満	52	36.5	7.7	17.3	9.6	21.2	7.7
1億円～3億円未満	27	51.9	3.7	11.1	18.5	11.1	3.7
3億円～5億円未満	5	40.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0
5億円～10億円未満	11	27.3	0.0	9.1	36.4	27.3	0.0
10億円以上	4	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率							
0%未満	6	0.0	0.0	33.3	16.7	50.0	0.0
0%～5%未満	21	57.1	0.0	9.5	14.3	14.3	4.8
5%～10%未満	27	44.4	11.1	7.4	14.8	18.5	3.7
10%～20%未満	25	32.0	4.0	20.0	16.0	28.0	0.0
20%以上	27	44.4	11.1	11.1	14.8	11.1	7.4
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	15	33.3	13.3	6.7	26.7	20.0	0.0
50%～60%未満	27	25.9	0.0	18.5	25.9	22.2	7.4
60%～70%未満	42	42.9	9.5	19.0	2.4	19.0	7.1
70%～80%未満	17	52.9	0.0	11.8	17.6	11.8	5.9
80%～90%未満	9	55.6	0.0	0.0	11.1	22.2	11.1
90%以上	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率							
0%～5%未満	71	50.7	8.5	12.7	8.5	15.5	4.2
5%～10%未満	8	37.5	0.0	25.0	12.5	25.0	0.0
10%～20%未満	22	22.7	0.0	22.7	31.8	18.2	4.5
20%～30%未満	13	23.1	7.7	0.0	23.1	38.5	7.7
30%以上	11	18.2	0.0	9.1	27.3	45.5	0.0

図表 2-11②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q2-6 非正規職員離職率					
		0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%以上	無回答
全体	118	13.6	12.7	22.9	18.6	25.4	6.8
Q1-1 法人の種類							
民間法人	15	26.7	26.7	20.0	20.0	6.7	0.0
社会福祉協議会	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	94	12.8	10.6	19.1	19.1	30.9	7.4
医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
協同組合(農協、生協等)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地方自治体(市町村)	5	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域							
北海道・東北	20	15.0	10.0	30.0	15.0	20.0	10.0
関東・甲信越	22	18.2	9.1	18.2	22.7	27.3	4.5
中部・北陸	16	6.3	25.0	37.5	25.0	6.3	0.0
関西	22	9.1	9.1	13.6	27.3	36.4	4.5
中国・四国	21	14.3	14.3	28.6	4.8	28.6	9.5
九州・沖縄	14	7.1	14.3	14.3	14.3	35.7	14.3
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	4	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0
特甲地	14	0.0	21.4	7.1	14.3	50.0	7.1
甲地	5	0.0	20.0	0.0	20.0	40.0	20.0
乙地	17	11.8	23.5	29.4	11.8	17.6	5.9
その他	71	18.3	7.0	25.4	21.1	21.1	7.0
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	37	16.2	18.9	21.6	21.6	13.5	8.1
平成2年～11年(介護保険法施行)	32	15.6	15.6	25.0	12.5	28.1	3.1
平成12年～17年(制度発)	33	12.1	6.1	24.2	9.1	39.4	9.1
平成18年以降(制度修正)	12	0.0	8.3	25.0	50.0	8.3	8.3
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～30人未満	3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
30人～50人未満	33	21.2	9.1	21.2	15.2	30.3	3.0
50人～70人未満	29	17.2	3.4	24.1	17.2	31.0	6.9
70人～100人未満	25	8.0	12.0	32.0	24.0	20.0	4.0
100人以上	18	0.0	38.9	5.6	16.7	22.2	16.7
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	6	16.7	16.7	0.0	50.0	16.7	0.0
50人～100人未満	38	21.1	7.9	21.1	15.8	26.3	7.9
100人～150人未満	21	4.8	14.3	33.3	14.3	19.0	14.3
150人～200人未満	8	0.0	0.0	37.5	12.5	37.5	12.5
200人以上	22	9.1	22.7	22.7	22.7	22.7	0.0
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	111	13.5	13.5	24.3	18.9	24.3	5.4
ない	7	14.3	0.0	0.0	14.3	42.9	28.6
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	72	8.3	11.1	25.0	18.1	33.3	4.2
ない	40	25.0	12.5	20.0	20.0	12.5	10.0
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	32	25.0	9.4	18.8	18.8	25.0	3.1
3億円～5億円未満	44	11.4	15.9	22.7	13.6	27.3	9.1
5億円～10億円未満	22	4.5	22.7	18.2	22.7	27.3	4.5
10億円以上	11	9.1	0.0	36.4	27.3	27.3	0.0
Q1-9-3 経常利益率							
0%未満	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
0%～5%未満	37	18.9	18.9	18.9	18.9	18.9	5.4
5%～10%未満	30	3.3	10.0	20.0	23.3	33.3	10.0
10%～20%未満	28	21.4	10.7	28.6	10.7	28.6	0.0
20%以上	11	9.1	18.2	18.2	18.2	36.4	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	4	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0
50%～60%未満	33	9.1	12.1	24.2	12.1	39.4	3.0
60%～70%未満	50	22.0	10.0	20.0	18.0	24.0	6.0
70%～80%未満	19	5.3	21.1	21.1	31.6	10.5	10.5
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率							
0%～5%未満	31	22.6	12.9	22.6	22.6	16.1	3.2
5%～10%未満	30	16.7	23.3	23.3	13.3	20.0	3.3
10%～20%未満	29	10.3	6.9	31.0	20.7	31.0	0.0
20%～30%未満	14	7.1	7.1	21.4	28.6	28.6	7.1
30%以上	9	0.0	11.1	11.1	11.1	66.7	0.0

図表 2-11②

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q2-6 非正規職員離職率					
		0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%以上	無回答
全体	90	31.1	1.1	17.8	21.1	22.2	6.7
Q1-1 法人の種類							
民間法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	13	30.8	0.0	7.7	30.8	23.1	7.7
医療法人	64	29.7	0.0	21.9	20.3	23.4	4.7
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	7	28.6	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3
協同組合(農協、生協等)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
地方自治体(市町村)	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
その他	3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
Q1-3 地域							
北海道・東北	14	42.9	0.0	7.1	7.1	35.7	7.1
関東・甲信越	23	34.8	4.3	0.0	21.7	30.4	8.7
中部・北陸	8	12.5	0.0	25.0	12.5	50.0	0.0
関西	15	6.7	0.0	26.7	40.0	20.0	6.7
中国・四国	14	42.9	0.0	21.4	28.6	0.0	7.1
九州・沖縄	13	30.8	0.0	46.2	15.4	7.7	0.0
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特甲地	13	15.4	0.0	15.4	30.8	38.5	0.0
甲地	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
乙地	10	20.0	10.0	10.0	10.0	50.0	0.0
その他	55	36.4	0.0	21.8	20.0	12.7	9.1
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	7	71.4	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0
平成2年～11年(介護保険法施行)	56	28.6	1.8	19.6	19.6	23.2	7.1
平成12年～17年(制度発)	18	27.8	0.0	16.7	27.8	22.2	5.6
平成18年以降(制度修正)	7	28.6	0.0	14.3	28.6	14.3	14.3
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～30人未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30人～50人未満	9	55.6	0.0	22.2	0.0	11.1	11.1
50人～70人未満	28	42.9	0.0	21.4	14.3	14.3	7.1
70人～100人未満	37	24.3	0.0	16.2	24.3	29.7	5.4
100人以上	9	11.1	0.0	22.2	44.4	22.2	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	5	40.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0
50人～100人未満	10	60.0	0.0	10.0	10.0	20.0	0.0
100人～150人未満	8	12.5	0.0	12.5	50.0	25.0	0.0
150人～200人未満	5	60.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0
200人以上	37	24.3	0.0	16.2	24.3	29.7	5.4
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	83	31.3	1.2	16.9	21.7	22.9	6.0
ない	5	20.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	66	30.3	0.0	16.7	24.2	21.2	7.6
ない	18	33.3	5.6	27.8	5.6	22.2	5.6
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3億円～5億円未満	29	48.3	0.0	20.7	10.3	17.2	3.4
5億円～10億円未満	36	25.0	2.8	13.9	19.4	33.3	5.6
10億円以上	4	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率							
0%未満	4	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0
0%～5%未満	16	25.0	6.3	12.5	18.8	31.3	6.3
5%～10%未満	22	40.9	0.0	13.6	18.2	18.2	9.1
10%～20%未満	23	39.1	0.0	26.1	8.7	26.1	0.0
20%以上	5	20.0	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	8	12.5	0.0	12.5	12.5	62.5	0.0
50%～60%未満	30	36.7	3.3	16.7	13.3	30.0	0.0
60%～70%未満	27	44.4	0.0	25.9	14.8	7.4	7.4
70%～80%未満	5	0.0	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率							
0%～5%未満	25	64.0	0.0	8.0	16.0	8.0	4.0
5%～10%未満	31	29.0	0.0	29.0	19.4	19.4	3.2
10%～20%未満	14	14.3	7.1	21.4	35.7	21.4	0.0
20%～30%未満	11	0.0	0.0	18.2	27.3	54.5	0.0
30%以上	4	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0

図表 2-11④

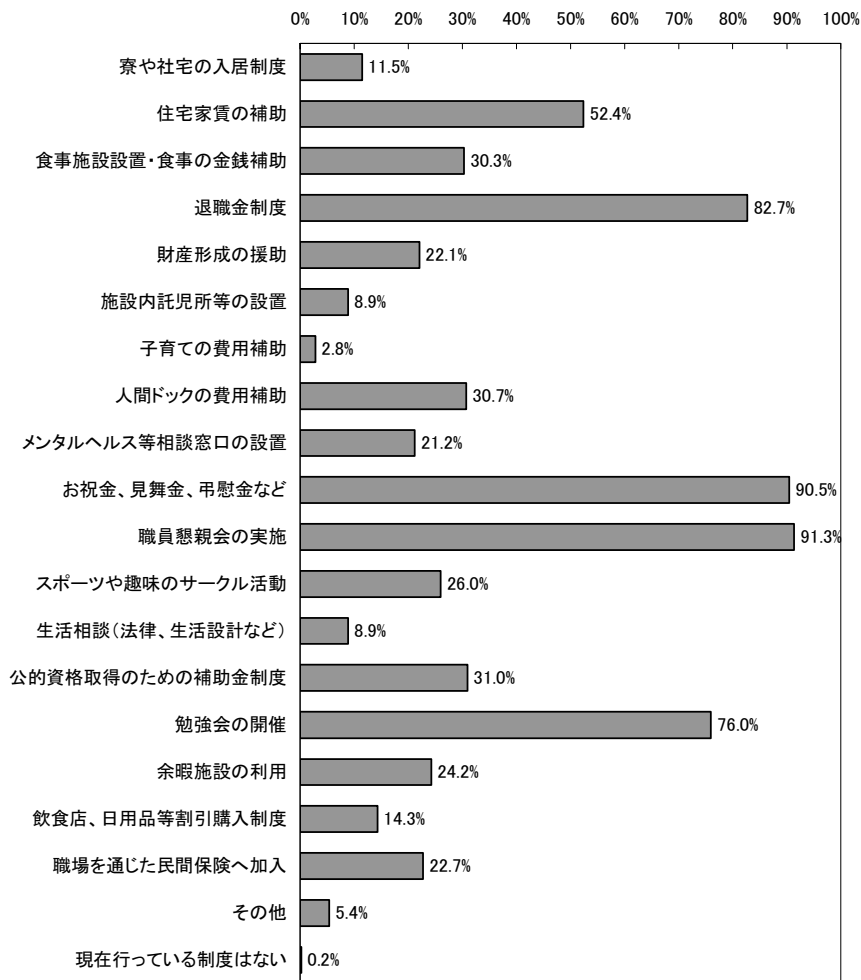
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q2-6 非正規職員離職率					
		0%～5%未満	5%～10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%以上	無回答
全体	127	37.0	14.2	20.5	9.4	10.2	8.7
Q1-1 法人の種類							
民間法人	43	39.5	7.0	20.9	7.0	14.0	11.6
社会福祉協議会	24	45.8	20.8	16.7	4.2	4.2	8.3
上記2以外の社会福祉法人	22	31.8	22.7	22.7	13.6	9.1	0.0
医療法人	10	60.0	0.0	10.0	10.0	20.0	0.0
NPO(特定非営利法人)	4	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0
社団法人または財団法人	10	20.0	30.0	40.0	10.0	0.0	0.0
協同組合(農協、生協等)	11	9.1	18.2	27.3	18.2	18.2	9.1
地方自治体(市町村)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
Q1-3 地域							
北海道・東北	14	35.7	21.4	28.6	0.0	0.0	14.3
関東・甲信越	44	43.2	18.2	20.5	6.8	6.8	4.5
中部・北陸	16	37.5	12.5	18.8	12.5	18.8	0.0
関西	26	34.6	7.7	11.5	15.4	23.1	7.7
中国・四国	12	33.3	8.3	25.0	16.7	0.0	16.7
九州・沖縄	11	9.1	18.2	36.4	9.1	9.1	18.2
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分							
特別区	9	22.2	11.1	33.3	11.1	11.1	11.1
特甲地	23	26.1	21.7	17.4	13.0	8.7	13.0
甲地	8	37.5	12.5	25.0	0.0	12.5	12.5
乙地	23	43.5	13.0	21.7	8.7	4.3	8.7
その他	46	34.8	13.0	23.9	10.9	10.9	6.5
Q1-5 事業開始年							
平成元年以前(8法改正前)	12	58.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3
平成2年～11年(介護保険法施行)	21	38.1	4.8	38.1	14.3	4.8	0.0
平成12年～17年(制度発)	69	34.8	20.3	17.4	11.6	10.1	5.8
平成18年以降(制度修正)	15	40.0	6.7	20.0	0.0	13.3	20.0
Q1-6-5 事業所職員総数							
10人未満	14	64.3	0.0	7.1	7.1	14.3	7.1
10人～20人未満	38	44.7	7.9	18.4	5.3	13.2	10.5
20人～30人未満	14	35.7	14.3	14.3	14.3	7.1	14.3
30人～50人未満	21	33.3	9.5	23.8	23.8	4.8	4.8
50人～70人未満	8	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
70人～100人未満	10	40.0	10.0	40.0	10.0	0.0	0.0
100人以上	8	0.0	37.5	25.0	12.5	25.0	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数							
20人未満	14	64.3	0.0	14.3	0.0	14.3	7.1
20人～50人未満	17	17.6	17.6	23.5	23.5	5.9	11.8
50人～100人未満	13	38.5	46.2	7.7	7.7	0.0	0.0
100人～150人未満	9	11.1	0.0	66.7	11.1	11.1	0.0
150人～200人未満	6	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0
200人以上	24	33.3	12.5	29.2	8.3	12.5	4.2
Q1-7-1 併設事業の有無							
ある	102	35.3	15.7	19.6	10.8	9.8	8.8
ない	25	44.0	8.0	24.0	4.0	12.0	8.0
Q1-8-1 運営法人内の他							
ある	82	39.0	18.3	17.1	9.8	9.8	6.1
ない	31	35.5	0.0	32.3	9.7	9.7	12.9
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)							
3000万円未満	31	58.1	9.7	6.5	6.5	12.9	6.5
3000万円～1億円未満	37	32.4	10.8	24.3	10.8	10.8	10.8
1億円～3億円未満	25	24.0	20.0	20.0	16.0	12.0	8.0
3億円～5億円未満	7	28.6	42.9	28.6	0.0	0.0	0.0
5億円～10億円未満	6	0.0	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0
10億円以上	6	50.0	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0
Q1-9-3 経常利益率							
0%未満	16	50.0	12.5	6.3	0.0	25.0	6.3
0%～5%未満	25	40.0	12.0	20.0	16.0	12.0	0.0
5%～10%未満	21	23.8	9.5	33.3	14.3	9.5	9.5
10%～20%未満	19	31.6	26.3	31.6	10.5	0.0	0.0
20%以上	17	52.9	11.8	5.9	5.9	11.8	11.8
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合							
50%未満	4	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0
50%～60%未満	8	25.0	25.0	37.5	0.0	12.5	0.0
60%～70%未満	20	45.0	15.0	10.0	20.0	10.0	0.0
70%～80%未満	30	36.7	13.3	23.3	10.0	10.0	6.7
80%～90%未満	32	31.3	25.0	21.9	9.4	3.1	9.4
90%以上	13	46.2	0.0	7.7	7.7	23.1	15.4
Q2-3 正規職員離職率							
0%～5%未満	68	47.1	17.6	17.6	10.3	5.9	1.5
5%～10%未満	12	8.3	16.7	41.7	25.0	0.0	8.3
10%～20%未満	17	41.2	5.9	29.4	0.0	23.5	0.0
20%～30%未満	9	22.2	22.2	22.2	11.1	22.2	0.0
30%以上	10	30.0	0.0	10.0	10.0	30.0	20.0

12) 実施している福利厚生制度

「職員懇親会」が91.3%、「お祝金・見舞金・弔慰金等」が90.5%とおよそ9割、「退職金制度」が82.7%、「勉強会開催」が76.0%とおよそ8割であり、主要な制度（以下、「4制度」という。）となっている。（図表 2-12）

図表 2-12 実施している福利厚生制度



通所介護事業所

正規職員離職率「30%以上」の事業所は、「退職金制度」が36.4%、「勉強会の開催」が54.5%、「職員懇親会の実施」が72.7%と、他区分の事業所よりも実施率が低い。（図表 2-12①）

介護老人福祉施設

正規職員離職率「30%以上」の事業所は、上記4制度については他区分の事業所と顕著な差はないが、「人間ドックの費用補助」については実施している事業所はなく、他区分の事業所が20～30%台の実施率である点と異なる。（図表 2-12②）

介護老人保健施設

介護老人福祉施設と同様に、正規職員離職率「30%以上」の事業所は、「人間ドックの費用補助」については実施している事業所がない。(図表 2-12③)

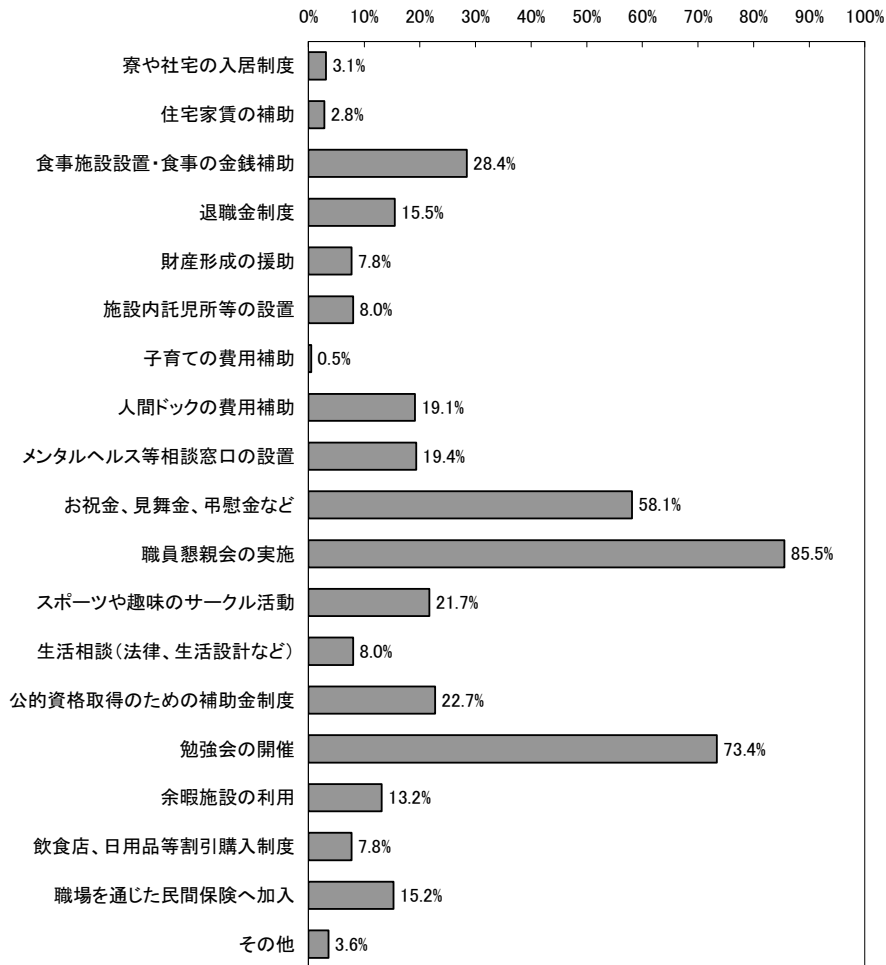
訪問介護事業所

正規職員離職率「30%以上」の事業所は、「退職金制度」が 50.0%、「職場を通じた民間保険への加入」が 10.0%、また、「20%～30%未満」の事業所は、「退職金制度」が 55.6%、「職場を通じた民間保険への加入」が 11.1%と、離職率のより低い区分の事業所よりも実施率が低い。(図表 2-12④)

13) パート等でも利用可能な制度

「職員懇親会」が85.5%、「勉強会開催」が73.4%、「お祝金・見舞金・弔慰金等」が58.1%、「食事施設設置・食事の金銭補助」が28.4%の順であり、主要な制度（以下「4制度」という。）となっている。（図表2-13）

図表 2-13 パート等でも利用可能な制度



通所介護事業所

正規職員離職率「30%以上」の事業所、非正規職員離職率「30%以上」の事業所ともに「食事施設の設置・食事の金銭補助」について他の事業所区分よりも実施率が低い。（図表2-13①）

介護老人福祉施設

正規職員離職率、非正規職員離職率ともに、その高低と上記4制度の実施について顕著な差はない。（図表2-13②）

介護老人保健施設

介護老人福祉施設と同様に、正規職員離職率、非正規職員離職率ともに、その高低と上記4制度の実施について顕著な差はない。(図表 2-13③)

訪問介護事業所

介護老人福祉施設等と同様に、正規職員離職率、非正規職員離職率ともに、その高低と上記4制度の実施について顕著な差はない。(図表 2-13④)

図表 2-13②

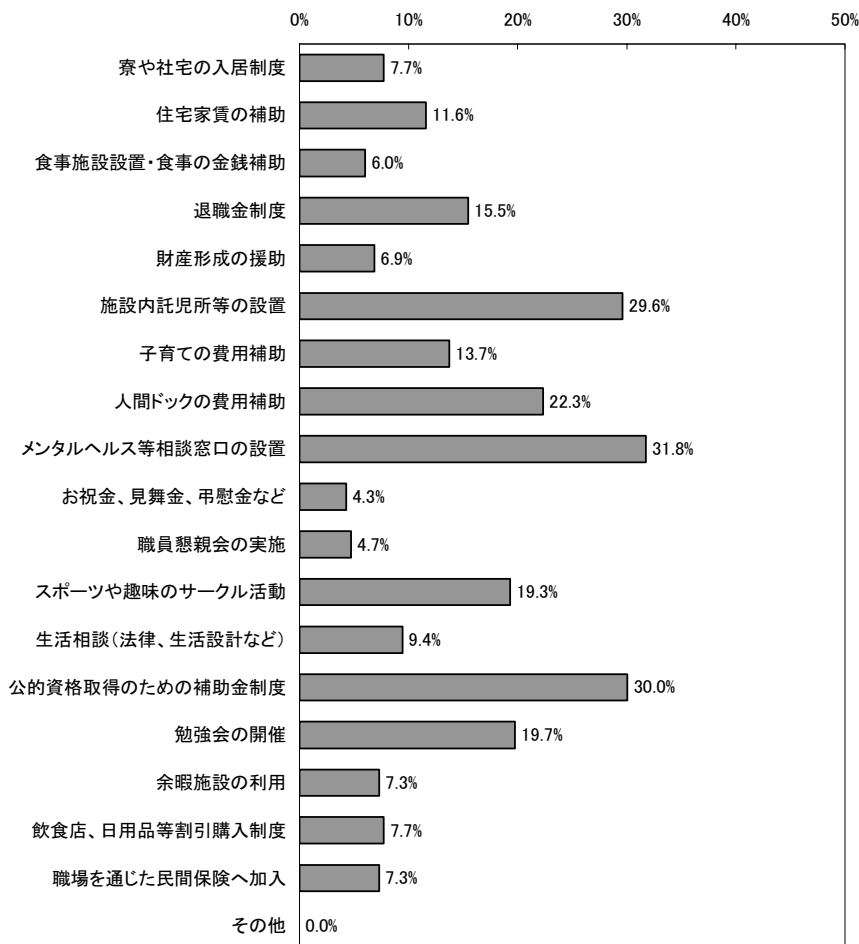
事業団・施設区分：企業型人福祉施設（特設）

事業団・施設区分：企業型人福祉施設（特設）		03-12 ハート等でも利用可能な制度																				その他		
事業団・施設区分	種別	118	3.4	3.4	22.9	22.9	5.9	5.9	11.9	18.6	49.2	69.5	14.4	3.4	14.4	62.7	11.9	6.8	10.2	2.5	16.9			
		合計	法人の	民間法人	社会福祉協議会	上記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO(特定非営利法人)	社団法人または財団法人	協同組合(農協、生協等)	地方自治体(市町村)	その他	北海道・東北	関東・甲信越	中部・北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	特別区	特別市	甲府	その他	その他	
1	全体	118	3.4	3.4	22.9	22.9	5.9	5.9	11.9	18.6	49.2	69.5	14.4	3.4	14.4	62.7	11.9	6.8	10.2	2.5	16.9			
2	Q1-1 法人の種類	15	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0	0.0	26.7	13.3	60.0	60.0	0.0	0.0	0.0	46.7	13.3	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
3	Q1-2 法人の規模	94	4.3	3.2	25.5	6.4	1.1	1.1	10.6	19.1	50.0	69.1	13.8	3.2	17.0	64.9	12.8	6.4	11.7	2.1	18.1	0.0	0.0	
4	Q1-3 地域	21	14.3	4.8	40.9	18.2	4.5	0.0	9.1	18.2	54.5	81.8	9.1	4.5	13.6	68.2	22.7	13.6	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
5	Q1-4 介護職・業務員数	14	0.0	0.0	14.3	14.3	7.1	0.0	0.0	28.6	61.9	76.2	19.0	0.0	19.0	68.2	9.5	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
6	Q1-5 事業開始年	37	5.4	16.3	21.6	5.4	2.7	0.0	21.6	37.8	59.5	8.1	2.7	16.2	51.4	8.1	8.1	8.1	13.5	2.7	24.7	0.0	0.0	
7	Q1-6 事業の種類	32	3.0	3.0	33.3	24.2	6.1	0.0	6.1	9.1	54.5	72.7	15.2	0.0	6.1	80.3	12.1	9.1	6.1	0.0	18.2	0.0	0.0	
8	Q1-7 事業の従業員数	12	0.0	0.0	25.0	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	58.3	66.7	8.3	0.0	25.0	60.3	8.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0
9	Q1-8 法人の従業員総数	38	18.7	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	100.0	50.0	0.0	0.0	66.7	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
10	Q1-9 3 経営利益率	30	3.3	3.3	20.0	30.0	0.0	0.0	3.3	20.0	50.0	70.0	10.0	3.3	20.0	60.0	3.3	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
11	Q1-10 就業の形態	72	1.4	2.8	20.3	22.2	8.3	0.0	14.3	34.4	57.4	57.4	14.3	1.3	15.2	62.4	12.5	8.2	12.5	2.3	20.0	0.0	0.0	
12	Q1-11 施設の規模	46	0.0	0.0	25.0	22.8	6.3	0.0	6.3	17.5	42.5	67.5	17.5	2.3	12.5	52.5	7.5	2.3	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
13	Q1-12 経常利益率	37	2.7	8.1	18.9	24.3	8.1	0.0	8.1	18.9	48.6	62.2	10.9	2.7	13.5	59.5	2.7	3.4	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	
14	Q1-13 必要費用に占める人件費割合	28	3.6	0.0	32.1	10.7	3.6	0.0	7.1	14.3	57.1	70.0	14.3	3.6	7.1	60.7	14.3	3.6	10.7	7.1	14.3	0.0	0.0	
15	Q1-14 正規職員の離職率	31	6.5	3.2	22.6	28.0	3.2	0.0	13.4	22.6	45.2	71.0	9.7	3.2	16.1	51.6	6.5	6.5	6.5	3.2	19.4	0.0	0.0	
16	Q1-15 正規職員の離職率	30	0.0	6.7	13.3	20.0	3.3	3.3	0.0	16.7	50.0	60.0	10.0	0.0	6.7	56.7	6.7	6.7	6.7	3.3	13.3	0.0	0.0	
17	Q1-16 非正規職員の離職率	27	3.7	0.0	25.9	7.4	0.0	3.7	0.0	7.4	18.5	33.3	66.7	7.4	18.5	63.0	7.4	7.4	7.4	0.0	22.2	0.0	0.0	
18	Q1-17 職員の離職率	22	0.0	4.5	13.6	36.4	4.5	0.0	18.2	22.7	54.5	72.7	14.3	0.0	13.6	59.1	4.5	4.5	4.5	0.0	18.2	0.0	0.0	
19	Q1-18 30%以上	30	0.0	3.3	30.0	30.0	3.3	0.0	3.3	16.7	56.7	66.7	10.0	0.0	13.3	70.0	20.0	10.0	10.0	3.3	13.3	0.0	0.0	

14) 今後、導入または拡充したい福利厚生制度

「メンタルヘルス等相談窓口の設置」が31.8%、「公的資格取得のための補助金制度」が30.0%、「施設内託児所等の設置」が29.6%と今後の導入・拡充の意向が多い。(図表 2-14)

図表 2-14 今後、導入または拡充したい福利厚生制度



通所介護事業所

正規職員離職率「20%～30%未満」及び「30%以上」の事業所は、「施設内託児所の設置」について他区分の事業所よりも拡充の意向が低い。(図表 2-14①)

介護老人福祉施設

正規職員離職率「30%以上」の事業所は、「公的資格取得のための補助金制度」が11.1%と比較的拡充の意向が低い。(図表 2-14②)

介護老人保健施設

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、「施設内託児所の設置」に拡充の意向が高い。(図表 2-14③)

訪問介護事業所

介護老人保健施設とは逆に、正規職員離職率「30%以上」の事業所は、「公的資格取得のための補助金制度」について拡充の意向を示した事業所はない。(図表 2-14④)

図表 2-14①

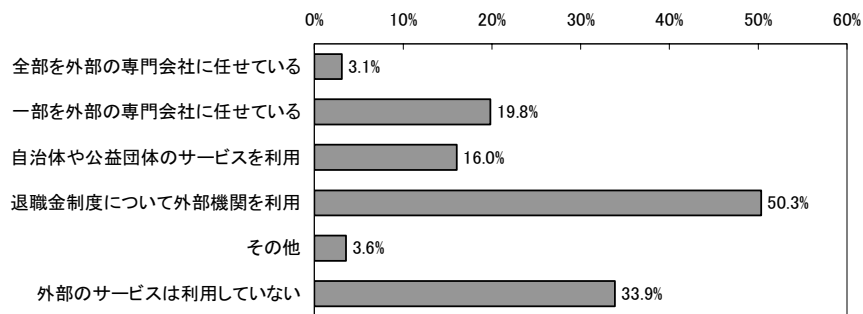
事業所・施設区分：通所介護事業所

事業所・施設区分	通所介護事業所	Q3-3 新たに導入・拡充した制度																					その他 無回答
		合計	4.6	10.7	5.3	11.5	3.1	11.5	3.7	15.3	3.8	3.1	10.7	3.8	15.3	8.4	4.6	2.3	3.8	0.0	48.9		
Q1-1 法人の 種類	全体 民間法人 社会福祉協議会 上記2以外の社会福祉法人 医療法人 NPO(特定非営利法人) 社団法人または財団法人 協同組合(農協、生協等) 地方自治体(市町村) その他	13	4.3	14.9	4.3	21.3	4.3	12.8	19.1	12.8	8.5	4.3	12.8	8.5	4.3	8.5	4.6	2.3	3.8	0.0	48.9		
Q1-3 地域	北海道・東北 関東・甲信越 中部・北陸 関西 中国・四国 九州・沖縄 特別区 特甲地 甲地 乙地 その他	47	0.0	17.6	5.9	2.9	17.6	5.9	11.8	26.5	0.0	7.1	14.3	0.0	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.4	
Q1-5 事業開 始年	平成2年以前(8法改正) 平成2年～11年(介護保 険) 平成12年～17年(制度修 正) 平成18年以降(制度修 正)	34	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Q1-6-5 事業 所職員総数	10人未満 10人～20人未満 20人～30人未満 30人～50人未満 50人～70人未満 70人～100人未満 100人以上	20	0.0	5.0	10.2	12.2	2.0	10.2	6.1	4.1	12.2	2.0	20.0	0.0	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0		
Q1-6-6 法人 全体職員総数	20人未満 20人～50人未満 50人～100人未満 100人以上	15	6.7	13.3	0.0	33.3	0.0	6.7	20.0	6.7	13.3	0.0	6.7	33.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.0		
Q1-7-1 併設 事業の有無 ない	ある ない	44	4.5	11.4	6.8	7.6	4.5	20.5	6.3	13.9	6.7	11.1	13.3	6.7	15.6	6.7	2.2	2.2	6.7	0.0	46.8		
Q1-9-1 売上 規模(介護事 業収入)	3000万円未満 3000万円～1億円未満 1億円～3億円未満 3億円～5億円未満 5億円～10億円未満 10億円以上	16	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	6.3	10.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	56.2		
Q1-9-3 経常 利益率	10%未満 10%～5%未満 5%～20%未満 20%以上	27	3.8	17.3	9.6	17.3	3.8	9.6	9.6	17.3	11.1	3.7	14.8	11.1	3.7	11.1	3.7	3.8	3.8	3.8	44.2		
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合	50%未満 50%～60%未満 60%～70%未満 70%～80%未満 80%～90%未満 90%以上	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	54.5		
Q2-3 正規職 員離職率	10%～5%未満 5%～10%未満 10%～20%未満 20%以上	71	2.8	11.3	7.0	10.3	2.8	12.7	8.5	15.5	1.4	2.8	14.4	10.0	10.0	38.3	50.0	0.0	0.0	0.0	45.1		
Q2-6 非正規 職員離職率	10%～5%未満 5%～10%未満 10%～20%未満 20%以上	21	11.8	11.8	0.0	11.6	11.8	5.9	17.6	23.5	11.8	17.6	23.5	5.9	5.9	23.5	11.8	17.6	23.5	0.0	29.4		

15) 外部サービスの利用

「退職金制度について外部機関を利用」が50.3%と半数を占める。一方、「外部のサービスは利用していない」は33.9%である。(図表 2-15)

図表 2-15 外部サービスの利用



通所介護事業所

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、「外部のサービスは利用していない」が45.1%とやや多い。(図表 2-15①)

介護老人福祉施設

通所介護施設とは逆に、正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、「退職金制度について外部機関を利用」という事業所が80.6%と多い。(図表 2-15②)

介護老人保健施設

通所介護事業所と同様に、正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、「退職金制度について外部機関を利用」が44.0%と多い。(図表 2-15③)

訪問介護事業所

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、「退職金制度について外部機関を利用」が42.6%と多い。(図表 2-15④)

図表 2-15①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q4 外部の福利厚生サービスの利用							
		全部を外 部の専門 会社に任 せている	一部を外 部の専門 会社に任 せている	自治体や 公益団体 のサービ スを利用	退職金制 度につい て外部機 関を利用	その他	外部の サービス は利用し ていない	無回答	
	131	3.8	10.7	16.8	39.7	1.5	38.2	7.6	
Q1-1 法人の 種類	全体	47	6.4	6.4	12.8	21.3	4.3	51.1	4.3
	民間法人	17	5.9	17.6	23.5	64.7	0.0	23.5	0.0
	社会福祉協議会	34	2.9	17.6	29.4	64.7	0.0	17.6	5.9
	上記2以外の社会福祉法人	14	0.0	7.1	7.1	21.4	0.0	42.9	21.4
	医療法人	10	0.0	10.0	10.0	40.0	0.0	50.0	10.0
	NPO(特定非営利法人)	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	社団法人または財団法人	6	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	66.7	16.7
	協同組合(農協、生協等)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	地方自治体(市町村)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	19	5.3	21.1	26.3	57.9	0.0	26.3	0.0
Q1-3 地域	北海道・東北	30	10.0	10.0	23.3	43.3	0.0	26.7	13.3
	関東・甲信越	26	3.8	3.8	7.7	30.8	0.0	57.7	0.0
	中部・北陸	18	0.0	22.2	5.6	33.3	5.6	44.4	0.0
	関西	9	0.0	0.0	33.3	55.6	0.0	22.2	11.1
	中国・四国	22	0.0	9.1	9.1	31.8	4.5	50.0	13.6
	九州・沖縄	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Q1-4 介護報 酬算定上の地 域区分	特別区	13	0.0	23.1	15.4	46.2	0.0	30.8	7.7
	特甲地	6	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	83.3	0.0
	甲地	27	3.7	11.1	22.2	44.4	0.0	44.4	3.7
	乙地	63	4.8	11.1	19.0	38.1	3.2	36.5	6.3
	その他	7	0.0	28.6	14.3	42.9	14.3	28.6	0.0
Q1-5 事業開 始年	平成元年以前(8法改正前)	30	3.3	16.7	23.3	63.3	0.0	20.0	10.0
	平成2年～11年(介護保険発)	57	5.3	7.0	15.8	36.8	1.8	38.6	8.8
	平成12年～17年(制度発)	34	2.9	8.8	11.8	23.5	0.0	52.9	5.9
	平成18年以降(制度修正)	20	5.0	5.0	15.0	20.0	0.0	70.0	10.0
Q1-6-5 事業 所職員総数	10人未満	49	2.0	8.2	20.4	30.6	4.1	36.7	8.2
	10人～20人未満	22	4.5	9.1	13.6	59.1	0.0	27.3	0.0
	20人～30人未満	11	0.0	18.2	18.2	54.5	0.0	36.4	0.0
	30人～50人未満	3	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
	50人～70人未満	9	11.1	22.2	11.1	77.8	0.0	11.1	11.1
	70人～100人未満	4	0.0	50.0	25.0	75.0	0.0	0.0	25.0
	100人以上	19	10.5	0.0	15.8	15.8	0.0	52.6	21.1
Q1-6-6 法人 全体職員総数	20人～50人未満	15	0.0	6.7	26.7	33.3	0.0	46.7	0.0
	50人～100人未満	20	0.0	15.0	20.0	60.0	0.0	40.0	0.0
	100人～150人未満	11	9.1	27.3	9.1	45.5	0.0	18.2	27.3
	150人～200人未満	3	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	200人以上	15	0.0	13.3	33.3	73.3	6.7	13.3	0.0
Q1-7-1 併設 事業の有無	ある	83	1.2	13.3	16.9	47.0	2.4	33.7	6.0
	ない	44	6.8	6.8	18.2	27.3	0.0	50.0	6.8
Q1-8-1 運営 法人内の他	ある	79	2.5	12.7	19.0	49.4	1.3	27.8	8.9
	ない	45	6.7	4.4	13.3	24.4	2.2	53.3	4.4
Q1-9-1 売上 規模(介護事 業収入)	3000万円未満	16	6.3	0.0	12.5	25.0	0.0	56.3	12.5
	3000万円～1億円未満	52	1.9	7.7	17.3	30.8	3.8	46.2	7.7
	1億円～3億円未満	27	3.7	14.8	22.2	40.7	0.0	37.0	3.7
	3億円～5億円未満	5	0.0	20.0	0.0	80.0	0.0	20.0	0.0
	5億円～10億円未満	11	9.1	18.2	27.3	81.8	0.0	0.0	9.1
	10億円以上	4	0.0	50.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常 利益率	0%未満	6	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	50.0	16.7
	0%～5%未満	21	4.8	23.8	9.5	38.1	4.8	42.9	9.5
	5%～10%未満	27	3.7	7.4	25.9	55.6	0.0	29.6	0.0
	10%～20%未満	25	4.0	12.0	12.0	52.0	4.0	36.0	0.0
	20%以上	27	0.0	3.7	22.2	40.7	0.0	33.3	14.8
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合	50%未満	15	0.0	13.3	13.3	20.0	0.0	53.3	13.3
	50%～60%未満	27	7.4	11.1	11.1	37.0	0.0	44.4	11.1
	60%～70%未満	42	2.4	16.7	28.6	52.4	0.0	26.2	2.4
	70%～80%未満	17	5.9	5.9	11.8	58.8	5.9	23.5	5.9
	80%～90%未満	9	0.0	0.0	11.1	22.2	0.0	66.7	0.0
	90%以上	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職 員離職率	0%～5%未満	71	4.2	8.5	15.5	33.8	2.8	45.1	4.2
	5%～10%未満	8	0.0	12.5	12.5	75.0	0.0	12.5	12.5
	10%～20%未満	22	4.5	13.6	22.7	50.0	0.0	22.7	4.5
	20%～30%未満	13	0.0	30.8	23.1	53.8	0.0	30.8	7.7
	30%以上	11	0.0	0.0	9.1	27.3	0.0	54.5	18.2
Q2-6 非正規 職員離職率	0%～5%未満	50	4.0	10.0	18.0	46.0	0.0	40.0	4.0
	5%～10%未満	7	0.0	14.3	28.6	57.1	0.0	28.6	0.0
	10%～20%未満	17	5.9	5.9	5.9	23.5	0.0	47.1	11.8
	20%～30%未満	21	4.8	14.3	23.8	52.4	0.0	33.3	4.8
	30%以上	28	0.0	14.3	7.1	28.6	7.1	39.3	10.7

図表 2-15②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q4 外部の福利厚生サービスの利用						
		全部を外 部の専門 会社に任 せている	一部を外 部の専門 会社に任 せている	自治体や 公益団体 のサービ スを利用	退職金制 度につい て外部機 関を利用	その他	外部の サービス は利用し ていない	無回答
全体	118	1.7	23.7	19.5	75.4	7.6	15.3	0.0
Q1-1 法人の種類								
民間法人	15	6.7	13.3	26.7	80.0	6.7	13.3	0.0
社会福祉協議会	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	94	1.1	26.6	20.2	76.6	7.4	13.8	0.0
医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
協同組合(農協、生協等)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地方自治体(市町村)	5	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域								
北海道・東北	20	5.0	40.0	15.0	75.0	0.0	15.0	0.0
関東・甲信越	22	0.0	9.1	45.5	86.4	9.1	4.5	0.0
中部・北陸	16	0.0	25.0	6.3	56.3	6.3	31.3	0.0
関西	22	0.0	40.9	9.1	68.2	13.6	18.2	0.0
中国・四国	21	4.8	4.8	19.0	85.7	9.5	14.3	0.0
九州・沖縄	14	0.0	21.4	14.3	71.4	7.1	14.3	0.0
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分								
特別区	4	0.0	25.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
特甲地	14	7.1	28.6	21.4	85.7	14.3	7.1	0.0
甲地	5	0.0	20.0	20.0	40.0	0.0	40.0	0.0
乙地	17	0.0	29.4	29.4	70.6	5.9	17.6	0.0
その他	71	1.4	21.1	16.9	77.5	7.0	15.5	0.0
Q1-5 事業開始年								
平成元年以前(8法改正前)	37	5.4	32.4	21.6	67.6	8.1	16.2	0.0
平成2年～11年(介護保険法施行)	32	0.0	25.0	18.8	81.3	6.3	9.4	0.0
平成12年～17年(制度発)	33	0.0	18.2	12.1	81.8	12.1	15.2	0.0
平成18年以降(制度修正)	12	0.0	8.3	33.3	66.7	0.0	25.0	0.0
Q1-6-5 事業所職員総数								
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～30人未満	3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0
30人～50人未満	33	3.0	27.3	24.2	87.9	9.1	6.1	0.0
50人～70人未満	29	0.0	13.8	24.1	75.9	0.0	24.1	0.0
70人～100人未満	25	0.0	16.0	24.0	60.0	16.0	24.0	0.0
100人以上	18	0.0	44.4	5.6	66.7	5.6	11.1	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数								
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	6	0.0	33.3	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0
50人～100人未満	38	0.0	18.4	18.4	71.1	7.9	23.7	0.0
100人～150人未満	21	4.8	9.5	14.3	66.7	4.8	19.0	0.0
150人～200人未満	8	0.0	12.5	12.5	75.0	25.0	0.0	0.0
200人以上	22	0.0	45.5	18.2	72.7	4.5	13.6	0.0
Q1-7-1 併設事業の有無								
ある	111	1.8	23.4	18.9	75.7	6.3	16.2	0.0
ない	7	0.0	28.6	28.6	71.4	28.6	0.0	0.0
Q1-8-1 運営法人内の他								
ある	72	1.4	27.8	19.4	80.6	5.6	13.9	0.0
ない	40	0.0	20.0	20.0	65.0	10.0	17.5	0.0
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)								
3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	32	3.1	25.0	25.0	81.3	6.3	12.5	0.0
3億円～5億円未満	44	2.3	18.2	20.5	75.0	11.4	15.9	0.0
5億円～10億円未満	22	0.0	27.3	13.6	59.1	9.1	22.7	0.0
10億円以上	11	0.0	54.5	27.3	90.9	0.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率								
0%未満	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
0%～5%未満	37	2.7	24.3	32.4	73.0	2.7	13.5	0.0
5%～10%未満	30	3.3	23.3	20.0	86.7	13.3	6.7	0.0
10%～20%未満	28	0.0	35.7	7.1	67.9	7.1	25.0	0.0
20%以上	11	0.0	9.1	27.3	72.7	9.1	18.2	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合								
50%未満	4	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	50.0	0.0
50%～60%未満	33	0.0	21.2	21.2	81.8	12.1	15.2	0.0
60%～70%未満	50	2.0	32.0	22.0	74.0	8.0	10.0	0.0
70%～80%未満	19	5.3	21.1	21.1	68.4	5.3	21.1	0.0
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率								
0%～5%未満	31	3.2	35.5	16.1	80.6	0.0	16.1	0.0
5%～10%未満	30	3.3	33.3	16.7	63.3	6.7	16.7	0.0
10%～20%未満	29	0.0	13.8	20.7	79.3	10.3	20.7	0.0
20%～30%未満	14	0.0	14.3	21.4	71.4	14.3	14.3	0.0
30%以上	9	0.0	11.1	33.3	88.9	22.2	0.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率								
0%～5%未満	16	6.3	25.0	25.0	87.5	6.3	12.5	0.0
5%～10%未満	15	6.7	46.7	20.0	53.3	6.7	20.0	0.0
10%～20%未満	27	0.0	14.8	18.5	70.4	3.7	22.2	0.0
20%～30%未満	22	0.0	18.2	31.8	77.3	0.0	18.2	0.0
30%以上	30	0.0	23.3	10.0	83.3	16.7	10.0	0.0

図表 2-15③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q4 外部の福利厚生サービスの利用						
		全部を外部の専門会社に任せている	一部を外部の専門会社に任せている	自治体や公益団体のサービスを利用	退職金制度について外部機関を利用	その他	外部のサービスは利用していない	無回答
	90	1.1	21.1	11.1	40.0	3.3	37.8	2.2
Q1-1 法人の種類								
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	13	7.7	15.4	23.1	76.9	0.0	15.4	0.0
	64	0.0	21.9	9.4	37.5	0.0	43.8	3.1
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	7	0.0	28.6	0.0	0.0	28.6	42.9	0.0
	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域								
	14	0.0	35.7	7.1	71.4	0.0	21.4	0.0
	23	0.0	13.0	13.0	34.8	8.7	39.1	0.0
	8	0.0	37.5	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0
	15	6.7	13.3	6.7	33.3	6.7	40.0	6.7
	14	0.0	28.6	7.1	35.7	0.0	50.0	0.0
	13	0.0	15.4	7.7	23.1	0.0	46.2	7.7
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分								
	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	13	7.7	38.5	0.0	53.8	0.0	23.1	7.7
	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	10	0.0	20.0	20.0	40.0	10.0	30.0	0.0
	55	0.0	20.0	12.7	38.2	3.6	40.0	1.8
Q1-5 事業開始年								
	7	0.0	28.6	14.3	42.9	0.0	42.9	0.0
	56	0.0	17.9	10.7	37.5	5.4	37.5	3.6
	18	5.6	22.2	16.7	55.6	0.0	22.2	0.0
	7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	85.7	0.0
Q1-6-5 事業所職員総数								
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	9	0.0	0.0	22.2	44.4	0.0	44.4	0.0
	28	0.0	7.1	3.6	39.3	0.0	53.6	0.0
	37	0.0	29.7	16.2	43.2	2.7	29.7	2.7
	9	0.0	44.4	0.0	22.2	11.1	33.3	0.0
Q1-6-6 法人全体職員総数								
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0
	10	0.0	0.0	10.0	80.0	0.0	10.0	0.0
	8	0.0	12.5	12.5	50.0	0.0	50.0	0.0
	5	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	80.0	0.0
	37	0.0	29.7	8.1	40.5	5.4	32.4	2.7
Q1-7-1 併設事業の有無								
	83	1.2	20.5	12.0	39.8	3.6	37.3	2.4
	5	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	60.0	0.0
Q1-8-1 運営法人内の他								
	66	0.0	24.2	12.1	40.9	3.0	39.4	1.5
	18	5.6	11.1	5.6	38.9	5.6	33.3	5.6
Q1-9-1 売上規模（介護事業収入）								
	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	29	3.4	6.9	3.4	51.7	0.0	41.4	0.0
	36	0.0	38.9	19.4	38.9	8.3	22.2	0.0
	4	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	75.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率								
	4	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	16	6.3	25.0	0.0	31.3	12.5	43.8	0.0
	22	0.0	27.3	13.6	59.1	0.0	31.8	0.0
	23	0.0	17.4	21.7	43.5	0.0	30.4	0.0
	5	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合								
	8	0.0	25.0	12.5	25.0	0.0	50.0	0.0
	30	3.3	30.0	10.0	33.3	3.3	36.7	0.0
	27	0.0	14.8	11.1	51.9	0.0	37.0	3.7
	5	0.0	20.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率								
	25	0.0	16.0	24.0	44.0	4.0	28.0	4.0
	31	0.0	22.6	6.5	38.7	3.2	41.9	0.0
	14	0.0	28.6	7.1	28.6	7.1	35.7	7.1
	11	9.1	36.4	0.0	63.6	0.0	27.3	0.0
	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率								
	28	0.0	17.9	10.7	46.4	0.0	35.7	0.0
	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	16	0.0	6.3	12.5	25.0	0.0	56.3	6.3
	19	0.0	21.1	5.3	47.4	5.3	36.8	5.3
	20	5.0	40.0	15.0	40.0	5.0	25.0	0.0

図表 2-15④

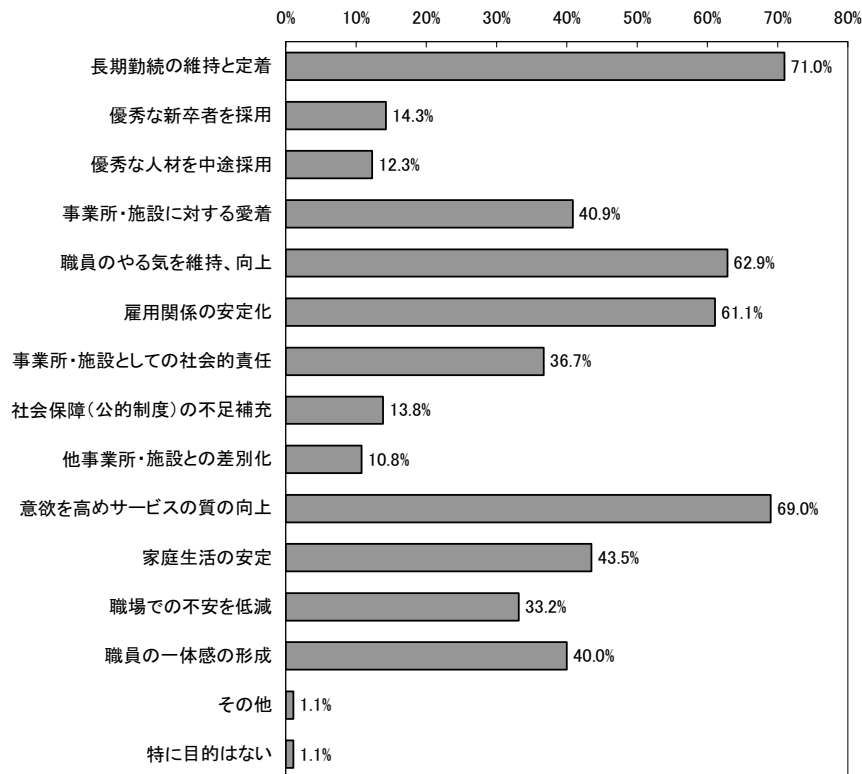
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q4 外部の福利厚生サービスの利用							
		全部を外 部の専門 会社に任 せている	一部を外 部の専門 会社に任 せている	自治体や 公益団体 のサービ スを利用	退職金制 度につい て外部機 関を利用	その他	外部の サービス は利用し ていない	無回答	
	127	4.7	22.0	13.4	38.6	1.6	39.4	3.9	
Q1-1 法人の 種類	全体	43	4.7	16.3	11.6	16.3	0.0	58.1	2.3
	民間法人	24	12.5	41.7	12.5	79.2	4.2	4.2	4.2
	社会福祉協議会	22	4.5	27.3	18.2	63.6	0.0	13.6	0.0
	上記2以外の社会福祉法人	10	0.0	10.0	10.0	20.0	0.0	40.0	20.0
	医療法人	4	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0
	NPO(特定非営利法人)	10	0.0	30.0	30.0	40.0	10.0	40.0	0.0
	社団法人または財団法人	11	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0	72.7	9.1
	協同組合(農協、生協等)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	地方自治体(市町村)	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	その他	14	0.0	28.6	14.3	42.9	0.0	50.0	0.0
Q1-3 地域	北海道・東北	44	9.1	13.6	15.9	40.9	2.3	38.6	4.5
	関東・甲信越	16	12.5	31.3	6.3	43.8	0.0	37.5	0.0
	中部・北陸	26	0.0	26.9	11.5	23.1	3.8	34.6	3.8
	関西	12	0.0	33.3	8.3	50.0	0.0	41.7	0.0
	中国・四国	11	0.0	18.2	27.3	45.5	0.0	45.5	0.0
	九州・沖縄	9	22.2	11.1	0.0	33.3	0.0	55.6	0.0
Q1-4 介護報 酬算定上の地 域区分	特別区	23	4.3	13.0	30.4	26.1	4.3	34.8	0.0
	特甲地	8	0.0	50.0	12.5	37.5	12.5	12.5	12.5
	甲地	23	0.0	30.4	13.0	43.5	0.0	47.8	0.0
	乙地	46	6.5	19.6	8.7	41.3	0.0	41.3	2.2
	その他	12	0.0	25.0	25.0	50.0	8.3	16.7	0.0
Q1-5 事業開 始年	平成元年以前(8法改正前)	21	4.8	23.8	14.3	57.1	0.0	28.6	4.8
	平成2年～11年(介護保険)	69	7.2	21.7	10.1	34.8	1.4	43.5	2.9
	平成12年～17年(制度発)	15	0.0	20.0	13.3	20.0	0.0	53.3	0.0
	平成18年以降(制度修正)	14	7.1	7.1	14.3	21.4	0.0	42.9	21.4
Q1-6-5 事業 所職員総数	10人未満	38	0.0	26.3	10.5	28.9	0.0	44.7	5.3
	10人～20人未満	14	0.0	28.6	14.3	50.0	0.0	42.9	0.0
	20人～30人未満	21	0.0	28.6	4.8	47.6	0.0	38.1	0.0
	30人～50人未満	8	12.5	50.0	37.5	25.0	12.5	12.5	0.0
	50人～70人未満	10	10.0	10.0	0.0	50.0	10.0	40.0	0.0
	70人～100人未満	8	12.5	12.5	25.0	50.0	0.0	37.5	0.0
	100人以上	14	7.1	7.1	14.3	21.4	0.0	50.0	7.1
Q1-6-6 法人 全体職員総数	20人～50人未満	17	0.0	23.5	11.8	47.1	0.0	41.2	0.0
	50人～100人未満	13	7.7	38.5	15.4	61.5	7.7	23.1	0.0
	100人～150人未満	9	11.1	44.4	0.0	44.4	0.0	22.2	0.0
	150人～200人未満	6	0.0	50.0	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0
	200人以上	24	4.2	16.7	12.5	33.3	4.2	45.8	4.2
Q1-7-1 併設 事業の有無	ある	102	5.9	23.5	11.8	43.1	1.0	38.2	3.9
	ない	25	0.0	16.0	20.0	20.0	4.0	44.0	4.0
Q1-8-1 運営 法人内の他	ある	31	3.2	12.9	12.9	22.6	0.0	58.1	0.0
	ない	31	0.0	29.0	16.1	25.8	0.0	35.5	6.5
Q1-9-1 売上 規模(介護事 業収入)	3000万円未満	37	8.1	21.6	10.8	37.8	0.0	48.6	2.7
	3000万円～1億円未満	25	4.0	16.0	12.0	40.0	4.0	44.0	0.0
	1億円～3億円未満	7	0.0	28.6	28.6	42.9	14.3	14.3	0.0
	3億円～5億円未満	6	16.7	33.3	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0
	5億円～10億円未満	6	0.0	33.3	16.7	83.3	0.0	16.7	0.0
	10億円以上	16	0.0	12.5	37.5	12.5	12.5	31.3	6.3
Q1-9-3 経常 利益率	0%未満	25	4.0	12.0	4.0	40.0	0.0	56.0	0.0
	0%～5%未満	21	4.8	38.1	14.3	61.9	0.0	19.0	0.0
	5%～10%未満	19	10.5	31.6	5.3	52.6	0.0	36.8	0.0
	10%～20%未満	17	5.9	23.5	5.9	17.6	0.0	47.1	11.8
	20%以上	4	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	0.0
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合	50%未満	8	0.0	25.0	0.0	37.5	0.0	50.0	0.0
	50%～60%未満	20	5.0	20.0	15.0	35.0	0.0	40.0	0.0
	60%～70%未満	30	6.7	23.3	10.0	46.7	3.3	33.3	0.0
	70%～80%未満	32	3.1	31.3	21.9	46.9	0.0	31.3	3.1
	80%～90%未満	13	0.0	23.1	23.1	23.1	7.7	30.8	15.4
	90%以上	68	5.9	26.5	16.2	42.6	2.9	32.4	4.4
Q2-3 正規職 員離職率	0%～5%未満	12	8.3	16.7	16.7	50.0	0.0	33.3	0.0
	5%～10%未満	17	5.9	23.5	5.9	35.3	0.0	47.1	5.9
	10%～20%未満	9	0.0	11.1	11.1	22.2	0.0	66.7	0.0
	20%～30%未満	10	0.0	10.0	20.0	30.0	0.0	50.0	0.0
	30%以上	47	2.1	14.9	10.6	36.2	2.1	38.3	6.4
Q2-6 非正規 職員離職率	0%～5%未満	18	16.7	27.8	33.3	55.6	5.6	16.7	0.0
	5%～10%未満	26	7.7	38.5	11.5	38.5	0.0	46.2	0.0
	10%～20%未満	12	0.0	25.0	0.0	58.3	0.0	33.3	0.0
	20%～30%未満	13	0.0	23.1	15.4	15.4	0.0	46.2	7.7

16) 福利厚生目的

「長期勤続の維持と定着」が71.0%と7割を超える。次いで「意欲を高めサービスの質の向上」が69.0%、「職員のやる気を維持、向上」が62.9%、「雇用関係の安定化」が61.1%となっている。(図表 2-16)

図表 2-16 福利厚生目的



通所介護事業所

正規職員離職率「30%以上」の事業所は、「長期勤続の維持と定着」が36.4%、「事業所・施設に対する愛着」が18.2%、「職員の一体感の形成」が9.1%と他の区分よりも低い。(図表 2-16①)

介護老人福祉施設

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、「職場での不安を低減」が48.4%と他の区分よりも高い。(図表 2-16②)

介護老人保健施設

正規職員離職率「30%以上」の事業所は、「雇用関係の安定化」が50.0%と他の区分よりもやや低く、また、「職場での不安を低減」をあげた事業所がない。(図表 2-16③)

訪問介護事業所

正規職員離職率「30%以上」の事業所は、「長期勤続の維持と定着」が 50.0%、「雇用関係の安定化」が 20.0%と他の区分よりも低い。(図表 2-16④)

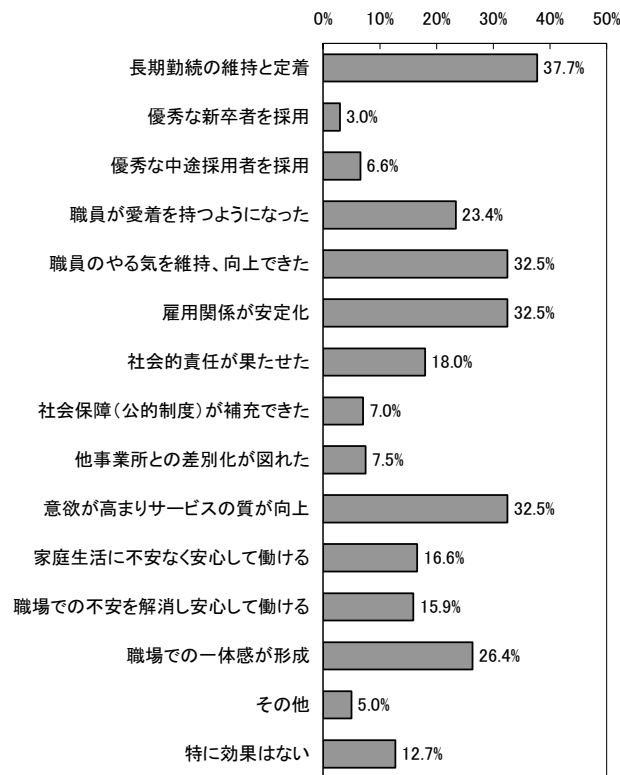
図表 2-16③

事業所・施設区分：介護老人保健施設	05 福利厚生を目的とする															他に目的はない
	定着率	採用	採用	採用	採用	採用	採用	採用	採用	採用	採用	採用	採用	採用	採用	
合計	76.7	24.4	21.1	45.6	68.9	66.7	34.4	15.6	17.8	65.6	51.1	38.9	47.8	0.0	0.0	0.0
Q1-1 法人の種類	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-2 施設の種類	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域	64.7	76.9	77.7	53.8	61.5	53.8	15.4	23.1	15.4	53.8	46.2	35.9	38.5	0.0	0.0	0.0
Q1-4 介護施設	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 事業開始	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Q1-6 法人の従業員数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-7-1 併設	8.3	74.7	24.1	20.5	45.8	71.1	65.1	33.7	13.3	18.1	67.5	49.4	38.6	0.0	0.0	0.0
Q1-7-2 併設	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-8-1 運営	66.6	75.8	28.8	22.7	50.0	69.7	66.7	36.4	18.2	19.7	69.7	60.6	47.0	50.0	0.0	0.0
Q1-8-2 運営	72.2	16.7	22.2	38.9	72.2	61.1	33.3	5.6	16.7	50.0	27.8	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-1 売上	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-2 売上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率	4	75.0	50.0	50.0	75.0	75.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人員費割合	8	80.0	75.0	62.5	37.5	62.5	65.0	65.0	65.0	65.0	65.0	65.0	65.0	65.0	65.0	65.0
Q2-3 正規職員離職率	25	60.0	16.0	20.0	52.0	72.0	64.0	36.0	12.0	8.0	76.0	44.0	36.0	56.0	0.0	0.0
Q2-4 非正規職員離職率	28	60.7	21.4	21.4	57.1	67.9	64.3	32.1	10.7	7.1	100.0	32.1	28.6	42.9	0.0	0.0

17) 福利厚生の効果

福利厚生目的にも上位にあげられていた4項目（P.82を参照）がいずれも30%台とやや高い。（図表2-17）

図表 2-17 福利厚生の効果



通所介護事業所

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、「意欲が高まりサービスの質が向上」が36.6%と高い。（図表2-17①）

介護老人福祉施設

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、「雇用関係の安定化」が41.9%と高い。（図表2-17②）

介護老人保健施設

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、「職員が愛着を持つようになった」が48.0%、「意欲が高まりサービスの質が向上」が32.0%とそれぞれやや高い。（図表2-17③）

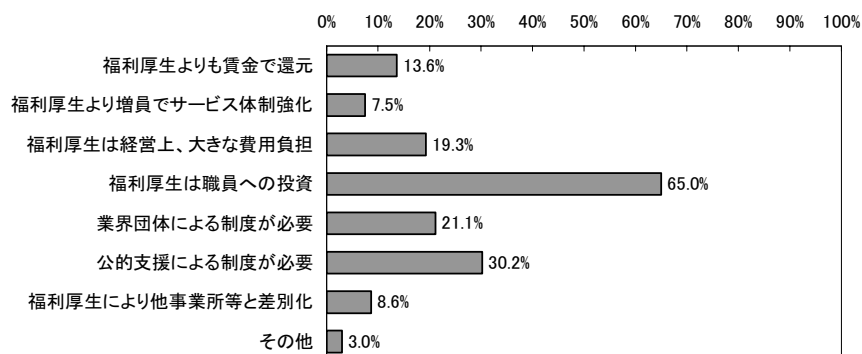
訪問介護事業所

正規職員離職率「0%～5%未満」の事業所は、「職員が愛着を持つようになった」が22.1%、「職員のやる気を維持、向上できた」が25.0%とそれぞれやや高い。（図表2-17④）

18) 福利厚生に対する考え方

「福利厚生は職員への投資」が65.0%であり、他の項目に比べ顕著に高い。(図表 2-18)

図表 2-18 福利厚生に対する考え方



通所介護事業所

正規職員離職率が「5%～10%未満」から「20%～30%未満」の事業所は、「福利厚生は職員への投資」が60～80%と高い。(図表 2-18①)

介護老人福祉施設

正規職員離職率が「20%～30%未満」の事業所は、「業界団体による制度が必要」、「公的支援による制度が必要」がいずれも50%と高い。(図表 2-18②)

介護老人保健施設

正規職員離職率が「20%～30%未満」から「30%以上」の事業所は、「公的支援による制度が必要」がいずれもやや高い。(図表 2-18③)

訪問介護事業所

正規職員離職率が「30%以上」の事業所は、「福利厚生よりも賃金で還元」が60.0%と高い。(図表 2-18④)

図表 2-18①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q9 福利厚生に対する考え方								
		福利厚生 よりも賃 金で還元	福利厚生 より増員 サービス	福利厚生 は経営 上、大き な費用負	福利厚生 は職員へ の投資	業界団体 による制 度が必要	公的支援 による制 度が必要	福利厚生 により他 事業所等 と差別化	その他	無回答
全体	131	9.2	8.4	24.4	52.7	24.4	32.1	6.1	0.8	9.2
Q1-1 法人の 種類										
民間法人	47	12.8	10.6	31.9	46.8	23.4	31.9	8.5	0.0	0.0
社会福祉協議会	17	5.9	5.9	5.9	70.6	23.5	23.5	23.5	0.0	11.8
上記2以外の社会福祉法人	34	2.9	8.8	32.4	64.7	38.2	50.0	0.0	0.0	0.0
医療法人	14	21.4	7.1	14.3	35.7	0.0	7.1	0.0	0.0	42.9
N P O (特定非営利法人)	10	10.0	10.0	30.0	20.0	40.0	40.0	0.0	10.0	10.0
社団法人または財団法人	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
協同組合 (農協、生協等)	6	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	33.3
地方自治体 (市町村)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域										
北海道・東北	19	15.8	5.3	21.1	52.6	31.6	42.1	0.0	0.0	5.3
関東・甲信越	30	3.3	0.0	26.7	60.0	23.3	26.7	0.0	0.0	10.0
中部・北陸	26	7.7	3.8	30.8	42.3	15.4	38.5	3.8	3.8	7.7
関西	18	5.6	16.7	5.6	50.0	22.2	22.2	11.1	0.0	16.7
中国・四国	9	22.2	11.1	22.2	77.8	22.2	11.1	22.2	0.0	11.1
九州・沖縄	22	9.1	18.2	27.3	45.5	31.8	40.9	13.6	0.0	4.5
Q1-4 介護報 酬算定上の地 域区分										
特別区	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特甲地	13	7.7	0.0	30.8	61.5	38.5	38.5	0.0	0.0	15.4
甲地	6	0.0	0.0	16.7	83.3	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0
乙地	27	7.4	14.8	25.9	44.4	33.3	37.0	3.7	3.7	3.7
その他	63	9.5	4.8	17.5	60.3	23.8	33.3	9.5	0.0	7.9
Q1-5 事業開 始年										
平成元年以前 (8法改正)	7	14.3	0.0	14.3	71.4	42.9	28.6	14.3	0.0	0.0
平成2年～11年 (介護保)	30	3.3	6.7	30.0	56.7	33.3	36.7	6.7	0.0	10.0
平成12年～17年 (制度発)	57	12.3	12.3	22.8	52.6	14.0	28.1	7.0	0.0	10.5
平成18年以降 (制度修正)	34	8.8	5.9	26.5	41.2	32.4	35.3	2.9	2.9	8.8
Q1-6-5 事業 所職員総数										
10人未満	20	15.0	10.0	25.0	45.0	15.0	15.0	0.0	0.0	15.0
10人～20人未満	49	16.3	8.2	24.5	46.9	20.4	34.7	10.2	0.0	6.1
20人～30人未満	22	0.0	13.6	27.3	50.0	36.4	22.7	4.5	0.0	9.1
30人～50人未満	11	0.0	0.0	18.2	72.7	27.3	45.5	0.0	0.0	9.1
50人～70人未満	3	0.0	0.0	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
70人～100人未満	9	0.0	22.2	11.1	66.7	33.3	55.6	11.1	11.1	0.0
100人以上	4	0.0	0.0	0.0	100.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Q1-6-6 法人 全体職員総数										
20人未満	19	15.8	10.5	42.1	36.8	21.1	26.3	5.3	0.0	10.5
20人～50人未満	15	6.7	0.0	33.3	53.3	20.0	26.7	6.7	0.0	6.7
50人～100人未満	20	5.0	0.0	10.0	70.0	35.0	50.0	10.0	5.0	5.0
100人～150人未満	11	0.0	9.1	27.3	63.6	27.3	36.4	0.0	0.0	0.0
150人～200人未満	3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
200人以上	15	6.7	0.0	6.7	80.0	13.3	40.0	6.7	0.0	6.7
Q1-7-1 併設 事業の有無										
ある	83	9.6	6.0	22.9	56.6	27.7	32.5	7.2	1.2	7.2
ない	44	9.1	13.6	27.3	45.5	18.2	31.8	4.5	0.0	11.4
Q1-8-1 運営 法人内の他										
ある	79	5.1	8.9	20.3	54.4	26.6	31.6	7.6	0.0	11.4
ない	45	15.6	8.9	33.3	48.9	22.2	35.6	2.2	2.2	6.7
Q1-9-1 売上 規模 (介護事 業収入)										
3000万円未満	16	6.3	12.5	25.0	43.8	6.3	12.5	0.0	0.0	12.5
3000万円～1億円未満	52	13.5	1.9	21.2	55.8	25.0	26.9	3.8	0.0	9.6
1億円～3億円未満	27	3.7	3.7	25.9	51.9	25.9	44.4	14.8	3.7	7.4
3億円～5億円未満	5	0.0	0.0	40.0	80.0	40.0	80.0	0.0	0.0	0.0
5億円～10億円未満	11	0.0	9.1	18.2	81.8	36.4	36.4	0.0	0.0	0.0
10億円以上	4	0.0	25.0	25.0	75.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常 利益率										
0%未満	6	33.3	0.0	0.0	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
0%～5%未満	21	9.5	4.8	23.8	57.1	42.9	47.6	9.5	4.8	0.0
5%～10%未満	27	3.7	3.7	14.8	70.4	29.6	33.3	7.4	0.0	3.7
10%～20%未満	25	4.0	4.0	24.0	68.0	20.0	32.0	8.0	0.0	4.0
20%以上	27	11.1	11.1	37.0	33.3	22.2	33.3	0.0	0.0	14.8
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合										
50%未満	15	13.3	13.3	26.7	60.0	26.7	26.7	6.7	0.0	13.3
50%～60%未満	27	3.7	7.4	25.9	55.6	29.6	40.7	3.7	0.0	11.1
60%～70%未満	42	7.1	4.8	26.2	54.8	23.8	33.3	4.8	0.0	4.8
70%～80%未満	17	5.9	0.0	0.0	76.5	29.4	29.4	0.0	0.0	5.9
80%～90%未満	9	11.1	0.0	44.4	33.3	22.2	44.4	11.1	11.1	0.0
90%以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職 員離職率										
0%～5%未満	71	8.5	8.5	23.9	43.7	22.5	35.2	7.0	1.4	11.3
5%～10%未満	8	0.0	12.5	0.0	87.5	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0
10%～20%未満	22	13.6	13.6	22.7	68.2	22.7	18.2	9.1	0.0	9.1
20%～30%未満	13	7.7	0.0	30.8	61.5	46.2	38.5	0.0	0.0	7.7
30%以上	11	9.1	0.0	27.3	36.4	9.1	27.3	0.0	0.0	9.1
Q2-6 非正規 職員離職率										
0%～5%未満	50	8.0	8.0	20.0	56.0	22.0	32.0	8.0	2.0	6.0
5%～10%未満	7	14.3	14.3	42.9	71.4	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0
10%～20%未満	17	11.8	11.8	17.6	47.1	23.5	29.4	0.0	0.0	11.8
20%～30%未満	21	0.0	14.3	23.8	52.4	33.3	47.6	9.5	0.0	9.5
30%以上	28	10.7	0.0	28.6	46.4	17.9	25.0	7.1	0.0	17.9

図表 2-18②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q9 福利厚生に対する考え方								
		福利厚生 よりも賃 金で還元	福利厚生 より増員 サービス	福利厚生 は経営 上、大き な費用負	福利厚生 は職員へ の投資	業界団体 による制 度が必要	公的支援 による制 度が必要	福利厚生 により他 事業所等 と差別化	その他	無回答
全体	118	11.0	3.4	17.8	66.9	23.7	33.1	8.5	4.2	1.7
Q1-1 法人の 種類	民間法人	15	6.7	0.0	13.3	86.7	26.7	40.0	0.0	0.0
	社会福祉協議会	2	50.0	0.0	50.0	100.0	0.0	100.0	50.0	0.0
	上記2以外の社会福祉法人	94	11.7	3.2	17.0	63.8	24.5	31.9	9.6	5.3
	医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	N P O (特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社団法人または財団法人	2	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	協同組合（農協、生協等）	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	地方自治体（市町村）	5	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-3 地域	北海道・東北	20	10.0	5.0	25.0	50.0	20.0	40.0	0.0	10.0
	関東・甲信越	22	9.1	0.0	22.7	68.2	36.4	22.7	4.5	9.1
	中部・北陸	16	18.8	6.3	12.5	62.5	25.0	25.0	12.5	0.0
	関西	22	9.1	0.0	18.2	68.2	27.3	40.9	13.6	4.5
	中国・四国	21	9.5	9.5	14.3	71.4	19.0	33.3	0.0	0.0
	九州・沖縄	14	14.3	0.0	7.1	78.6	7.1	35.7	28.6	0.0
Q1-4 介護報 酬算定上の地 域区分	特別区	4	0.0	0.0	25.0	75.0	75.0	50.0	0.0	0.0
	特甲地	14	0.0	0.0	7.1	71.4	35.7	42.9	7.1	0.0
	甲地	5	20.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0
	乙地	17	17.6	17.6	23.5	64.7	5.9	29.4	11.8	5.9
	その他	71	12.7	1.4	21.1	69.0	23.9	31.0	7.0	4.2
Q1-5 事業開 始年	平成元年以前（8法改正）	37	8.1	5.4	27.0	70.3	21.6	37.8	10.8	0.0
	平成2年～11年（介護保）	32	9.4	0.0	15.6	62.5	28.1	34.4	9.4	0.0
	平成12年～17年（制度発）	33	15.2	6.1	15.2	72.7	18.2	33.3	6.1	12.1
	平成18年以降（制度修正）	12	16.7	0.0	8.3	41.7	33.3	16.7	8.3	8.3
Q1-6-5 事業 所職員総数	10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人～30人未満	3	0.0	0.0	0.0	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0
	30人～50人未満	33	15.2	3.0	15.2	66.7	30.3	30.3	3.0	9.1
	50人～70人未満	29	3.4	3.4	20.7	69.0	24.1	37.9	10.3	3.4
	70人～100人未満	25	16.0	8.0	32.0	60.0	28.0	24.0	16.0	0.0
	100人以上	18	11.1	0.0	5.6	77.8	5.6	38.9	0.0	5.6
Q1-6-6 法人 全体職員総数	20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人～50人未満	6	50.0	16.7	33.3	66.7	33.3	16.7	0.0	0.0
	50人～100人未満	38	10.5	7.9	21.1	65.8	23.7	39.5	5.3	5.3
	100人～150人未満	21	14.3	0.0	14.3	66.7	28.6	33.3	9.5	0.0
	150人～200人未満	8	0.0	0.0	25.0	87.5	0.0	25.0	25.0	0.0
	200人以上	22	4.5	0.0	9.1	68.2	22.7	31.8	13.6	9.1
Q1-7-1 併設 事業の有無	ある	111	10.8	3.6	16.2	66.7	25.2	34.2	8.1	3.6
	ない	7	14.3	0.0	42.9	71.4	0.0	14.3	14.3	14.3
Q1-8-1 運営 法人内の他	ある	72	6.9	1.4	15.3	72.2	23.6	37.5	8.3	5.6
	ない	40	17.5	5.0	20.0	57.5	22.5	27.5	7.5	2.5
Q1-9-1 売上 規模（介護事 業収入）	3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～3億円未満	32	12.5	3.1	21.9	59.4	28.1	31.3	0.0	12.5
	3億円～5億円未満	44	11.4	2.3	15.9	61.4	25.0	36.4	11.4	0.0
	5億円～10億円未満	22	9.1	0.0	13.6	86.4	22.7	27.3	9.1	0.0
	10億円以上	11	9.1	0.0	18.2	81.8	18.2	45.5	27.3	0.0
Q1-9-3 経常 利益率	0%未満	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	0%～5%未満	37	13.5	2.7	18.9	67.6	32.4	27.0	5.4	5.4
	5%～10%未満	30	6.7	0.0	20.0	66.7	23.3	36.7	13.3	3.3
	10%～20%未満	28	14.3	3.6	14.3	78.6	14.3	39.3	14.3	3.6
	20%以上	11	9.1	0.0	9.1	54.5	36.4	36.4	0.0	0.0
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合	50%未満	4	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	75.0	0.0	0.0
	50%～60%未満	33	12.1	3.0	21.2	75.8	21.2	36.4	9.1	3.0
	60%～70%未満	50	12.0	0.0	18.0	74.0	26.0	30.0	8.0	4.0
	70%～80%未満	19	5.3	5.3	10.5	36.8	36.8	31.6	10.5	0.0
	80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職 員離職率	0%～5%未満	31	6.5	3.2	9.7	61.3	22.6	32.3	0.0	12.9
	5%～10%未満	30	10.0	3.3	16.7	53.3	16.7	33.3	6.7	3.3
	10%～20%未満	29	13.8	3.4	27.6	79.3	24.1	34.5	17.2	0.0
	20%～30%未満	14	7.1	0.0	21.4	78.6	50.0	50.0	14.3	0.0
	30%以上	9	22.2	0.0	11.1	88.9	0.0	11.1	0.0	0.0
Q2-6 非正規 職員離職率	0%～5%未満	16	6.3	6.3	25.0	75.0	37.5	43.8	6.3	6.3
	5%～10%未満	15	0.0	6.7	0.0	53.3	13.3	33.3	6.7	0.0
	10%～20%未満	27	14.8	0.0	22.2	66.7	29.6	37.0	11.1	3.7
	20%～30%未満	22	18.2	0.0	13.6	59.1	40.9	27.3	9.1	4.5
	30%以上	30	10.0	3.3	16.7	80.0	3.3	30.0	6.7	6.7

図表 2-18③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q9 福利厚生に対する考え方								
		福利厚生 よりも賃 金で還元	福利厚生 より増員 サービス	福利厚生 は経営 上、大き な費用負	福利厚生 は職員へ の投資	業界団体 による制 度が必要	公的支援 による制 度が必要	福利厚生 により他 事業所等 と差別化	その他	無回答
全体	90	12.2	6.7	11.1	72.2	13.3	21.1	12.2	3.3	3.3
Q1-1 法人の 種類	民間法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社会福祉協議会	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記2以外の社会福祉法人	13	15.4	7.7	15.4	69.2	23.1	30.8	0.0	0.0
	医療法人	64	14.1	7.8	10.9	71.9	14.1	23.4	10.9	1.6
	NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社団法人または財団法人	7	0.0	0.0	14.3	85.7	0.0	0.0	42.9	0.0
	協同組合(農協、生協等)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	地方自治体(市町村)	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
その他	3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	
Q1-3 地域	北海道・東北	14	28.6	7.1	14.3	85.7	7.1	14.3	0.0	0.0
	関東・甲信越	23	8.7	8.7	4.3	69.6	17.4	26.1	21.7	0.0
	中部・北陸	8	25.0	0.0	12.5	87.5	12.5	12.5	25.0	12.5
	関西	15	13.3	13.3	26.7	40.0	13.3	20.0	6.7	6.7
	中国・四国	14	7.1	7.1	7.1	71.4	21.4	28.6	0.0	7.1
	九州・沖縄	13	0.0	0.0	0.0	92.3	7.7	15.4	23.1	0.0
Q1-4 介護報 酬算定上の地 域区分	特別区	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	特甲地	13	23.1	7.7	23.1	69.2	15.4	7.7	7.7	0.0
	甲地	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	乙地	10	10.0	10.0	0.0	50.0	20.0	40.0	10.0	0.0
	その他	55	10.9	5.5	9.1	76.4	9.1	20.0	12.7	3.6
Q1-5 事業開 始年	平成元年以前(8法改正)	7	0.0	0.0	14.3	71.4	14.3	0.0	0.0	14.3
	平成2年～11年(介護保)	56	10.7	7.1	8.9	78.6	7.1	17.9	12.5	3.6
	平成12年～17年(制度発)	18	16.7	0.0	16.7	66.7	33.3	44.4	16.7	0.0
	平成18年以降(制度修正)	7	28.6	14.3	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	0.0
Q1-6-5 事業 所職員総数	10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人～30人未満	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30人～50人未満	9	11.1	0.0	11.1	66.7	0.0	44.4	11.1	11.1
	50人～70人未満	28	17.9	10.7	7.1	71.4	14.3	25.0	7.1	3.6
	70人～100人未満	37	13.5	5.4	13.5	70.3	10.8	18.9	13.5	2.7
	100人以上	9	0.0	0.0	22.2	77.8	44.4	11.1	33.3	0.0
Q1-6-6 法人 全体職員総数	20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20人～50人未満	5	0.0	0.0	0.0	100.0	20.0	40.0	20.0	0.0
	50人～100人未満	10	0.0	10.0	10.0	60.0	10.0	40.0	0.0	0.0
	100人～150人未満	8	50.0	12.5	37.5	25.0	12.5	25.0	0.0	12.5
	150人～200人未満	5	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0	40.0	0.0	20.0
	200人以上	37	10.8	2.7	10.8	78.4	10.8	10.8	18.9	5.4
Q1-7-1 併設 事業の有無	ある	83	13.3	7.2	10.8	69.9	13.3	21.7	12.0	3.6
	ない	5	0.0	0.0	20.0	100.0	20.0	20.0	20.0	0.0
Q1-8-1 運営 法人内の他	ある	66	13.6	6.1	10.6	71.2	15.2	19.7	15.2	4.5
	ない	18	11.1	5.6	5.6	77.8	11.1	33.3	5.6	0.0
Q1-9-1 売上 規模(介護事 業収入)	3000万円未満	1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0
	3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～3億円未満	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	3億円～5億円未満	29	13.8	3.4	10.3	86.2	13.8	24.1	10.3	3.4
	5億円～10億円未満	36	13.9	8.3	8.3	75.0	8.3	13.9	13.9	2.8
	10億円以上	4	25.0	0.0	25.0	100.0	25.0	25.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常 利益率	0%未満	4	50.0	0.0	0.0	100.0	25.0	25.0	25.0	0.0
	0%～5%未満	16	0.0	0.0	12.5	68.8	12.5	18.8	18.8	6.3
	5%～10%未満	22	13.6	0.0	13.6	86.4	13.6	22.7	13.6	0.0
	10%～20%未満	23	17.4	17.4	4.3	78.3	13.0	21.7	0.0	0.0
	20%以上	5	20.0	0.0	20.0	80.0	0.0	20.0	40.0	20.0
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合	50%未満	8	50.0	37.5	12.5	62.5	12.5	25.0	12.5	0.0
	50%～60%未満	30	10.0	3.3	6.7	83.3	13.3	20.0	3.3	0.0
	60%～70%未満	27	0.0	0.0	11.1	85.2	11.1	22.2	18.5	3.7
	70%～80%未満	5	40.0	0.0	40.0	40.0	20.0	20.0	40.0	20.0
	80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職 員離職率	0%～5%未満	25	4.0	0.0	12.0	76.0	4.0	24.0	12.0	4.0
	5%～10%未満	31	12.9	9.7	6.5	74.2	12.9	16.1	19.4	3.2
	10%～20%未満	14	28.6	7.1	21.4	85.7	14.3	7.1	7.1	0.0
	20%～30%未満	11	18.2	0.0	18.2	63.6	27.3	36.4	0.0	0.0
	30%以上	4	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0
Q2-6 非正規 職員離職率	0%～5%未満	28	3.6	0.0	10.7	85.7	7.1	17.9	14.3	0.0
	5%～10%未満	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10%～20%未満	16	18.8	6.3	0.0	68.8	12.5	25.0	6.3	6.3
	20%～30%未満	19	10.5	5.3	26.3	57.9	21.1	21.1	5.3	5.3
	30%以上	20	25.0	15.0	10.0	70.0	15.0	25.0	20.0	0.0

図表 2-18④

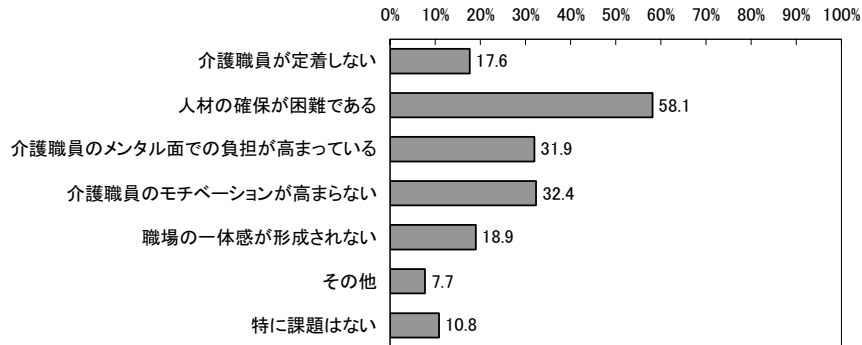
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q9 福利厚生に対する考え方									
		福利厚生 よりも賃 金で還元	福利厚生 より増員 サービス	福利厚生 は経営 上、大き な費用負	福利厚生 は職員へ の投資	業界団体 による制 度が必要	公的支援 による制 度が必要	福利厚生 により他 事業所等 と差別化	その他	無回答	
全体	127	18.9	9.4	17.3	57.5	16.5	26.0	7.1	3.1	7.1	
Q1-1 法人の 種類	民間法人	43	37.2	16.3	20.9	44.2	23.3	32.6	7.0	2.3	4.7
	社会福祉協議会	24	4.2	4.2	4.2	66.7	20.8	29.2	12.5	4.2	8.3
	上記2以外の社会福祉法人	22	13.6	13.6	22.7	59.1	18.2	22.7	9.1	0.0	9.1
	医療法人	10	0.0	0.0	20.0	50.0	10.0	40.0	0.0	0.0	20.0
	N P O (特定非営利法人)	4	25.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	社団法人または財団法人	10	0.0	0.0	20.0	80.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0
	協同組合 (農協、生協等)	11	18.2	9.1	18.2	63.6	0.0	18.2	0.0	0.0	9.1
	地方自治体 (市町村)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-3 地域	北海道・東北	14	21.4	7.1	28.6	64.3	7.1	21.4	21.4	0.0	0.0
	関東・甲信越	44	22.7	9.1	13.6	54.5	25.0	25.0	6.8	6.8	9.1
	中部・北陸	16	18.8	12.5	18.8	50.0	6.3	18.8	6.3	6.3	6.3
	関西	26	15.4	11.5	11.5	53.8	23.1	26.9	7.7	0.0	7.7
	中国・四国	12	8.3	8.3	25.0	83.3	8.3	16.7	0.0	0.0	8.3
	九州・沖縄	11	9.1	0.0	18.2	63.6	9.1	54.5	0.0	0.0	9.1
Q1-4 介護報 酬算定上の地 域区分	特別区	9	44.4	33.3	11.1	22.2	22.2	33.3	11.1	0.0	11.1
	特甲地	23	21.7	8.7	8.7	47.8	17.4	30.4	8.7	4.3	8.7
	甲地	8	12.5	0.0	25.0	75.0	25.0	25.0	12.5	0.0	12.5
	乙地	23	21.7	17.4	26.1	60.9	26.1	34.8	8.7	4.3	0.0
その他	46	17.4	4.3	15.2	67.4	8.7	23.9	4.3	4.3	2.2	
Q1-5 事業開 始年	平成元年以前 (8法改正)	12	8.3	8.3	25.0	58.3	33.3	25.0	8.3	0.0	8.3
	平成2年～11年 (介護保)	21	9.5	4.8	23.8	76.2	19.0	14.3	0.0	4.8	4.8
	平成12年～17年 (制度発)	69	17.4	10.1	15.9	50.7	13.0	29.0	5.8	4.3	7.2
	平成18年以降 (制度修正)	15	33.3	20.0	20.0	60.0	26.7	33.3	13.3	0.0	13.3
Q1-6-5 事業 所職員総数	10人未満	14	21.4	14.3	14.3	35.7	21.4	14.3	0.0	7.1	14.3
	10人～20人未満	38	26.3	10.5	18.4	68.4	15.8	26.3	10.5	2.6	5.3
	20人～30人未満	14	7.1	7.1	21.4	64.3	7.1	35.7	0.0	7.1	0.0
	30人～50人未満	21	14.3	0.0	23.8	61.9	14.3	23.8	9.5	0.0	9.5
	50人～70人未満	8	0.0	0.0	12.5	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	12.5
	70人～100人未満	10	10.0	20.0	10.0	60.0	40.0	30.0	10.0	0.0	10.0
	100人以上	8	12.5	12.5	12.5	50.0	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0
Q1-6-6 法人 全体職員総数	20人未満	14	42.9	14.3	28.6	42.9	21.4	42.9	7.1	7.1	0.0
	20人～50人未満	17	11.8	0.0	29.4	70.6	0.0	29.4	0.0	0.0	5.9
	50人～100人未満	13	0.0	7.7	15.4	53.8	15.4	23.1	7.7	0.0	7.7
	100人～150人未満	9	11.1	0.0	22.2	77.8	22.2	22.2	0.0	11.1	0.0
	150人～200人未満	6	0.0	0.0	16.7	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7
	200人以上	24	16.7	16.7	16.7	70.8	25.0	25.0	16.7	4.2	8.3
Q1-7-1 併設 事業の有無	ある	102	13.7	9.8	18.6	58.8	18.6	23.5	5.9	2.9	7.8
	ない	25	40.0	8.0	12.0	52.0	8.0	36.0	12.0	4.0	4.0
Q1-8-1 運営 法人内の他	ある	82	14.6	11.0	18.3	61.0	18.3	30.5	6.1	2.4	7.3
	ない	31	29.0	3.2	16.1	61.3	12.9	19.4	12.9	6.5	3.2
Q1-9-1 売上 規模 (介護事 業収入)	3000万円未満	31	16.1	3.2	16.1	58.1	16.1	9.7	9.7	6.5	16.1
	3000万円～1億円未満	37	21.6	13.5	24.3	48.6	16.2	40.5	8.1	0.0	5.4
	1億円～3億円未満	25	12.0	8.0	12.0	52.0	12.0	28.0	4.0	4.0	0.0
	3億円～5億円未満	7	0.0	0.0	0.0	85.7	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3
	5億円～10億円未満	6	16.7	16.7	33.3	83.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	10億円以上	6	33.3	33.3	16.7	66.7	16.7	16.7	33.3	0.0	0.0
Q1-9-3 経常 利益率	0%未満	16	12.5	6.3	18.8	56.3	25.0	25.0	12.5	0.0	12.5
	0%～5%未満	25	16.0	12.0	28.0	48.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	5%～10%未満	21	28.6	14.3	14.3	52.4	19.0	19.0	4.8	4.8	4.8
	10%～20%未満	19	5.3	5.3	21.1	68.4	15.8	26.3	21.1	0.0	5.3
	20%以上	17	23.5	17.6	5.9	64.7	5.9	17.6	11.8	5.9	11.8
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合	50%未満	4	50.0	50.0	25.0	25.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	50%～60%未満	8	0.0	0.0	12.5	87.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0
	60%～70%未満	20	25.0	15.0	10.0	65.0	20.0	30.0	5.0	0.0	5.0
	70%～80%未満	30	10.0	10.0	20.0	60.0	13.3	20.0	6.7	3.3	3.3
	80%～90%未満	32	15.6	6.3	28.1	46.9	18.8	31.3	6.3	3.1	12.5
	90%以上	13	7.7	0.0	15.4	61.5	23.1	30.8	23.1	7.7	7.7
Q2-3 正規職 員離職率	0%～5%未満	68	13.2	7.4	11.8	63.2	14.7	22.1	4.4	5.9	7.4
	5%～10%未満	12	8.3	16.7	25.0	50.0	8.3	33.3	8.3	0.0	16.7
	10%～20%未満	17	17.6	17.6	23.5	52.9	35.3	41.2	11.8	0.0	11.8
	20%～30%未満	9	11.1	11.1	44.4	55.6	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0
	30%以上	10	60.0	10.0	30.0	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0
Q2-6 非正規 職員離職率	0%～5%未満	47	17.0	10.6	19.1	55.3	17.0	21.3	2.1	6.4	10.6
	5%～10%未満	18	0.0	0.0	22.2	50.0	5.6	22.2	11.1	0.0	16.7
	10%～20%未満	26	19.2	7.7	23.1	73.1	19.2	34.6	7.7	0.0	3.8
	20%～30%未満	12	25.0	16.7	8.3	66.7	16.7	33.3	8.3	0.0	0.0
	30%以上	13	23.1	23.1	15.4	38.5	23.1	30.8	15.4	7.7	0.0

19) 労務管理上の課題

「人材確保が困難である」が58.1%とであり、最重要課題となっている。(図表 2-19)

図表 2-19 労務管理上の課題



通所介護事業所

正規職員離職率が「30%以上」の事業所は、「人材の確保が困難である」が63.6%、「介護職員のモチベーションが高まらない」が36.4%と高い。(図表 2-19①)

介護老人福祉施設

正規職員離職率が「30%以上」の事業所は、「人材の確保が困難である」が66.7%、「介護職員のモチベーションが高まらない」が44.4%と高い。(図表 2-19②)

介護老人保健施設

正規職員離職率が「30%以上」の事業所は、「介護職員が定着しない」が75.0%と高い。(図表 2-19③)

訪問介護事業所

正規職員離職率が「30%以上」の事業所は、「介護職員が定着しない」、「介護職員のモチベーションが高まらない」がいずれも40.0%と高い。(図表 2-19④)

図表 2-19①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q10 労務管理課題							
		介護職員 が定着し ない	人材の確 保が困難 である	介護職員 のメンタ ル面での 負担が高 い	介護職員 のモチ ベーション が低い	職場の一 体感が形 成されな い	その他	特に課題 はない	無回答
全体	131	14.5	48.9	27.5	27.5	13.0	6.9	16.8	5.3
Q1-1 法人の 種類									
民間法人	47	21.3	48.9	25.5	25.5	14.9	4.3	21.3	4.3
社会福祉協議会	17	11.8	52.9	23.5	29.4	11.8	5.9	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	34	11.8	47.1	35.3	23.5	11.8	8.8	14.7	5.9
医療法人	14	7.1	42.9	35.7	35.7	28.6	7.1	21.4	7.1
NPO(特定非営利法人)	10	10.0	50.0	10.0	40.0	0.0	0.0	20.0	10.0
社団法人または財団法人	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
協同組合(農協、生協等)	6	16.7	50.0	33.3	33.3	0.0	16.7	16.7	16.7
地方自治体(市町村)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域									
北海道・東北	19	5.3	31.6	36.8	52.6	15.8	10.5	10.5	5.3
関東・甲信越	30	13.3	56.7	33.3	16.7	6.7	3.3	10.0	6.7
中部・北陸	26	15.4	53.8	23.1	34.6	19.2	11.5	15.4	3.8
関西	18	27.8	50.0	16.7	16.7	16.7	5.6	38.9	0.0
中国・四国	9	11.1	33.3	22.2	22.2	11.1	11.1	11.1	0.0
九州・沖縄	22	13.6	50.0	18.2	22.7	9.1	4.5	13.6	13.6
Q1-4 介護報 酬算定上の地 域区分									
特別区	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特甲地	13	23.1	53.8	38.5	38.5	23.1	7.7	30.8	0.0
甲地	6	0.0	66.7	16.7	33.3	16.7	0.0	33.3	0.0
乙地	27	14.8	44.4	37.0	37.0	11.1	7.4	7.4	3.7
その他	63	12.7	42.9	27.0	23.8	9.5	6.3	15.9	7.9
Q1-5 事業開 始年									
平成元年以前(8法改正前)	7	14.3	57.1	57.1	42.9	42.9	0.0	0.0	0.0
平成2年～11年(介護保険 制度発)	30	10.0	36.7	23.3	16.7	6.7	10.0	16.7	6.7
平成12年～17年(制度発 後)	57	14.0	50.9	19.3	31.6	12.3	5.3	17.5	5.3
平成18年以降(制度修正 後)	34	20.6	52.9	38.2	26.5	14.7	8.8	17.6	5.9
Q1-6-5 事業 所職員総数									
10人未満	20	5.0	35.0	25.0	20.0	0.0	15.0	20.0	10.0
10人～20人未満	49	10.2	55.1	16.3	26.5	14.3	4.1	22.4	6.1
20人～30人未満	22	27.3	63.6	27.3	22.7	22.7	9.1	13.6	0.0
30人～50人未満	11	18.2	36.4	9.1	27.3	0.0	9.1	9.1	9.1
50人～70人未満	3	33.3	0.0	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
70人～100人未満	9	22.2	44.4	55.6	22.2	11.1	0.0	11.1	0.0
100人以上	4	0.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
Q1-6-6 法人 全体職員総数									
20人未満	19	5.3	36.8	10.5	5.3	5.3	5.3	26.3	21.1
20人～50人未満	15	13.3	46.7	13.3	40.0	13.3	0.0	33.3	0.0
50人～100人未満	20	15.0	40.0	30.0	30.0	20.0	10.0	15.0	0.0
100人～150人未満	11	18.2	27.3	45.5	27.3	9.1	9.1	27.3	0.0
150人～200人未満	3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
200人以上	15	13.3	60.0	33.3	26.7	6.7	6.7	6.7	0.0
Q1-7-1 併設 事業の有無									
ある	83	19.3	55.4	30.1	34.9	14.5	6.0	9.6	3.6
ない	44	6.8	38.6	20.5	13.6	11.4	6.8	31.8	9.1
Q1-8-1 運営 法人内の他									
ある	79	15.2	50.6	31.6	29.1	12.7	7.6	13.9	3.8
ない	45	13.3	53.3	22.2	24.4	13.3	2.2	22.2	6.7
Q1-9-1 売上 規模(介護事 業収入)									
3000万円未満	16	6.3	43.8	18.8	12.5	6.3	0.0	25.0	12.5
3000万円～1億円未満	52	17.3	40.4	19.2	26.9	9.6	9.6	21.2	7.7
1億円～3億円未満	27	11.1	51.9	25.9	40.7	22.2	3.7	18.5	0.0
3億円～5億円未満	5	0.0	40.0	80.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
5億円～10億円未満	11	9.1	54.5	27.3	9.1	0.0	18.2	0.0	0.0
10億円以上	4	50.0	75.0	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
Q1-9-3 経常 利益率									
0%未満	6	16.7	66.7	33.3	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0
0%～5%未満	21	14.3	52.4	28.6	28.6	9.5	0.0	14.3	4.8
5%～10%未満	27	3.7	44.4	37.0	29.6	11.1	7.4	18.5	0.0
10%～20%未満	25	24.0	32.0	16.0	16.0	8.0	12.0	24.0	0.0
20%以上	27	11.1	44.4	14.8	22.2	14.8	3.7	18.5	18.5
Q1-9-4 介護 事業費用に占 める人件費割 合									
50%未満	15	33.3	26.7	13.3	20.0	13.3	6.7	26.7	6.7
50%～60%未満	27	11.1	48.1	22.2	22.2	14.8	3.7	22.2	7.4
60%～70%未満	42	11.9	31.0	33.3	23.8	7.1	7.1	21.4	2.4
70%～80%未満	17	0.0	70.6	17.6	29.4	11.8	5.9	5.9	5.9
80%～90%未満	9	0.0	66.7	22.2	22.2	0.0	11.1	11.1	11.1
90%以上	1	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職 員離職率									
0%～5%未満	71	9.9	46.5	23.9	28.2	11.3	4.2	21.1	5.6
5%～10%未満	8	12.5	37.5	37.5	25.0	12.5	25.0	0.0	0.0
10%～20%未満	22	22.7	54.5	27.3	31.8	22.7	4.5	13.6	0.0
20%～30%未満	13	38.5	38.5	30.8	23.1	7.7	7.7	15.4	15.4
30%以上	11	9.1	63.6	27.3	36.4	18.2	9.1	18.2	0.0
Q2-6 非正規 職員離職率									
0%～5%未満	50	2.0	42.0	26.0	22.0	10.0	10.0	18.0	8.0
5%～10%未満	7	14.3	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	42.9	0.0
10%～20%未満	17	23.5	41.2	11.8	41.2	29.4	5.9	23.5	0.0
20%～30%未満	21	23.8	71.4	52.4	42.9	19.0	4.8	4.8	0.0
30%以上	28	28.6	57.1	21.4	25.0	10.7	7.1	10.7	3.6

図表 2-19②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q10 労務管理課題							
		介護職員 が定着し ない	人材の確 保が困難 である	介護職員 のメンタ ル面での 負担が高 い	介護職員 のモチ ベーション が高ま り	職場の一 体感が形 成されな い	その他	特に課題 はない	無回答
全体	118	16.1	54.2	33.9	39.8	20.3	6.8	8.5	3.4
Q1-1 法人の種類									
民間法人	15	0.0	60.0	46.7	46.7	20.0	6.7	6.7	0.0
社会福祉協議会	2	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上記2以外の社会福祉法人	94	19.1	53.2	33.0	37.2	19.1	7.4	9.6	4.3
医療法人	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NPO(特定非営利法人)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社団法人または財団法人	2	0.0	50.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
協同組合(農協、生協等)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地方自治体(市町村)	5	20.0	60.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-3 地域									
北海道・東北	20	20.0	45.0	40.0	40.0	30.0	5.0	0.0	0.0
関東・甲信越	22	18.2	50.0	45.5	40.9	22.7	13.6	9.1	0.0
中部・北陸	16	25.0	50.0	43.8	56.3	25.0	6.3	6.3	6.3
関西	22	22.7	54.5	18.2	31.8	9.1	4.5	22.7	4.5
中国・四国	21	9.5	66.7	33.3	38.1	28.6	9.5	4.8	0.0
九州・沖縄	14	0.0	64.3	14.3	35.7	7.1	0.0	7.1	14.3
Q1-4 介護報酬算定上の地域区分									
特別区	4	0.0	50.0	75.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特甲地	14	7.1	57.1	21.4	21.4	21.4	7.1	28.6	7.1
甲地	5	40.0	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
乙地	17	23.5	52.9	11.8	29.4	17.6	23.5	0.0	0.0
その他	71	15.5	54.9	39.4	46.5	25.4	4.2	8.5	1.4
Q1-5 事業開始年									
平成元年以前(8法改正前)	37	13.5	62.2	27.0	40.5	18.9	2.7	8.1	2.7
平成2年～11年(介護保険法制定)	32	18.8	53.1	31.3	34.4	15.6	9.4	6.3	6.3
平成12年～17年(制度発)	33	18.2	51.5	48.5	48.5	27.3	9.1	9.1	0.0
平成18年以降(制度修正)	12	16.7	58.3	25.0	33.3	16.7	8.3	16.7	0.0
Q1-6-5 事業所職員総数									
10人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10人～20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～30人未満	3	0.0	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
30人～50人未満	33	18.2	48.5	21.2	45.5	36.4	12.1	9.1	3.0
50人～70人未満	29	10.3	51.7	31.0	34.5	17.2	3.4	17.2	0.0
70人～100人未満	25	24.0	64.0	44.0	36.0	4.0	8.0	8.0	0.0
100人以上	18	22.2	50.0	33.3	50.0	27.8	0.0	0.0	11.1
Q1-6-6 法人全体職員総数									
20人未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20人～50人未満	6	16.7	66.7	0.0	50.0	33.3	16.7	16.7	0.0
50人～100人未満	38	10.5	52.6	26.3	26.3	23.7	7.9	13.2	2.6
100人～150人未満	21	14.3	61.9	28.6	47.6	9.5	4.8	9.5	4.8
150人～200人未満	8	25.0	25.0	50.0	50.0	25.0	12.5	0.0	12.5
200人以上	22	18.2	59.1	45.5	36.4	22.7	0.0	4.5	4.5
Q1-7-1 併設事業の有無									
ある	111	15.3	55.0	34.2	40.5	20.7	6.3	7.2	2.7
ない	7	28.6	42.9	28.6	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3
Q1-8-1 運営法人内の他									
ある	72	16.7	52.8	37.5	43.1	23.6	4.2	5.6	4.2
ない	40	12.5	52.5	30.0	32.5	15.0	10.0	15.0	2.5
Q1-9-1 売上規模(介護事業収入)									
3000万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1億円～3億円未満	32	15.6	53.1	25.0	50.0	37.5	9.4	9.4	0.0
3億円～5億円未満	44	13.6	50.0	29.5	29.5	18.2	4.5	13.6	2.3
5億円～10億円未満	22	27.3	59.1	54.5	68.2	13.6	4.5	4.5	4.5
10億円以上	11	9.1	54.5	45.5	27.3	9.1	18.2	0.0	0.0
Q1-9-3 経常利益率									
0%未満	2	0.0	0.0	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0
0%～5%未満	37	18.9	56.8	35.1	43.2	18.9	5.4	5.4	2.7
5%～10%未満	30	6.7	60.0	30.0	43.3	20.0	3.3	16.7	3.3
10%～20%未満	28	14.3	50.0	46.4	39.3	28.6	14.3	3.6	0.0
20%以上	11	45.5	36.4	18.2	45.5	18.2	9.1	18.2	0.0
Q1-9-4 介護事業費用に占める人件費割合									
50%未満	4	0.0	75.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0
50%～60%未満	33	15.2	57.6	33.3	33.3	30.3	6.1	9.1	3.0
60%～70%未満	50	20.0	50.0	36.0	42.0	18.0	12.0	12.0	2.0
70%～80%未満	19	15.8	47.4	42.1	63.2	10.5	0.0	5.3	0.0
80%～90%未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90%以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2-3 正規職員離職率									
0%～5%未満	31	3.2	45.2	29.0	41.9	25.8	6.5	9.7	6.5
5%～10%未満	30	33.3	56.7	33.3	43.3	26.7	10.0	6.7	0.0
10%～20%未満	29	20.7	58.6	37.9	37.9	17.2	6.9	6.9	0.0
20%～30%未満	14	0.0	42.9	42.9	35.7	7.1	0.0	21.4	7.1
30%以上	9	22.2	66.7	33.3	44.4	22.2	11.1	0.0	0.0
Q2-6 非正規職員離職率									
0%～5%未満	16	0.0	68.8	50.0	37.5	18.8	0.0	12.5	0.0
5%～10%未満	15	13.3	73.3	26.7	33.3	20.0	0.0	0.0	0.0
10%～20%未満	27	14.8	37.0	33.3	40.7	22.2	18.5	7.4	3.7
20%～30%未満	22	27.3	59.1	36.4	50.0	22.7	9.1	9.1	0.0
30%以上	30	23.3	46.7	33.3	43.3	23.3	3.3	10.0	3.3

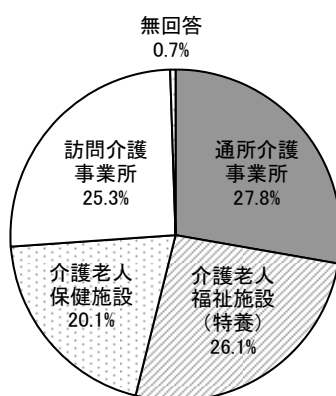
(2) 介護職員調査

有効回答のあった介護職員 1,307 名の状況は次のとおりである。「2)職員区分 (P.105)」以下の各項目については、事業所・施設区分別の基本項目クロス表を掲載し、特に「今後の介護サービス業界での勤続の意思」を中心として、その特徴的な点を確認する。なお、事業所区分不明の 9 名については、基本項目クロス表より除外した。

1) 事業所区分

「通所介護事業所」が 27.8%、「介護老人福祉施設」が 26.1%、「訪問介護事業所」が 25.3%、「介護老人保健施設」が 20.1%となっている。(図表 2-20)

図表 2-20 事業所区分



通所介護事業所

全体での構成比が 27.8%なので、「今後の介護サービス業界での勤続の意思」が変数として機能していないとすればその意思の状況に関わらず各区分とも 27%前後となるはずだが、「続けたくない」と最も消極的な意思を示した者の割合が 9.1%と低い。(図表 2-20①)

介護老人福祉施設

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」のいずれの区分も 24~27%台であり差がない。(同表)

介護老人保健施設

「どちらかといえば続けていきたくない」とやや消極的な意思を示す者の割合が 24.3%とやや高い。(同表)

訪問介護事業所

通所介護事業所と異なり「続けていきたくない」と消極的な意思を示す者の割合が 45.5%と高い。(同表)

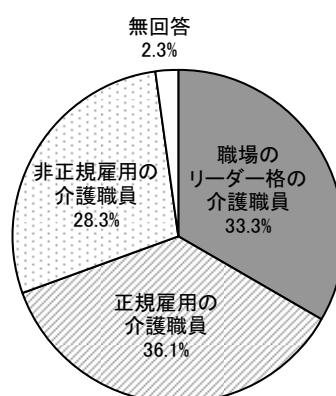
図表 2-20①

		合計	事業所・施設区分			
			通所介護 事業所	介護老人 福祉施設 (特養)	介護老人 保健施設	訪問介護 事業所
全体		1307	27.8	26.1	20.1	25.3
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	435	26.0	28.7	21.4	23.0
	正規雇用の介護職員	472	28.0	25.4	20.1	26.1
	非正規雇用の介護職員	370	30.0	25.1	17.8	26.2
Q1-2 性別	男性	334	29.0	29.9	23.4	17.1
	女性	964	27.5	24.7	19.0	28.1
Q1-3 年齢	25歳未満	73	27.4	37.0	26.0	9.6
	25歳～29歳	157	28.0	34.4	22.9	14.0
	30歳～34歳	194	27.8	31.4	24.2	16.0
	35歳～39歳	199	29.1	23.6	27.1	19.6
	40歳～44歳	151	33.8	21.9	21.2	22.5
	45歳～49歳	168	22.6	28.0	15.5	33.3
	50歳～54歳	168	23.8	21.4	12.5	40.5
	55歳～59歳	89	29.2	19.1	12.4	39.3
60歳以上	80	31.3	17.5	12.5	37.5	
Q1-4 扶養家族の有無	なし	678	28.5	26.1	19.8	25.2
	配偶者（妻もしくは夫）	343	26.2	26.2	21.6	24.5
	子	397	26.4	26.2	21.7	24.7
	父母（配偶者の父母も含む）	127	30.7	27.6	16.5	24.4
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	19	42.1	31.6	10.5	15.8
	兄弟姉妹	12	16.7	33.3	25.0	25.0
Q1-5 住居形態	持家	807	28.4	23.9	21.6	25.4
	借家（賃貸住宅）	337	26.1	32.3	17.5	23.1
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	284	8.5	1.1	0.7	88.7
	「通所介護」等の通所サービス	352	76.4	3.4	10.2	9.9
	「グループホーム」または「特定施設入居者生活介護」	35	34.3	34.3	11.4	20.0
	入所施設サービス	605	8.1	50.7	36.4	3.8
	地域密着型サービス	10	30.0	0.0	10.0	60.0
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	89	39.3	19.1	15.7	25.8
	1年以上3年未満	253	30.8	25.3	19.4	24.5
	3年以上5年未満	226	31.4	29.6	16.4	21.7
	5年以上10年未満	450	27.8	24.4	18.9	28.0
	10年以上	284	18.3	28.9	27.1	24.6
Q3 現法人以外での介護職	ある	495	28.3	25.5	19.8	26.1
	ない	792	27.5	26.5	20.3	24.7
Q4 通算の従事期間	1年未満	15	40.0	13.3	13.3	26.7
	1年以上3年未満	60	30.0	16.7	25.0	28.3
	3年以上5年未満	66	25.8	30.3	16.7	27.3
	5年以上10年未満	195	35.9	26.2	12.8	24.6
	10年以上	154	18.2	26.6	29.2	26.0
Q5 介護以外の仕事での従事	ある	895	29.4	24.4	17.8	27.8
	ない	347	24.5	32.6	25.4	16.7
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	646	26.2	25.5	20.6	26.8
	どちらかといえば続けていきたい	383	31.9	27.2	20.4	20.4
	どちらともいえない	225	27.6	26.7	17.3	27.6
	どちらかといえば続けていきたくない	37	21.6	24.3	24.3	29.7
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けていきたくない	11	9.1	27.3	18.2	45.5
	続けたい	565	27.3	24.8	18.6	28.7
	どちらかといえば続けたい	398	28.1	25.6	23.4	21.6
	どちらともいえない	263	30.0	29.7	17.5	22.8
Q12 現在有している資格等	どちらかといえば続けたくない	46	28.3	26.1	28.3	17.4
	続けたくない	25	8.0	32.0	24.0	36.0
	介護福祉士	843	23.3	29.3	22.9	23.5
	ホームヘルパー1級	123	26.8	14.6	8.9	48.8
	ホームヘルパー2級	681	30.0	21.1	15.3	33.0
	介護職員基礎研修修了	58	29.3	24.1	27.6	17.2
介護支援専門員（ケアマネジャー）	193	21.2	23.8	22.3	32.1	
1～5以外の介護・福祉関係の資格	229	38.0	21.8	18.3	21.8	
介護・福祉関係以外の国家資格	124	24.2	23.4	21.0	29.8	
特に資格はない	45	28.9	20.0	33.3	17.8	

2) 職員区分

「正規雇用の介護職員」が36.1%、「職場のリーダー格の介護職員」が33.3%、「非正規雇用の介護職員」が28.3%の順となっている。(図表 2-21)

図表 2-21 職員区分



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について「どちらともいえない」は「職場のリーダー格の介護職員」が40.3%、「正規雇用の介護職員」が41.9%とやや多い。(図表 2-21①)

介護老人福祉施設

「どちらともいえない」は「正規雇用の介護職員」が41.7%とやや多い。(図表 2-21②)

介護老人保健施設

「どちらともいえない」は「正規雇用の介護職員」が53.8%とやや多い。(図表 2-21③)

訪問介護事業所

「どちらともいえない」は「正規雇用の介護職員」が48.4%とやや多い。(図表 2-21④)

図表 2-21①

事業所・施設区分：通所介護事業所

		合計	Q1-1 区分			
			職場の リーダー 格の介護 職員	正規雇用 の介護職 員	非正規雇 用の介護 職員	無回答
全体		363	31.1	36.4	30.6	1.9
Q1-2 性別	男性	97	52.6	34.0	12.4	1.0
	女性	265	23.4	37.0	37.4	2.3
Q1-3 年齢	25歳未満	20	5.0	60.0	30.0	5.0
	25歳～29歳	44	25.0	40.9	34.1	0.0
	30歳～34歳	54	37.0	38.9	24.1	0.0
	35歳～39歳	58	37.9	37.9	20.7	3.4
	40歳～44歳	51	33.3	37.3	23.5	5.9
	45歳～49歳	38	28.9	31.6	39.5	0.0
	50歳～54歳	40	32.5	27.5	37.5	2.5
	55歳～59歳 60歳以上	26 25	38.5 20.0	30.8 28.0	30.8 52.0	0.0 0.0
Q1-4 扶養家 族の有無	なし	193	26.4	43.0	29.5	1.0
	配偶者（妻もしくは夫）	90	36.7	26.7	34.4	2.2
	子	105	38.1	33.3	24.8	3.8
	父母（配偶者の父母も含む）	39	38.5	35.9	25.6	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	8	25.0	37.5	37.5	0.0
	兄弟姉妹	2	50.0	0.0	50.0	0.0
Q1-5 住居形 態	持家	229	31.4	34.1	32.8	1.7
	借家（賃貸住宅）	88	23.9	46.6	27.3	2.3
Q1-6 従事し ている主な業 務	「訪問介護」等の訪問サービス	24	20.8	41.7	33.3	4.2
	「通所介護」等の通所サービス	269	32.0	35.7	30.5	1.9
	「グループホーム」または「特定施設 入所施設サービス	12 49	50.0 28.6	33.3 38.8	16.7 30.6	0.0 2.0
	地域密着型サービス	3	33.3	33.3	33.3	0.0
Q2 現在の法 人での勤続年 数	1年未満	35	14.3	37.1	45.7	2.9
	1年以上3年未満	78	23.1	39.7	37.2	0.0
	3年以上5年未満	71	23.9	42.3	32.4	1.4
	5年以上10年未満	125	36.8	32.8	28.8	1.6
	10年以上	52	51.9	32.7	9.6	5.8
Q3 現法人以 外での介護職	ある	140	32.9	40.7	25.7	0.7
	ない	218	30.7	34.4	32.1	2.8
Q4 通算の従 事期間	1年未満	6	0.0	100.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	18	22.2	27.8	44.4	5.6
	3年以上5年未満	17	23.5	41.2	35.3	0.0
	5年以上10年未満	70	32.9	42.9	24.3	0.0
	10年以上	28	53.6	28.6	17.9	0.0
Q5 介護以外 の仕事での従 事期間	ある	263	31.2	35.0	31.9	1.9
	ない	85	32.9	36.5	28.2	2.4
Q6 今後の介 護サービス業 界での勤務継 続の意思	続けていきたい	169	30.8	35.5	32.0	1.8
	どちらかといえば続けていきたい	122	26.2	33.6	36.9	3.3
	どちらともいえない	62	40.3	41.9	17.7	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない 続けていきたくない	8 1	37.5 0.0	50.0 100.0	12.5 0.0	0.0 0.0
Q7 現法人で の勤務継続の 意思	続けたい	154	31.2	31.8	35.1	1.9
	どちらかといえば続けたい	112	27.7	33.9	34.8	3.6
	どちらともいえない	79	36.7	46.8	16.5	0.0
	どちらかといえば続けたくない	13	30.8	53.8	15.4	0.0
	続けたくない	2	50.0	0.0	50.0	0.0
Q12 現在有 している資格 等	介護福祉士	196	42.3	35.2	21.4	1.0
	ホームヘルパー1級	33	24.2	36.4	33.3	6.1
	ホームヘルパー2級	204	26.0	35.8	36.3	2.0
	介護職員基礎研修修了	17	41.2	47.1	5.9	5.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	41	51.2	31.7	17.1	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	87	40.2	42.5	12.6	4.6
	介護・福祉関係以外の国家資格 特に資格はない	30 13	60.0 15.4	20.0 23.1	20.0 61.5	0.0 0.0

図表 2-21②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

		合計	Q1-1 区分			
			職場の リーダー 格の介護 職員	正規雇用 の介護職 員	非正規雇 用の介護 職員	無回答
全体		341	36.7	35.2	27.3	0.9
Q1-2 性別	男性	100	54.0	32.0	14.0	0.0
	女性	238	29.0	37.0	33.2	0.8
Q1-3 年齢	25歳未満	27	3.7	66.7	25.9	3.7
	25歳～29歳	54	33.3	46.3	20.4	0.0
	30歳～34歳	61	50.8	27.9	21.3	0.0
	35歳～39歳	47	55.3	25.5	19.1	0.0
	40歳～44歳	33	21.2	48.5	30.3	0.0
	45歳～49歳	47	36.2	36.2	27.7	0.0
	50歳～54歳	36	41.7	25.0	30.6	2.8
	55歳～59歳	17	47.1	11.8	41.2	0.0
60歳以上	14	7.1	14.3	78.6	0.0	
Q1-4 扶養家 族の有無	なし	177	32.2	38.4	29.4	0.0
	配偶者（妻もしくは夫）	90	52.2	21.1	24.4	2.2
	子	104	46.2	32.7	19.2	1.9
	父母（配偶者の父母も含む）	35	28.6	42.9	28.6	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	6	16.7	50.0	33.3	0.0
	兄弟姉妹	4	0.0	50.0	50.0	0.0
Q1-5 住居形 態	持家	193	35.2	34.7	29.5	0.5
	借家（賃貸住宅）	109	38.5	35.8	24.8	0.9
Q1-6 従事し ている主な業 務	「訪問介護」等の訪問サービス	3	66.7	0.0	33.3	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	12	25.0	33.3	41.7	0.0
	「グループホーム」または「特定施設 入所施設サービス	307	16.7	33.3	50.0	0.0
	地域密着型サービス	0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法 人での勤続年 数	1年未満	17	0.0	23.5	76.5	0.0
	1年以上3年未満	64	7.8	45.3	45.3	1.6
	3年以上5年未満	67	26.9	40.3	32.8	0.0
	5年以上10年未満	110	48.2	37.3	14.5	0.0
	10年以上	82	59.8	23.2	14.6	2.4
Q3 現法人以 外での介護職	ある	126	38.9	31.7	28.6	0.8
	ない	210	36.2	36.7	26.2	1.0
Q4 通算の従 事期間	1年未満	2	50.0	0.0	50.0	0.0
	1年以上3年未満	10	20.0	30.0	50.0	0.0
	3年以上5年未満	20	20.0	35.0	40.0	5.0
	5年以上10年未満	51	41.2	33.3	25.5	0.0
	10年以上	41	48.8	31.7	19.5	0.0
Q5 介護以外 の仕事での従 事	ある	218	35.3	29.8	33.5	1.4
	ない	113	37.2	46.9	15.9	0.0
Q6 今後の介 護サービス業 界での勤務継 続の意思	続けていきたい	165	40.6	35.2	23.0	1.2
	どちらかといえば続けていきたい	104	32.7	32.7	33.7	1.0
	どちらともいえない	60	31.7	41.7	26.7	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	9	55.6	22.2	22.2	0.0
続けていきたくない	3	0.0	33.3	66.7	0.0	
Q7 現法人で の勤務継続の 意思	続けたい	140	36.4	34.3	27.9	1.4
	どちらかといえば続けたい	102	31.4	36.3	31.4	1.0
	どちらともいえない	78	39.7	37.2	23.1	0.0
	どちらかといえば続けたくない	12	41.7	41.7	16.7	0.0
	続けたくない	8	62.5	12.5	25.0	0.0
Q12 現在有 している資格 等	介護福祉士	247	47.4	37.7	14.6	0.4
	ホームヘルパー1級	18	33.3	44.4	16.7	5.6
	ホームヘルパー2級	144	26.4	31.9	41.0	0.7
	介護職員基礎研修修了	14	64.3	21.4	7.1	7.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	46	67.4	30.4	2.2	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	56.0	32.0	12.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格 特に資格はない	29	58.6	20.7	17.2	3.4
	9	0.0	44.4	55.6	0.0	

図表 2-21③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

		合計	Q1-1 区分			
			職場の リーダー 格の介護 職員	正規雇用 の介護職 員	非正規雇 用の介護 職員	無回答
全体		263	35.4	36.1	25.1	3.4
Q1-2 性別	男性	78	57.7	32.1	7.7	2.6
	女性	183	25.7	37.7	32.8	3.8
Q1-3 年齢	25歳未満	19	5.3	78.9	15.8	0.0
	25歳～29歳	36	16.7	61.1	22.2	0.0
	30歳～34歳	47	55.3	31.9	10.6	2.1
	35歳～39歳	54	40.7	27.8	27.8	3.7
	40歳～44歳	32	37.5	25.0	37.5	0.0
	45歳～49歳	26	38.5	26.9	30.8	3.8
	50歳～54歳	21	28.6	28.6	33.3	9.5
	55歳～59歳 60歳以上	11 10	45.5 30.0	45.5 10.0	9.1 50.0	0.0 10.0
Q1-4 扶養家 族の有無	なし	134	23.9	43.3	31.3	1.5
	配偶者（妻もしくは夫）	74	50.0	27.0	20.3	2.7
	子	86	43.0	25.6	23.3	8.1
	父母（配偶者の父母も含む）	21	57.1	19.0	23.8	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	100.0	0.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	3	66.7	0.0	33.3	0.0
Q1-5 住居形 態	持家	174	32.2	36.8	27.6	3.4
	借家（賃貸住宅）	59	45.8	33.9	16.9	3.4
Q1-6 従事し ている主な業 務	「訪問介護」等の訪問サービス	2	0.0	50.0	50.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	36	25.0	33.3	38.9	2.8
	「グループホーム」または「特定施設 入所施設サービス	4 220	0.0 38.2	75.0 35.9	25.0 22.3	0.0 3.6
	地域密着型サービス	1	0.0	0.0	100.0	0.0
Q2 現在の法 人での勤続年 数	1年未満	14	0.0	21.4	71.4	7.1
	1年以上3年未満	49	16.3	36.7	42.9	4.1
	3年以上5年未満	37	18.9	56.8	24.3	0.0
	5年以上10年未満	85	36.5	38.8	21.2	3.5
	10年以上	77	59.7	26.0	10.4	3.9
Q3 現法人以 外での介護職	ある	98	34.7	31.6	30.6	3.1
	ない	161	36.0	38.5	22.4	3.1
Q4 通算の従 事期間	1年未満	2	50.0	0.0	50.0	0.0
	1年以上3年未満	15	13.3	40.0	46.7	0.0
	3年以上5年未満	11	27.3	27.3	45.5	0.0
	5年以上10年未満	25	20.0	44.0	32.0	4.0
	10年以上	45	51.1	24.4	20.0	4.4
Q5 介護以外 の仕事での従 事	ある	159	34.6	30.8	30.8	3.8
	ない	88	36.4	50.0	12.5	1.1
Q6 今後の介 護サービス業 界での勤務継 続の意思	続けていきたい	133	43.6	30.8	21.1	4.5
	どちらかといえば続けていきたい	78	32.1	33.3	32.1	2.6
	どちらともいえない	39	20.5	53.8	25.6	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	9	11.1	44.4	33.3	11.1
	続けていきたくない	2	0.0	100.0	0.0	0.0
Q7 現法人で の勤務継続の 意思	続けたい	105	40.0	33.3	20.0	6.7
	どちらかといえば続けたい	93	33.3	33.3	33.3	0.0
	どちらともいえない	46	32.6	41.3	23.9	2.2
	どちらかといえば続けたくない	13	30.8	46.2	23.1	0.0
	続けたくない	6	16.7	66.7	0.0	16.7
Q12 現在有 している資格 等	介護福祉士	193	45.1	38.9	13.0	3.1
	ホームヘルパー1級	11	36.4	36.4	18.2	9.1
	ホームヘルパー2級	104	26.0	26.9	43.3	3.8
	介護職員基礎研修修了	16	75.0	12.5	0.0	12.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	43	72.1	20.9	4.7	2.3
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	52.4	28.6	16.7	2.4
	介護・福祉関係以外の国家資格	26	46.2	34.6	11.5	7.7
	特に資格はない	15	6.7	20.0	66.7	6.7

図表 2-21④

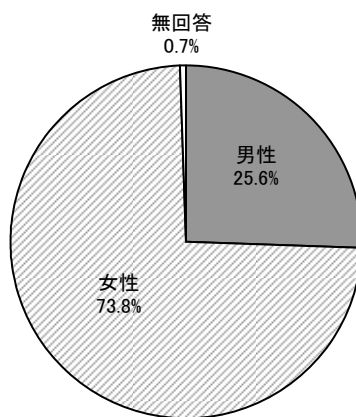
事業所・施設区分：訪問介護事業所

		合計	Q1-1 区分			
			職場の リーダー 格の介護 職員	正規雇用 の介護職 員	非正規雇 用の介護 職員	無回答
全体		331	30.2	37.2	29.3	3.3
Q1-2 性別	男性	57	43.9	38.6	12.3	5.3
	女性	271	27.3	37.3	32.5	3.0
Q1-3 年齢	25歳未満	7	0.0	57.1	28.6	14.3
	25歳～29歳	22	27.3	50.0	22.7	0.0
	30歳～34歳	31	25.8	41.9	32.3	0.0
	35歳～39歳	39	30.8	33.3	28.2	7.7
	40歳～44歳	34	26.5	41.2	26.5	5.9
	45歳～49歳	56	30.4	37.5	32.1	0.0
	50歳～54歳	68	38.2	41.2	17.6	2.9
	55歳～59歳	35	40.0	22.9	31.4	5.7
60歳以上	30	13.3	26.7	56.7	3.3	
Q1-4 扶養家 族の有無	なし	171	26.3	40.4	32.2	1.2
	配偶者（妻もしくは夫）	84	35.7	25.0	34.5	4.8
	子	98	32.7	33.7	26.5	7.1
	父母（配偶者の父母も含む）	31	32.3	41.9	19.4	6.5
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	3	33.3	66.7	0.0	0.0
	兄弟姉妹	3	0.0	100.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形 態	持家	205	28.3	35.6	31.7	4.4
	借家（賃貸住宅）	78	28.2	47.4	24.4	0.0
Q1-6 従事し ている主な業 務	「訪問介護」等の訪問サービス	252	30.6	35.7	31.0	2.8
	「通所介護」等の通所サービス	35	25.7	40.0	25.7	8.6
	「グループホーム」または「特定施設 入所施設サービス	7	28.6	57.1	14.3	0.0
	地域密着型サービス	23	34.8	34.8	30.4	0.0
Q2 現在の法 人での勤続年 数	1年未満	6	33.3	33.3	16.7	16.7
	1年未満	23	13.0	43.5	39.1	4.3
	1年以上3年未満	62	21.0	38.7	40.3	0.0
	3年以上5年未満	49	32.7	40.8	20.4	6.1
	5年以上10年未満	126	28.6	33.3	33.3	4.8
10年以上	70	44.3	38.6	15.7	1.4	
Q3 現法人以 外での介護職	ある	129	34.1	35.7	28.7	1.6
	ない	196	27.0	38.8	30.1	4.1
Q4 通算の従 事期間	1年未満	4	25.0	25.0	50.0	0.0
	1年以上3年未満	17	11.8	41.2	47.1	0.0
	3年以上5年未満	18	33.3	27.8	38.9	0.0
	5年以上10年未満	48	31.3	41.7	25.0	2.1
	10年以上	40	47.5	30.0	20.0	2.5
Q5 介護以外 の仕事での従 事	ある	249	30.5	35.3	30.9	3.2
	ない	58	27.6	48.3	22.4	1.7
Q6 今後の介 護サービス業 界での勤務継 続の意思	続けていきたい	173	31.8	33.5	31.2	3.5
	どちらかといえば続けていきたい	78	25.6	38.5	32.1	3.8
	どちらともいえない	62	27.4	48.4	21.0	3.2
	どちらかといえば続けていきたくない	11	36.4	27.3	36.4	0.0
	続けていきたくない	5	60.0	40.0	0.0	0.0
Q7 現法人で の勤務継続の 意思	続けたい	162	28.4	35.8	32.1	3.7
	どちらかといえば続けたい	86	25.6	41.9	29.1	3.5
	どちらともいえない	60	31.7	41.7	23.3	3.3
	どちらかといえば続けたくない	8	62.5	0.0	37.5	0.0
	続けたくない	9	66.7	22.2	11.1	0.0
Q12 現在有 している資格 等	介護福祉士	198	37.4	38.9	21.7	2.0
	ホームヘルパー1級	60	46.7	28.3	21.7	3.3
	ホームヘルパー2級	225	25.8	34.7	35.6	4.0
	介護職員基礎研修修了	10	70.0	10.0	20.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	62	50.0	38.7	8.1	3.2
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	40.0	38.0	16.0	6.0
	介護・福祉関係以外の国家資格 特に資格はない	37 8	43.2 12.5	29.7 50.0	21.6 37.5	5.4 0.0

3) 性別

「女性」が73.8%とおよそ4分の3を占める。(図表 2-22)

図表 2-22 性別



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について「どちらともいえない」は「男性」が32.3%、また、「どちらかといえば続けていきたくない」も「男性」が37.5%と消極化するほど男性の割合が大きくなっている。(図表 2-22①)

介護老人福祉施設

「どちらかといえば続けていきたい」は「女性」が73.1%、「どちらともいえない」が71.7%とやや消極化した意思がうかがえる。(図表 2-22②)

介護老人保健施設

「どちらともいえない」は「男性」が41.0%とやや多い。(図表 2-22③)

訪問介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」が「どちらともいえない」は「男性」が19.4%とやや多い。(図表 2-22④)

図表 2-22①

事業所・施設区分：通所介護事業所

		合計	Q1-2 性別		
			男性	女性	無回答
全体		363	26.7	73.0	0.3
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	113	45.1	54.9	0.0
	正規雇用の介護職員	132	25.0	74.2	0.8
	非正規雇用の介護職員	111	10.8	89.2	0.0
Q1-3 年齢	25歳未満	20	25.0	75.0	0.0
	25歳～29歳	44	54.5	45.5	0.0
	30歳～34歳	54	44.4	55.6	0.0
	35歳～39歳	58	25.9	74.1	0.0
	40歳～44歳	51	19.6	78.4	2.0
	45歳～49歳	38	5.3	94.7	0.0
	50歳～54歳	40	25.0	75.0	0.0
	55歳～59歳	26	7.7	92.3	0.0
	60歳以上	25	12.0	88.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無	なし	193	20.7	78.8	0.5
	配偶者（妻もしくは夫）	90	43.3	56.7	0.0
	子	105	38.1	61.9	0.0
	父母（配偶者の父母も含む）	39	28.2	71.8	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	8	50.0	50.0	0.0
Q1-5 住居形態	兄弟姉妹	2	0.0	100.0	0.0
	持家	229	22.3	77.3	0.4
Q1-6 従事している主な業務	借家（賃貸住宅）	88	36.4	63.6	0.0
	「訪問介護」等の訪問サービス	24	8.3	91.7	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	269	26.8	72.9	0.4
	「グループホーム」または「特定施設」	12	41.7	58.3	0.0
	入所施設サービス	49	30.6	69.4	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数	地域密着型サービス	3	66.7	33.3	0.0
	1年未満	35	28.6	71.4	0.0
	1年以上3年未満	78	29.5	70.5	0.0
	3年以上5年未満	71	25.4	73.2	1.4
	5年以上10年未満	125	28.0	72.0	0.0
Q3 現法人以外での介護職	10年以上	52	21.2	78.8	0.0
	ある	140	28.6	71.4	0.0
Q4 通算の従事期間	ない	218	26.1	73.4	0.5
	1年未満	6	16.7	83.3	0.0
	1年以上3年未満	18	22.2	77.8	0.0
	3年以上5年未満	17	11.8	88.2	0.0
	5年以上10年未満	70	40.0	60.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事	10年以上	28	17.9	82.1	0.0
	ある	263	22.8	76.8	0.4
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	ない	85	32.9	67.1	0.0
	続けていきたい	169	26.6	73.4	0.0
	どちらかといえば続けていきたい	122	22.1	77.9	0.0
	どちらともいえない	62	32.3	66.1	1.6
	どちらかといえば続けていきたくない	8	37.5	62.5	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けていきたくない	1	100.0	0.0	0.0
	続けていきたい	154	28.6	71.4	0.0
	どちらかといえば続けたい	112	21.4	78.6	0.0
	どちらともいえない	79	30.4	68.4	1.3
	どちらかといえば続けたくない	13	38.5	61.5	0.0
Q12 現在持っている資格等	続けたくない	2	0.0	100.0	0.0
	介護福祉士	196	28.1	71.9	0.0
	ホームヘルパー1級	33	12.1	87.9	0.0
	ホームヘルパー2級	204	24.5	75.0	0.5
	介護職員基礎研修修了	17	29.4	70.6	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	41	19.5	80.5	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	87	42.5	57.5	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	30	16.7	83.3	0.0
特に資格はない	13	30.8	69.2	0.0	

図表 2-22②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q1-2 性別		
		男性	女性	無回答
全体	341	29.3	69.8	0.9
Q1-1 区分				
職場のリーダー格の介護職員	125	43.2	55.2	1.6
正規雇用の介護職員	120	26.7	73.3	0.0
非正規雇用の介護職員	93	15.1	84.9	0.0
Q1-3 年齢				
25歳未満	27	22.2	77.8	0.0
25歳～29歳	54	29.6	68.5	1.9
30歳～34歳	61	54.1	45.9	0.0
35歳～39歳	47	42.6	57.4	0.0
40歳～44歳	33	18.2	81.8	0.0
45歳～49歳	47	17.0	83.0	0.0
50歳～54歳	36	16.7	80.6	2.8
55歳～59歳	17	11.8	88.2	0.0
60歳以上	14	21.4	78.6	0.0
Q1-4 扶養家族の有無				
なし	177	18.6	80.8	0.6
配偶者（妻もしくは夫）	90	57.8	41.1	1.1
子	104	42.3	56.7	1.0
父母（配偶者の父母も含む）	35	25.7	74.3	0.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	6	50.0	50.0	0.0
兄弟姉妹	4	50.0	50.0	0.0
Q1-5 住居形態				
持家	193	29.0	71.0	0.0
借家（賃貸住宅）	109	27.5	71.6	0.9
Q1-6 従事している主な業務				
「訪問介護」等の訪問サービス	3	0.0	100.0	0.0
「通所介護」等の通所サービス	12	8.3	91.7	0.0
「グループホーム」または「特定施設」	12	8.3	91.7	0.0
入所施設サービス	307	31.3	68.1	0.7
地域密着型サービス	0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数				
1年未満	17	29.4	70.6	0.0
1年以上3年未満	64	25.0	75.0	0.0
3年以上5年未満	67	31.3	68.7	0.0
5年以上10年未満	110	32.7	66.4	0.9
10年以上	82	26.8	70.7	2.4
Q3 現法人以外での介護職				
ある	126	23.8	76.2	0.0
ない	210	32.9	65.7	1.4
Q4 通算の従事期間				
1年未満	2	100.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	10	20.0	80.0	0.0
3年以上5年未満	20	20.0	80.0	0.0
5年以上10年未満	51	19.6	80.4	0.0
10年以上	41	26.8	73.2	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事				
ある	218	28.4	70.6	0.9
ない	113	31.0	68.1	0.9
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思				
続けていきたい	165	31.5	67.9	0.6
どちらかといえば続けていきたい	104	25.0	73.1	1.9
どちらともいえない	60	28.3	71.7	0.0
どちらかといえば続けていきたくない	9	33.3	66.7	0.0
続けていきたくない	3	66.7	33.3	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思				
続けたい	140	31.4	67.1	1.4
どちらかといえば続けたい	102	27.5	72.5	0.0
どちらともいえない	78	28.2	70.5	1.3
どちらかといえば続けたくない	12	25.0	75.0	0.0
続けたくない	8	25.0	75.0	0.0
Q12 現在持っている資格等				
介護福祉士	247	31.6	67.2	1.2
ホームヘルパー1級	18	22.2	77.8	0.0
ホームヘルパー2級	144	22.9	77.1	0.0
介護職員基礎研修修了	14	21.4	78.6	0.0
介護支援専門員（ケアマネジャー）	46	47.8	52.2	0.0
1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	46.0	54.0	0.0
介護・福祉関係以外の国家資格	29	34.5	62.1	3.4
特に資格はない	9	22.2	77.8	0.0

図表 2-22③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q1-2 性別		
		男性	女性	無回答
全体	263	29.7	69.6	0.8
Q1-1 区分				
職場のリーダー格の介護職員	93	48.4	50.5	1.1
正規雇用の介護職員	95	26.3	72.6	1.1
非正規雇用の介護職員	66	9.1	90.9	0.0
Q1-3 年齢				
25歳未満	19	26.3	73.7	0.0
25歳～29歳	36	33.3	66.7	0.0
30歳～34歳	47	46.8	53.2	0.0
35歳～39歳	54	42.6	55.6	1.9
40歳～44歳	32	18.8	81.3	0.0
45歳～49歳	26	23.1	76.9	0.0
50歳～54歳	21	9.5	90.5	0.0
55歳～59歳	11	0.0	100.0	0.0
60歳以上	10	10.0	90.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無				
なし	134	13.4	86.6	0.0
配偶者（妻もしくは夫）	74	56.8	41.9	1.4
子	86	46.5	52.3	1.2
父母（配偶者の父母も含む）	21	47.6	52.4	0.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	50.0	50.0	0.0
兄弟姉妹	3	66.7	33.3	0.0
Q1-5 住居形態				
持家	174	30.5	69.5	0.0
借家（賃貸住宅）	59	32.2	67.8	0.0
Q1-6 従事している主な業務				
「訪問介護」等の訪問サービス	2	0.0	100.0	0.0
「通所介護」等の通所サービス	36	22.2	77.8	0.0
「グループホーム」または「特定施設」	4	25.0	75.0	0.0
入所施設サービス	220	31.4	67.7	0.9
地域密着型サービス	1	0.0	100.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数				
1年未満	14	7.1	92.9	0.0
1年以上3年未満	49	20.4	79.6	0.0
3年以上5年未満	37	37.8	59.5	2.7
5年以上10年未満	85	27.1	71.8	1.2
10年以上	77	39.0	61.0	0.0
Q3 現法人以外での介護職				
ある	98	27.6	72.4	0.0
ない	161	31.1	67.7	1.2
Q4 通算の従事期間				
1年未満	2	50.0	50.0	0.0
1年以上3年未満	15	33.3	66.7	0.0
3年以上5年未満	11	27.3	72.7	0.0
5年以上10年未満	25	28.0	72.0	0.0
10年以上	45	24.4	75.6	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事				
ある	159	30.2	68.6	1.3
ない	88	30.7	69.3	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思				
続けていきたい	133	28.6	69.9	1.5
どちらかといえば続けていきたい	78	26.9	73.1	0.0
どちらともいえない	39	41.0	59.0	0.0
どちらかといえば続けていきたくない	9	11.1	88.9	0.0
続けていきたくない	2	50.0	50.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思				
続けたい	105	30.5	68.6	1.0
どちらかといえば続けたい	93	26.9	73.1	0.0
どちらともいえない	46	37.0	63.0	0.0
どちらかといえば続けたくない	13	30.8	61.5	7.7
続けたくない	6	0.0	100.0	0.0
Q12 現在持っている資格等				
介護福祉士	193	32.6	66.8	0.5
ホームヘルパー1級	11	36.4	63.6	0.0
ホームヘルパー2級	104	22.1	76.0	1.9
介護職員基礎研修修了	16	56.3	43.8	0.0
介護支援専門員（ケアマネジャー）	43	41.9	58.1	0.0
1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	28.6	71.4	0.0
介護・福祉関係以外の国家資格	26	23.1	76.9	0.0
特に資格はない	15	13.3	86.7	0.0

図表 2-22④

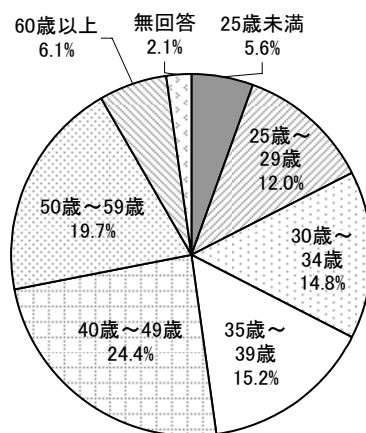
事業所・施設区分：訪問介護事業所

		合計	Q1-2 性別		
			男性	女性	無回答
全体		331	17.2	81.9	0.9
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	100	25.0	74.0	1.0
	正規雇用の介護職員	123	17.9	82.1	0.0
	非正規雇用の介護職員	97	7.2	90.7	2.1
Q1-3 年齢	25歳未満	7	14.3	85.7	0.0
	25歳～29歳	22	50.0	50.0	0.0
	30歳～34歳	31	35.5	64.5	0.0
	35歳～39歳	39	33.3	66.7	0.0
	40歳～44歳	34	14.7	85.3	0.0
	45歳～49歳	56	7.1	92.9	0.0
	50歳～54歳	68	10.3	89.7	0.0
	55歳～59歳	35	2.9	94.3	2.9
	60歳以上	30	13.3	86.7	0.0
Q1-4 扶養家族の有無	なし	171	11.7	88.3	0.0
	配偶者（妻もしくは夫）	84	35.7	61.9	2.4
	子	98	22.4	77.6	0.0
	父母（配偶者の父母も含む）	31	12.9	83.9	3.2
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	3	33.3	66.7	0.0
Q1-5 住居形態	兄弟姉妹	3	0.0	100.0	0.0
	持家	205	12.7	85.9	1.5
Q1-6 従事している主な業務	借家（賃貸住宅）	78	23.1	76.9	0.0
	「訪問介護」等の訪問サービス	252	12.3	86.9	0.8
	「通所介護」等の通所サービス	35	34.3	65.7	0.0
	「グループホーム」または「特定施設」	7	14.3	71.4	14.3
	入所施設サービス	23	34.8	65.2	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数	地域密着型サービス	6	50.0	50.0	0.0
	1年未満	23	43.5	56.5	0.0
	1年以上3年未満	62	14.5	83.9	1.6
	3年以上5年未満	49	20.4	79.6	0.0
	5年以上10年未満	126	16.7	81.7	1.6
Q3 現法人以外での介護職	10年以上	70	10.0	90.0	0.0
	ある	129	15.5	82.9	1.6
Q4 通算の従事期間	ない	196	18.9	80.6	0.5
	1年未満	4	75.0	25.0	0.0
	1年以上3年未満	17	17.6	82.4	0.0
	3年以上5年未満	18	11.1	88.9	0.0
	5年以上10年未満	48	16.7	83.3	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事期間	10年以上	40	10.0	85.0	5.0
	ある	249	16.5	82.7	0.8
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	ない	58	20.7	77.6	1.7
	続けていきたい	173	16.8	83.2	0.0
	どちらかといえば続けていきたい	78	16.7	80.8	2.6
	どちらともいえない	62	19.4	79.0	1.6
	どちらかといえば続けていきたくない	11	18.2	81.8	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けていきたくない	5	0.0	100.0	0.0
	続けたい	162	15.4	83.3	1.2
	どちらかといえば続けたい	86	14.0	86.0	0.0
	どちらともいえない	60	26.7	71.7	1.7
	どちらかといえば続けたくない	8	25.0	75.0	0.0
Q12 現在持っている資格等	続けたくない	9	0.0	100.0	0.0
	介護福祉士	198	15.2	83.3	1.5
	ホームヘルパー1級	60	3.3	95.0	1.7
	ホームヘルパー2級	225	17.8	80.9	1.3
	介護職員基礎研修修了	10	10.0	90.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	62	17.7	79.0	3.2
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	22.0	76.0	2.0
介護・福祉関係以外の国家資格	37	13.5	86.5	0.0	
特に資格はない	8	12.5	87.5	0.0	

4) 年齢

「40歳～49歳」が24.4%と最も多く、次いで「50歳～59歳」が19.7%、「35歳～39歳」が15.2%の順となっている。(図表 2-23)

図表 2-23 年齢



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について「続けていきたい」は「25歳～29歳」が8.3%とやや低い。(図表 2-23①)

介護老人福祉施設

「どちらかといえば続けていきたい」は「30歳～34歳」が23.1%、また、「どちらともいえない」も「30歳～34歳」が21.7%とやや多い。(図表 2-23②)

介護老人保健施設

「どちらともいえない」は「25歳～29歳」が23.1%、「30歳～34歳」が28.2%と30歳前後の層にやや多い。(図表 2-23③)

訪問介護事業所

「どちらともいえない」は「35歳～39歳」が19.4%とやや多い。(図表 2-23④)

図表 2-23①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q1-3 年齢									
		25歳未満 歳	25歳～29 歳	30歳～34 歳	35歳～39 歳	40歳～44 歳	45歳～49 歳	50歳～54 歳	55歳～59 歳	60歳以上 歳	無回答
全体	363	5.5	12.1	14.9	16.0	14.0	10.5	11.0	7.2	6.9	1.9
Q1-1 区分											
職場のリーダー格の介護職員	113	0.9	9.7	17.7	19.5	15.0	9.7	11.5	8.8	4.4	2.7
正規雇用の介護職員	132	9.1	13.6	15.9	16.7	14.4	9.1	8.3	6.1	5.3	1.5
非正規雇用の介護職員	111	5.4	13.5	11.7	10.8	10.8	13.5	13.5	7.2	11.7	1.8
Q1-2 性別											
男性	97	5.2	24.7	24.7	15.5	10.3	2.1	10.3	2.1	3.1	2.1
女性	265	5.7	7.5	11.3	16.2	15.1	13.6	11.3	9.1	8.3	1.9
Q1-4 扶養家族の有無											
なし	193	7.8	14.5	14.5	12.4	10.9	13.0	10.9	8.3	5.2	2.6
配偶者（妻もしくは夫）	90	0.0	10.0	17.8	16.7	13.3	6.7	16.7	8.9	10.0	0.0
子	105	0.0	10.5	15.2	26.7	20.0	6.7	11.4	4.8	4.8	0.0
父母（配偶者の父母も含む）	39	7.7	10.3	5.1	20.5	17.9	7.7	12.8	15.4	2.6	0.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	8	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	37.5	0.0
兄弟姉妹	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態											
持家	229	3.5	9.6	10.9	16.6	12.2	12.7	13.5	10.5	8.3	2.2
借家（賃貸住宅）	88	8.0	22.7	26.1	18.2	11.4	6.8	6.8	0.0	0.0	0.0
Q1-6 従事している主な業務											
「訪問介護」等の訪問サービス	24	0.0	8.3	12.5	16.7	16.7	4.2	20.8	4.2	12.5	4.2
「通所介護」等の通所サービス	269	5.6	9.7	14.9	16.0	13.8	11.9	11.5	8.2	7.1	1.5
「グループホーム」または「特定施設入所施設サービス」	12	8.3	8.3	25.0	8.3	16.7	0.0	8.3	8.3	16.7	0.0
地域密着型サービス	49	4.1	28.6	12.2	18.4	16.3	8.2	6.1	4.1	2.0	0.0
	3	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数											
1年未満	35	11.4	14.3	28.6	31.4	0.0	8.6	5.7	0.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	78	16.7	11.5	14.1	9.0	16.7	7.7	11.5	6.4	5.1	1.3
3年以上5年未満	71	4.2	18.3	16.9	15.5	7.0	5.6	7.0	7.0	2.8	0.0
5年以上10年未満	125	0.0	13.6	12.0	18.4	12.0	15.2	9.6	6.4	10.4	2.4
10年以上	52	0.0	0.0	11.5	11.5	23.1	9.6	23.1	15.4	3.8	1.9
Q3 現法人以外の介護職											
ある	140	5.0	9.3	23.6	22.1	10.0	8.6	10.7	6.4	3.6	0.7
ない	218	6.0	14.2	8.7	11.9	17.0	11.9	11.0	7.8	8.7	2.8
Q4 通算の従事期間											
1年未満	6	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	18	11.1	11.1	22.2	11.1	11.1	16.7	5.6	5.6	5.6	0.0
3年以上5年未満	17	5.9	11.8	29.4	11.8	23.5	0.0	11.8	5.9	0.0	0.0
5年以上10年未満	70	4.3	12.9	31.4	25.7	8.6	1.4	7.1	5.7	1.4	1.4
10年以上	28	0.0	0.0	7.1	25.0	7.1	17.9	21.4	10.7	10.7	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事											
ある	263	1.5	6.8	11.8	17.5	16.3	12.9	14.4	9.1	7.2	2.3
ない	85	16.5	30.6	22.4	9.4	7.1	3.5	1.2	2.4	5.9	1.2
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思											
続けていきたい	169	6.5	8.3	14.8	16.6	12.4	11.8	10.7	7.7	9.5	1.8
どちらかといえば続けていきたい	122	5.7	14.8	14.8	15.6	14.8	9.8	11.5	6.6	4.1	2.5
どちらともいえない	62	3.2	16.1	17.7	17.7	14.5	9.7	11.3	6.5	3.2	0.0
どちらかといえば続けていきたくない	8	0.0	12.5	0.0	0.0	37.5	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5
続けていきたくない	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思											
続けたい	154	4.5	7.8	16.2	15.6	11.7	11.0	12.3	7.8	11.7	1.3
どちらかといえば続けたい	112	8.9	8.9	12.5	17.9	15.2	10.7	12.5	8.0	1.8	3.6
どちらともいえない	79	3.8	25.3	17.7	15.2	13.9	10.1	5.1	2.5	6.3	0.0
どちらかといえば続けたくない	13	0.0	7.7	7.7	7.7	38.5	7.7	15.4	15.4	0.0	0.0
続けたくない	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
Q12 現在有している資格等											
介護福祉士	196	4.1	10.7	18.4	18.9	13.3	12.2	10.2	5.6	4.1	2.6
ホームヘルパー1級	33	12.1	9.1	6.1	6.1	15.2	3.0	15.2	15.2	12.1	6.1
ホームヘルパー2級	204	4.9	8.3	10.8	15.7	14.7	12.3	12.3	8.3	9.3	3.4
介護職員基礎研修修了	17	0.0	5.9	5.9	17.6	23.5	11.8	17.6	5.9	5.9	5.9
介護支援専門員（ケアマネジャー）	41	0.0	4.9	17.1	17.1	9.8	19.5	12.2	4.9	9.8	4.9
1～5以外の介護・福祉関係の資格	87	6.9	16.1	21.8	16.1	16.1	6.9	9.2	4.6	2.3	0.0
介護・福祉関係以外の国家資格	30	3.3	3.3	6.7	10.0	10.0	16.7	20.0	23.3	6.7	0.0
特に資格はない	13	7.7	38.5	0.0	15.4	7.7	7.7	15.4	0.0	7.7	0.0

図表 2-23②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q1-3 年齢									
		25歳未満 歳	25歳～29 歳	30歳～34 歳	35歳～39 歳	40歳～44 歳	45歳～49 歳	50歳～54 歳	55歳～59 歳	60歳以上	無回答
全体	341	7.9	15.8	17.9	13.8	9.7	13.8	10.6	5.0	4.1	1.5
Q1-1 区分											
職場のリーダー格の介護職員	125	0.8	14.4	24.8	20.8	5.6	13.6	12.0	6.4	0.8	0.8
正規雇用の介護職員	120	15.0	20.8	14.2	10.0	13.3	14.2	7.5	1.7	1.7	1.7
非正規雇用の介護職員	93	7.5	11.8	14.0	9.7	10.8	14.0	11.8	7.5	11.8	1.1
Q1-2 性別											
男性	100	6.0	16.0	33.0	20.0	6.0	8.0	6.0	2.0	3.0	0.0
女性	238	8.8	15.5	11.8	11.3	11.3	16.4	12.2	6.3	4.6	1.7
Q1-4 扶養家族の有無											
なし	177	11.3	18.1	17.5	15.8	5.1	10.7	11.3	5.1	5.1	0.0
配偶者（妻もしくは夫）	90	2.2	14.4	22.2	12.2	8.9	17.8	7.8	6.7	4.4	3.3
子	104	1.9	10.6	17.3	16.3	18.3	21.2	10.6	1.0	1.0	1.9
父母（配偶者の父母も含む）	35	11.4	14.3	8.6	8.6	8.6	20.0	10.6	5.7	2.9	0.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	6	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
兄弟姉妹	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態											
持家	193	10.4	10.9	17.1	14.5	9.3	14.5	11.4	7.3	3.6	1.0
借家（賃貸住宅）	109	4.6	27.5	19.3	14.7	10.1	10.1	7.3	2.8	3.7	0.0
Q1-6 従事している主な業務											
「訪問介護」等の訪問サービス	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
「通所介護」等の通所サービス	12	8.3	8.3	8.3	25.0	16.7	16.7	8.3	0.0	8.3	0.0
「グループホーム」または「特定施設入所施設サービス」	12	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	8.3	8.3	8.3	25.0	0.0
地域密着型サービス	307	7.5	17.3	19.5	13.4	9.4	13.4	10.1	5.2	3.3	1.0
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数											
1年未満	17	23.5	5.9	23.5	17.6	11.8	5.9	11.8	0.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	64	14.1	17.2	14.1	10.9	10.9	15.6	7.8	4.7	4.7	0.0
3年以上5年未満	67	17.9	19.4	14.9	9.0	13.4	16.4	1.5	4.5	1.5	1.5
5年以上10年未満	110	1.8	25.5	25.5	11.8	10.0	9.1	9.1	2.7	2.7	1.8
10年以上	82	0.0	1.2	12.2	22.0	3.7	18.3	22.0	9.8	8.5	2.4
Q3 現法人以外の介護職											
ある	126	3.2	15.9	23.0	15.1	11.1	12.7	8.7	6.3	2.4	1.6
ない	210	10.5	16.2	14.8	13.3	8.6	13.8	11.9	4.3	5.2	1.4
Q4 通算の従事期間											
1年未満	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	10	10.0	30.0	20.0	0.0	10.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0
3年以上5年未満	20	10.0	25.0	30.0	10.0	15.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0
5年以上10年未満	51	0.0	23.5	19.6	13.7	7.8	21.6	7.8	0.0	2.0	3.9
10年以上	41	0.0	0.0	22.0	24.4	14.6	9.8	12.2	12.2	4.9	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事											
ある	218	2.3	6.4	13.8	14.7	13.3	20.6	13.3	7.3	6.0	2.3
ない	113	19.5	33.6	26.5	11.5	1.8	1.8	4.4	0.0	0.9	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思											
続けていきたい	165	6.1	13.3	12.7	15.2	8.5	17.0	15.2	6.1	4.2	1.8
どちらかといえば続けていきたい	104	9.6	17.3	23.1	12.5	10.6	7.7	6.7	5.8	4.8	1.9
どちらともいえない	60	8.3	18.3	21.7	13.3	11.7	18.3	5.0	0.0	3.3	0.0
どちらかといえば続けていきたくない	9	11.1	22.2	22.2	11.1	11.1	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0
続けていきたくない	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思											
続けたい	140	7.1	14.3	11.4	12.9	7.9	14.3	14.3	7.9	7.1	2.9
どちらかといえば続けたい	102	8.8	13.7	22.5	13.7	9.8	16.7	9.8	2.9	2.0	0.0
どちらともいえない	78	7.7	19.2	23.1	14.1	15.4	11.5	5.1	1.3	1.3	1.3
どちらかといえば続けたくない	12	8.3	33.3	16.7	25.0	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0
続けたくない	8	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0
Q12 現在有している資格等											
介護福祉士	247	7.7	17.8	20.2	15.4	7.7	13.0	10.5	4.0	2.4	1.2
ホームヘルパー1級	18	5.6	16.7	0.0	16.7	11.1	11.1	22.2	5.6	0.0	11.1
ホームヘルパー2級	144	4.2	11.1	16.7	9.0	16.7	17.4	11.1	6.3	5.6	2.1
介護職員基礎研修修了	14	0.0	0.0	0.0	21.4	7.1	14.3	35.7	14.3	0.0	7.1
介護支援専門員（ケアマネジャー）	46	0.0	8.7	28.3	28.3	2.2	13.0	10.9	6.5	2.2	0.0
1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	12.0	14.0	24.0	14.0	8.0	16.0	4.0	4.0	4.0	0.0
介護・福祉関係以外の国家資格	29	3.4	17.2	13.8	17.2	10.3	13.8	13.8	6.9	0.0	3.4
特に資格はない	9	22.2	11.1	11.1	22.2	0.0	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0

図表 2-23③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q1-3 年齢									
		25歳未満 歳	25歳～29 歳	30歳～34 歳	35歳～39 歳	40歳～44 歳	45歳～49 歳	50歳～54 歳	55歳～59 歳	60歳以上	無回答
全体	263	7.2	13.7	17.9	20.5	12.2	9.9	8.0	4.2	3.8	2.7
Q1-1 区分											
職場のリーダー格の介護職員	93	1.1	6.5	28.0	23.7	12.9	10.8	6.5	5.4	3.2	2.2
正規雇用の介護職員	95	15.8	23.2	15.8	15.8	8.4	7.4	6.3	5.3	1.1	1.1
非正規雇用の介護職員	66	4.5	12.1	7.6	22.7	18.2	12.1	10.6	1.5	7.6	3.0
Q1-2 性別											
男性	78	6.4	15.4	28.2	29.5	7.7	7.7	2.6	0.0	1.3	1.3
女性	183	7.7	13.1	13.7	16.4	14.2	10.9	10.4	6.0	4.9	2.7
Q1-4 扶養家族の有無											
なし	134	12.7	17.2	15.7	17.2	9.0	9.0	8.2	4.5	4.5	2.2
配偶者（妻もしくは夫）	74	0.0	8.1	21.6	28.4	16.2	8.1	6.8	5.4	2.7	2.7
子	86	0.0	9.3	19.8	27.9	16.3	14.0	7.0	0.0	3.5	2.3
父母（配偶者の父母も含む）	21	9.5	9.5	19.0	19.0	23.8	4.8	9.5	4.8	0.0	0.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
兄弟姉妹	3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
Q1-5 住居形態											
持家	174	6.9	14.4	14.9	19.0	11.5	10.9	9.8	5.2	4.6	2.9
借家（賃貸住宅）	59	8.5	13.6	27.1	27.1	11.9	6.8	0.0	1.7	3.4	0.0
Q1-6 従事している主な業務											
「訪問介護」等の訪問サービス	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
「通所介護」等の通所サービス	36	0.0	16.7	13.9	22.2	8.3	16.7	5.6	11.1	5.6	0.0
「グループホーム」または「特定施設入所施設サービス」	4	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
地域密着型サービス	220	8.6	12.7	19.1	20.5	13.2	9.1	7.7	2.3	3.6	3.2
	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数											
1年未満	14	14.3	7.1	14.3	28.6	7.1	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	49	16.3	20.4	12.2	16.3	18.4	6.1	6.1	0.0	4.1	0.0
3年以上5年未満	37	21.6	18.9	10.8	16.2	10.8	5.4	2.7	0.0	2.7	10.8
5年以上10年未満	85	1.2	20.0	18.8	15.3	15.3	12.9	4.7	8.2	1.2	2.4
10年以上	77	0.0	1.3	24.7	28.6	6.5	10.4	14.3	5.2	7.8	1.3
Q3 現法人以外の介護職											
ある	98	4.1	11.2	22.4	24.5	11.2	10.2	5.1	4.1	4.1	3.1
ない	161	8.7	15.5	15.5	17.4	13.0	9.9	9.9	4.3	3.7	1.9
Q4 通算の従事期間											
1年未満	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	15	6.7	13.3	20.0	40.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	13.3
3年以上5年未満	11	18.2	9.1	9.1	27.3	0.0	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0
5年以上10年未満	25	4.0	28.0	20.0	24.0	12.0	8.0	0.0	0.0	0.0	4.0
10年以上	45	0.0	0.0	26.7	20.0	17.8	11.1	6.7	8.9	8.9	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事											
ある	159	0.6	7.5	11.9	22.0	18.9	15.1	8.8	6.3	5.0	3.8
ない	88	19.3	26.1	27.3	20.5	1.1	2.3	2.3	0.0	0.0	1.1
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思											
続けていきたい	133	8.3	8.3	18.0	19.5	15.8	9.0	7.5	4.5	6.0	3.0
どちらかといえば続けていきたい	78	2.6	17.9	14.1	23.1	9.0	12.8	9.0	6.4	1.3	3.8
どちらともいえない	39	10.3	23.1	28.2	17.9	10.3	5.1	5.1	0.0	0.0	0.0
どちらかといえば続けていきたくない	9	11.1	22.2	11.1	0.0	0.0	22.2	22.2	0.0	11.1	0.0
続けていきたくない	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思											
続けたい	105	4.8	11.4	11.4	21.9	13.3	10.5	9.5	6.7	6.7	3.8
どちらかといえば続けたい	93	6.5	16.1	17.2	19.4	11.8	12.9	7.5	4.3	2.2	2.2
どちらともいえない	46	8.7	10.9	30.4	23.9	13.0	6.5	4.3	0.0	2.2	0.0
どちらかといえば続けたくない	13	30.8	23.1	23.1	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7
続けたくない	6	0.0	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
Q12 現在有している資格等											
介護福祉士	193	5.7	12.4	22.3	20.7	11.9	9.8	6.7	5.2	3.1	2.1
ホームヘルパー1級	11	18.2	18.2	9.1	27.3	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	9.1
ホームヘルパー2級	104	2.9	11.5	12.5	19.2	12.5	12.5	9.6	7.7	5.8	5.8
介護職員基礎研修修了	16	0.0	6.3	18.8	31.3	6.3	6.3	18.8	0.0	0.0	12.5
介護支援専門員（ケアマネジャー）	43	2.3	7.0	25.6	23.3	11.6	11.6	7.0	4.7	4.7	2.3
1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	4.8	2.4	21.4	26.2	19.0	9.5	7.1	0.0	7.1	2.4
介護・福祉関係以外の国家資格	26	3.8	3.8	19.2	15.4	19.2	3.8	11.5	3.8	11.5	7.7
特に資格はない	15	6.7	20.0	6.7	20.0	13.3	6.7	20.0	0.0	6.7	0.0

図表 2-23④

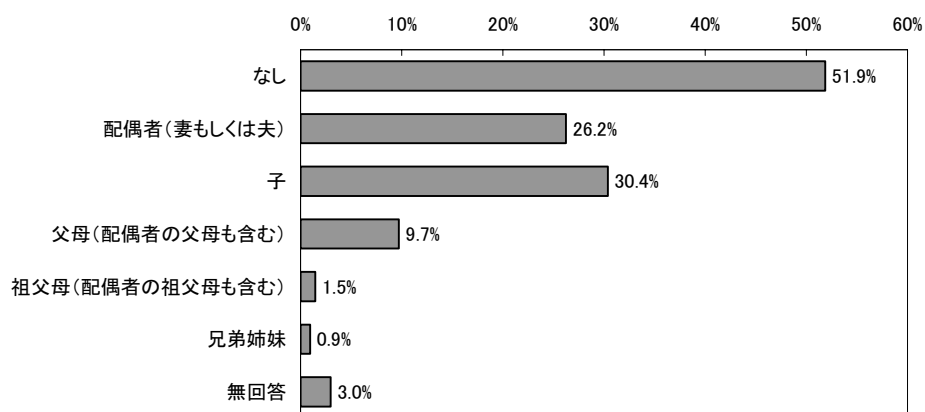
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q1-3 年齢									
		25歳未満 歳	25歳～29 歳	30歳～34 歳	35歳～39 歳	40歳～44 歳	45歳～49 歳	50歳～54 歳	55歳～59 歳	60歳以上	無回答
全体	331	2.1	6.6	9.4	11.8	10.3	16.9	20.5	10.6	9.1	2.7
Q1-1 区分											
職場のリーダー格の介護職員	100	0.0	6.0	8.0	12.0	9.0	17.0	26.0	14.0	4.0	4.0
正規雇用の介護職員	123	3.3	8.9	10.6	10.6	11.4	17.1	22.8	6.5	6.5	2.4
非正規雇用の介護職員	97	2.1	5.2	10.3	11.3	9.3	18.6	12.4	11.3	17.5	2.1
Q1-2 性別											
男性	57	1.8	19.3	19.3	22.8	8.8	7.0	12.3	1.8	7.0	0.0
女性	271	2.2	4.1	7.4	9.6	10.7	19.2	22.5	12.2	9.6	2.6
Q1-4 扶養家族の有無											
なし	171	2.9	9.4	9.9	9.9	7.0	12.9	24.6	10.5	11.1	1.8
配偶者（妻もしくは夫）	84	0.0	2.4	10.7	14.3	13.1	19.0	17.9	10.7	8.3	3.6
子	98	1.0	1.0	10.2	16.3	17.3	21.4	13.3	12.2	4.1	3.1
父母（配偶者の父母も含む）	31	3.2	6.5	6.5	6.5	16.1	22.6	25.8	6.5	3.2	3.2
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
兄弟姉妹	3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態											
持家	205	2.4	3.4	7.3	10.7	8.8	21.5	22.4	11.2	9.8	2.4
借家（賃貸住宅）	78	2.6	16.7	15.4	14.1	15.4	5.1	15.4	5.1	7.7	2.6
Q1-6 従事している主な業務											
「訪問介護」等の訪問サービス	252	1.6	5.2	6.7	10.3	10.7	18.3	23.0	11.5	9.9	2.8
「通所介護」等の通所サービス	35	5.7	17.1	20.0	22.9	8.6	8.6	8.6	2.9	0.0	5.7
「グループホーム」または「特定施設入所施設サービス」	7	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	28.6	14.3	14.3	14.3	0.0
地域密着型サービス	23	4.3	4.3	21.7	13.0	13.0	4.3	21.7	8.7	8.7	0.0
	6	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0	33.3	16.7	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数											
1年未満	23	0.0	17.4	13.0	13.0	8.7	21.7	13.0	4.3	4.3	4.3
1年以上3年未満	62	3.2	8.1	8.1	21.0	14.5	12.9	16.1	6.5	8.1	1.6
3年以上5年未満	49	6.1	8.2	10.2	10.2	12.2	6.1	22.4	12.2	12.2	0.0
5年以上10年未満	126	1.6	7.1	11.9	9.5	7.1	19.8	20.6	8.7	10.3	3.2
10年以上	70	0.0	0.0	4.3	8.6	11.4	20.0	25.7	18.6	7.1	4.3
Q3 現法人以外の介護職											
ある	129	2.3	6.2	9.3	16.3	10.1	16.3	18.6	7.8	10.9	2.3
ない	196	2.0	7.1	9.7	8.7	10.2	16.8	21.9	12.8	7.7	3.1
Q4 通算の従事期間											
1年未満	4	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	17	0.0	17.6	5.9	17.6	0.0	23.5	17.6	5.9	11.8	0.0
3年以上5年未満	18	11.1	5.6	5.6	22.2	11.1	5.6	16.7	5.6	16.7	0.0
5年以上10年未満	48	2.1	4.2	12.5	8.3	10.4	25.0	20.8	8.3	6.3	2.1
10年以上	40	0.0	0.0	7.5	20.0	12.5	10.0	20.0	10.0	15.0	5.0
Q5 介護以外の仕事での従事											
ある	249	0.8	2.8	7.6	13.3	10.8	17.7	22.1	12.0	10.0	2.8
ない	58	6.9	22.4	19.0	8.6	10.3	12.1	6.9	6.9	3.4	3.4
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思											
続けていきたい	173	2.3	5.2	9.8	10.4	11.0	15.0	20.8	12.7	10.4	2.3
どちらかといえば続けていきたい	78	3.8	7.7	7.7	11.5	9.0	19.2	20.5	9.0	7.7	3.8
どちらともいえない	62	0.0	9.7	9.7	19.4	9.7	19.4	22.6	3.2	3.2	3.2
どちらかといえば続けていきたくない	11	0.0	9.1	0.0	0.0	18.2	18.2	9.1	18.2	27.3	0.0
続けていきたくない	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思											
続けたい	162	2.5	4.3	9.3	8.0	11.7	16.7	20.4	13.0	11.1	3.1
どちらかといえば続けたい	86	2.3	9.3	7.0	12.8	8.1	19.8	20.9	8.1	9.3	2.3
どちらともいえない	60	1.7	11.7	11.7	16.7	10.0	15.0	23.3	6.7	1.7	1.7
どちらかといえば続けたくない	8	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	12.5
続けたくない	9	0.0	0.0	11.1	22.2	0.0	11.1	22.2	22.2	11.1	0.0
Q12 現在有している資格等											
介護福祉士	198	2.0	6.1	10.1	12.1	10.1	17.7	22.7	10.6	5.1	3.5
ホームヘルパー1級	60	3.3	1.7	6.7	6.7	8.3	16.7	25.0	18.3	6.7	6.7
ホームヘルパー2級	225	0.9	6.2	8.4	13.8	11.1	19.1	20.4	8.4	9.3	2.2
介護職員基礎研修修了	10	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0	30.0	30.0	0.0	0.0
介護支援専門員（ケアマネジャー）	62	0.0	0.0	4.8	8.1	3.2	17.7	32.3	22.6	3.2	8.1
1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	4.0	8.0	10.0	6.0	12.0	18.0	18.0	16.0	2.0	6.0
介護・福祉関係以外の国家資格	37	0.0	8.1	5.4	13.5	5.4	24.3	16.2	13.5	10.8	2.7
特に資格はない	8	12.5	0.0	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	25.0	12.5

5) 扶養家族

「なし」が51.9%と最も多く、次いで「子」が30.4%、「配偶者(妻もしくは夫)」が26.2%の順となっている。(図表 2-24)

図表 2-24 扶養家族



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について「どちらともいえない」は、扶養家族「なし」が48.4%と多い。(図表 2-24①)

介護老人福祉施設

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」に関して、扶養家族の状況による顕著な差は見られない。(図表 2-24②)

介護老人保健施設

介護老人福祉施設と同様に、扶養家族の状況による顕著な差は見られない。(図表 2-24③)

訪問介護事業所

「どちらともいえない」は、扶養家族「なし」が56.4%、「配偶者(妻もしくは夫)」が35.9%とやや多い。(図表 2-24④)

図表 2-24①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q1-4 扶養家族の有無							
		なし	配偶者 (妻もし くは夫)	子	父母(配 偶者の父 母も含 む)	祖父母 (配偶者 の祖父母 も含む)	兄弟姉妹	無回答	
全体	363	53.2	24.8	28.9	10.7	2.2	0.6	4.1	
Q1-1 区分									
	職場のリーダー格の介護職員	113	45.1	29.2	35.4	13.3	1.8	0.9	6.2
	正規雇用の介護職員	132	62.9	18.2	26.5	10.6	2.3	0.0	1.5
	非正規雇用の介護職員	111	51.4	27.9	23.4	9.0	2.7	0.9	5.4
Q1-2 性別									
	男性	97	41.2	40.2	41.2	11.3	4.1	0.0	2.1
	女性	265	57.4	19.2	24.5	10.6	1.5	0.8	4.9
Q1-3 年齢									
	25歳未満	20	75.0	0.0	0.0	15.0	0.0	10.0	10.0
	25歳～29歳	44	63.6	20.5	25.0	9.1	6.8	0.0	2.3
	30歳～34歳	54	51.9	29.6	29.6	3.7	0.0	0.0	3.7
	35歳～39歳	58	41.4	25.9	48.3	13.8	0.0	0.0	1.7
	40歳～44歳	51	41.2	23.5	41.2	13.7	0.0	0.0	5.9
	45歳～49歳	38	65.8	15.8	18.4	7.9	0.0	0.0	2.6
	50歳～54歳	40	52.5	37.5	30.0	12.5	5.0	0.0	2.5
	55歳～59歳	26	61.5	30.8	19.2	23.1	0.0	0.0	0.0
	60歳以上	25	40.0	36.0	20.0	4.0	12.0	0.0	8.0
Q1-4 扶養家族の有無									
	なし	193	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	配偶者(妻もしくは夫)	90	0.0	100.0	68.9	15.6	6.7	0.0	0.0
	子	105	0.0	59.0	100.0	14.3	2.9	0.0	0.0
	父母(配偶者の父母も含む)	39	0.0	35.9	38.5	100.0	10.3	5.1	0.0
	祖父母(配偶者の祖父母も含む)	8	0.0	75.0	37.5	50.0	100.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0
Q1-5 住居形態									
	持家(賃貸住宅)	229	60.7	24.0	21.8	11.8	2.6	0.0	2.2
	借家	88	50.0	27.3	38.6	4.5	1.1	0.0	2.3
Q1-6 従事している主な業務									
	「訪問介護」等の訪問サービス	24	54.2	20.8	29.2	12.5	4.2	0.0	4.2
	「通所介護」等の通所サービス	269	55.0	24.2	28.3	11.2	2.2	0.7	3.0
	「グループホーム」または「特定施設」	12	25.0	41.7	41.7	8.3	0.0	0.0	16.7
	入所施設サービス	49	53.1	26.5	28.6	10.2	2.0	0.0	2.0
	地域密着型サービス	3	33.3	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数									
	1年未満	35	60.0	14.3	22.9	8.6	0.0	2.9	2.9
	1年以上3年未満	78	53.8	28.2	29.5	2.6	0.0	1.3	3.8
	3年以上5年未満	71	54.9	16.9	21.1	18.3	7.0	0.0	5.6
	5年以上10年未満	125	49.6	28.8	34.4	8.0	0.8	0.0	5.6
	10年以上	52	53.8	26.9	30.8	21.2	1.9	0.0	0.0
Q3 現法人以外での介護職									
	ある	140	48.6	27.9	32.1	10.0	1.4	0.7	4.3
	ない	218	56.4	23.4	26.6	11.5	2.8	0.5	3.7
Q4 通算の従事期間									
	1年未満	6	50.0	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	18	38.9	33.3	22.2	5.6	0.0	0.0	11.1
	3年以上5年未満	17	35.3	41.2	35.3	17.6	5.9	5.9	5.9
	5年以上10年未満	70	52.9	27.1	32.9	7.1	1.4	0.0	2.9
	10年以上	28	53.6	21.4	32.1	10.7	0.0	0.0	3.6
Q5 介護以外の仕事での従事									
	ある	263	53.2	24.7	29.3	10.6	1.1	0.0	3.8
	ない	85	56.5	23.5	24.7	10.6	5.9	2.4	4.7
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思									
	続けていきたい	169	51.5	23.7	26.6	12.4	2.4	0.6	5.9
	どちらかといえば続けていきたい	122	55.7	25.4	25.4	12.3	3.3	0.8	2.5
	どちらともいえない	62	48.4	27.4	45.2	4.8	0.0	0.0	3.2
	どちらかといえば続けていきたくない	8	87.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	続けていきたくない	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思									
	続けたい	154	52.6	24.0	26.6	10.4	2.6	0.0	5.8
	どちらかといえば続けたい	112	58.9	24.1	27.7	8.9	2.7	0.9	1.8
	どちらともいえない	79	48.1	25.3	34.2	11.4	1.3	1.3	5.1
	どちらかといえば続けたくない	13	38.5	38.5	38.5	15.4	0.0	0.0	0.0
	続けたくない	2	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Q12 現在有している資格等									
	介護福祉士	196	53.6	25.5	32.1	10.7	1.0	0.0	4.6
	ホームヘルパー1級	33	54.5	30.3	27.3	21.2	3.0	3.0	0.0
	ホームヘルパー2級	204	52.5	24.5	28.4	10.8	2.5	0.5	3.4
	介護職員基礎研修了	17	47.1	29.4	41.2	17.6	0.0	0.0	5.9
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	41	53.7	22.0	36.6	2.4	0.0	0.0	4.9
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	87	48.3	27.6	35.6	17.2	2.3	0.0	3.4
	介護・福祉関係以外の国家資格	30	53.3	30.0	40.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	特に資格はない	13	38.5	30.8	46.2	0.0	0.0	0.0	7.7

図表 2-24②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q1-4 扶養家族の有無							
		なし	配偶者 (妻もし くは夫)	子	父母(配 偶者の父 母も含 む)	祖父母 (配偶者 の祖父母 も含む)	兄弟姉妹	無回答	
全体	341	51.9	26.4	30.5	10.3	1.8	1.2	2.6	
Q1-1 区分									
	職場のリーダー格の介護職員	125	45.6	37.6	38.4	8.0	0.8	0.0	3.2
	正規雇用の介護職員	120	56.7	15.8	28.3	12.5	2.5	1.7	0.8
	非正規雇用の介護職員	93	55.9	23.7	21.5	10.8	2.2	2.2	3.2
Q1-2 性別									
	男性	100	33.0	52.0	44.0	9.0	3.0	2.0	3.0
	女性	238	60.1	15.5	24.8	10.9	1.3	0.8	2.1
Q1-3 年齢									
	25歳未満	27	74.1	7.4	7.4	14.8	3.7	7.4	3.7
	25歳～29歳	54	59.3	24.1	20.4	9.3	3.7	1.9	0.0
	30歳～34歳	61	50.8	32.8	29.5	4.9	4.9	1.6	4.9
	35歳～39歳	47	59.6	23.4	36.2	6.4	0.0	0.0	2.1
	40歳～44歳	33	27.3	24.2	57.6	9.1	0.0	0.0	3.0
	45歳～49歳	47	40.4	34.0	46.8	14.9	0.0	0.0	0.0
	50歳～54歳	36	55.6	19.4	30.6	19.4	0.0	0.0	0.0
	55歳～59歳	17	52.9	35.3	5.9	11.8	0.0	0.0	0.0
	60歳以上	14	64.3	28.6	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1
Q1-4 扶養家族の有無									
	なし	177	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	配偶者(妻もしくは夫)	90	0.0	100.0	64.4	11.1	0.0	0.0	0.0
	子	104	0.0	55.8	100.0	14.4	0.0	0.0	0.0
	父母(配偶者の父母も含む)	35	0.0	28.6	42.9	100.0	14.3	11.4	0.0
	祖父母(配偶者の祖父母も含む)	6	0.0	0.0	0.0	83.3	100.0	33.3	0.0
	兄弟姉妹	4	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	100.0	0.0
Q1-5 住居形態									
	持家(賃貸住宅)	193	57.5	21.2	28.0	13.0	3.1	2.1	2.1
	借家	109	56.0	26.6	23.9	3.7	0.0	0.0	1.8
Q1-6 従事している主な業務									
	「訪問介護」等の訪問サービス	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	12	50.0	16.7	25.0	16.7	8.3	0.0	0.0
	「グループホーム」または「特定施設」	12	75.0	0.0	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0
	入所施設サービス	307	51.8	28.0	31.3	9.8	1.6	1.3	2.0
	地域密着型サービス	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数									
	1年未満	17	64.7	11.8	11.8	17.6	0.0	5.9	0.0
	1年以上3年未満	64	53.1	25.0	25.0	9.4	3.1	0.0	4.7
	3年以上5年未満	67	44.8	29.9	37.3	9.0	3.0	3.0	3.0
	5年以上10年未満	110	50.9	25.5	30.0	9.1	1.8	0.9	1.8
	10年以上	82	54.9	29.3	34.1	12.2	0.0	0.0	2.4
Q3 現法人以外での介護職									
	ある	126	48.4	28.6	31.7	8.7	1.6	0.0	2.4
	ない	210	53.8	25.7	29.5	11.4	1.9	1.9	2.9
Q4 通算の従事期間									
	1年未満	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	10	30.0	20.0	20.0	30.0	10.0	0.0	0.0
	3年以上5年未満	20	60.0	35.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	51	54.9	23.5	29.4	11.8	2.0	0.0	2.0
	10年以上	41	36.6	34.1	39.0	4.9	0.0	0.0	4.9
Q5 介護以外の仕事での従事									
	ある	218	46.3	28.9	36.7	11.9	0.9	0.9	2.8
	ない	113	63.7	20.4	19.5	7.1	2.7	1.8	2.7
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思									
	続けていきたい	165	49.7	26.1	33.3	10.9	1.2	0.6	2.4
	どちらかといえば続けていきたい	104	55.8	26.0	28.8	8.7	1.9	1.0	2.9
	どちらともいえない	60	51.7	26.7	26.7	13.3	3.3	3.3	1.7
	どちらかといえば続けていきたくない	9	44.4	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	11.1
	続けていきたくない	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思									
	続けたい	140	50.0	32.1	32.1	11.4	0.0	1.4	2.1
	どちらかといえば続けたい	102	52.0	20.6	27.5	10.8	3.9	2.0	2.9
	どちらともいえない	78	53.8	23.1	30.8	9.0	2.6	0.0	3.8
	どちらかといえば続けたくない	12	66.7	16.7	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	続けたくない	8	50.0	37.5	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0
Q12 現在有している資格等									
	介護福祉士	247	53.0	25.5	30.0	9.3	2.0	0.8	3.2
	ホームヘルパー1級	18	38.9	33.3	33.3	22.2	5.6	0.0	5.6
	ホームヘルパー2級	144	47.9	27.1	33.3	13.2	1.4	0.7	1.4
	介護職員基礎研修了	14	28.6	35.7	42.9	28.6	0.0	0.0	7.1
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	46	41.3	34.8	39.1	13.0	2.2	0.0	2.2
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	46.0	28.0	42.0	4.0	0.0	0.0	4.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	29	27.6	37.9	44.8	13.8	0.0	3.4	13.8
	特に資格はない	9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

図表 2-24③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q1-4 扶養家族の有無							
		なし	配偶者 (妻もし くは夫)	子	父母(配 偶者の父 母も含 む)	祖父母 (配偶者 の祖父母 も含む)	兄弟姉妹	無回答	
全体	263	51.0	28.1	32.7	8.0	0.8	1.1	2.3	
Q1-1 区分									
	職場のリーダー格の介護職員	93	34.4	39.8	39.8	12.9	2.2	2.2	3.2
	正規雇用の介護職員	95	61.1	21.1	23.2	4.2	0.0	0.0	2.1
	非正規雇用の介護職員	66	63.6	22.7	30.3	7.6	0.0	1.5	1.5
Q1-2 性別									
	男性	78	23.1	53.8	51.3	12.8	1.3	2.6	1.3
	女性	183	63.4	16.9	24.6	6.0	0.5	0.5	2.2
Q1-3 年齢									
	25歳未満	19	89.5	0.0	0.0	10.5	0.0	5.3	0.0
	25歳～29歳	36	63.9	16.7	22.2	5.6	2.8	2.8	0.0
	30歳～34歳	47	44.7	34.0	36.2	8.5	2.1	0.0	0.0
	35歳～39歳	54	42.6	38.9	44.4	7.4	0.0	0.0	3.7
	40歳～44歳	32	37.5	37.5	43.8	15.6	0.0	0.0	3.1
	45歳～49歳	26	46.2	23.1	46.2	3.8	0.0	0.0	0.0
	50歳～54歳	21	52.4	23.8	28.6	9.5	0.0	0.0	4.8
	55歳～59歳	11	54.5	36.4	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0
	60歳以上	10	60.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0	10.0
Q1-4 扶養家族の有無									
	なし	134	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	配偶者(妻もしくは夫)	74	0.0	100.0	68.9	9.5	2.7	0.0	0.0
	子	86	0.0	59.3	100.0	9.3	1.2	0.0	0.0
	父母(配偶者の父母も含む)	21	0.0	33.3	38.1	100.0	9.5	4.8	0.0
	祖父母(配偶者の祖父母も含む)	2	0.0	100.0	50.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	100.0	0.0
Q1-5 住居形態									
	持家(賃貸住宅)	174	51.7	27.0	33.9	9.2	1.1	1.7	1.7
	借家	59	55.9	28.8	23.7	1.7	0.0	0.0	1.7
Q1-6 従事している主な業務									
	「訪問介護」等の訪問サービス	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	36	50.0	36.1	36.1	5.6	0.0	0.0	2.8
	「グループホーム」または「特定施設」	4	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	入所施設サービス	220	50.9	26.8	32.7	8.2	0.9	1.4	2.3
	地域密着型サービス	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数									
	1年未満	14	57.1	14.3	42.9	7.1	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	49	59.2	22.4	26.5	12.2	0.0	0.0	2.0
	3年以上5年未満	37	59.5	21.6	27.0	8.1	0.0	5.4	2.7
	5年以上10年未満	85	54.1	31.8	34.1	2.4	1.2	0.0	0.0
	10年以上	77	36.4	33.8	36.4	11.7	1.3	1.3	5.2
Q3 現法人以外での介護職									
	ある	98	49.0	31.6	36.7	6.1	1.0	0.0	1.0
	ない	161	52.2	26.7	30.4	9.3	0.6	1.2	3.1
Q4 通算の従事期間									
	1年未満	2	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	15	60.0	26.7	13.3	6.7	0.0	0.0	6.7
	3年以上5年未満	11	54.5	9.1	45.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	25	52.0	32.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年以上	45	42.2	37.8	40.0	8.9	0.0	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事									
	ある	159	48.4	31.4	36.5	5.7	0.0	0.0	3.8
	ない	88	58.0	21.6	21.6	11.4	1.1	3.4	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思									
	続けていきたい	133	48.1	30.8	33.1	9.8	0.8	1.5	3.0
	どちらかといえば続けていきたい	78	51.3	24.4	33.3	6.4	1.3	0.0	2.6
	どちらともいえない	39	56.4	35.9	30.8	5.1	0.0	2.6	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	9	55.6	0.0	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	続けていきたくない	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思									
	続けたい	105	50.5	29.5	34.3	7.6	0.0	1.9	1.0
	どちらかといえば続けたい	93	50.5	26.9	35.5	8.6	1.1	0.0	2.2
	どちらともいえない	46	52.2	32.6	30.4	6.5	2.2	0.0	4.3
	どちらかといえば続けたくない	13	46.2	23.1	15.4	7.7	0.0	7.7	7.7
	続けたくない	6	66.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0
Q12 現在有している資格等									
	介護福祉士	193	49.7	30.1	32.1	7.3	1.0	0.5	2.1
	ホームヘルパー1級	11	36.4	36.4	36.4	18.2	0.0	9.1	0.0
	ホームヘルパー2級	104	60.6	26.9	26.9	8.7	1.0	1.0	1.9
	介護職員基礎研修了	16	12.5	37.5	56.3	6.3	0.0	6.3	6.3
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	43	41.9	39.5	34.9	11.6	2.3	0.0	4.7
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	50.0	21.4	35.7	9.5	0.0	2.4	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	26	50.0	19.2	30.8	3.8	0.0	7.7	0.0
	特に資格はない	15	40.0	26.7	53.3	6.7	0.0	0.0	0.0

図表 2-24④

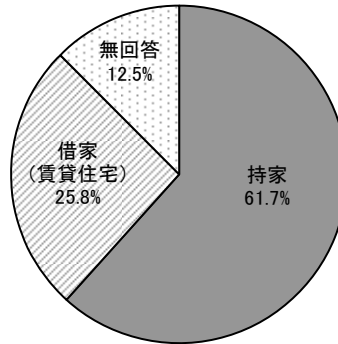
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q1-4 扶養家族の有無						
		なし	配偶者 (妻もし くは夫)	子	父母(配 偶者の父 母も含 む)	祖父母 (配偶者 の祖父母 も含む)	兄弟姉妹	無回答
全体	331	51.7	25.4	29.6	9.4	0.9	0.9	2.7
Q1-1 区分								
	職場のリーダー格の介護職員	100	45.0	30.0	32.0	10.0	1.0	0.0
	正規雇用の介護職員	123	56.1	17.1	26.8	10.6	1.6	2.4
	非正規雇用の介護職員	97	56.7	29.9	26.8	6.2	0.0	0.0
Q1-2 性別								
	男性	57	35.1	52.6	38.6	7.0	1.8	0.0
	女性	271	55.7	19.2	28.0	9.6	0.7	1.1
Q1-3 年齢								
	25歳未満	7	71.4	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0
	25歳～29歳	22	72.7	9.1	4.5	9.1	4.5	0.0
	30歳～34歳	31	54.8	29.0	32.3	6.5	3.2	6.5
	35歳～39歳	39	43.6	30.8	41.0	5.1	0.0	0.0
	40歳～44歳	34	35.3	32.4	50.0	14.7	0.0	0.0
	45歳～49歳	56	39.3	28.6	37.5	12.5	1.8	1.8
	50歳～54歳	68	61.8	22.1	19.1	11.8	0.0	0.0
	55歳～59歳	35	51.4	25.7	34.3	5.7	0.0	0.0
	60歳以上	30	63.3	23.3	13.3	3.3	0.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無								
	なし	171	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	配偶者(妻もしくは夫)	84	0.0	100.0	56.0	13.1	0.0	0.0
	子	98	0.0	48.0	100.0	11.2	0.0	0.0
	父母(配偶者の父母も含む)	31	0.0	35.5	35.5	100.0	6.5	9.7
	祖父母(配偶者の祖父母も含む)	3	0.0	0.0	0.0	66.7	100.0	33.3
	兄弟姉妹	3	0.0	0.0	0.0	100.0	33.3	100.0
Q1-5 住居形態								
	持家	205	56.1	25.4	25.4	11.7	1.5	1.5
	借家(賃貸住宅)	78	61.5	16.7	24.4	2.6	0.0	0.0
Q1-6 従事している主な業務								
	「訪問介護」等の訪問サービス	252	54.8	23.8	26.6	9.5	0.8	0.8
	「通所介護」等の通所サービス	35	48.6	17.1	42.9	5.7	2.9	0.0
	「グループホーム」または「特定施設」	7	57.1	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0
	入所施設サービス	23	30.4	52.2	47.8	13.0	0.0	4.3
	地域密着型サービス	6	50.0	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数								
	1年未満	23	56.5	30.4	21.7	4.3	4.3	0.0
	1年以上3年未満	62	54.8	21.0	32.3	8.1	0.0	1.6
	3年以上5年未満	49	61.2	16.3	24.5	8.2	0.0	0.0
	5年以上10年未満	126	50.8	25.4	28.6	9.5	1.6	1.6
	10年以上	70	42.9	34.3	35.7	11.4	0.0	0.0
Q3 現法人以外での介護職								
	ある	129	52.7	21.7	31.8	5.4	1.6	0.0
	ない	196	51.0	28.6	28.6	11.7	0.5	1.5
Q4 通算の従事期間								
	1年未満	4	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	17	47.1	17.6	29.4	11.8	5.9	0.0
	3年以上5年未満	18	55.6	11.1	33.3	5.6	0.0	0.0
	5年以上10年未満	48	45.8	31.3	39.6	6.3	2.1	0.0
	10年以上	40	62.5	15.0	20.0	2.5	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事								
	ある	249	49.0	25.3	31.3	10.0	1.2	0.8
	ない	58	56.9	27.6	24.1	6.9	0.0	1.7
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思								
	続けていきたい	173	49.7	27.2	34.1	8.7	1.2	0.6
	どちらかといえば続けていきたい	78	56.4	24.4	24.4	7.7	1.3	2.6
	どちらともいえない	62	53.2	21.0	25.8	11.3	0.0	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	11	54.5	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0
	続けていきたくない	5	20.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思								
	続けたい	162	47.5	26.5	34.6	9.9	0.6	0.6
	どちらかといえば続けたい	86	59.3	23.3	24.4	8.1	2.3	2.3
	どちらともいえない	60	51.7	28.3	25.0	11.7	0.0	0.0
	どちらかといえば続けたくない	8	37.5	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0
	続けたくない	9	44.4	0.0	44.4	11.1	0.0	0.0
Q12 現在有している資格等								
	介護福祉士	198	54.0	23.7	28.8	7.1	1.0	0.5
	ホームヘルパー1級	60	46.7	26.7	35.0	11.7	0.0	0.0
	ホームヘルパー2級	225	50.7	24.4	30.2	9.8	0.9	0.9
	介護職員基礎研修了	10	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	62	50.0	33.9	25.8	9.7	0.0	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	44.0	34.0	32.0	14.0	0.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	37	62.2	18.9	27.0	8.1	2.7	2.7
	特に資格はない	8	50.0	25.0	37.5	0.0	0.0	0.0

6) 住居形態

「持家」が61.7%、「借家（賃貸住宅）」が25.8%である。（図表 2-25）

図表 2-25 住居形態



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について「どちらともいえない」は、「持家」が56.5%とやや少ない。（図表 2-25①）

介護老人福祉施設

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」に関して、住居形態の状況による顕著な差は見られない。（図表 2-25②）

介護老人保健施設

「どちらかといえば続けていきたい」は、「借家（賃貸住宅）」が17.9%とやや少ない。（図表 2-25③）

図表 2-25①

事業所・施設区分：通所介護事業所

		合計	Q1-5 住居形態		
			持家	借家 (賃 無回答 賃住宅)	
全体		363	63.1	24.2	12.7
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	113	63.7	18.6	17.7
	正規雇用の介護職員	132	59.1	31.1	9.8
	非正規雇用の介護職員	111	67.6	21.6	10.8
Q1-2 性別	男性	97	52.6	33.0	14.4
	女性	265	66.8	21.1	12.1
Q1-3 年齢	25歳未満	20	40.0	35.0	25.0
	25歳～29歳	44	50.0	45.5	4.5
	30歳～34歳	54	46.3	42.6	11.1
	35歳～39歳	58	65.5	27.6	6.9
	40歳～44歳	51	54.9	19.6	25.5
	45歳～49歳	38	76.3	15.8	7.9
	50歳～54歳	40	77.5	15.0	7.5
	55歳～59歳	26	92.3	0.0	7.7
	60歳以上	25	76.0	0.0	24.0
Q1-4 扶養家族の有無	なし	193	72.0	22.8	5.2
	配偶者 (妻もしくは夫)	90	61.1	26.7	12.2
	子	105	47.6	32.4	20.0
	父母 (配偶者の父母も含む)	39	69.2	10.3	20.5
	祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	8	75.0	12.5	12.5
	兄弟姉妹	2	0.0	0.0	100.0
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	24	79.2	8.3	12.5
	「通所介護」等の通所サービス	269	63.9	22.7	13.4
	「グループホーム」または「特定施設」	12	75.0	25.0	0.0
	入所施設サービス	49	51.0	38.8	10.2
	地域密着型サービス	3	33.3	66.7	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	35	54.3	42.9	2.9
	1年以上3年未満	78	55.1	29.5	15.4
	3年以上5年未満	71	56.3	29.6	14.1
	5年以上10年未満	125	71.2	16.0	12.8
	10年以上	52	71.2	15.4	13.5
Q3 現法人以外での介護職	ある	140	60.7	27.9	11.4
	ない	218	65.6	22.0	12.4
Q4 通算の従事期間	1年未満	6	83.3	0.0	16.7
	1年以上3年未満	18	55.6	27.8	16.7
	3年以上5年未満	17	52.9	29.4	17.6
	5年以上10年未満	70	55.7	35.7	8.6
	10年以上	28	78.6	10.7	10.7
Q5 介護以外の仕事での従事	ある	263	65.8	22.4	11.8
	ない	85	58.8	27.1	14.1
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	169	63.3	22.5	14.2
	どちらかといえば続けていきたい	122	64.8	27.9	7.4
	どちらともいえない	62	56.5	24.2	19.4
	どちらかといえば続けていきたくない	8	87.5	0.0	12.5
	続けていきたくない	1	100.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けたい	154	66.2	22.1	11.7
	どちらかといえば続けたい	112	67.0	22.3	10.7
	どちらともいえない	79	50.6	31.6	17.7
	どちらかといえば続けたくない	13	69.2	15.4	15.4
	続けたくない	2	50.0	50.0	0.0
Q12 現在持っている資格等	介護福祉士	196	65.3	23.0	11.7
	ホームヘルパー1級	33	72.7	9.1	18.2
	ホームヘルパー2級	204	66.2	21.6	12.3
	介護職員基礎研修修了	17	76.5	11.8	11.8
	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	41	73.2	17.1	9.8
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	87	54.0	29.9	16.1
	介護・福祉関係以外の国家資格	30	73.3	6.7	20.0
	特に資格はない	13	53.8	46.2	0.0

図表 2-25②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

		合計	Q1-5 住居形態		
			持家	借家（賃 無回答 賃住宅）	
全体		341	56.6	32.0	11.4
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	125	54.4	33.6	12.0
	正規雇用の介護職員	120	55.8	32.5	11.7
	非正規雇用の介護職員	93	61.3	29.0	9.7
Q1-2 性別	男性	100	56.0	30.0	14.0
	女性	238	57.6	32.8	9.7
Q1-3 年齢	25歳未満	27	74.1	18.5	7.4
	25歳～29歳	54	38.9	55.6	5.6
	30歳～34歳	61	54.1	34.4	11.5
	35歳～39歳	47	59.6	34.0	6.4
	40歳～44歳	33	54.5	33.3	12.1
	45歳～49歳	47	59.6	23.4	17.0
	50歳～54歳	36	61.1	22.2	16.7
	55歳～59歳	17	82.4	17.6	0.0
	60歳以上	14	50.0	28.6	21.4
Q1-4 扶養家族の有無	なし	177	62.7	34.5	2.8
	配偶者（妻もしくは夫）	90	45.6	32.2	22.2
	子	104	51.9	25.0	23.1
	父母（配偶者の父母も含む）	35	71.4	11.4	17.1
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	6	100.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	4	100.0	0.0	0.0
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	3	66.7	33.3	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	12	66.7	33.3	0.0
	「グループホーム」または「特定施設」	12	66.7	33.3	0.0
	入所施設サービス	307	56.0	32.6	11.4
	地域密着型サービス	0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	17	64.7	29.4	5.9
	1年以上3年未満	64	54.7	34.4	10.9
	3年以上5年未満	67	55.2	34.3	10.4
	5年以上10年未満	110	55.5	36.4	8.2
	10年以上	82	58.5	23.2	18.3
Q3 現法人以外での介護職	ある	126	54.0	34.9	11.1
	ない	210	58.1	30.5	11.4
Q4 通算の従事期間	1年未満	2	50.0	50.0	0.0
	1年以上3年未満	10	60.0	20.0	20.0
	3年以上5年未満	20	35.0	55.0	10.0
	5年以上10年未満	51	49.0	37.3	13.7
	10年以上	41	65.9	26.8	7.3
Q5 介護以外の仕事での従事	ある	218	57.3	29.4	13.3
	ない	113	54.9	38.1	7.1
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	165	57.0	29.7	13.3
	どちらかといえば続けていきたい	104	58.7	32.7	8.7
	どちらともいえない	60	55.0	33.3	11.7
	どちらかといえば続けていきたくない	9	44.4	44.4	11.1
	続けていきたくない	3	33.3	66.7	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けたい	140	52.1	31.4	16.4
	どちらかといえば続けたい	102	67.6	29.4	2.9
	どちらともいえない	78	50.0	38.5	11.5
	どちらかといえば続けたくない	12	58.3	25.0	16.7
	続けたくない	8	50.0	25.0	25.0
Q12 現在持っている資格等	介護福祉士	247	55.1	32.4	12.6
	ホームヘルパー1級	18	50.0	33.3	16.7
	ホームヘルパー2級	144	56.9	31.3	11.8
	介護職員基礎研修修了	14	42.9	14.3	42.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	46	56.5	28.3	15.2
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	68.0	26.0	6.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	29	58.6	24.1	17.2
	特に資格はない	9	77.8	22.2	0.0

図表 2-25③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

		合計	Q1-5 住居形態		
			持家	借家（賃 無回答 貸住宅）	
全体		263	66.2	22.4	11.4
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	93	60.2	29.0	10.8
	正規雇用の介護職員	95	67.4	21.1	11.6
	非正規雇用の介護職員	66	72.7	15.2	12.1
Q1-2 性別	男性	78	67.9	24.4	7.7
	女性	183	66.1	21.9	12.0
Q1-3 年齢	25歳未満	19	63.2	26.3	10.5
	25歳～29歳	36	69.4	22.2	8.3
	30歳～34歳	47	55.3	34.0	10.6
	35歳～39歳	54	61.1	29.6	9.3
	40歳～44歳	32	62.5	21.9	15.6
	45歳～49歳	26	73.1	15.4	11.5
	50歳～54歳	21	81.0	0.0	19.0
	55歳～59歳	11	81.8	9.1	9.1
	60歳以上	10	80.0	20.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無	なし	134	67.2	24.6	8.2
	配偶者（妻もしくは夫）	74	63.5	23.0	13.5
	子	86	68.6	16.3	15.1
	父母（配偶者の父母も含む）	21	76.2	4.8	19.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	100.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	3	100.0	0.0	0.0
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	2	50.0	50.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	36	66.7	19.4	13.9
	「グループホーム」または「特定施設」	4	50.0	25.0	25.0
	入所施設サービス	220	66.8	22.7	10.5
	地域密着型サービス	1	0.0	0.0	100.0
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	14	50.0	28.6	21.4
	1年以上3年未満	49	65.3	22.4	12.2
	3年以上5年未満	37	75.7	13.5	10.8
	5年以上10年未満	85	69.4	21.2	9.4
	10年以上	77	61.0	27.3	11.7
Q3 現法人以外での介護職	ある	98	68.4	23.5	8.2
	ない	161	65.8	21.1	13.0
Q4 通算の従事期間	1年未満	2	100.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	15	73.3	20.0	6.7
	3年以上5年未満	11	54.5	18.2	27.3
	5年以上10年未満	25	64.0	28.0	8.0
	10年以上	45	71.1	24.4	4.4
Q5 介護以外の仕事での従事	ある	159	69.2	18.2	12.6
	ない	88	58.0	30.7	11.4
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	133	63.2	24.8	12.0
	どちらかといえば続けていきたい	78	71.8	17.9	10.3
	どちらともいえない	39	64.1	23.1	12.8
	どちらかといえば続けていきたくない	9	77.8	11.1	11.1
	続けていきたくない	2	100.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けたい	105	68.6	20.0	11.4
	どちらかといえば続けたい	93	61.3	25.8	12.9
	どちらともいえない	46	69.6	19.6	10.9
	どちらかといえば続けたくない	13	69.2	23.1	7.7
	続けたくない	6	66.7	33.3	0.0
Q12 現在持っている資格等	介護福祉士	193	64.8	25.4	9.8
	ホームヘルパー1級	11	90.9	9.1	0.0
	ホームヘルパー2級	104	69.2	18.3	12.5
	介護職員基礎研修修了	16	68.8	18.8	12.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	43	60.5	30.2	9.3
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	59.5	31.0	9.5
	介護・福祉関係以外の国家資格	26	65.4	23.1	11.5
	特に資格はない	15	73.3	6.7	20.0

図表 2-25④

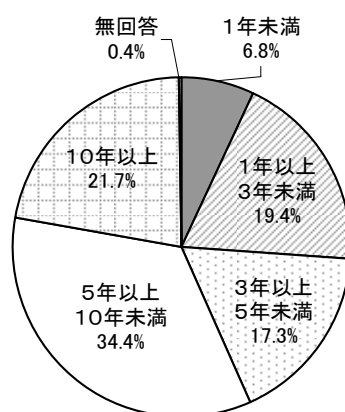
事業所・施設区分：訪問介護事業所

		合計	Q1-5 住居形態		
			持家	借家 (賃 無回答 貸住宅)	
全体		331	61.9	23.6	14.5
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	100	58.0	22.0	20.0
	正規雇用の介護職員	123	59.3	30.1	10.6
	非正規雇用の介護職員	97	67.0	19.6	13.4
Q1-2 性別	男性	57	45.6	31.6	22.8
	女性	271	64.9	22.1	12.9
Q1-3 年齢	25歳未満	7	71.4	28.6	0.0
	25歳～29歳	22	31.8	59.1	9.1
	30歳～34歳	31	48.4	38.7	12.9
	35歳～39歳	39	56.4	28.2	15.4
	40歳～44歳	34	52.9	35.3	11.8
	45歳～49歳	56	78.6	7.1	14.3
	50歳～54歳	68	67.6	17.6	14.7
	55歳～59歳	35	65.7	11.4	22.9
	60歳以上	30	66.7	20.0	13.3
Q1-4 扶養家族の有無	なし	171	67.3	28.1	4.7
	配偶者 (妻もしくは夫)	84	61.9	15.5	22.6
	子	98	53.1	19.4	27.6
	父母 (配偶者の父母も含む)	31	77.4	6.5	16.1
	祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	3	100.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	3	100.0	0.0	0.0
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	252	63.1	22.6	14.3
	「通所介護」等の通所サービス	35	62.9	25.7	11.4
	「グループホーム」または「特定施設」	7	57.1	42.9	0.0
	入所施設サービス	23	52.2	26.1	21.7
	地域密着型サービス	6	66.7	33.3	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	23	60.9	26.1	13.0
	1年以上3年未満	62	62.9	24.2	12.9
	3年以上5年未満	49	46.9	40.8	12.2
	5年以上10年未満	126	65.1	22.2	12.7
	10年以上	70	65.7	12.9	21.4
Q3 現法人以外での介護職	ある	129	60.5	27.1	12.4
	ない	196	63.3	21.4	15.3
Q4 通算の従事期間	1年未満	4	50.0	25.0	25.0
	1年以上3年未満	17	58.8	23.5	17.6
	3年以上5年未満	18	50.0	33.3	16.7
	5年以上10年未満	48	68.8	22.9	8.3
	10年以上	40	57.5	32.5	10.0
Q5 介護以外の仕事での従事	ある	249	63.9	20.5	15.7
	ない	58	51.7	36.2	12.1
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	173	60.1	23.1	16.8
	どちらかといえば続けていきたい	78	69.2	21.8	9.0
	どちらともいえない	62	61.3	27.4	11.3
	どちらかといえば続けていきたくない	11	54.5	27.3	18.2
	続けていきたくない	5	60.0	0.0	40.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けたい	162	62.3	22.8	14.8
	どちらかといえば続けたい	86	68.6	18.6	12.8
	どちらともいえない	60	51.7	31.7	16.7
	どちらかといえば続けたくない	8	75.0	12.5	12.5
	続けたくない	9	55.6	33.3	11.1
Q12 現在持っている資格等	介護福祉士	198	61.6	25.8	12.6
	ホームヘルパー1級	60	61.7	21.7	16.7
	ホームヘルパー2級	225	62.2	22.7	15.1
	介護職員基礎研修修了	10	70.0	20.0	10.0
	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	62	71.0	16.1	12.9
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	62.0	24.0	14.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	37	81.1	8.1	10.8
	特に資格はない	8	37.5	50.0	12.5

7) 現在の法人での勤続年数

「5年以上10年未満」が34.4%と最も多く、次いで「10年以上」が21.7%、「1年以上3年未満」が19.4%の順となっている。(図表2-26)

図表 2-26 現在の法人での勤続年数



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について「どちらともいえない」は、「3年以上5年未満」が24.2%とやや多い。(図表2-26①)

介護老人福祉施設

「どちらかといえば続けていきたい」は、「5年以上10年未満」が34.6%とやや多い。(図表2-26②)

介護老人保健施設

「どちらともいえない」は、「1年以上3年未満」が23.1%、「3年以上5年未満」が28.2%とやや多い。(図表2-26③)

訪問介護事業所

「どちらかといえば続けていきたい」は、「5年以上10年未満」が51.3%と多い。また、「どちらともいえない」は「5年以上10年未満」が40.3%とやや多い。(図表2-26④)

図表 2-26①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q2 現在の法人での勤続年数						
		1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未 満	10年以 上	無回答	
全体	363	9.6	21.5	19.6	34.4	14.3	0.6	
Q1-1 区分								
	職場のリーダー格の介護職員	113	4.4	15.9	15.0	40.7	23.9	0.0
	正規雇用の介護職員	132	9.8	23.5	22.7	31.1	12.9	0.0
	非正規雇用の介護職員	111	14.4	26.1	20.7	32.4	4.5	1.8
Q1-2 性別								
	男性	97	10.3	23.7	18.6	36.1	11.3	0.0
	女性	265	9.4	20.8	19.6	34.0	15.5	0.8
Q1-3 年齢								
	25歳未満	20	20.0	65.0	15.0	0.0	0.0	0.0
	25歳～29歳	44	11.4	20.5	29.5	38.6	0.0	0.0
	30歳～34歳	54	18.5	20.4	22.2	27.8	11.1	0.0
	35歳～39歳	58	19.0	12.1	19.0	39.7	10.3	0.0
	40歳～44歳	51	0.0	25.5	21.6	29.4	23.5	0.0
	45歳～49歳	38	7.9	15.8	13.2	50.0	13.2	0.0
	50歳～54歳	40	5.0	22.5	10.0	30.0	30.0	2.5
	55歳～59歳	26	0.0	19.2	19.2	30.8	30.8	0.0
	60歳以上	25	0.0	16.0	20.0	52.0	8.0	4.0
Q1-4 扶養家族の有無								
	なし	193	10.9	21.8	20.2	32.1	14.5	0.5
	配偶者（妻もしくは夫）	90	5.6	24.4	13.3	40.0	15.6	1.1
	子	105	7.6	21.9	14.3	41.0	15.2	0.0
	父母（配偶者の父母も含む）	39	7.7	5.1	33.3	25.6	28.2	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	8	0.0	0.0	62.5	12.5	12.5	12.5
	兄弟姉妹	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態								
	持家	229	8.3	18.8	17.5	38.9	16.2	0.4
	借家（賃貸住宅）	88	17.0	26.1	23.9	22.7	9.1	1.1
Q1-6 従事している主な業務								
	「訪問介護」等の訪問サービス	24	16.7	4.2	8.3	45.8	20.8	4.2
	「通所介護」等の通所サービス	269	8.9	22.7	20.8	33.1	14.1	0.4
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	12	8.3	33.3	33.3	16.7	8.3	0.0
	地域密着型サービス	49	10.2	16.3	16.3	42.9	14.3	0.0
		3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
Q3 現法人以外での介護職								
	ある	140	16.4	28.6	27.9	21.4	5.7	0.0
	ない	218	5.5	17.4	14.2	41.7	20.2	0.9
Q4 通算の従事期間								
	1年未満	6	33.3	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0
	1年以上3年未満	18	22.2	44.4	11.1	5.6	16.7	0.0
	3年以上5年未満	17	17.6	35.3	35.3	11.8	0.0	0.0
	5年以上10年未満	70	15.7	31.4	32.9	18.6	1.4	0.0
	10年以上	28	7.1	14.3	25.0	42.9	10.7	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事								
	ある	263	10.6	19.4	19.4	35.0	15.2	0.4
	ない	85	5.9	27.1	18.8	34.1	12.9	1.2
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思								
	続けていきたい	169	12.4	23.7	16.6	34.9	12.4	0.0
	どちらかといえば続けていきたい	122	9.0	22.1	23.0	33.6	10.7	1.6
	どちらともいえない	62	4.8	14.5	24.2	37.1	19.4	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	8	0.0	12.5	0.0	12.5	75.0	0.0
	続けていきたくない	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思								
	続けたい	154	9.7	22.1	20.8	33.8	13.0	0.6
	どちらかといえば続けたい	112	9.8	20.5	14.3	38.4	16.1	0.9
	どちらともいえない	79	10.1	25.3	22.8	30.4	11.4	0.0
	どちらかといえば続けたくない	13	0.0	0.0	30.8	30.8	38.5	0.0
	続けたくない	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Q12 現在持っている資格等								
	介護福祉士	196	8.2	14.3	16.8	43.9	16.3	0.5
	ホームヘルパー1級	33	12.1	6.1	12.1	21.2	48.5	0.0
	ホームヘルパー2級	204	9.3	21.1	22.5	36.8	9.3	1.0
	介護職員基礎研修修了	17	0.0	17.6	23.5	17.6	41.2	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	41	7.3	7.3	7.3	51.2	26.8	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	87	5.7	17.2	21.8	32.2	23.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	30	6.7	6.7	23.3	36.7	26.7	0.0
	特に資格はない	13	7.7	61.5	7.7	23.1	0.0	0.0

図表 2-26②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q2 現在の法人での勤続年数					
		1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未 満	10年以 上	無回答
全体	341	5.0	18.8	19.6	32.3	24.0	0.3
Q1-1 区分							
職場のリーダー格の介護職員	125	0.0	4.0	14.4	42.4	39.2	0.0
正規雇用の介護職員	120	3.3	24.2	22.5	34.2	15.8	0.0
非正規雇用の介護職員	93	14.0	31.2	23.7	17.2	12.9	1.1
Q1-2 性別							
男性	100	5.0	16.0	21.0	36.0	22.0	0.0
女性	238	5.0	20.2	19.3	30.7	24.4	0.4
Q1-3 年齢							
25歳未満	27	14.8	33.3	44.4	7.4	0.0	0.0
25歳～29歳	54	1.9	20.4	24.1	51.9	1.9	0.0
30歳～34歳	61	6.6	14.8	16.4	45.9	16.4	0.0
35歳～39歳	47	6.4	14.9	12.8	27.7	38.3	0.0
40歳～44歳	33	6.1	21.2	27.3	33.3	9.1	3.0
45歳～49歳	47	2.1	21.3	23.4	21.3	31.9	0.0
50歳～54歳	36	5.6	13.9	2.8	27.8	50.0	0.0
55歳～59歳	17	0.0	17.6	17.6	17.6	47.1	0.0
60歳以上	14	0.0	21.4	7.1	21.4	50.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無							
なし	177	6.2	19.2	16.9	31.6	25.4	0.6
配偶者（妻もしくは夫）	90	2.2	17.8	22.2	31.1	26.7	0.0
子	104	1.9	15.4	24.0	31.7	26.9	0.0
父母（配偶者の父母も含む）	35	8.6	17.1	17.1	28.6	28.6	0.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	6	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
兄弟姉妹	4	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態							
持家	193	5.7	18.1	19.2	31.6	24.9	0.5
借家（賃貸住宅）	109	4.6	20.2	21.1	36.7	17.4	0.0
Q1-6 従事している主な業務							
「訪問介護」等の訪問サービス	3	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0
「通所介護」等の通所サービス	12	8.3	16.7	25.0	41.7	8.3	0.0
「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	12	8.3	25.0	0.0	25.0	41.7	0.0
地域密着型サービス	307	4.6	18.6	20.2	32.6	23.8	0.3
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q3 現法人以外での介護職							
ある	126	6.3	28.6	23.0	32.5	8.7	0.8
ない	210	3.8	12.4	17.6	32.4	33.8	0.0
Q4 通算の従事期間							
1年未満	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	10	10.0	60.0	10.0	20.0	0.0	0.0
3年以上5年未満	20	0.0	35.0	45.0	10.0	5.0	5.0
5年以上10年未満	51	5.9	31.4	21.6	39.2	2.0	0.0
10年以上	41	4.9	17.1	17.1	39.0	22.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事							
ある	218	5.5	22.0	20.2	27.1	24.8	0.5
ない	113	3.5	14.2	20.4	39.8	22.1	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思							
続けていきたい	165	5.5	17.0	16.4	32.1	29.1	0.0
どちらかといえば続けていきたい	104	3.8	19.2	24.0	34.6	18.3	0.0
どちらともいえない	60	5.0	20.0	18.3	33.3	21.7	1.7
どちらかといえば続けていきたくない	9	0.0	33.3	33.3	11.1	22.2	0.0
続けていきたくない	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思							
続けたい	140	6.4	17.9	18.6	28.6	28.6	0.0
どちらかといえば続けたい	102	5.9	22.5	19.6	31.4	20.6	0.0
どちらともいえない	78	1.3	16.7	21.8	42.3	16.7	1.3
どちらかといえば続けたくない	12	0.0	25.0	8.3	33.3	33.3	0.0
続けたくない	8	12.5	0.0	37.5	0.0	50.0	0.0
Q12 現在持っている資格等							
介護福祉士	247	1.2	11.7	18.2	39.7	29.1	0.0
ホームヘルパー1級	18	5.6	5.6	27.8	33.3	27.8	0.0
ホームヘルパー2級	144	7.6	25.7	23.6	32.6	9.7	0.7
介護職員基礎研修修了	14	0.0	7.1	7.1	14.3	71.4	0.0
介護支援専門員（ケアマネジャー）	46	0.0	10.9	2.2	41.3	45.7	0.0
1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	6.0	14.0	20.0	30.0	30.0	0.0
介護・福祉関係以外の国家資格	29	6.9	17.2	13.8	27.6	34.5	0.0
特に資格はない	9	22.2	44.4	11.1	0.0	22.2	0.0

図表 2-26③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

		合計	Q2 現在の法人での勤続年数					
			1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未 満	10年以 上	無回答
全体		263	5.3	18.6	14.1	32.3	29.3	0.4
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	93	0.0	8.6	7.5	33.3	49.5	1.1
	正規雇用の介護職員	95	3.2	18.9	22.1	34.7	21.1	0.0
	非正規雇用の介護職員	66	15.2	31.8	13.6	27.3	12.1	0.0
Q1-2 性別	男性	78	1.3	12.8	17.9	29.5	38.5	0.0
	女性	183	7.1	21.3	12.0	33.3	25.7	0.5
Q1-3 年齢	25歳未満	19	10.5	42.1	42.1	5.3	0.0	0.0
	25歳～29歳	36	2.8	27.8	19.4	47.2	2.8	0.0
	30歳～34歳	47	4.3	12.8	8.5	34.0	40.4	0.0
	35歳～39歳	54	7.4	14.8	11.1	24.1	40.7	1.9
	40歳～44歳	32	3.1	28.1	12.5	40.6	15.6	0.0
	45歳～49歳	26	7.7	11.5	7.7	42.3	30.8	0.0
	50歳～54歳	21	9.5	14.3	4.8	19.0	52.4	0.0
	55歳～59歳	11	0.0	0.0	0.0	63.6	36.4	0.0
	60歳以上	10	0.0	20.0	10.0	10.0	60.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無	なし	134	6.0	21.6	16.4	34.3	20.9	0.7
	配偶者（妻もしくは夫）	74	2.7	14.9	10.8	36.5	35.1	0.0
	子	86	7.0	15.1	11.6	33.7	32.6	0.0
	父母（配偶者の父母も含む）	21	4.8	28.6	14.3	9.5	42.9	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
Q1-5 住居形態	兄弟姉妹	3	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0
	持家	174	4.0	18.4	16.1	33.9	27.0	0.6
Q1-6 従事している主な業務	借家（賃貸住宅）	59	6.8	18.6	8.5	30.5	35.6	0.0
	「訪問介護」等の訪問サービス	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	36	8.3	13.9	8.3	41.7	27.8	0.0
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	4	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	地域密着型サービス	220	4.5	18.6	15.5	30.5	30.5	0.5
Q3 現法人以外での介護職	ある	98	9.2	31.6	18.4	28.6	11.2	1.0
	ない	161	3.1	11.2	11.2	35.4	39.1	0.0
Q4 通算の従事期間	1年未満	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	1年以上3年未満	15	20.0	46.7	13.3	13.3	6.7	0.0
	3年以上5年未満	11	27.3	45.5	9.1	9.1	9.1	0.0
	5年以上10年未満	25	8.0	28.0	32.0	32.0	0.0	0.0
	10年以上	45	2.2	24.4	15.6	37.8	17.8	2.2
Q5 介護以外の仕事での従事	ある	159	5.0	18.9	13.8	35.8	26.4	0.0
	ない	88	5.7	17.0	14.8	27.3	34.1	1.1
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	133	6.0	16.5	10.5	33.1	33.8	0.0
	どちらかといえば続けていきたい	78	6.4	19.2	11.5	35.9	25.6	1.3
	どちらともいえない	39	0.0	23.1	28.2	23.1	25.6	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	9	11.1	22.2	11.1	33.3	22.2	0.0
	続けていきたくない	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けたい	105	6.7	14.3	10.5	36.2	32.4	0.0
	どちらかといえば続けたい	93	4.3	19.4	16.1	33.3	26.9	0.0
	どちらともいえない	46	6.5	26.1	10.9	26.1	30.4	0.0
	どちらかといえば続けたくない	13	0.0	15.4	38.5	15.4	23.1	7.7
	続けたくない	6	0.0	33.3	16.7	33.3	16.7	0.0
Q12 現在持っている資格等	介護福祉士	193	3.1	10.4	10.9	37.8	37.3	0.5
	ホームヘルパー1級	11	0.0	36.4	9.1	36.4	18.2	0.0
	ホームヘルパー2級	104	7.7	19.2	15.4	45.2	12.5	0.0
	介護職員基礎研修修了	16	0.0	0.0	12.5	37.5	50.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	43	0.0	9.3	4.7	27.9	58.1	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	7.1	19.0	9.5	23.8	38.1	2.4
	介護・福祉関係以外の国家資格 特に資格はない	26 15	3.8 6.7	11.5 60.0	7.7 13.3	42.3 6.7	34.6 13.3	0.0 0.0

図表 2-26④

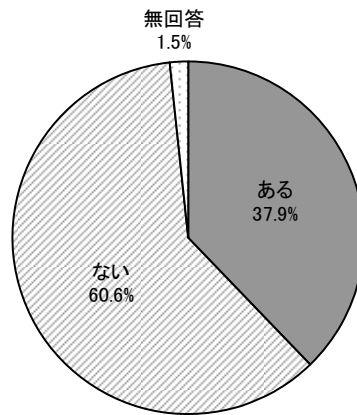
事業所・施設区分：訪問介護事業所

		合計	Q2 現在の法人での勤続年数					
			1年未満 3年未満	1年以上 5年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未 満	10年以 上	無回答
全体		331	6.9	18.7	14.8	38.1	21.1	0.3
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	100	3.0	13.0	16.0	36.0	31.0	1.0
	正規雇用の介護職員	123	8.1	19.5	16.3	34.1	22.0	0.0
	非正規雇用の介護職員	97	9.3	25.8	10.3	43.3	11.3	0.0
Q1-2 性別	男性	57	17.5	15.8	17.5	36.8	12.3	0.0
	女性	271	4.8	19.2	14.4	38.0	23.2	0.4
Q1-3 年齢	25歳未満	7	0.0	28.6	42.9	28.6	0.0	0.0
	25歳～29歳	22	18.2	22.7	18.2	40.9	0.0	0.0
	30歳～34歳	31	9.7	16.1	16.1	48.4	9.7	0.0
	35歳～39歳	39	7.7	33.3	12.8	30.8	15.4	0.0
	40歳～44歳	34	5.9	26.5	17.6	26.5	23.5	0.0
	45歳～49歳	56	8.9	14.3	5.4	44.6	25.0	1.8
	50歳～54歳	68	4.4	14.7	16.2	38.2	26.5	0.0
	55歳～59歳	35	2.9	11.4	17.1	31.4	37.1	0.0
	60歳以上	30	3.3	16.7	20.0	43.3	16.7	0.0
Q1-4 扶養家族の有無	なし	171	7.6	19.9	17.5	37.4	17.5	0.0
	配偶者（妻もしくは夫）	84	8.3	15.5	9.5	38.1	28.6	0.0
	子	98	5.1	20.4	12.2	36.7	25.5	0.0
	父母（配偶者の父母も含む）	31	3.2	16.1	12.9	38.7	25.8	3.2
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	3	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
	兄弟姉妹	3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0
Q1-5 住居形態	持家	205	6.8	19.0	11.2	40.0	22.4	0.5
	借家（賃貸住宅）	78	7.7	19.2	25.6	35.9	11.5	0.0
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	252	7.1	18.3	12.7	39.7	22.2	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	35	2.9	14.3	34.3	28.6	20.0	0.0
	「グループホーム」または「特定施設」	7	0.0	28.6	28.6	28.6	14.3	0.0
	入所施設サービス	23	8.7	17.4	8.7	47.8	17.4	0.0
	地域密着型サービス	6	16.7	50.0	0.0	16.7	0.0	16.7
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	23	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	62	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3年以上5年未満	49	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	126	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	10年以上	70	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	合計	230	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
Q3 現法人以外での介護職	ある	129	10.9	27.1	22.5	30.2	9.3	0.0
	ない	196	4.6	13.3	9.7	43.4	29.1	0.0
Q4 通算の従事期間	1年未満	4	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	1年以上3年未満	17	23.5	17.6	11.8	29.4	17.6	0.0
	3年以上5年未満	18	5.6	50.0	33.3	11.1	0.0	0.0
	5年以上10年未満	48	6.3	33.3	29.2	31.3	0.0	0.0
	10年以上	40	7.5	12.5	17.5	42.5	20.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事経験	ある	249	6.8	20.1	12.9	37.3	22.5	0.4
	ない	58	6.9	15.5	17.2	43.1	17.2	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	173	7.5	20.2	17.3	32.9	22.0	0.0
	どちらかといえば続けていきたい	78	2.6	14.1	14.1	51.3	17.9	0.0
	どちらともいえない	62	8.1	21.0	11.3	40.3	19.4	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	11	18.2	27.3	9.1	18.2	27.3	0.0
	続けていきたくない	5	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けたい	162	8.0	19.8	17.3	34.0	21.0	0.0
	どちらかといえば続けたい	86	3.5	11.6	15.1	50.0	19.8	0.0
	どちらともいえない	60	10.0	23.3	13.3	35.0	18.3	0.0
	どちらかといえば続けたくない	8	0.0	25.0	0.0	37.5	37.5	0.0
	続けたくない	9	0.0	11.1	0.0	33.3	44.4	11.1
Q12 現在有している資格等	介護福祉士	198	3.5	13.1	12.6	41.9	28.8	0.0
	ホームヘルパー1級	60	1.7	10.0	6.7	40.0	40.0	1.7
	ホームヘルパー2級	225	8.0	21.3	14.2	39.6	16.9	0.0
	介護職員基礎研修修了	10	10.0	10.0	20.0	10.0	50.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	62	1.6	9.7	12.9	37.1	38.7	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	2.0	14.0	28.0	22.0	34.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	37	10.8	16.2	13.5	29.7	29.7	0.0
	特に資格はない	8	0.0	25.0	12.5	37.5	25.0	0.0

8) 現法人以外での介護従事経験

「ない」が60.6%、「ある」が37.9%である。(図表 2-27)

図表 2-27 現法人以外での介護従事経験



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について「どちらともいえない」は、「ない」が69.4%とやや多い。(図表 2-27①)

訪問介護事業所

「どちらともいえない」は「ない」が67.7%とやや多い。(図表 2-27④)

図表 2-27①

事業所・施設区分：通所介護事業所

		合計	Q3 現法人以外での介護職		
			ある	ない	無回答
全体		363	38.6	60.1	1.4
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	113	40.7	59.3	0.0
	正規雇用の介護職員	132	43.2	56.8	0.0
	非正規雇用の介護職員	111	32.4	63.1	4.5
Q1-2 性別	男性	97	41.2	58.8	0.0
	女性	265	37.7	60.4	1.9
Q1-3 年齢	25歳未満	20	35.0	65.0	0.0
	25歳～29歳	44	29.5	70.5	0.0
	30歳～34歳	54	61.1	35.2	3.7
	35歳～39歳	58	53.4	44.8	1.7
	40歳～44歳	51	27.5	72.5	0.0
	45歳～49歳	38	31.6	68.4	0.0
	50歳～54歳	40	37.5	60.0	2.5
	55歳～59歳	26	34.6	65.4	0.0
	60歳以上	25	20.0	76.0	4.0
Q1-4 扶養家族の有無	なし	193	35.2	63.7	1.0
	配偶者（妻もしくは夫）	90	43.3	56.7	0.0
	子	105	42.9	55.2	1.9
	父母（配偶者の父母も含む）	39	35.9	64.1	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	8	25.0	75.0	0.0
	兄弟姉妹	2	50.0	50.0	0.0
Q1-5 住居形態	持家	229	37.1	62.4	0.4
	借家（賃貸住宅）	88	44.3	54.5	1.1
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	24	25.0	70.8	4.2
	「通所介護」等の通所サービス	269	40.5	58.0	1.5
	「グループホーム」または「特定施設」	12	33.3	66.7	0.0
	入所施設サービス	49	36.7	63.3	0.0
	地域密着型サービス	3	100.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	35	65.7	34.3	0.0
	1年以上3年未満	78	51.3	48.7	0.0
	3年以上5年未満	71	54.9	43.7	1.4
	5年以上10年未満	125	24.0	72.8	3.2
	10年以上	52	15.4	84.6	0.0
Q4 通算の従事期間	1年未満	6	100.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	18	100.0	0.0	0.0
	3年以上5年未満	17	100.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	70	100.0	0.0	0.0
	10年以上	28	100.0	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事	ある	263	36.5	62.0	1.5
	ない	85	40.0	60.0	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	169	42.0	56.8	1.2
	どちらかといえば続けていきたい	122	40.2	57.4	2.5
	どちらともいえない	62	30.6	69.4	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	8	12.5	87.5	0.0
	続けていきたくない	1	0.0	100.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けたい	154	43.5	53.9	2.6
	どちらかといえば続けたい	112	30.4	68.8	0.9
	どちらともいえない	79	39.2	60.8	0.0
	どちらかといえば続けたくない	13	46.2	53.8	0.0
	続けたくない	2	50.0	50.0	0.0
Q12 現在持っている資格等	介護福祉士	196	46.9	51.5	1.5
	ホームヘルパー1級	33	33.3	66.7	0.0
	ホームヘルパー2級	204	37.7	60.8	1.5
	介護職員基礎研修修了	17	41.2	58.8	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	41	39.0	58.5	2.4
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	87	48.3	51.7	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	30	36.7	63.3	0.0
	特に資格はない	13	23.1	76.9	0.0

図表 2-27②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q3 現法人以外での介護職			
		ある	ない	無回答	
全体	341	37.0	61.6	1.5	
Q1-1 区分					
	職場のリーダー格の介護職員	125	39.2	60.8	0.0
	正規雇用の介護職員	120	33.3	64.2	2.5
	非正規雇用の介護職員	93	38.7	59.1	2.2
Q1-2 性別					
	男性	100	30.0	69.0	1.0
	女性	238	40.3	58.0	1.7
Q1-3 年齢					
	25歳未満	27	14.8	81.5	3.7
	25歳～29歳	54	37.0	63.0	0.0
	30歳～34歳	61	47.5	50.8	1.6
	35歳～39歳	47	40.4	59.6	0.0
	40歳～44歳	33	42.4	54.5	3.0
	45歳～49歳	47	34.0	61.7	4.3
	50歳～54歳	36	30.6	69.4	0.0
	55歳～59歳	17	47.1	52.9	0.0
	60歳以上	14	21.4	78.6	0.0
Q1-4 扶養家族の有無					
	なし	177	34.5	63.8	1.7
	配偶者（妻もしくは夫）	90	40.0	60.0	0.0
	子	104	38.5	59.6	1.9
	父母（配偶者の父母も含む）	35	31.4	68.6	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	6	33.3	66.7	0.0
	兄弟姉妹	4	0.0	100.0	0.0
Q1-5 住居形態					
	持家	193	35.2	63.2	1.6
	借家（賃貸住宅）	109	40.4	58.7	0.9
Q1-6 従事している主な業務					
	「訪問介護」等の訪問サービス	3	66.7	33.3	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	12	16.7	75.0	8.3
	「グループホーム」または「特定施設入所施設サービス	12	50.0	41.7	8.3
	地域密着型サービス	307	36.8	62.2	1.0
		0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数					
	1年未満	17	47.1	47.1	5.9
	1年以上3年未満	64	56.3	40.6	3.1
	3年以上5年未満	67	43.3	55.2	1.5
	5年以上10年未満	110	37.3	61.8	0.9
	10年以上	82	13.4	86.6	0.0
Q4 通算の従事期間					
	1年未満	2	100.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	10	100.0	0.0	0.0
	3年以上5年未満	20	100.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	51	100.0	0.0	0.0
	10年以上	41	100.0	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事					
	ある	218	40.4	58.3	1.4
	ない	113	27.4	70.8	1.8
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思					
	続けていきたい	165	30.3	68.5	1.2
	どちらかといえば続けていきたい	104	46.2	53.8	0.0
	どちらともいえない	60	33.3	61.7	5.0
	どちらかといえば続けていきたくない	9	55.6	44.4	0.0
	続けていきたくない	3	100.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思					
	続けたい	140	31.4	68.6	0.0
	どちらかといえば続けたい	102	43.1	53.9	2.9
	どちらともいえない	78	37.2	60.3	2.6
	どちらかといえば続けたくない	12	33.3	66.7	0.0
	続けたくない	8	50.0	50.0	0.0
Q12 現在持っている資格等					
	介護福祉士	247	36.4	62.8	0.8
	ホームヘルパー1級	18	44.4	55.6	0.0
	ホームヘルパー2級	144	45.1	52.1	2.8
	介護職員基礎研修修了	14	50.0	50.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	46	37.0	63.0	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	36.0	64.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	29	24.1	75.9	0.0
	特に資格はない	9	33.3	66.7	0.0

図表 2-27③

事業所・施設区分：介護老人保健施設		合計	Q3 現法人以外での介護職		
			ある	ない	無回答
全体		263	37.3	61.2	1.5
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	93	36.6	62.4	1.1
	正規雇用の介護職員	95	32.6	65.3	2.1
	非正規雇用の介護職員	66	45.5	54.5	0.0
Q1-2 性別	男性	78	34.6	64.1	1.3
	女性	183	38.8	59.6	1.6
Q1-3 年齢	25歳未満	19	21.1	73.7	5.3
	25歳～29歳	36	30.6	69.4	0.0
	30歳～34歳	47	46.8	53.2	0.0
	35歳～39歳	54	44.4	51.9	3.7
	40歳～44歳	32	34.4	65.6	0.0
	45歳～49歳	26	38.5	61.5	0.0
	50歳～54歳	21	23.8	76.2	0.0
	55歳～59歳	11	36.4	63.6	0.0
60歳以上	10	40.0	60.0	0.0	
Q1-4 扶養家族の有無	なし	134	35.8	62.7	1.5
	配偶者（妻もしくは夫）	74	41.9	58.1	0.0
	子	86	41.9	57.0	1.2
	父母（配偶者の父母も含む）	21	28.6	71.4	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	50.0	50.0	0.0
	兄弟姉妹	3	0.0	66.7	33.3
Q1-5 住居形態	持家	174	38.5	60.9	0.6
	借家（賃貸住宅）	59	39.0	57.6	3.4
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	2	0.0	100.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	36	38.9	61.1	0.0
	「グループホーム」または「特定施設」	4	25.0	75.0	0.0
	入所施設サービス	220	37.7	60.5	1.8
	地域密着型サービス	1	0.0	100.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	14	64.3	35.7	0.0
	1年以上3年未満	49	63.3	36.7	0.0
	3年以上5年未満	37	48.6	48.6	2.7
	5年以上10年未満	85	32.9	67.1	0.0
	10年以上	77	14.3	81.8	3.9
Q4 通算の従事期間	1年未満	2	100.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	15	100.0	0.0	0.0
	3年以上5年未満	11	100.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	25	100.0	0.0	0.0
	10年以上	45	100.0	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事	ある	159	37.7	61.6	0.6
	ない	88	29.5	67.0	3.4
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	133	33.1	64.7	2.3
	どちらかといえば続けていきたい	78	43.6	56.4	0.0
	どちらともいえない	39	38.5	59.0	2.6
	どちらかといえば続けていきたくない	9	44.4	55.6	0.0
	続けていきたくない	2	0.0	100.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けたい	105	32.4	65.7	1.9
	どちらかといえば続けたい	93	39.8	59.1	1.1
	どちらともいえない	46	43.5	54.3	2.2
	どちらかといえば続けたくない	13	23.1	76.9	0.0
	続けたくない	6	66.7	33.3	0.0
Q12 現在持っている資格等	介護福祉士	193	36.3	61.7	2.1
	ホームヘルパー1級	11	54.5	45.5	0.0
	ホームヘルパー2級	104	42.3	57.7	0.0
	介護職員基礎研修修了	16	37.5	56.3	6.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	43	27.9	69.8	2.3
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	47.6	50.0	2.4
	介護・福祉関係以外の国家資格	26	46.2	50.0	3.8
	特に資格はない	15	40.0	60.0	0.0

図表 2-27④

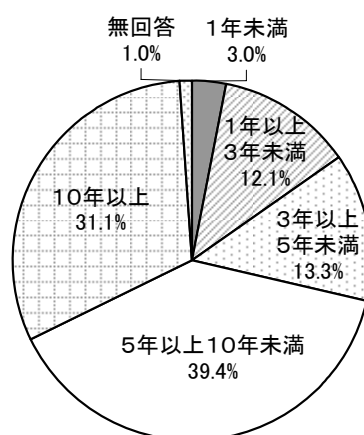
事業所・施設区分：訪問介護事業所

		合計	Q3 現法人以外での介護職		
			ある	ない	無回答
全体		331	39.0	59.2	1.8
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	100	44.0	53.0	3.0
	正規雇用の介護職員	123	37.4	61.8	0.8
	非正規雇用の介護職員	97	38.1	60.8	1.0
Q1-2 性別	男性	57	35.1	64.9	0.0
	女性	271	39.5	58.3	2.2
Q1-3 年齢	25歳未満	7	42.9	57.1	0.0
	25歳～29歳	22	36.4	63.6	0.0
	30歳～34歳	31	38.7	61.3	0.0
	35歳～39歳	39	53.8	43.6	2.6
	40歳～44歳	34	38.2	58.8	2.9
	45歳～49歳	56	37.5	58.9	3.6
	50歳～54歳	68	35.3	63.2	1.5
	55歳～59歳	35	28.6	71.4	0.0
	60歳以上	30	46.7	50.0	3.3
Q1-4 扶養家族の有無	なし	171	39.8	58.5	1.8
	配偶者（妻もしくは夫）	84	33.3	66.7	0.0
	子	98	41.8	57.1	1.0
	父母（配偶者の父母も含む）	31	22.6	74.2	3.2
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	3	66.7	33.3	0.0
	兄弟姉妹	3	0.0	100.0	0.0
Q1-5 住居形態	持家	205	38.0	60.5	1.5
	借家（賃貸住宅）	78	44.9	53.8	1.3
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	252	39.7	58.3	2.0
	「通所介護」等の通所サービス	35	28.6	71.4	0.0
	「グループホーム」または「特定施設」	7	71.4	28.6	0.0
	入所施設サービス	23	34.8	65.2	0.0
	地域密着型サービス	6	50.0	33.3	16.7
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	23	60.9	39.1	0.0
	1年以上3年未満	62	56.5	41.9	1.6
	3年以上5年未満	49	59.2	38.8	2.0
	5年以上10年未満	126	31.0	67.5	1.6
	10年以上	70	17.1	81.4	1.4
Q4 通算の従事期間	1年未満	4	100.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	17	100.0	0.0	0.0
	3年以上5年未満	18	100.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	48	100.0	0.0	0.0
	10年以上	40	100.0	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事	ある	249	35.3	62.7	2.0
	ない	58	44.8	55.2	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	173	41.6	57.8	0.6
	どちらかといえば続けていきたい	78	38.5	57.7	3.8
	どちらともいえない	62	30.6	67.7	1.6
	どちらかといえば続けていきたくない	11	63.6	36.4	0.0
	続けていきたくない	5	0.0	80.0	20.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けたい	162	40.7	58.0	1.2
	どちらかといえば続けたい	86	39.5	60.5	0.0
	どちらともいえない	60	38.3	58.3	3.3
	どちらかといえば続けたくない	8	25.0	62.5	12.5
	続けたくない	9	22.2	66.7	11.1
Q12 現在持っている資格等	介護福祉士	198	41.9	57.1	1.0
	ホームヘルパー1級	60	31.7	63.3	5.0
	ホームヘルパー2級	225	36.9	61.3	1.8
	介護職員基礎研修修了	10	40.0	60.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	62	40.3	59.7	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	36.0	64.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	37	43.2	54.1	2.7
	特に資格はない	8	12.5	87.5	0.0

9) 通算の介護従事年数

現法人以外での介護従事経験がある者の通算の介護従事年数は「5年以上10年未満」が39.4%と最も多く、次いで「10年以上」が31.1%となっている。(図表 2-28)

図表 2-28 通算の介護従事年数



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について「続けていきたい」は、「5年以上10年未満」が50.7%と多い。(図表 2-28①)

介護老人福祉施設

「続けていきたい」は、「5年以上10年未満」が48.0%とやや多い。(図表 2-28②)

介護老人保健施設

「続けていきたい」は、「10年以上」が61.4%と多い。(図表 2-28③)

訪問介護事業所

「続けていきたい」は「5年以上10年未満」が38.9%とやや多い。(図表 2-28④)

図表 2-28①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q4 通算の従事期間						
		1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未 満	10年以 上	無回答	
全体	140	4.3	12.9	12.1	50.0	20.0	0.7	
Q1-1 区分								
	職場のリーダー格の介護職員	46	0.0	8.7	8.7	50.0	32.6	0.0
	正規雇用の介護職員	57	10.5	8.8	12.3	52.6	14.0	1.8
	非正規雇用の介護職員	36	0.0	22.2	16.7	47.2	13.9	0.0
Q1-2 性別								
	男性	40	2.5	10.0	5.0	70.0	12.5	0.0
	女性	100	5.0	14.0	15.0	42.0	23.0	1.0
Q1-3 年齢								
	25歳未満	7	14.3	28.6	14.3	42.9	0.0	0.0
	25歳～29歳	13	0.0	15.4	15.4	69.2	0.0	0.0
	30歳～34歳	33	0.0	12.1	15.2	66.7	6.1	0.0
	35歳～39歳	31	3.2	6.5	6.5	58.1	22.6	3.2
	40歳～44歳	14	0.0	14.3	28.6	42.9	14.3	0.0
	45歳～49歳	12	25.0	25.0	0.0	8.3	41.7	0.0
	50歳～54歳	15	6.7	6.7	13.3	33.3	40.0	0.0
	55歳～59歳	9	0.0	11.1	11.1	44.4	33.3	0.0
	60歳以上	5	0.0	20.0	0.0	20.0	60.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無								
	なし	68	4.4	10.3	8.8	54.4	22.1	0.0
	配偶者（妻もしくは夫）	39	2.6	15.4	17.9	48.7	15.4	0.0
	子	45	4.4	8.9	13.3	51.1	20.0	2.2
	父母（配偶者の父母も含む）	14	14.3	7.1	21.4	35.7	21.4	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態								
	持家	85	5.9	11.8	10.6	45.9	25.9	0.0
	借家（賃貸住宅）	39	0.0	12.8	12.8	64.1	7.7	2.6
Q1-6 従事している主な業務								
	「訪問介護」等の訪問サービス	6	0.0	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7
	「通所介護」等の通所サービス	109	4.6	14.7	12.8	45.9	22.0	0.0
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	4	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0
	地域密着型サービス	18	5.6	5.6	11.1	66.7	11.1	0.0
		3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数								
	1年未満	23	8.7	17.4	13.0	47.8	8.7	4.3
	1年以上3年未満	40	0.0	20.0	15.0	55.0	10.0	0.0
	3年以上5年未満	39	2.6	5.1	15.4	59.0	17.9	0.0
	5年以上10年未満	30	6.7	3.3	6.7	43.3	40.0	0.0
	10年以上	8	12.5	37.5	0.0	12.5	37.5	0.0
Q3 現法人以外での介護職								
	ある	140	4.3	12.9	12.1	50.0	20.0	0.7
	ない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事								
	ある	96	5.2	13.5	12.5	49.0	19.8	0.0
	ない	34	0.0	14.7	14.7	50.0	20.6	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思								
	続けていきたい	71	5.6	11.3	14.1	50.7	18.3	0.0
	どちらかといえば続けていきたい	49	4.1	14.3	10.2	51.0	20.4	0.0
	どちらともいえない	19	0.0	15.8	10.5	42.1	26.3	5.3
	どちらかといえば続けていきたくない	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	続けていきたくない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思								
	続けたい	67	6.0	11.9	13.4	49.3	19.4	0.0
	どちらかといえば続けたい	34	5.9	14.7	11.8	38.2	29.4	0.0
	どちらともいえない	31	0.0	12.9	12.9	64.5	6.5	3.2
	どちらかといえば続けたくない	6	0.0	16.7	0.0	50.0	33.3	0.0
	続けたくない	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
Q12 現在持っている資格等								
	介護福祉士	92	3.3	6.5	9.8	56.5	23.9	0.0
	ホームヘルパー1級	11	9.1	36.4	0.0	54.5	0.0	0.0
	ホームヘルパー2級	77	6.5	13.0	7.8	55.8	15.6	1.3
	介護職員基礎研修修了	7	14.3	0.0	14.3	71.4	0.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	16	6.3	6.3	12.5	43.8	31.3	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	2.4	14.3	7.1	52.4	23.8	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	11	0.0	0.0	0.0	36.4	63.6	0.0
	特に資格はない	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0

図表 2-28②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q4 通算の従事期間						
		1年未満 3年未満	1年以上 5年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未 満	10年以 上	無回答	
全体	126	1.6	7.9	15.9	40.5	32.5	1.6	
Q1-1 区分								
	職場のリーダー格の介護職員	49	2.0	4.1	8.2	42.9	40.8	2.0
	正規雇用の介護職員	40	0.0	7.5	17.5	42.5	32.5	0.0
	非正規雇用の介護職員	36	2.8	13.9	22.2	36.1	22.2	2.8
Q1-2 性別								
	男性	30	6.7	6.7	13.3	33.3	36.7	3.3
	女性	96	0.0	8.3	16.7	42.7	31.3	1.0
Q1-3 年齢								
	25歳未満	4	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0
	25歳～29歳	20	0.0	15.0	25.0	60.0	0.0	0.0
	30歳～34歳	29	6.9	6.9	20.7	34.5	31.0	0.0
	35歳～39歳	19	0.0	0.0	10.5	36.8	52.6	0.0
	40歳～44歳	14	0.0	7.1	21.4	28.6	42.9	0.0
	45歳～49歳	16	0.0	6.3	0.0	68.8	25.0	0.0
	50歳～54歳	11	0.0	18.2	0.0	36.4	45.5	0.0
	55歳～59歳	8	0.0	0.0	25.0	0.0	62.5	12.5
	60歳以上	3	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
Q1-4 扶養家族の有無								
	なし	61	1.6	4.9	19.7	45.9	24.6	3.3
	配偶者（妻もしくは夫）	36	2.8	5.6	19.4	33.3	38.9	0.0
	子	40	2.5	5.0	15.0	37.5	40.0	0.0
	父母（配偶者の父母も含む）	11	0.0	27.3	0.0	54.5	18.2	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態								
	持家	68	1.5	8.8	10.3	36.8	39.7	2.9
	借家（賃貸住宅）	44	2.3	4.5	25.0	43.2	25.0	0.0
Q1-6 従事している主な業務								
	「訪問介護」等の訪問サービス	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	6	0.0	16.7	0.0	16.7	66.7	0.0
	地域密着型サービス	113	1.8	6.2	16.8	42.5	31.0	1.8
		0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数								
	1年未満	8	12.5	12.5	0.0	37.5	25.0	12.5
	1年以上3年未満	36	0.0	16.7	19.4	44.4	19.4	0.0
	3年以上5年未満	29	0.0	3.4	31.0	37.9	24.1	3.4
	5年以上10年未満	41	2.4	4.9	4.9	48.8	39.0	0.0
	10年以上	11	0.0	0.0	9.1	9.1	81.8	0.0
Q3 現法人以外での介護職								
	ある	126	1.6	7.9	15.9	40.5	32.5	1.6
	ない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事								
	ある	88	1.1	9.1	14.8	42.0	30.7	2.3
	ない	31	3.2	3.2	19.4	38.7	35.5	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思								
	続けていきたい	50	0.0	12.0	4.0	48.0	36.0	0.0
	どちらかといえば続けていきたい	48	4.2	2.1	22.9	35.4	33.3	2.1
	どちらともいえない	20	0.0	15.0	25.0	45.0	15.0	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	5	0.0	0.0	20.0	0.0	80.0	0.0
	続けていきたくない	3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3
Q7 現法人での勤務継続の意思								
	続けたい	44	2.3	9.1	9.1	45.5	34.1	0.0
	どちらかといえば続けたい	44	2.3	4.5	18.2	40.9	34.1	0.0
	どちらともいえない	29	0.0	10.3	20.7	41.4	27.6	0.0
	どちらかといえば続けたくない	4	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0
	続けたくない	4	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0
Q12 現在持っている資格等								
	介護福祉士	90	1.1	3.3	12.2	42.2	40.0	1.1
	ホームヘルパー1級	8	0.0	0.0	12.5	37.5	50.0	0.0
	ホームヘルパー2級	65	3.1	13.8	20.0	43.1	18.5	1.5
	介護職員基礎研修修了	7	0.0	0.0	14.3	42.9	42.9	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	17	0.0	0.0	0.0	52.9	47.1	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	18	11.1	11.1	5.6	22.2	50.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	7	0.0	14.3	0.0	28.6	57.1	0.0
	特に資格はない	3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3

図表 2-28③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

		合計	Q4 通算の従事期間					
			1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未 満	10年以 上	無回答
全体		98	2.0	15.3	11.2	25.5	45.9	0.0
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	34	2.9	5.9	8.8	14.7	67.6	0.0
	正規雇用の介護職員	31	0.0	19.4	9.7	35.5	35.5	0.0
	非正規雇用の介護職員	30	3.3	23.3	16.7	26.7	30.0	0.0
Q1-2 性別	男性	27	3.7	18.5	11.1	25.9	40.7	0.0
	女性	71	1.4	14.1	11.3	25.4	47.9	0.0
Q1-3 年齢	25歳未満	4	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0
	25歳～29歳	11	9.1	18.2	9.1	63.6	0.0	0.0
	30歳～34歳	22	4.5	13.6	4.5	22.7	54.5	0.0
	35歳～39歳	24	0.0	25.0	12.5	25.0	37.5	0.0
	40歳～44歳	11	0.0	0.0	0.0	27.3	72.7	0.0
	45歳～49歳	10	0.0	10.0	20.0	20.0	50.0	0.0
	50歳～54歳	5	0.0	0.0	40.0	0.0	60.0	0.0
	55歳～59歳	4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
60歳以上	4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
Q1-4 扶養家族の有無	なし	48	2.1	18.8	12.5	27.1	39.6	0.0
	配偶者（妻もしくは夫）	31	3.2	12.9	3.2	25.8	54.8	0.0
	子	36	2.8	5.6	13.9	27.8	50.0	0.0
	父母（配偶者の父母も含む）	6	16.7	16.7	0.0	0.0	66.7	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
兄弟姉妹	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q1-5 住居形態	持家	67	3.0	16.4	9.0	23.9	47.8	0.0
	借家（賃貸住宅）	23	0.0	13.0	8.7	30.4	47.8	0.0
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	14	0.0	7.1	7.1	14.3	71.4	0.0
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	地域密着型サービス	83	2.4	16.9	12.0	26.5	42.2	0.0
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	9	0.0	33.3	33.3	22.2	11.1	0.0
	1年以上3年未満	31	3.2	22.6	16.1	22.6	35.5	0.0
	3年以上5年未満	18	0.0	11.1	5.6	44.4	38.9	0.0
	5年以上10年未満	28	0.0	7.1	3.6	28.6	60.7	0.0
	10年以上	11	9.1	9.1	9.1	0.0	72.7	0.0
Q3 現法人以外での介護職	ある	98	2.0	15.3	11.2	25.5	45.9	0.0
	ない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事	ある	60	1.7	21.7	6.7	26.7	43.3	0.0
	ない	26	0.0	7.7	15.4	30.8	46.2	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	44	4.5	13.6	6.8	13.6	61.4	0.0
	どちらかといえば続けていきたい	34	0.0	23.5	14.7	29.4	32.4	0.0
	どちらともいえない	15	0.0	6.7	13.3	46.7	33.3	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	4	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けたい	34	2.9	14.7	14.7	17.6	50.0	0.0
	どちらかといえば続けたい	37	0.0	13.5	8.1	32.4	45.9	0.0
	どちらともいえない	20	5.0	25.0	10.0	30.0	30.0	0.0
	どちらかといえば続けたくない	3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
Q12 現在有している資格等	介護福祉士	70	1.4	10.0	5.7	24.3	58.6	0.0
	ホームヘルパー1級	6	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0
	ホームヘルパー2級	44	4.5	18.2	9.1	31.8	36.4	0.0
	介護職員基礎研修修了	6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	12	8.3	0.0	8.3	8.3	75.0	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	20	0.0	10.0	10.0	15.0	65.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	12	0.0	25.0	0.0	8.3	66.7	0.0
特に資格はない	6	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	

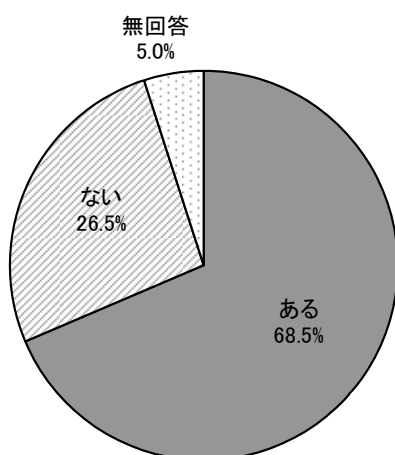
図表 2-28④

事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q4 通算の従事期間						
		1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未 満	10年以 上	無回答	
全体	129	3.1	13.2	14.0	37.2	31.0	1.6	
Q1-1 区分								
	職場のリーダー格の介護職員	44	2.3	4.5	13.6	34.1	43.2	2.3
	正規雇用の介護職員	46	2.2	15.2	10.9	43.5	26.1	2.2
	非正規雇用の介護職員	37	5.4	21.6	18.9	32.4	21.6	0.0
Q1-2 性別								
	男性	20	15.0	15.0	10.0	40.0	20.0	0.0
	女性	107	0.9	13.1	15.0	37.4	31.8	1.9
Q1-3 年齢								
	25歳未満	3	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
	25歳～29歳	8	12.5	37.5	12.5	25.0	0.0	12.5
	30歳～34歳	12	8.3	8.3	8.3	50.0	25.0	0.0
	35歳～39歳	21	4.8	14.3	19.0	19.0	38.1	4.8
	40歳～44歳	13	7.7	0.0	15.4	38.5	38.5	0.0
	45歳～49歳	21	0.0	19.0	4.8	57.1	19.0	0.0
	50歳～54歳	24	0.0	12.5	12.5	41.7	33.3	0.0
	55歳～59歳	10	0.0	10.0	10.0	40.0	40.0	0.0
	60歳以上	14	0.0	14.3	21.4	21.4	42.9	0.0
Q1-4 扶養家族の有無								
	なし	68	2.9	11.8	14.7	32.4	36.8	1.5
	配偶者（妻もしくは夫）	28	7.1	10.7	7.1	53.6	21.4	0.0
	子	41	4.9	12.2	14.6	46.3	19.5	2.4
	父母（配偶者の父母も含む）	7	0.0	28.6	14.3	42.9	14.3	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態								
	持家	78	2.6	12.8	11.5	42.3	29.5	1.3
	借家（賃貸住宅）	35	2.9	11.4	17.1	31.4	37.1	0.0
Q1-6 従事している主な業務								
	「訪問介護」等の訪問サービス	100	3.0	14.0	15.0	34.0	32.0	2.0
	「通所介護」等の通所サービス	10	0.0	0.0	10.0	70.0	20.0	0.0
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	5	0.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0
	地域密着型サービス	3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数								
	1年未満	14	21.4	28.6	7.1	21.4	21.4	0.0
	1年以上3年未満	35	0.0	8.6	25.7	45.7	14.3	5.7
	3年以上5年未満	29	0.0	6.9	20.7	48.3	24.1	0.0
	5年以上10年未満	39	0.0	12.8	5.1	38.5	43.6	0.0
	10年以上	12	8.3	25.0	0.0	0.0	66.7	0.0
Q3 現法人以外での介護職								
	ある	129	3.1	13.2	14.0	37.2	31.0	1.6
	ない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事								
	ある	88	4.5	14.8	14.8	37.5	28.4	0.0
	ない	26	0.0	15.4	7.7	23.1	46.2	7.7
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思								
	続けていきたい	72	2.8	15.3	12.5	38.9	29.2	1.4
	どちらかといえば続けていきたい	30	0.0	6.7	16.7	40.0	36.7	0.0
	どちらともいえない	19	5.3	15.8	21.1	26.3	31.6	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	7	0.0	14.3	0.0	42.9	28.6	14.3
	続けていきたくない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思								
	続けたい	66	1.5	16.7	9.1	37.9	31.8	3.0
	どちらかといえば続けたい	34	2.9	8.8	20.6	35.3	32.4	0.0
	どちらともいえない	23	4.3	13.0	21.7	39.1	21.7	0.0
	どちらかといえば続けたくない	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
	続けたくない	2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
Q12 現在持っている資格等								
	介護福祉士	83	1.2	6.0	9.6	37.3	43.4	2.4
	ホームヘルパー1級	19	0.0	0.0	10.5	42.1	47.4	0.0
	ホームヘルパー2級	83	3.6	13.3	16.9	37.3	27.7	1.2
	介護職員基礎研修修了	4	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	25	4.0	0.0	4.0	44.0	48.0	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	18	0.0	0.0	11.1	44.4	44.4	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	16	6.3	12.5	6.3	37.5	31.3	6.3
	特に資格はない	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

10) 介護以外の仕事での従事経験

「ある」が68.5%、「ない」が26.5%である。(図表 2-29)



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について、「続けていきたい」は介護以外の従事経験「ある」が73.4%と7割を超えている。(図表 2-29①)

介護老人福祉施設

「どちらともいえない」は、「ある」が58.3%ととなっている。(図表 2-29②)

介護老人保健施設

「どちらともいえない」は、「ない」が46.2%と半数近くを占めている。(図表 2-29③)

訪問介護事業所

「どちらともいえない」は、「ある」が80.6%と8割を超えている。(図表 2-29④)

図表 2-29①

事業所・施設区分：通所介護事業所

		合計	Q5 介護以外の仕事での従		
			ある	ない	無回答
全体		363	72.5	23.4	4.1
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	113	72.6	24.8	2.7
	正規雇用の介護職員	132	69.7	23.5	6.8
	非正規雇用の介護職員	111	75.7	21.6	2.7
Q1-2 性別	男性	97	61.9	28.9	9.3
	女性	265	76.2	21.5	2.3
Q1-3 年齢	25歳未満	20	20.0	70.0	10.0
	25歳～29歳	44	40.9	59.1	0.0
	30歳～34歳	54	57.4	35.2	7.4
	35歳～39歳	58	79.3	13.8	6.9
	40歳～44歳	51	84.3	11.8	3.9
	45歳～49歳	38	89.5	7.9	2.6
	50歳～54歳	40	95.0	2.5	2.5
	55歳～59歳	26	92.3	7.7	0.0
	60歳以上	25	76.0	20.0	4.0
Q1-4 扶養家族の有無	なし	193	72.5	24.9	2.6
	配偶者（妻もしくは夫）	90	72.2	22.2	5.6
	子	105	73.3	20.0	6.7
	父母（配偶者の父母も含む）	39	71.8	23.1	5.1
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	8	37.5	62.5	0.0
	兄弟姉妹	2	0.0	100.0	0.0
Q1-5 住居形態	持家	229	75.5	21.8	2.6
	借家（賃貸住宅）	88	67.0	26.1	6.8
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	24	62.5	29.2	8.3
	「通所介護」等の通所サービス	269	74.3	21.6	4.1
	「グループホーム」または「特定施設」	12	58.3	33.3	8.3
	入所施設サービス	49	71.4	26.5	2.0
	地域密着型サービス	3	66.7	33.3	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	35	80.0	14.3	5.7
	1年以上3年未満	78	65.4	29.5	5.1
	3年以上5年未満	71	71.8	22.5	5.6
	5年以上10年未満	125	73.6	23.2	3.2
	10年以上	52	76.9	21.2	1.9
Q3 現法人以外での介護職	ある	140	68.6	24.3	7.1
	ない	218	74.8	23.4	1.8
Q4 通算の従事期間	1年未満	6	83.3	0.0	16.7
	1年以上3年未満	18	72.2	27.8	0.0
	3年以上5年未満	17	70.6	29.4	0.0
	5年以上10年未満	70	67.1	24.3	8.6
	10年以上	28	67.9	25.0	7.1
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	169	73.4	20.7	5.9
	どちらかといえば続けていきたい	122	73.8	23.8	2.5
	どちらともいえない	62	67.7	29.0	3.2
	どちらかといえば続けていきたくない	8	75.0	25.0	0.0
	続けていきたくない	1	100.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けていきたい	154	74.0	18.8	7.1
	どちらかといえば続けたい	112	71.4	26.8	1.8
	どちらともいえない	79	70.9	26.6	2.5
	どちらかといえば続けたくない	13	69.2	30.8	0.0
	続けたくない	2	100.0	0.0	0.0
Q12 現在持っている資格等	介護福祉士	196	70.9	25.5	3.6
	ホームヘルパー1級	33	66.7	21.2	12.1
	ホームヘルパー2級	204	80.4	14.2	5.4
	介護職員基礎研修修了	17	70.6	23.5	5.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	41	75.6	19.5	4.9
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	87	64.4	31.0	4.6
	介護・福祉関係以外の国家資格	30	90.0	6.7	3.3
	特に資格はない	13	84.6	15.4	0.0

図表 2-29②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q5 介護以外の仕事での従			
		ある	ない	無回答	
全体	341	63.9	33.1	2.9	
Q1-1 区分					
	職場のリーダー格の介護職員	125	61.6	33.6	4.8
	正規雇用の介護職員	120	54.2	44.2	1.7
	非正規雇用の介護職員	93	78.5	19.4	2.2
Q1-2 性別					
	男性	100	62.0	35.0	3.0
	女性	238	64.7	32.4	2.9
Q1-3 年齢					
	25歳未満	27	18.5	81.5	0.0
	25歳～29歳	54	25.9	70.4	3.7
	30歳～34歳	61	49.2	49.2	1.6
	35歳～39歳	47	68.1	27.7	4.3
	40歳～44歳	33	87.9	6.1	6.1
	45歳～49歳	47	95.7	4.3	0.0
	50歳～54歳	36	80.6	13.9	5.6
	55歳～59歳	17	94.1	0.0	5.9
	60歳以上	14	92.9	7.1	0.0
Q1-4 扶養家族の有無					
	なし	177	57.1	40.7	2.3
	配偶者（妻もしくは夫）	90	70.0	25.6	4.4
	子	104	76.9	21.2	1.9
	父母（配偶者の父母も含む）	35	74.3	22.9	2.9
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	6	33.3	50.0	16.7
	兄弟姉妹	4	50.0	50.0	0.0
Q1-5 住居形態					
	持家	193	64.8	32.1	3.1
	借家（賃貸住宅）	109	58.7	39.4	1.8
Q1-6 従事している主な業務					
	「訪問介護」等の訪問サービス	3	100.0	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	12	75.0	25.0	0.0
	「グループホーム」または「特定施設」	12	75.0	16.7	8.3
	入所施設サービス	307	62.2	34.9	2.9
	地域密着型サービス	0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数					
	1年未満	17	70.6	23.5	5.9
	1年以上3年未満	64	75.0	25.0	0.0
	3年以上5年未満	67	65.7	34.3	0.0
	5年以上10年未満	110	53.6	40.9	5.5
	10年以上	82	65.9	30.5	3.7
Q3 現法人以外での介護職					
	ある	126	69.8	24.6	5.6
	ない	210	60.5	38.1	1.4
Q4 通算の従事期間					
	1年未満	2	50.0	50.0	0.0
	1年以上3年未満	10	80.0	10.0	10.0
	3年以上5年未満	20	65.0	30.0	5.0
	5年以上10年未満	51	72.5	23.5	3.9
	10年以上	41	65.9	26.8	7.3
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思					
	続けていきたい	165	67.9	30.3	1.8
	どちらかといえば続けていきたい	104	61.5	35.6	2.9
	どちらともいえない	60	58.3	35.0	6.7
	どちらかといえば続けていきたくない	9	55.6	44.4	0.0
	続けていきたくない	3	66.7	33.3	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思					
	続けたい	140	68.6	29.3	2.1
	どちらかといえば続けたい	102	63.7	35.3	1.0
	どちらともいえない	78	59.0	34.6	6.4
	どちらかといえば続けたくない	12	41.7	50.0	8.3
	続けたくない	8	75.0	25.0	0.0
Q12 現在持っている資格等					
	介護福祉士	247	56.7	41.3	2.0
	ホームヘルパー1級	18	77.8	22.2	0.0
	ホームヘルパー2級	144	80.6	16.0	3.5
	介護職員基礎研修修了	14	78.6	14.3	7.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	46	65.2	34.8	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	52.0	48.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	29	75.9	24.1	0.0
	特に資格はない	9	66.7	22.2	11.1

図表 2-29③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

		合計	Q5 介護以外の仕事での従		
			ある	ない	無回答
全体		263	60.5	33.5	6.1
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	93	59.1	34.4	6.5
	正規雇用の介護職員	95	51.6	46.3	2.1
	非正規雇用の介護職員	66	74.2	16.7	9.1
Q1-2 性別	男性	78	61.5	34.6	3.8
	女性	183	59.6	33.3	7.1
Q1-3 年齢	25歳未満	19	5.3	89.5	5.3
	25歳～29歳	36	33.3	63.9	2.8
	30歳～34歳	47	40.4	51.1	8.5
	35歳～39歳	54	64.8	33.3	1.9
	40歳～44歳	32	93.8	3.1	3.1
	45歳～49歳	26	92.3	7.7	0.0
	50歳～54歳	21	66.7	9.5	23.8
	55歳～59歳	11	90.9	0.0	9.1
	60歳以上	10	80.0	0.0	20.0
Q1-4 扶養家族の有無	なし	134	57.5	38.1	4.5
	配偶者（妻もしくは夫）	74	67.6	25.7	6.8
	子	86	67.4	22.1	10.5
	父母（配偶者の父母も含む）	21	42.9	47.6	9.5
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	0.0	50.0	50.0
	兄弟姉妹	3	0.0	100.0	0.0
Q1-5 住居形態	持家	174	63.2	29.3	7.5
	借家（賃貸住宅）	59	49.2	45.8	5.1
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	2	100.0	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	36	69.4	27.8	2.8
	「グループホーム」または「特定施設」	4	75.0	25.0	0.0
	入所施設サービス	220	58.6	34.5	6.8
	地域密着型サービス	1	0.0	100.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	14	57.1	35.7	7.1
	1年以上3年未満	49	61.2	30.6	8.2
	3年以上5年未満	37	59.5	35.1	5.4
	5年以上10年未満	85	67.1	28.2	4.7
	10年以上	77	54.5	39.0	6.5
Q3 現法人以外での介護職	ある	98	61.2	26.5	12.2
	ない	161	60.9	36.6	2.5
Q4 通算の従事期間	1年未満	2	50.0	0.0	50.0
	1年以上3年未満	15	86.7	13.3	0.0
	3年以上5年未満	11	36.4	36.4	27.3
	5年以上10年未満	25	64.0	32.0	4.0
	10年以上	45	57.8	26.7	15.6
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	133	60.2	33.8	6.0
	どちらかといえば続けていきたい	78	66.7	25.6	7.7
	どちらともいえない	39	51.3	46.2	2.6
	どちらかといえば続けていきたくない	9	44.4	44.4	11.1
	続けていきたくない	2	50.0	50.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けていきたい	105	63.8	27.6	8.6
	どちらかといえば続けたい	93	64.5	32.3	3.2
	どちらともいえない	46	58.7	37.0	4.3
	どちらかといえば続けたくない	13	23.1	69.2	7.7
	続けたくない	6	33.3	50.0	16.7
Q12 現在有している資格等	介護福祉士	193	58.0	37.3	4.7
	ホームヘルパー1級	11	54.5	36.4	9.1
	ホームヘルパー2級	104	76.9	15.4	7.7
	介護職員基礎研修修了	16	75.0	25.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	43	48.8	44.2	7.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	59.5	31.0	9.5
	介護・福祉関係以外の国家資格	26	50.0	38.5	11.5
	特に資格はない	15	73.3	20.0	6.7

図表 2-29④

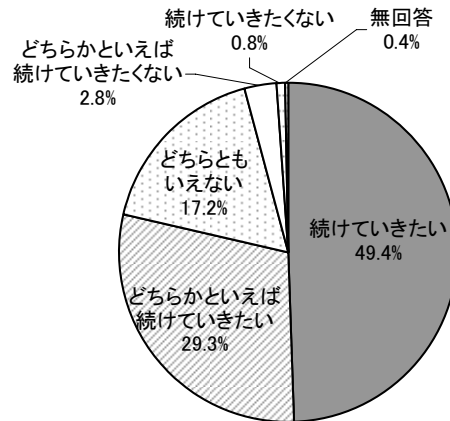
事業所・施設区分：訪問介護事業所

		合計	Q5 介護以外の仕事での従		
			ある	ない	無回答
全体		331	75.2	17.5	7.3
Q1-1 区分	職場のリーダー格の介護職員	100	76.0	16.0	8.0
	正規雇用の介護職員	123	71.5	22.8	5.7
	非正規雇用の介護職員	97	79.4	13.4	7.2
Q1-2 性別	男性	57	71.9	21.1	7.0
	女性	271	76.0	16.6	7.4
Q1-3 年齢	25歳未満	7	28.6	57.1	14.3
	25歳～29歳	22	31.8	59.1	9.1
	30歳～34歳	31	61.3	35.5	3.2
	35歳～39歳	39	84.6	12.8	2.6
	40歳～44歳	34	79.4	17.6	2.9
	45歳～49歳	56	78.6	12.5	8.9
	50歳～54歳	68	80.9	5.9	13.2
	55歳～59歳	35	85.7	11.4	2.9
	60歳以上	30	83.3	6.7	10.0
Q1-4 扶養家族の有無	なし	171	71.3	19.3	9.4
	配偶者（妻もしくは夫）	84	75.0	19.0	6.0
	子	98	79.6	14.3	6.1
	父母（配偶者の父母も含む）	31	80.6	12.9	6.5
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	3	100.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	3	66.7	33.3	0.0
Q1-5 住居形態	持家	205	77.6	14.6	7.8
	借家（賃貸住宅）	78	65.4	26.9	7.7
Q1-6 従事している主な業務	「訪問介護」等の訪問サービス	252	74.6	17.1	8.3
	「通所介護」等の通所サービス	35	74.3	20.0	5.7
	「グループホーム」または「特定施設」	7	57.1	42.9	0.0
	入所施設サービス	23	73.9	21.7	4.3
	地域密着型サービス	6	100.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数	1年未満	23	73.9	17.4	8.7
	1年以上3年未満	62	80.6	14.5	4.8
	3年以上5年未満	49	65.3	20.4	14.3
	5年以上10年未満	126	73.8	19.8	6.3
	10年以上	70	80.0	14.3	5.7
Q3 現法人以外での介護職	ある	129	68.2	20.2	11.6
	ない	196	79.6	16.3	4.1
Q4 通算の従事期間	1年未満	4	100.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	17	76.5	23.5	0.0
	3年以上5年未満	18	72.2	11.1	16.7
	5年以上10年未満	48	68.8	12.5	18.8
	10年以上	40	62.5	30.0	7.5
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思	続けていきたい	173	76.3	15.6	8.1
	どちらかといえば続けていきたい	78	69.2	21.8	9.0
	どちらともいえない	62	80.6	16.1	3.2
	どちらかといえば続けていきたくない	11	72.7	27.3	0.0
	続けていきたくない	5	80.0	20.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思	続けたい	162	75.3	16.7	8.0
	どちらかといえば続けたい	86	69.8	22.1	8.1
	どちらともいえない	60	78.3	18.3	3.3
	どちらかといえば続けたくない	8	100.0	0.0	0.0
	続けたくない	9	88.9	11.1	0.0
Q12 現在持っている資格等	介護福祉士	198	72.2	20.7	7.1
	ホームヘルパー1級	60	76.7	15.0	8.3
	ホームヘルパー2級	225	80.9	11.6	7.6
	介護職員基礎研修修了	10	70.0	20.0	10.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	62	82.3	14.5	3.2
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	72.0	24.0	4.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	37	89.2	10.8	0.0
	特に資格はない	8	75.0	25.0	0.0

1 1) 介護サービス業界での勤続の意思

「続けていきたい」が49.4%とおよそ半数であり、概ね肯定的な意向にある。(図表 2-30)

図表 2-30 介護サービス業界での勤続の意思



通所介護事業所

「現法人での勤続の意思」について「続けたい」という者は、今後の介護サービス業界での勤続意思についても「続けていきたい」と肯定的な者が80.5%を占める。(図表 2-30①)

介護老人福祉施設

同様に「続けていきたい」という者が81.4%を占める。(図表 2-30②)

介護老人保健施設

同様に「続けていきたい」という者が78.1%を占める。(図表 2-30③)

訪問介護事業所

同様に「続けていきたい」という者が83.3%を占める。(図表 2-30④)

図表 2-30①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思						
		続けていきたい	どちらかといえば 続けていい きたい	どちらか もいえない	どちらか といえば 続けていい たくない	続けてい たくない	無回答	
全体	363	46.6	33.6	17.1	2.2	0.3	0.3	
Q1-1 区分								
	職場のリーダー格の介護職員	113	46.0	28.3	22.1	2.7	0.0	0.9
	正規雇用の介護職員	132	45.5	31.1	19.7	3.0	0.8	0.0
	非正規雇用の介護職員	111	48.6	40.5	9.9	0.9	0.0	0.0
Q1-2 性別								
	男性	97	46.4	27.8	20.6	3.1	1.0	1.0
	女性	265	46.8	35.8	15.5	1.9	0.0	0.0
Q1-3 年齢								
	25歳未満	20	55.0	35.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	25歳～29歳	44	31.8	40.9	22.7	2.3	0.0	2.3
	30歳～34歳	54	46.3	33.3	20.4	0.0	0.0	0.0
	35歳～39歳	58	48.3	32.8	19.0	0.0	0.0	0.0
	40歳～44歳	51	41.2	35.3	17.6	5.9	0.0	0.0
	45歳～49歳	38	52.6	31.6	15.8	0.0	0.0	0.0
	50歳～54歳	40	45.0	35.0	17.5	2.5	0.0	0.0
	55歳～59歳	26	50.0	30.8	15.4	3.8	0.0	0.0
	60歳以上	25	64.0	20.0	8.0	4.0	4.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無								
	なし	193	45.1	35.2	15.5	3.6	0.0	0.5
	配偶者（妻もしくは夫）	90	44.4	34.4	18.9	1.1	1.1	0.0
	子	105	42.9	29.5	26.7	1.0	0.0	0.0
	父母（配偶者の父母も含む）	39	53.8	38.5	7.7	0.0	0.0	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	8	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態								
	持家	229	46.7	34.5	15.3	3.1	0.4	0.0
	借家（賃貸住宅）	88	43.2	38.6	17.0	0.0	0.0	1.1
Q1-6 従事している主な業務								
	「訪問介護」等の訪問サービス	24	41.7	37.5	16.7	4.2	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	269	49.1	31.6	17.5	1.1	0.4	0.4
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	12	41.7	41.7	16.7	0.0	0.0	0.0
	地域密着型サービス	49	34.7	42.9	16.3	6.1	0.0	0.0
		3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数								
	1年未満	35	60.0	31.4	8.6	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	78	51.3	34.6	11.5	1.3	0.0	1.3
	3年以上5年未満	71	39.4	39.4	21.1	0.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	125	47.2	32.8	18.4	0.8	0.8	0.0
	10年以上	52	40.4	25.0	23.1	11.5	0.0	0.0
Q3 現法人以外での介護職								
	ある	140	50.7	35.0	13.6	0.7	0.0	0.0
	ない	218	44.0	32.1	19.7	3.2	0.5	0.5
Q4 通算の従事期間								
	1年未満	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	18	44.4	38.9	16.7	0.0	0.0	0.0
	3年以上5年未満	17	58.8	29.4	11.8	0.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	70	51.4	35.7	11.4	1.4	0.0	0.0
	10年以上	28	46.4	35.7	17.9	0.0	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事								
	ある	263	47.1	34.2	16.0	2.3	0.4	0.0
	ない	85	41.2	34.1	21.2	2.4	0.0	1.2
Q7 現法人での勤務継続の意思								
	続けたい	154	80.5	16.9	1.9	0.0	0.6	0.0
	どちらかといえば続けたい	112	20.5	58.9	19.6	0.9	0.0	0.0
	どちらともいえない	79	22.8	31.6	40.5	3.8	0.0	1.3
	どちらかといえば続けたくない	13	7.7	38.5	23.1	30.8	0.0	0.0
	続けたくない	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Q12 現在有している資格等								
	介護福祉士	196	48.0	31.1	17.9	3.1	0.0	0.0
	ホームヘルパー1級	33	33.3	48.5	12.1	6.1	0.0	0.0
	ホームヘルパー2級	204	48.5	34.8	13.7	2.5	0.5	0.0
	介護職員基礎研修修了	17	58.8	5.9	17.6	17.6	0.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	41	48.8	31.7	17.1	2.4	0.0	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	87	40.2	39.1	19.5	1.1	0.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	30	56.7	16.7	26.7	0.0	0.0	0.0
	特に資格はない	13	23.1	38.5	30.8	0.0	0.0	7.7

図表 2-30②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思					
		続けてい きたい	どちらか といえ ばいい きたい	どちらと もいえ ない	どちらか といえ ばいい たくない	続けてい たくない	無回答
全体	341	48.4	30.5	17.6	2.6	0.9	0.0
Q1-1 区分							
	職場のリーダー格の介護職員	125	53.6	27.2	15.2	4.0	0.0
	正規雇用の介護職員	120	48.3	28.3	20.8	1.7	0.8
	非正規雇用の介護職員	93	40.9	37.6	17.2	2.2	2.2
Q1-2 性別							
	男性	100	52.0	26.0	17.0	3.0	2.0
	女性	238	47.1	31.9	18.1	2.5	0.4
Q1-3 年齢							
	25歳未満	27	37.0	37.0	18.5	3.7	3.7
	25歳～29歳	54	40.7	33.3	20.4	3.7	1.9
	30歳～34歳	61	34.4	39.3	21.3	3.3	1.6
	35歳～39歳	47	53.2	27.7	17.0	2.1	0.0
	40歳～44歳	33	42.4	33.3	21.2	3.0	0.0
	45歳～49歳	47	59.6	17.0	23.4	0.0	0.0
	50歳～54歳	36	69.4	19.4	8.3	2.8	0.0
	55歳～59歳	17	58.8	35.3	0.0	5.9	0.0
	60歳以上	14	50.0	35.7	14.3	0.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無							
	なし	177	46.3	32.8	17.5	2.3	1.1
	配偶者（妻もしくは夫）	90	47.8	30.0	17.8	3.3	1.1
	子	104	52.9	28.8	15.4	2.9	0.0
	父母（配偶者の父母も含む）	35	51.4	25.7	22.9	0.0	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	6	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
	兄弟姉妹	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態							
	持家	193	48.7	31.6	17.1	2.1	0.5
	借家（賃貸住宅）	109	45.0	31.2	18.3	3.7	1.8
Q1-6 従事している主な業務							
	「訪問介護」等の訪問サービス	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	12	58.3	25.0	16.7	0.0	0.0
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	12	66.7	25.0	8.3	0.0	0.0
	地域密着型サービス	307	47.2	30.9	17.9	2.9	1.0
		0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数							
	1年未満	17	52.9	23.5	17.6	0.0	5.9
	1年以上3年未満	64	43.8	31.3	18.8	4.7	1.6
	3年以上5年未満	67	40.3	37.3	16.4	4.5	1.5
	5年以上10年未満	110	48.2	32.7	18.2	0.9	0.0
	10年以上	82	58.5	23.2	15.9	2.4	0.0
Q3 現法人以外での介護職							
	ある	126	39.7	38.1	15.9	4.0	2.4
	ない	210	53.8	26.7	17.6	1.9	0.0
Q4 通算の従事期間							
	1年未満	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	10	60.0	10.0	30.0	0.0	0.0
	3年以上5年未満	20	10.0	55.0	25.0	5.0	5.0
	5年以上10年未満	51	47.1	33.3	17.6	0.0	2.0
	10年以上	41	43.9	39.0	7.3	9.8	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事							
	ある	218	51.4	29.4	16.1	2.3	0.9
	ない	113	44.2	32.7	18.6	3.5	0.9
Q7 現法人での勤務継続の意思							
	続けたい	140	81.4	15.0	1.4	1.4	0.7
	どちらかといえば続けたい	102	29.4	57.8	12.7	0.0	0.0
	どちらともいえない	78	19.2	24.4	52.6	3.8	0.0
	どちらかといえば続けたくない	12	25.0	25.0	25.0	16.7	8.3
	続けたくない	8	37.5	12.5	12.5	25.0	12.5
Q12 現在有している資格等							
	介護福祉士	247	48.2	32.0	16.6	2.8	0.4
	ホームヘルパー1級	18	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0
	ホームヘルパー2級	144	49.3	29.2	19.4	1.4	0.7
	介護職員基礎研修修了	14	71.4	21.4	7.1	0.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	46	56.5	26.1	15.2	2.2	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	52.0	32.0	16.0	0.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	29	51.7	34.5	10.3	3.4	0.0
	特に資格はない	9	22.2	44.4	22.2	0.0	11.1

図表 2-30③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思					
		続けていきたい	どちらかといえば 続けていい きたい	どちらか もいえない	どちらか といえば 続けていい きたくない	続けてい きたくない	無回答
全体	263	50.6	29.7	14.8	3.4	0.8	0.8
Q1-1 区分							
	職場のリーダー格の介護職員	93	62.4	26.9	8.6	1.1	0.0
	正規雇用の介護職員	95	43.2	27.4	22.1	4.2	2.1
	非正規雇用の介護職員	66	42.4	37.9	15.2	4.5	0.0
Q1-2 性別							
	男性	78	48.7	26.9	20.5	1.3	1.3
	女性	183	50.8	31.1	12.6	4.4	0.5
Q1-3 年齢							
	25歳未満	19	57.9	10.5	21.1	5.3	5.3
	25歳～29歳	36	30.6	38.9	25.0	5.6	0.0
	30歳～34歳	47	51.1	23.4	23.4	2.1	0.0
	35歳～39歳	54	48.1	33.3	13.0	0.0	1.9
	40歳～44歳	32	65.6	21.9	12.5	0.0	0.0
	45歳～49歳	26	46.2	38.5	7.7	7.7	0.0
	50歳～54歳	21	47.6	33.3	9.5	9.5	0.0
	55歳～59歳	11	54.5	45.5	0.0	0.0	0.0
	60歳以上	10	80.0	10.0	0.0	10.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無							
	なし	134	47.8	29.9	16.4	3.7	0.7
	配偶者（妻もしくは夫）	74	55.4	25.7	18.9	0.0	0.0
	子	86	51.2	30.2	14.0	4.7	0.0
	父母（配偶者の父母も含む）	21	61.9	23.8	9.5	0.0	4.8
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
Q1-5 住居形態							
	持家	174	48.3	32.2	14.4	4.0	1.1
	借家（賃貸住宅）	59	55.9	23.7	15.3	1.7	0.0
Q1-6 従事している主な業務							
	「訪問介護」等の訪問サービス	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	36	61.1	19.4	13.9	5.6	0.0
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	4	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0
	地域密着型サービス	220	49.5	30.9	15.0	2.7	0.9
		1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数							
	1年未満	14	57.1	35.7	0.0	7.1	0.0
	1年以上3年未満	49	44.9	30.6	18.4	4.1	0.0
	3年以上5年未満	37	37.8	24.3	29.7	2.7	2.7
	5年以上10年未満	85	51.8	32.9	10.6	3.5	1.2
	10年以上	77	58.4	26.0	13.0	2.6	0.0
Q3 現法人以外での介護職							
	ある	98	44.9	34.7	15.3	4.1	0.0
	ない	161	53.4	27.3	14.3	3.1	1.2
Q4 通算の従事期間							
	1年未満	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	15	40.0	53.3	6.7	0.0	0.0
	3年以上5年未満	11	27.3	45.5	18.2	9.1	0.0
	5年以上10年未満	25	24.0	40.0	28.0	4.0	0.0
	10年以上	45	60.0	24.4	11.1	4.4	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事							
	ある	159	50.3	32.7	12.6	2.5	0.6
	ない	88	51.1	22.7	20.5	4.5	1.1
Q7 現法人での勤務継続の意思							
	続けたい	105	78.1	19.0	1.9	1.0	0.0
	どちらかといえば続けたい	93	34.4	48.4	15.1	1.1	0.0
	どちらともいえない	46	34.8	21.7	37.0	4.3	0.0
	どちらかといえば続けたくない	13	15.4	23.1	30.8	23.1	7.7
	続けたくない	6	16.7	0.0	33.3	33.3	16.7
Q12 現在持っている資格等							
	介護福祉士	193	54.4	28.0	13.0	3.1	1.0
	ホームヘルパー1級	11	54.5	27.3	18.2	0.0	0.0
	ホームヘルパー2級	104	47.1	31.7	14.4	3.8	1.0
	介護職員基礎研修修了	16	56.3	43.8	0.0	0.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	43	76.7	7.0	16.3	0.0	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	50.0	31.0	11.9	4.8	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	26	65.4	15.4	11.5	3.8	3.8
	特に資格はない	15	33.3	40.0	26.7	0.0	0.0

図表 2-30④

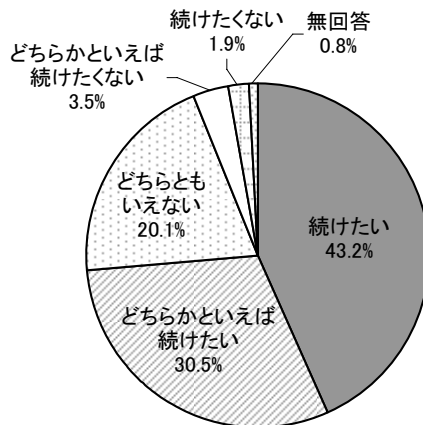
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思						
		続けてい きたい	どちらか といえ ば	どちらと もいえ ない	どちらか といえ ば	続けてい きたくな い	無回答	
全体	331	52.3	23.6	18.7	3.3	1.5	0.6	
Q1-1 区分								
	職場のリーダー格の介護職員	100	55.0	20.0	17.0	4.0	3.0	1.0
	正規雇用の介護職員	123	47.2	24.4	24.4	2.4	1.6	0.0
	非正規雇用の介護職員	97	55.7	25.8	13.4	4.1	0.0	1.0
Q1-2 性別								
	男性	57	50.9	22.8	21.1	3.5	0.0	1.8
	女性	271	53.1	23.2	18.1	3.3	1.8	0.4
Q1-3 年齢								
	25歳未満	7	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	25歳～29歳	22	40.9	27.3	27.3	4.5	0.0	0.0
	30歳～34歳	31	54.8	19.4	19.4	0.0	0.0	6.5
	35歳～39歳	39	46.2	23.1	30.8	0.0	0.0	0.0
	40歳～44歳	34	55.9	20.6	17.6	5.9	0.0	0.0
	45歳～49歳	56	46.4	26.8	21.4	3.6	1.8	0.0
	50歳～54歳	68	52.9	23.5	20.6	1.5	1.5	0.0
	55歳～59歳	35	62.9	20.0	5.7	5.7	5.7	0.0
	60歳以上	30	60.0	20.0	6.7	10.0	3.3	0.0
Q1-4 扶養家族の有無								
	なし	171	50.3	25.7	19.3	3.5	0.6	0.6
	配偶者（妻もしくは夫）	84	56.0	22.6	15.5	3.6	1.2	1.2
	子	98	60.2	19.4	16.3	1.0	2.0	1.0
	父母（配偶者の父母も含む）	31	48.4	19.4	22.6	3.2	6.5	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態								
	持家	205	50.7	26.3	18.5	2.9	1.5	0.0
	借家（賃貸住宅）	78	51.3	21.8	21.8	3.8	0.0	1.3
Q1-6 従事している主な業務								
	「訪問介護」等の訪問サービス	252	49.6	25.4	19.0	3.6	1.6	0.8
	「通所介護」等の通所サービス	35	62.9	20.0	17.1	0.0	0.0	0.0
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	7	57.1	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0
	地域密着型サービス	23	65.2	17.4	13.0	4.3	0.0	0.0
		6	66.7	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数								
	1年未満	23	56.5	8.7	21.7	8.7	0.0	4.3
	1年以上3年未満	62	56.5	17.7	21.0	4.8	0.0	0.0
	3年以上5年未満	49	61.2	22.4	14.3	2.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	126	45.2	31.7	19.8	1.6	1.6	0.0
	10年以上	70	54.3	20.0	17.1	4.3	2.9	1.4
Q3 現法人以外での介護職								
	ある	129	55.8	23.3	14.7	5.4	0.0	0.8
	ない	196	51.0	23.0	21.4	2.0	2.0	0.5
Q4 通算の従事期間								
	1年未満	4	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0
	1年以上3年未満	17	64.7	11.8	17.6	5.9	0.0	0.0
	3年以上5年未満	18	50.0	27.8	22.2	0.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	48	58.3	25.0	10.4	6.3	0.0	0.0
	10年以上	40	52.5	27.5	15.0	5.0	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事								
	ある	249	53.0	21.7	20.1	3.2	1.6	0.4
	ない	58	46.6	29.3	17.2	5.2	1.7	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思								
	続けたい	162	83.3	9.9	6.2	0.6	0.0	0.0
	どちらかといえば続けたい	86	26.7	55.8	15.1	2.3	0.0	0.0
	どちらともいえない	60	16.7	16.7	55.0	10.0	1.7	0.0
	どちらかといえば続けたくない	8	12.5	25.0	37.5	25.0	0.0	0.0
	続けたくない	9	11.1	11.1	33.3	0.0	44.4	0.0
Q12 現在有している資格等								
	介護福祉士	198	50.5	25.3	19.2	3.5	1.0	0.5
	ホームヘルパー1級	60	45.0	30.0	16.7	3.3	3.3	1.7
	ホームヘルパー2級	225	50.7	24.4	20.4	2.7	0.9	0.9
	介護職員基礎研修修了	10	50.0	10.0	20.0	10.0	10.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	62	46.8	27.4	19.4	4.8	1.6	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	62.0	12.0	22.0	2.0	2.0	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	37	48.6	29.7	16.2	5.4	0.0	0.0
	特に資格はない	8	50.0	25.0	12.5	0.0	12.5	0.0

12) 現法人での勤務継続の意思

「続けたい」が43.2%と最も多く、概ね肯定的な意向だが、前項「介護業界での勤務」よりもやや劣る。(図表2-31)

図表2-31 現法人での勤務の意思



通所介護事業所

「現法人以外での介護職従事経験」について「ある」者は、「続けたい」が47.9%だが、「ない」者は38.1%と他法人経験のある者の勤務意思が高い。(図表2-31①)

介護老人福祉施設

通所介護事業所とは異なり「ない」者は、「続けたい」が45.7%だが、「ある」者は34.9%と他法人経験のない者の勤務意思が高い。(図表2-31②)

介護老人保健施設

介護老人福祉施設と同様に、「ない」者は、「続けたい」が42.9%だが、「ある」者は34.7%と他法人経験のない者の勤務意思が高い。(図表2-31③)

訪問介護事業所

上記いずれとも異なり、「ある」者は51.2%、「ない」者は48.0%とほぼ同水準である。(図表2-31④)

図表 2-31①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q7 現法人での勤務継続の意思					
		続けたい といえ ば続け たい	どちら かとい えな い	どちら と い え な い	どちら か い え な い	続け たく ない	無回 答
全体	363	42.4	30.9	21.8	3.6	0.6	0.8
Q1-1 区分							
	職場のリーダー格の介護職員	113	42.5	27.4	25.7	3.5	0.9
	正規雇用の介護職員	132	37.1	28.8	28.0	5.3	0.0
	非正規雇用の介護職員	111	48.6	35.1	11.7	1.8	0.9
Q1-2 性別							
	男性	97	45.4	24.7	24.7	5.2	0.0
	女性	265	41.5	33.2	20.4	3.0	0.8
Q1-3 年齢							
	25歳未満	20	35.0	50.0	15.0	0.0	0.0
	25歳～29歳	44	27.3	22.7	45.5	2.3	2.3
	30歳～34歳	54	46.3	25.9	25.9	1.9	0.0
	35歳～39歳	58	41.4	34.5	20.7	1.7	0.0
	40歳～44歳	51	35.3	33.3	21.6	9.8	0.0
	45歳～49歳	38	44.7	31.6	21.1	2.6	0.0
	50歳～54歳	40	47.5	35.0	10.0	5.0	0.0
	55歳～59歳	26	46.2	34.6	7.7	7.7	3.8
	60歳以上	25	72.0	8.0	20.0	0.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無							
	なし	193	42.0	34.2	19.7	2.6	0.5
	配偶者（妻もしくは夫）	90	41.1	30.0	22.2	5.6	0.0
	子	105	39.0	29.5	25.7	4.8	1.0
	父母（配偶者の父母も含む）	39	41.0	25.6	23.1	5.1	2.6
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	8	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0
	兄弟姉妹	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態							
	持家	229	44.5	32.8	17.5	3.9	0.4
	借家（賃貸住宅）	88	38.6	28.4	28.4	2.3	1.1
Q1-6 従事している主な業務							
	「訪問介護」等の訪問サービス	24	45.8	33.3	16.7	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	269	43.9	30.9	20.4	3.3	0.7
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	12	33.3	41.7	25.0	0.0	0.0
	地域密着型サービス	49	34.7	24.5	32.7	8.2	0.0
		3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤務年数							
	1年未満	35	42.9	31.4	22.9	0.0	2.9
	1年以上3年未満	78	43.6	29.5	25.6	0.0	0.0
	3年以上5年未満	71	45.1	22.5	25.4	5.6	1.4
	5年以上10年未満	125	41.6	34.4	19.2	3.2	0.0
	10年以上	52	38.5	34.6	17.3	9.6	0.0
Q3 現法人以外での介護職							
	ある	140	47.9	24.3	22.1	4.3	0.7
	ない	218	38.1	35.3	22.0	3.2	0.5
Q4 通算の従事期間							
	1年未満	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	18	44.4	27.8	22.2	5.6	0.0
	3年以上5年未満	17	52.9	23.5	23.5	0.0	0.0
	5年以上10年未満	70	47.1	18.6	28.6	4.3	0.0
	10年以上	28	46.4	35.7	7.1	7.1	3.6
Q5 介護以外の仕事での従事							
	ある	263	43.3	30.4	21.3	3.4	0.8
	ない	85	34.1	35.3	24.7	4.7	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思							
	続けていきたい	169	73.4	13.6	10.7	0.6	0.6
	どちらかといえば続けていきたい	122	21.3	54.1	20.5	4.1	0.0
	どちらともいえない	62	4.8	35.5	51.6	4.8	1.6
	どちらかといえば続けていきたくない	8	0.0	12.5	37.5	50.0	0.0
	続けていきたくない	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q12 現在有している資格等							
	介護福祉士	196	39.8	34.2	20.4	4.6	0.5
	ホームヘルパー1級	33	36.4	39.4	21.2	3.0	0.0
	ホームヘルパー2級	204	44.6	33.3	17.6	2.9	1.0
	介護職員基礎研修修了	17	47.1	23.5	23.5	5.9	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	41	36.6	46.3	12.2	4.9	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	87	37.9	27.6	28.7	4.6	1.1
	介護・福祉関係以外の国家資格	30	60.0	13.3	20.0	3.3	3.3
	特に資格はない	13	23.1	38.5	38.5	0.0	0.0

図表 2-31②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q7 現法人での勤務継続の意思					
		続けたい といえ ば続け たい	どちら かとい えな い	どちら と い え な い	どちら か い え な い	続け たく ない	無回 答
全体	341	41.1	29.9	22.9	3.5	2.3	0.3
Q1-1 区分							
	職場のリーダー格の介護職員	125	40.8	25.6	24.8	4.0	0.8
	正規雇用の介護職員	120	40.0	30.8	24.2	4.2	0.8
	非正規雇用の介護職員	93	41.9	34.4	19.4	2.2	0.0
Q1-2 性別							
	男性	100	44.0	28.0	22.0	3.0	1.0
	女性	238	39.5	31.1	23.1	3.8	0.0
Q1-3 年齢							
	25歳未満	27	37.0	33.3	22.2	3.7	0.0
	25歳～29歳	54	37.0	25.9	27.8	7.4	0.0
	30歳～34歳	61	26.2	37.7	29.5	3.3	1.6
	35歳～39歳	47	38.3	29.8	23.4	6.4	0.0
	40歳～44歳	33	33.3	30.3	36.4	0.0	0.0
	45歳～49歳	47	42.6	36.2	19.1	0.0	0.0
	50歳～54歳	36	55.6	27.8	11.1	2.8	0.0
	55歳～59歳	17	64.7	17.6	5.9	5.9	0.0
	60歳以上	14	71.4	14.3	7.1	0.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無							
	なし	177	39.5	29.9	23.7	4.5	0.0
	配偶者（妻もしくは夫）	90	50.0	23.3	20.0	2.2	1.1
	子	104	43.3	26.9	23.1	2.9	1.0
	父母（配偶者の父母も含む）	35	45.7	31.4	20.0	0.0	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	6	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
	兄弟姉妹	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態							
	持家	193	37.8	35.8	20.2	3.6	0.5
	借家（賃貸住宅）	109	40.4	27.5	27.5	2.8	0.0
Q1-6 従事している主な業務							
	「訪問介護」等の訪問サービス	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	12	41.7	41.7	16.7	0.0	0.0
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	12	58.3	25.0	8.3	0.0	0.0
	地域密着型サービス	307	40.1	29.6	23.8	3.9	0.3
		0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤務年数							
	1年未満	17	52.9	35.3	5.9	0.0	0.0
	1年以上3年未満	64	39.1	35.9	20.3	4.7	0.0
	3年以上5年未満	67	38.8	29.9	25.4	1.5	0.0
	5年以上10年未満	110	36.4	29.1	30.0	3.6	0.9
	10年以上	82	48.8	25.6	15.9	4.9	0.0
Q3 現法人以外での介護職							
	ある	126	34.9	34.9	23.0	3.2	0.8
	ない	210	45.7	26.2	22.4	3.8	0.0
Q4 通算の従事期間							
	1年未満	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	10	40.0	20.0	30.0	10.0	0.0
	3年以上5年未満	20	20.0	40.0	30.0	5.0	0.0
	5年以上10年未満	51	39.2	35.3	23.5	2.0	0.0
	10年以上	41	36.6	36.6	19.5	2.4	2.4
Q5 介護以外の仕事での従事							
	ある	218	44.0	29.8	21.1	2.3	0.0
	ない	113	36.3	31.9	23.9	5.3	0.9
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思							
	続けていきたい	165	69.1	18.2	9.1	1.8	0.0
	どちらかといえば続けていきたい	104	20.2	56.7	18.3	2.9	1.0
	どちらともいえない	60	3.3	21.7	68.3	5.0	1.7
	どちらかといえば続けていきたくない	9	22.2	0.0	33.3	22.2	0.0
	続けていきたくない	3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
Q12 現在持っている資格等							
	介護福祉士	247	39.3	30.8	23.1	4.0	0.4
	ホームヘルパー1級	18	33.3	33.3	27.8	5.6	0.0
	ホームヘルパー2級	144	42.4	29.2	22.9	3.5	0.0
	介護職員基礎研修修了	14	57.1	21.4	7.1	14.3	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	46	43.5	30.4	19.6	4.3	2.2
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	36.0	40.0	22.0	0.0	2.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	29	41.4	34.5	13.8	3.4	6.9
	特に資格はない	9	22.2	33.3	33.3	0.0	11.1

図表 2-31③

事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q7 現法人での勤務継続の意思						
		続けたい といえ ば続け たい	どちらか といえ ばいい	どちらと もいえ ない	どちらか といえ ばない	続けたく ない	無回答	
全体	263	39.9	35.4	17.5	4.9	2.3	0.0	
Q1-1 区分								
	職場のリーダー格の介護職員	93	45.2	33.3	16.1	4.3	1.1	0.0
	正規雇用の介護職員	95	36.8	32.6	20.0	6.3	4.2	0.0
	非正規雇用の介護職員	66	31.8	47.0	16.7	4.5	0.0	0.0
Q1-2 性別								
	男性	78	41.0	32.1	21.8	5.1	0.0	0.0
	女性	183	39.3	37.2	15.8	4.4	3.3	0.0
Q1-3 年齢								
	25歳未満	19	26.3	31.6	21.1	21.1	0.0	0.0
	25歳～29歳	36	33.3	41.7	13.9	8.3	2.8	0.0
	30歳～34歳	47	25.5	34.0	29.8	6.4	4.3	0.0
	35歳～39歳	54	42.6	33.3	20.4	1.9	1.9	0.0
	40歳～44歳	32	43.8	34.4	18.8	0.0	3.1	0.0
	45歳～49歳	26	42.3	46.2	11.5	0.0	0.0	0.0
	50歳～54歳	21	47.6	33.3	9.5	4.8	4.8	0.0
	55歳～59歳	11	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	60歳以上	10	70.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無								
	なし	134	39.6	35.1	17.9	4.5	3.0	0.0
	配偶者（妻もしくは夫）	74	41.9	33.8	20.3	4.1	0.0	0.0
	子	86	41.9	38.4	16.3	2.3	1.2	0.0
	父母（配偶者の父母も含む）	21	38.1	38.1	14.3	4.8	4.8	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
Q1-5 住居形態								
	持家	174	41.4	32.8	18.4	5.2	2.3	0.0
	借家（賃貸住宅）	59	35.6	40.7	15.3	5.1	3.4	0.0
Q1-6 従事している主な業務								
	「訪問介護」等の訪問サービス	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	「通所介護」等の通所サービス	36	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	地域密着型サービス	220	38.2	35.9	17.3	5.9	2.7	0.0
		1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤務年数								
	1年未満	14	50.0	28.6	21.4	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	49	30.6	36.7	24.5	4.1	4.1	0.0
	3年以上5年未満	37	29.7	40.5	13.5	13.5	2.7	0.0
	5年以上10年未満	85	44.7	36.5	14.1	2.4	2.4	0.0
	10年以上	77	44.2	32.5	18.2	3.9	1.3	0.0
Q3 現法人以外での介護職								
	ある	98	34.7	37.8	20.4	3.1	4.1	0.0
	ない	161	42.9	34.2	15.5	6.2	1.2	0.0
Q4 通算の従事期間								
	1年未満	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	1年以上3年未満	15	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	3年以上5年未満	11	45.5	27.3	18.2	9.1	0.0	0.0
	5年以上10年未満	25	24.0	48.0	24.0	4.0	0.0	0.0
	10年以上	45	37.8	37.8	13.3	2.2	8.9	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事								
	ある	159	42.1	37.7	17.0	1.9	1.3	0.0
	ない	88	33.0	34.1	19.3	10.2	3.4	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思								
	続けていきたい	133	61.7	24.1	12.0	1.5	0.8	0.0
	どちらかといえば続けていきたい	78	25.6	57.7	12.8	3.8	0.0	0.0
	どちらともいえない	39	5.1	35.9	43.6	10.3	5.1	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	9	11.1	11.1	22.2	33.3	22.2	0.0
	続けていきたくない	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
Q12 現在持っている資格等								
	介護福祉士	193	40.9	33.7	18.1	4.1	3.1	0.0
	ホームヘルパー1級	11	54.5	27.3	18.2	0.0	0.0	0.0
	ホームヘルパー2級	104	43.3	31.7	19.2	4.8	1.0	0.0
	介護職員基礎研修修了	16	56.3	31.3	12.5	0.0	0.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	43	48.8	32.6	16.3	2.3	0.0	0.0
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	42.9	21.4	26.2	4.8	4.8	0.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	26	46.2	26.9	15.4	3.8	7.7	0.0
	特に資格はない	15	53.3	33.3	13.3	0.0	0.0	0.0

図表 2-31④

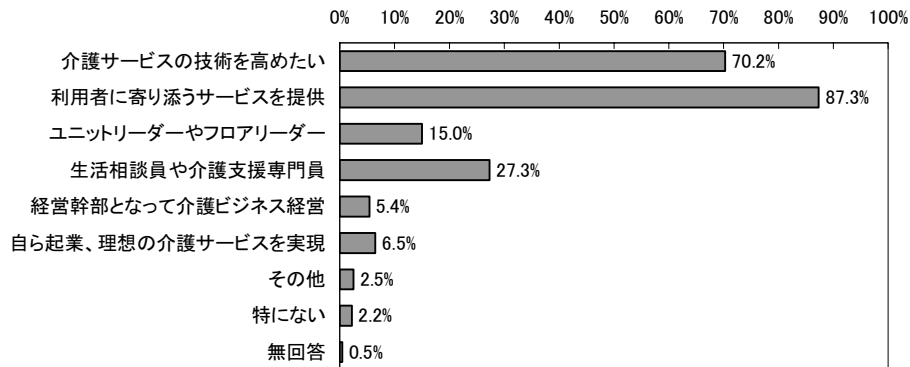
事業所・施設区分：訪問介護事業所

	合計	Q7 現法人での勤務継続の意思						
		続けたい といえ 続けたい	どちらか といえ いい	どちらと もいえ ない	どちらか といえ ない	続けたく ない	無回答	
全体	331	48.9	26.0	18.1	2.4	2.7	1.8	
Q1-1 区分								
	職場のリーダー格の介護職員	100	46.0	22.0	19.0	5.0	6.0	2.0
	正規雇用の介護職員	123	47.2	29.3	20.3	0.0	1.6	1.6
	非正規雇用の介護職員	97	53.6	25.8	14.4	3.1	1.0	2.1
Q1-2 性別								
	男性	57	43.9	21.1	28.1	3.5	0.0	3.5
	女性	271	49.8	27.3	15.9	2.2	3.3	1.5
Q1-3 年齢								
	25歳未満	7	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0
	25歳～29歳	22	31.8	36.4	31.8	0.0	0.0	0.0
	30歳～34歳	31	48.4	19.4	22.6	0.0	3.2	6.5
	35歳～39歳	39	33.3	28.2	25.6	2.6	5.1	5.1
	40歳～44歳	34	55.9	20.6	17.6	5.9	0.0	0.0
	45歳～49歳	56	48.2	30.4	16.1	3.6	1.8	0.0
	50歳～54歳	68	48.5	26.5	20.6	0.0	2.9	1.5
	55歳～59歳	35	60.0	20.0	11.4	0.0	5.7	2.9
	60歳以上	30	60.0	26.7	3.3	6.7	3.3	0.0
Q1-4 扶養家族の有無								
	なし	171	45.0	29.8	18.1	1.8	2.3	2.9
	配偶者（妻もしくは夫）	84	51.2	23.8	20.2	3.6	0.0	1.2
	子	98	57.1	21.4	15.3	1.0	4.1	1.0
	父母（配偶者の父母も含む）	31	51.6	22.6	22.6	0.0	3.2	0.0
	祖父母（配偶者の祖父母も含む）	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	兄弟姉妹	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態								
	持家	205	49.3	28.8	15.1	2.9	2.4	1.5
	借家（賃貸住宅）	78	47.4	20.5	24.4	1.3	3.8	2.6
Q1-6 従事している主な業務								
	「訪問介護」等の訪問サービス	252	46.8	25.8	19.4	3.2	3.2	1.6
	「通所介護」等の通所サービス	35	51.4	28.6	17.1	0.0	0.0	2.9
	「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	7	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	地域密着型サービス	23	60.9	30.4	8.7	0.0	0.0	0.0
		6	66.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7
Q2 現在の法人での勤務年数								
	1年未満	23	56.5	13.0	26.1	0.0	0.0	4.3
	1年以上3年未満	62	51.6	16.1	22.6	3.2	1.6	4.8
	3年以上5年未満	49	57.1	26.5	16.3	0.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	126	43.7	34.1	16.7	2.4	2.4	0.8
	10年以上	70	48.6	24.3	15.7	4.3	5.7	1.4
Q3 現法人以外での介護職								
	ある	129	51.2	26.4	17.8	1.6	1.6	1.6
	ない	196	48.0	26.5	17.9	2.6	3.1	2.0
Q4 通算の従事期間								
	1年未満	4	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0
	1年以上3年未満	17	64.7	17.6	17.6	0.0	0.0	0.0
	3年以上5年未満	18	33.3	38.9	27.8	0.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	48	52.1	25.0	18.8	2.1	0.0	2.1
	10年以上	40	52.5	27.5	12.5	2.5	5.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事								
	ある	249	49.0	24.1	18.9	3.2	3.2	1.6
	ない	58	46.6	32.8	19.0	0.0	1.7	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思								
	続けていきたい	173	78.0	13.3	5.8	0.6	0.6	1.7
	どちらかといえば続けていきたい	78	20.5	61.5	12.8	2.6	1.3	1.3
	どちらともいえない	62	16.1	21.0	53.2	4.8	4.8	0.0
	どちらかといえば続けていきたくない	11	9.1	18.2	54.5	18.2	0.0	0.0
	続けていきたくない	5	0.0	0.0	20.0	0.0	80.0	0.0
Q12 現在持っている資格等								
	介護福祉士	198	47.0	27.8	17.7	4.0	2.5	1.0
	ホームヘルパー1級	60	41.7	28.3	20.0	1.7	6.7	1.7
	ホームヘルパー2級	225	49.3	26.7	18.2	2.7	1.3	1.8
	介護職員基礎研修修了	10	40.0	30.0	10.0	10.0	10.0	0.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	62	41.9	33.9	14.5	3.2	4.8	1.6
	1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	48.0	22.0	24.0	4.0	0.0	2.0
	介護・福祉関係以外の国家資格	37	54.1	27.0	10.8	2.7	2.7	2.7
	特に資格はない	8	62.5	12.5	12.5	0.0	12.5	0.0

13) 目標やキャリアイメージ

「利用者に寄り添うサービスを提供」が 87.3%、次いで「介護サービスの技術を高めたい」が 70.2%と他項目よりも顕著に高く、現場志向が鮮明に現れている。(図表 2-32)

図表 2-32 目標やキャリアイメージ



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について「どちらともいえない」は、「介護サービスの技術を高めたい」が 56.5%と低い。(図表 2-32①)

介護老人福祉施設

同様に「どちらともいえない」は、「介護サービスの技術を高めたい」が 53.3%と低い。(図表 2-32②)

介護老人保健施設

同様に「どちらともいえない」は、「介護サービスの技術を高めたい」が 53.8%と低い。(図表 2-32③)

訪問介護事業所

同様に「どちらともいえない」は、「介護サービスの技術を高めたい」が 56.5%と低く、さらに「利用者に寄り添うサービスを提供」も 67.7%と低い。(図表 2-32④)

図表 2-32①

事業所・施設区分：通所介護事業所

	合計	Q8 目標やキャリアイメージ								
		介護サービスの技術を高めたい	利用者に寄り添うサービスを提供	ユニットリーダーやフロアリーダー	生活相談員や介護支援専門員	経営幹部や介護ビジネス	自ら起業、理想の介護	その他	特にな	無回答
全体	363	68.0	86.5	12.1	33.1	6.9	8.5	2.5	2.2	0.3
Q1-1 区分										
職場のリーダー格の介護職員	113	66.4	81.4	17.7	44.2	9.7	14.2	1.8	0.9	0.0
正規雇用の介護職員	132	61.4	88.6	12.9	36.4	9.1	8.3	2.3	3.8	0.8
非正規雇用の介護職員	111	76.6	89.2	5.4	17.1	1.8	2.7	3.6	1.8	0.0
Q1-2 性別										
男性	97	61.9	77.3	20.6	45.4	17.5	16.5	2.1	3.1	0.0
女性	265	70.6	89.8	9.1	28.7	3.0	5.7	2.6	1.9	0.4
Q1-3 年齢										
25歳未満	20	70.0	90.0	15.0	25.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
25歳～29歳	44	68.2	79.5	13.6	34.1	4.5	6.8	2.3	2.3	0.0
30歳～34歳	54	68.5	87.0	14.8	38.9	14.8	13.0	1.9	0.0	0.0
35歳～39歳	58	70.7	93.1	15.5	36.2	8.6	8.6	5.2	3.4	0.0
40歳～44歳	51	64.7	82.4	17.6	43.1	3.9	9.8	0.0	3.9	0.0
45歳～49歳	38	65.8	89.5	2.6	34.2	7.9	5.3	0.0	0.0	2.6
50歳～54歳	40	77.5	80.0	10.0	17.5	2.5	7.5	0.0	7.5	0.0
55歳～59歳	26	65.4	88.5	3.8	30.8	7.7	11.5	0.0	0.0	0.0
60歳以上	25	56.0	92.0	12.0	20.0	4.0	8.0	12.0	0.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無										
なし	193	69.4	88.1	7.3	33.2	5.7	7.8	1.6	1.6	0.5
配偶者（妻もしくは夫）	90	58.9	84.4	13.3	21.1	11.1	8.9	4.4	4.4	0.0
子	105	65.7	85.7	21.9	32.4	10.5	6.7	1.9	4.8	0.0
父母（配偶者の父母も含む）	39	82.1	92.3	20.5	41.0	2.6	12.8	0.0	0.0	0.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	8	75.0	87.5	25.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0
兄弟姉妹	2	50.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態										
持家	229	68.1	86.9	9.6	32.8	5.7	7.4	1.7	3.1	0.4
借家（賃貸住宅）	88	68.2	87.5	14.8	34.1	10.2	11.4	4.5	0.0	0.0
Q1-6 従事している主な業務										
「訪問介護」等の訪問サービス	24	62.5	75.0	4.2	29.2	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0
「通所介護」等の通所サービス	269	67.3	87.0	13.0	33.8	7.4	9.3	2.6	2.2	0.4
「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	12	58.3	83.3	8.3	33.3	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0
地域密着型サービス	49	75.5	87.8	12.2	30.6	8.2	8.2	2.0	0.0	0.0
	3	100.0	100.0	33.3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数										
1年未満	35	77.1	88.6	8.6	34.3	8.6	8.6	8.6	0.0	0.0
1年以上3年未満	78	70.5	89.7	11.5	29.5	6.4	7.7	3.8	1.3	1.3
3年以上5年未満	71	74.6	88.7	18.3	36.6	4.2	8.5	1.4	0.0	0.0
5年以上10年未満	125	60.8	84.0	11.2	36.8	7.2	8.8	1.6	3.2	0.0
10年以上	52	65.4	82.7	9.6	25.0	9.6	9.6	0.0	5.8	0.0
Q3 現法人以外の介護職										
ある	140	72.1	88.6	17.9	40.0	7.1	10.0	2.9	0.7	0.0
ない	218	65.6	84.9	8.7	28.9	6.9	7.8	2.3	3.2	0.5
Q4 通算の従事期間										
1年未満	6	100.0	100.0	50.0	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	18	72.2	77.8	22.2	33.3	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0
3年以上5年未満	17	64.7	100.0	11.8	29.4	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0
5年以上10年未満	70	75.7	85.7	17.1	47.1	10.0	14.3	4.3	0.0	0.0
10年以上	28	64.3	92.9	14.3	25.0	7.1	14.3	3.6	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事										
ある	263	69.6	86.7	12.2	32.7	6.1	8.0	1.9	3.0	0.4
ない	85	63.5	83.5	10.6	30.6	4.7	5.9	4.7	0.0	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思										
続けていきたい	169	74.0	88.8	14.8	37.3	8.9	10.1	5.3	0.0	0.6
どちらかといえば続けていきたい	122	69.7	90.2	9.0	30.3	2.5	5.7	0.0	1.6	0.0
どちらともいえない	62	56.5	79.0	9.7	29.0	9.7	9.7	0.0	6.5	0.0
どちらかといえば続けていきたくない	8	12.5	37.5	12.5	25.0	12.5	12.5	0.0	25.0	0.0
続けていきたくない	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思										
続けたい	154	75.3	91.6	13.0	34.4	7.8	6.5	3.9	0.0	0.6
どちらかといえば続けたい	112	70.5	85.7	12.5	34.8	6.3	8.0	1.8	3.6	0.0
どちらともいえない	79	51.9	82.3	11.4	32.9	6.3	11.4	1.3	2.5	0.0
どちらかといえば続けたくない	13	61.5	61.5	7.7	7.7	7.7	15.4	0.0	15.4	0.0
続けたくない	2	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Q12 現在持っている資格等										
介護福祉士	196	65.8	86.7	13.8	40.3	6.6	10.7	2.0	2.6	0.0
ホームヘルパー1級	33	75.8	93.9	12.1	33.3	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0
ホームヘルパー2級	204	73.0	87.7	9.8	31.9	6.9	8.8	2.9	2.0	0.0
介護職員基礎研修修了	17	64.7	76.5	23.5	41.2	23.5	29.4	5.9	0.0	0.0
介護支援専門員（ケアマネジャー）	41	56.1	85.4	12.2	56.1	17.1	14.6	4.9	2.4	0.0
1～5以外の介護・福祉関係の資格	87	67.8	86.2	13.8	44.8	8.0	14.9	1.1	2.3	0.0
介護・福祉関係以外の国家資格	30	63.3	100.0	6.7	30.0	6.7	3.3	0.0	0.0	0.0
特に資格はない	13	76.9	92.3	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0

図表 2-32②

事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

	合計	Q8 目標やキャリアイメージ								
		介護サービスの技術を高めたい	利用者寄りサービスを提供	ユニットリーダーやフロアリーダー	生活相談員や介護支援専門員	経営幹部や介護ビジネス	自ら起業、理想の介護	その他	特にない	無回答
全体	341	70.4	88.3	20.8	23.5	5.0	5.6	2.1	1.8	0.3
Q1-1 区分										
職場のリーダー格の介護職員	125	67.2	91.2	29.6	26.4	10.4	8.0	1.6	1.6	0.0
正規雇用の介護職員	120	67.5	85.8	20.0	27.5	3.3	5.8	3.3	2.5	0.0
非正規雇用の介護職員	93	77.4	87.1	9.7	15.1	0.0	2.2	1.1	1.1	1.1
Q1-2 性別										
男性	100	69.0	80.0	33.0	39.0	16.0	13.0	1.0	2.0	0.0
女性	238	70.6	91.6	16.0	17.2	0.4	2.5	2.5	1.7	0.4
Q1-3 年齢										
25歳未満	27	66.7	92.6	22.2	25.9	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0
25歳～29歳	54	74.1	92.6	24.1	25.9	5.6	7.4	0.0	0.0	0.0
30歳～34歳	61	73.8	88.5	29.5	26.2	6.6	6.6	3.3	0.0	0.0
35歳～39歳	47	59.6	83.0	23.4	19.1	6.4	6.4	2.1	4.3	0.0
40歳～44歳	33	66.7	81.8	18.2	24.2	3.0	6.1	3.0	3.0	3.0
45歳～49歳	47	68.1	87.2	17.0	21.3	4.3	8.5	0.0	2.1	0.0
50歳～54歳	36	80.6	91.7	13.9	30.6	5.6	0.0	2.8	0.0	0.0
55歳～59歳	17	82.4	100.0	11.8	17.6	5.9	5.9	5.9	0.0	0.0
60歳以上	14	50.0	78.6	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0
Q1-4 扶養家族の有無										
なし	177	72.3	91.0	19.2	22.6	1.7	2.8	2.3	1.1	0.6
配偶者（妻もしくは夫）	90	67.8	85.6	21.1	30.0	11.1	10.0	2.2	3.3	0.0
子	104	68.3	83.7	23.1	28.8	9.6	10.6	1.9	3.8	0.0
父母（配偶者の父母も含む）	35	74.3	85.7	28.6	14.3	2.9	2.9	2.9	2.9	0.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	6	66.7	83.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
兄弟姉妹	4	75.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態										
持家	193	69.4	88.6	23.8	22.3	6.2	4.7	3.1	2.1	0.5
借家（賃貸住宅）	109	67.9	89.0	16.5	26.6	1.8	7.3	0.9	1.8	0.0
Q1-6 従事している主な業務										
「訪問介護」等の訪問サービス	3	100.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
「通所介護」等の通所サービス	12	66.7	91.7	25.0	33.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0
「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	12	66.7	91.7	25.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型サービス	307	70.4	87.9	20.5	23.8	5.2	5.9	2.3	2.0	0.3
	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数										
1年未満	17	94.1	88.2	11.8	29.4	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	64	71.9	87.5	20.3	18.8	3.1	1.6	0.0	3.1	0.0
3年以上5年未満	67	67.2	83.6	19.4	29.9	4.5	11.9	1.5	1.5	0.0
5年以上10年未満	110	73.6	90.9	27.3	28.2	6.4	4.5	1.8	0.9	0.0
10年以上	82	63.4	90.2	15.9	14.6	4.9	6.1	4.9	2.4	0.0
Q3 現法人以外の介護職										
ある	126	69.0	89.7	22.2	24.6	7.9	7.9	2.4	0.8	0.8
ない	210	70.5	87.6	20.5	21.9	3.3	4.3	1.9	2.4	0.0
Q4 通算の従事期間										
1年未満	2	100.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	10	70.0	90.0	30.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3年以上5年未満	20	75.0	85.0	10.0	15.0	5.0	10.0	5.0	0.0	5.0
5年以上10年未満	51	68.6	94.1	29.4	31.4	11.8	11.8	0.0	0.0	0.0
10年以上	41	63.4	85.4	17.1	19.5	7.3	4.9	4.9	2.4	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事										
ある	218	69.7	86.7	20.6	24.8	6.0	6.9	2.3	2.3	0.5
ない	113	70.8	91.2	21.2	21.2	3.5	2.7	1.8	0.9	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思										
続けていきたい	165	77.6	90.9	27.3	29.1	6.7	6.7	1.8	0.6	0.0
どちらかといえば続けていきたい	104	73.1	88.5	19.2	19.2	4.8	4.8	1.0	0.0	0.0
どちらともいえない	60	53.3	83.3	8.3	16.7	1.7	3.3	3.3	5.0	1.7
どちらかといえば続けていきたくない	9	33.3	77.8	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0
続けていきたくない	3	33.3	66.7	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思										
続けたい	140	79.3	90.7	27.1	25.7	6.4	3.6	2.9	0.0	0.0
どちらかといえば続けたい	102	70.6	86.3	19.6	19.6	3.9	5.9	2.0	1.0	0.0
どちらともいえない	78	56.4	84.6	12.8	24.4	5.1	10.3	1.3	5.1	1.3
どちらかといえば続けたくない	12	50.0	91.7	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0
続けたくない	8	75.0	100.0	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q12 現在有している資格等										
介護福祉士	247	68.4	89.1	22.3	25.5	6.1	5.3	2.0	2.0	0.0
ホームヘルパー1級	18	72.2	94.4	22.2	22.2	5.6	22.2	0.0	0.0	0.0
ホームヘルパー2級	144	75.7	87.5	18.1	23.6	3.5	4.2	2.1	1.4	0.7
介護職員基礎研修修了	14	71.4	100.0	35.7	28.6	21.4	14.3	0.0	0.0	0.0
介護支援専門員（ケアマネジャー）	46	65.2	89.1	21.7	32.6	6.5	6.5	2.2	2.2	0.0
1～5以外の介護・福祉関係の資格	50	58.0	90.0	28.0	48.0	16.0	14.0	2.0	0.0	0.0
介護・福祉関係以外の国家資格	29	58.6	89.7	17.2	24.1	6.9	13.8	10.3	0.0	0.0
特に資格はない	9	77.8	100.0	22.2	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0

図表 2-32③

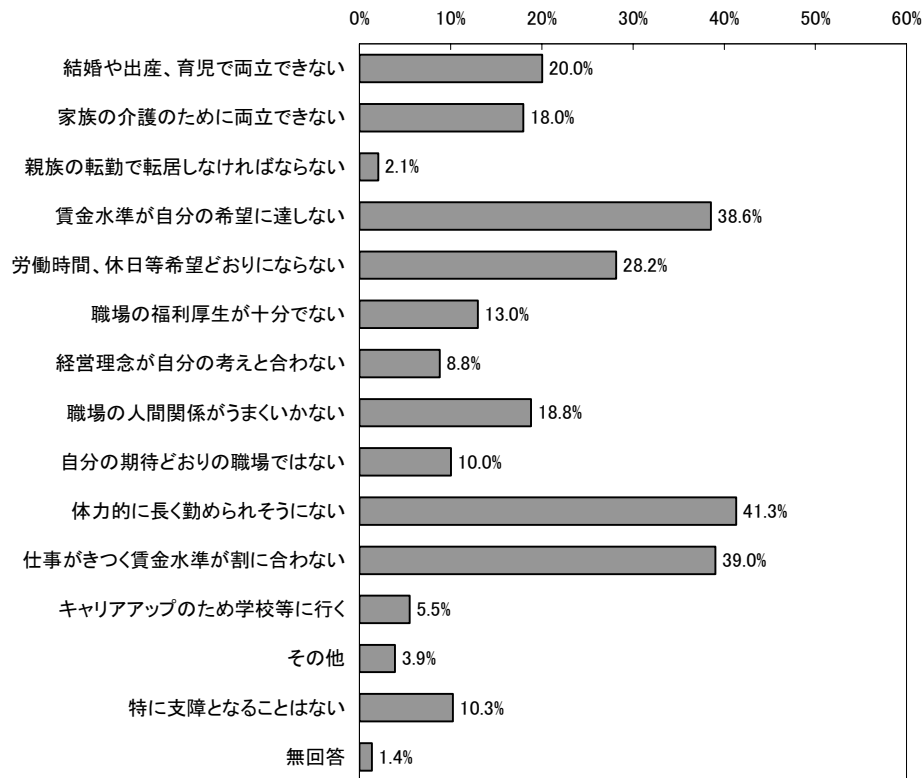
事業所・施設区分：介護老人保健施設

	合計	Q8 目標やキャリアイメージ								
		介護サービスの技術を高めたい	利用者に寄り添うサービスを提供	ユニットリーダーやフロアリーダー	生活相談員や介護支援専門員	経営幹部や介護マネージャー	自ら起業、理想の介護ビジネス	その他	特にない	無回答
全体	263	70.0	92.4	17.9	24.0	4.2	5.3	2.7	1.1	0.4
Q1-1 区分										
職場のリーダー格の介護職員	93	67.7	91.4	34.4	33.3	9.7	6.5	2.2	0.0	0.0
正規雇用の介護職員	95	75.8	90.5	8.4	24.2	1.1	3.2	2.1	3.2	0.0
非正規雇用の介護職員	66	68.2	95.5	9.1	10.6	1.5	4.5	4.5	0.0	1.5
Q1-2 性別										
男性	78	66.7	88.5	23.1	28.2	9.0	9.0	2.6	2.6	0.0
女性	183	71.0	94.0	15.3	21.9	2.2	3.8	2.7	0.5	0.5
Q1-3 年齢										
25歳未満	19	78.9	89.5	10.5	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	0.0
25歳～29歳	36	63.9	91.7	11.1	30.6	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0
30歳～34歳	47	70.2	85.1	31.9	25.5	6.4	4.3	4.3	2.1	0.0
35歳～39歳	54	68.5	92.6	18.5	16.7	1.9	7.4	1.9	1.9	0.0
40歳～44歳	32	78.1	96.9	18.8	34.4	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0
45歳～49歳	26	61.5	92.3	7.7	23.1	0.0	3.8	3.8	0.0	3.8
50歳～54歳	21	81.0	100.0	9.5	23.8	4.8	19.0	4.8	0.0	0.0
55歳～59歳	11	72.7	90.9	36.4	36.4	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0
60歳以上	10	60.0	100.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-4 扶養家族の有無										
なし	134	73.9	94.8	13.4	22.4	2.2	3.7	3.0	1.5	0.0
配偶者（妻もしくは夫）	74	64.9	86.5	31.1	27.0	6.8	9.5	2.7	0.0	0.0
子	86	61.6	90.7	23.3	24.4	3.5	5.8	2.3	0.0	1.2
父母（配偶者の父母も含む）	21	61.9	95.2	38.1	9.5	4.8	4.8	4.8	4.8	0.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	2	50.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
兄弟姉妹	3	33.3	100.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
Q1-5 住居形態										
持家	174	70.7	93.7	15.5	23.6	4.0	5.7	2.3	1.1	0.0
借家（賃貸住宅）	59	69.5	89.8	22.0	27.1	3.4	3.4	3.4	0.0	0.0
Q1-6 従事している主な業務										
「訪問介護」等の訪問サービス	2	100.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
「通所介護」等の通所サービス	36	69.4	94.4	16.7	13.9	5.6	5.6	2.8	0.0	2.8
「グループホーム」または「特定施設、入所施設サービス	4	100.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型サービス	220	69.5	92.7	18.2	25.5	4.1	5.5	2.7	1.4	0.0
	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の法人での勤続年数										
1年未満	14	64.3	92.9	0.0	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1
1年以上3年未満	49	67.3	93.9	18.4	18.4	6.1	4.1	8.2	0.0	0.0
3年以上5年未満	37	75.7	94.6	5.4	18.9	0.0	5.4	0.0	2.7	0.0
5年以上10年未満	85	75.3	90.6	18.8	27.1	3.5	7.1	1.2	2.4	0.0
10年以上	77	63.6	92.2	26.0	28.6	6.5	3.9	2.6	0.0	0.0
Q3 現法人以外での介護職										
ある	98	64.3	92.9	18.4	23.5	5.1	8.2	5.1	1.0	1.0
ない	161	74.5	91.9	18.0	23.6	3.1	3.7	1.2	1.2	0.0
Q4 通算の従事期間										
1年未満	2	50.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1年以上3年未満	15	80.0	100.0	13.3	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3年以上5年未満	11	63.6	90.9	0.0	27.3	9.1	27.3	18.2	0.0	9.1
5年以上10年未満	25	64.0	92.0	12.0	28.0	0.0	8.0	4.0	4.0	0.0
10年以上	45	60.0	91.1	28.9	20.0	8.9	6.7	4.4	0.0	0.0
Q5 介護以外の仕事での従事										
ある	159	71.7	93.7	17.6	26.4	3.8	5.7	1.3	0.6	0.6
ない	88	68.2	88.6	19.3	19.3	5.7	4.5	3.4	2.3	0.0
Q6 今後の介護サービス業界での勤務継続の意思										
続けていきたい	133	72.9	94.7	18.8	29.3	6.8	5.3	1.5	0.0	0.0
どちらかといえば続けていきたい	78	78.2	93.6	21.8	17.9	2.6	5.1	5.1	1.3	0.0
どちらともいえない	39	53.8	94.9	10.3	17.9	0.0	5.1	2.6	0.0	0.0
どちらかといえば続けていきたくない	9	33.3	55.6	11.1	33.3	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1
続けていきたくない	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
Q7 現法人での勤務継続の意思										
続けたい	105	74.3	94.3	21.0	28.6	5.7	5.7	1.9	0.0	0.0
どちらかといえば続けたい	93	71.0	94.6	19.4	22.6	4.3	4.3	3.2	1.1	0.0
どちらともいえない	46	67.4	93.5	10.9	15.2	2.2	6.5	2.2	0.0	2.2
どちらかといえば続けたくない	13	61.5	69.2	7.7	30.8	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0
続けたくない	6	16.7	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0
Q12 現在有している資格等										
介護福祉士	193	69.9	90.7	21.2	26.9	4.7	5.7	2.1	1.6	0.0
ホームヘルパー1級	11	63.6	90.9	27.3	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0
ホームヘルパー2級	104	69.2	93.3	15.4	19.2	2.9	5.8	2.9	1.9	1.0
介護職員基礎研修修了	16	75.0	100.0	37.5	31.3	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0
介護支援専門員（ケアマネジャー）	43	58.1	88.4	25.6	46.5	9.3	14.0	0.0	0.0	0.0
1～5以外の介護・福祉関係の資格	42	61.9	95.2	26.2	31.0	4.8	0.0	9.5	0.0	2.4
介護・福祉関係以外の国家資格	26	50.0	96.2	23.1	42.3	11.5	3.8	3.8	3.8	0.0
特に資格はない	15	66.7	100.0	6.7	20.0	0.0	13.3	6.7	0.0	0.0

14) 介護の仕事をしていくうえでの支障となること

「体力的に長く勤められそうにない」が 41.3%、次いで「仕事がきつく賃金水準が割に合わない」が 39.0%、「賃金水準が自分の希望に達しない」が 38.6%となっている。体力不安とともに、賃金水準を支障ととらえている。(図表 2-33)

図表 2-33 介護の仕事をしていくうえでの支障となること



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤務の意思」について、「どちらともいえない」は「賃金水準が自分の希望に達しない」が 62.9%と多い。(図表 2-32①)

介護老人福祉施設

「どちらともいえない」は、「体力的に長く勤められそうにない」が 56.7%とやや多い。(図表 2-32②)

介護老人保健施設

「どちらともいえない」は、「仕事がきつく賃金水準が割に合わない」が 64.1%と多い。(図表 2-32③)

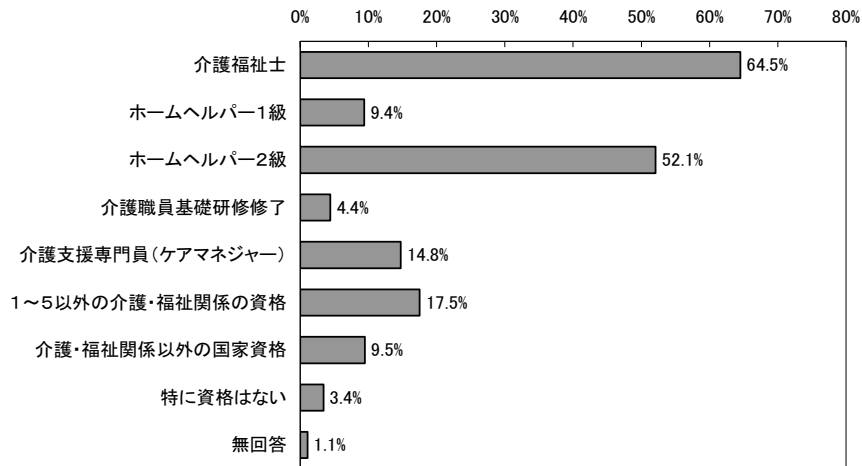
訪問介護事業所

「どちらともいえない」は「賃金水準が自分の希望に達しない」が 56.5%と多い。(図表 2-32④)

15) 現在有している資格等

「介護福祉士」が64.5%、次いで「ホームヘルパー2級」が52.1%、他の資格等は20%未満である。(図表 2-33)

図表 2-33 現在有している資格等



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について、「どちらともいえない」は「ホームヘルパー2級」が45.2%とやや低い。(図表 2-33①)

介護老人福祉施設

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について、所有資格による顕著な意思の差異は見られない。(図表 2-33②)

介護老人保健施設

「続けていきたい」は「介護福祉士」が78.9%とやや多い。(図表 2-33③)

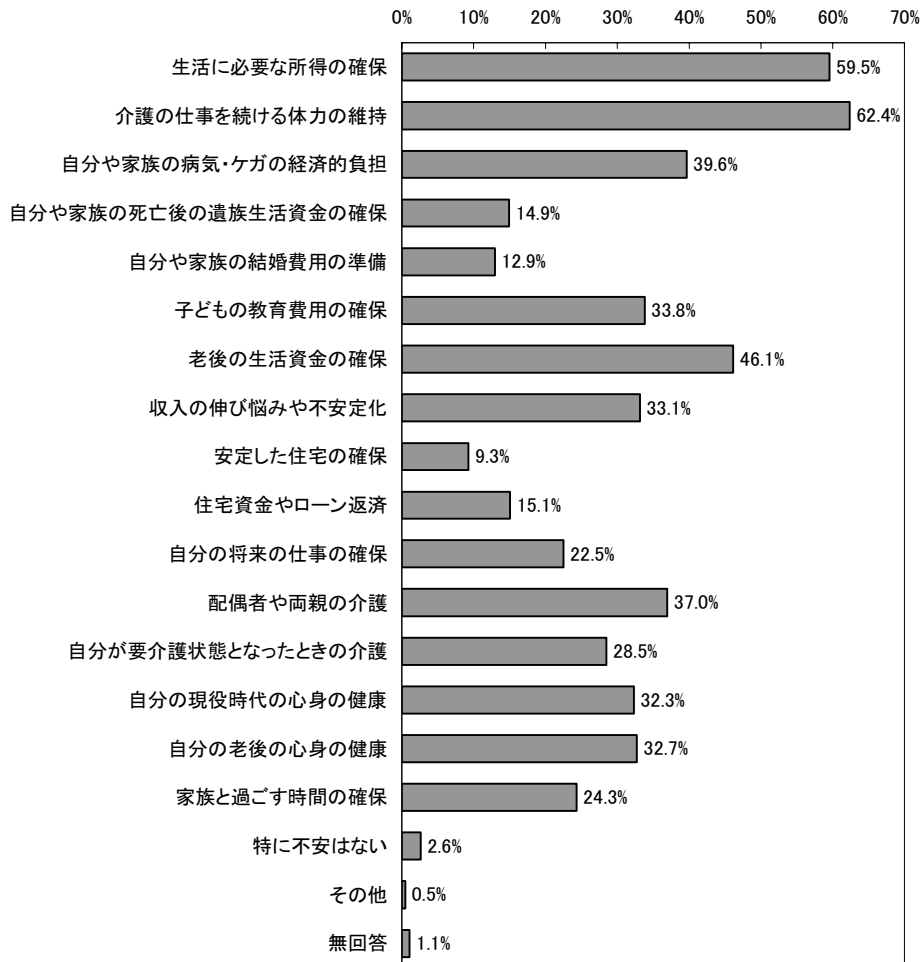
訪問介護事業所

「どちらともいえない」は「ホームヘルパー2級」が74.2%とやや多い。(図表 2-33④)

16) 現在あるいは将来の生活不安

「介護の仕事をするための体力の維持」が62.4%、次いで「生活に必要な所得の確保」が59.5%、「老後の生活資金の確保」が46.1%となっている。前項「仕事を続けていくうえでの支障」と同様に自らの体力とともに、経済的な問題をあげている。(図表 2-34)

図表 2-34 現在あるいは将来の生活不安



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について、「どちらともいえない」は「生活に必要な所得の確保」が71.0%、「介護の仕事をするための体力の維持」が61.3%とやや多く、所得の不安が上位にある。(図表 2-34①)

介護老人福祉施設

「どちらかといえば続けていきたい」は「介護の仕事をするための体力の維持」が73.1%、「生活に必要な所得の確保」が64.4%であり、「どちらともいえない」よりも不安の水準が

高い。(図表 2-34②)

介護老人保健施設

「どちらかといえば続けていきたい」は「介護の仕事続ける体力の維持」が 78.2%と高い。(図表 2-34③)

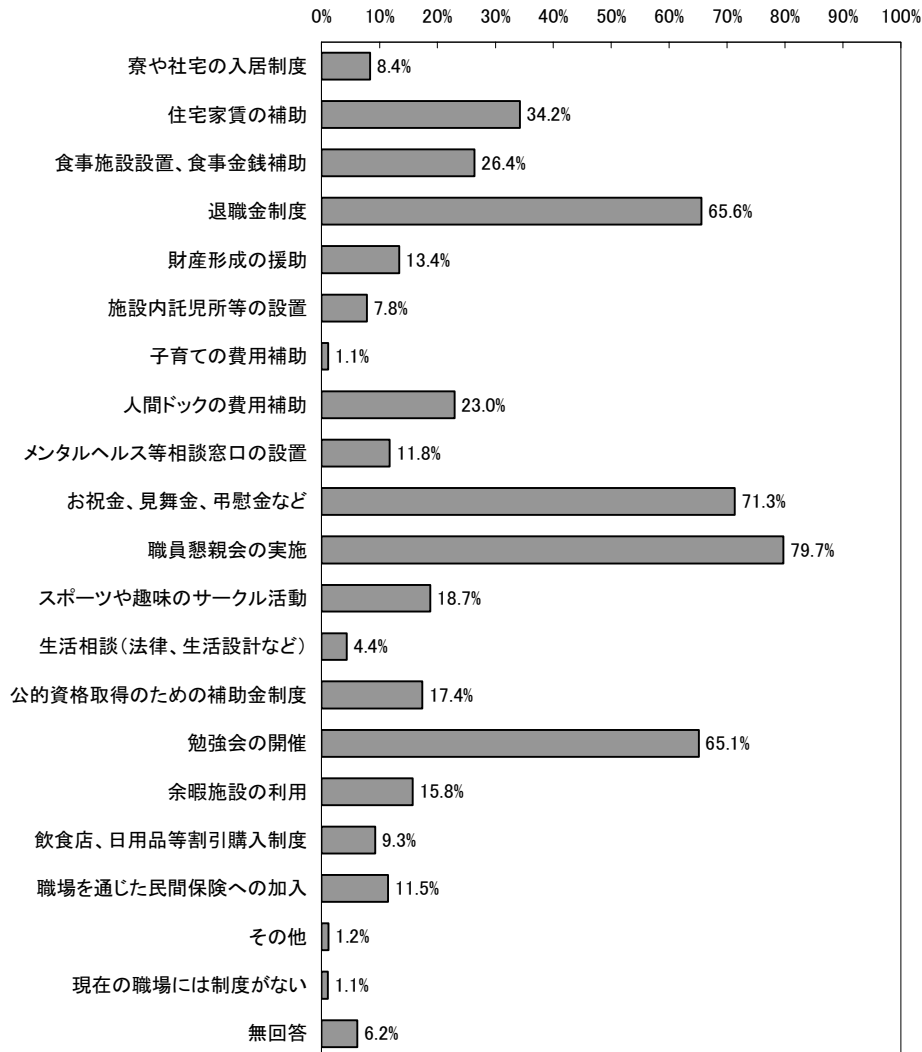
訪問介護事業所

「どちらかといえば続けていきたい」は「介護の仕事続ける体力の維持」が 67.9%とやや高い。(図表 2-34④)

17) 職場で行われている福利厚生制度

「職員懇親会」が79.7%、「お祝金・見舞金・弔慰金等」が71.3%、「退職金制度」が65.6%、「勉強会開催」が65.1%となっており、事業者調査結果と同様に上位であり主要な制度であるが、いずれの項目も事業者の回答水準8割～9割を10ポイント以上下回る。(図表 2-35)

図表 2-35 職場で行われている福利厚生制度



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について、「続けていきたい」は「お祝金・見舞金・弔慰金等」が68.6%、「勉強会開催」が58.0%となっているが、「どちらかといえど続けていきたい」、さらに「どちらともいえない」と消極化するごとに割合が逡減する。

(図表 2-35①)

介護老人福祉施設

割合は低い「人間ドックの費用補助」と「余暇施設の利用」について上記と同様の逓減傾向がみられる。(図表 2-35②)

介護老人保健施設

介護老人福祉施設と同様に「人間ドックの費用補助」について逓減傾向がみられる。(図表 2-35③)

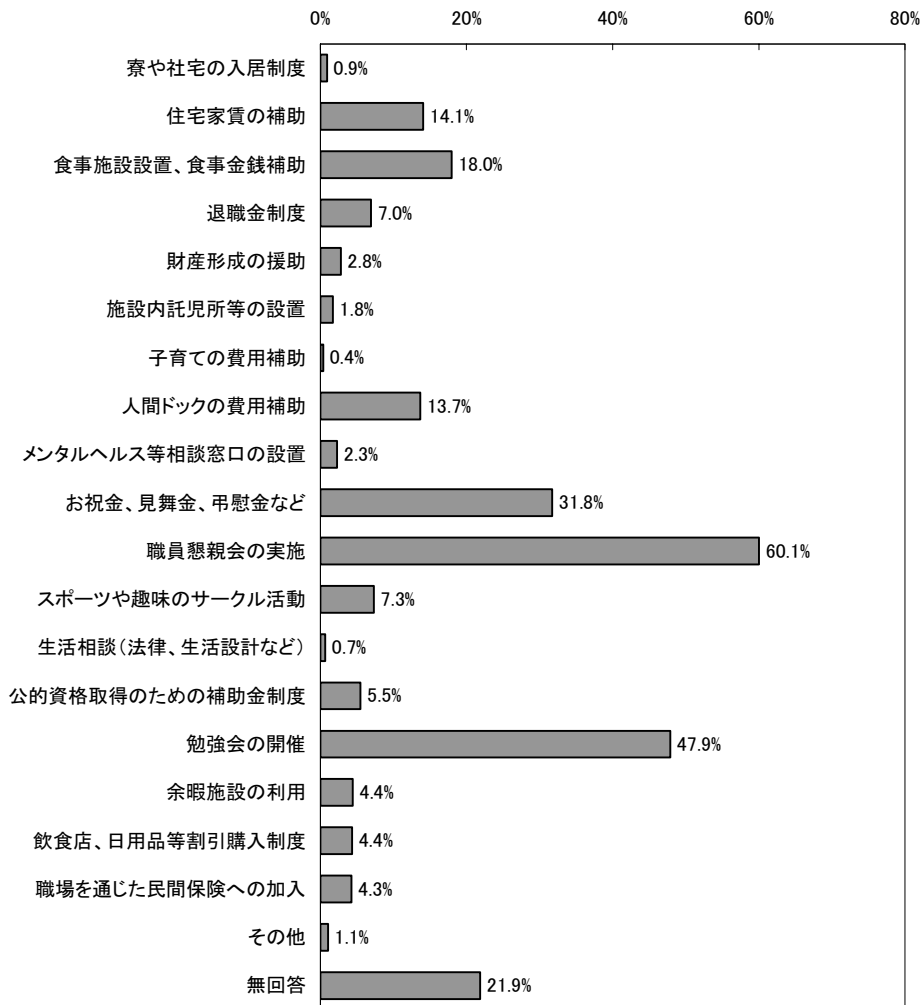
訪問介護事業所

「職員懇親会の実施」、「人間ドックの費用補助」、「メンタルヘルス等相談窓口の設置」について同様の逓減傾向がみられる。(図表 2-35④)

18) 利用したことがある福利厚生制度

「職員懇親会」が60.1%、「勉強会の開催」が47.9%、「お祝金・見舞金・弔慰金等」が31.8%となっており、前項「職場で行われている制度」の上位のうち、「退職」を支給条件とする「退職金制度」を除く3項目が上位にある。(図表 2-36)

図表 2-36 職場で行われている福利厚生制度



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について、「どちらかといえば続けていきたい」は「職員懇親会の実施」、「子育て費用補助」が「続けていきたい」よりも高い割合となっている。(図表 2-36①)

介護老人福祉施設

「職員懇親会の実施」と「勉強会の開催」が上記と同様の傾向にある。(図表 2-36②)

介護老人保健施設

「職員懇親会の実施」、「お祝金・見舞金・弔慰金等」が前項「実施している制度」と同様の通減傾向がみられる。(図表 2-36③)

訪問介護事業所

「職員懇親会の実施」、「人間ドックの費用補助」が通減傾向にある。(図表 2-36④)

図表 2-36③

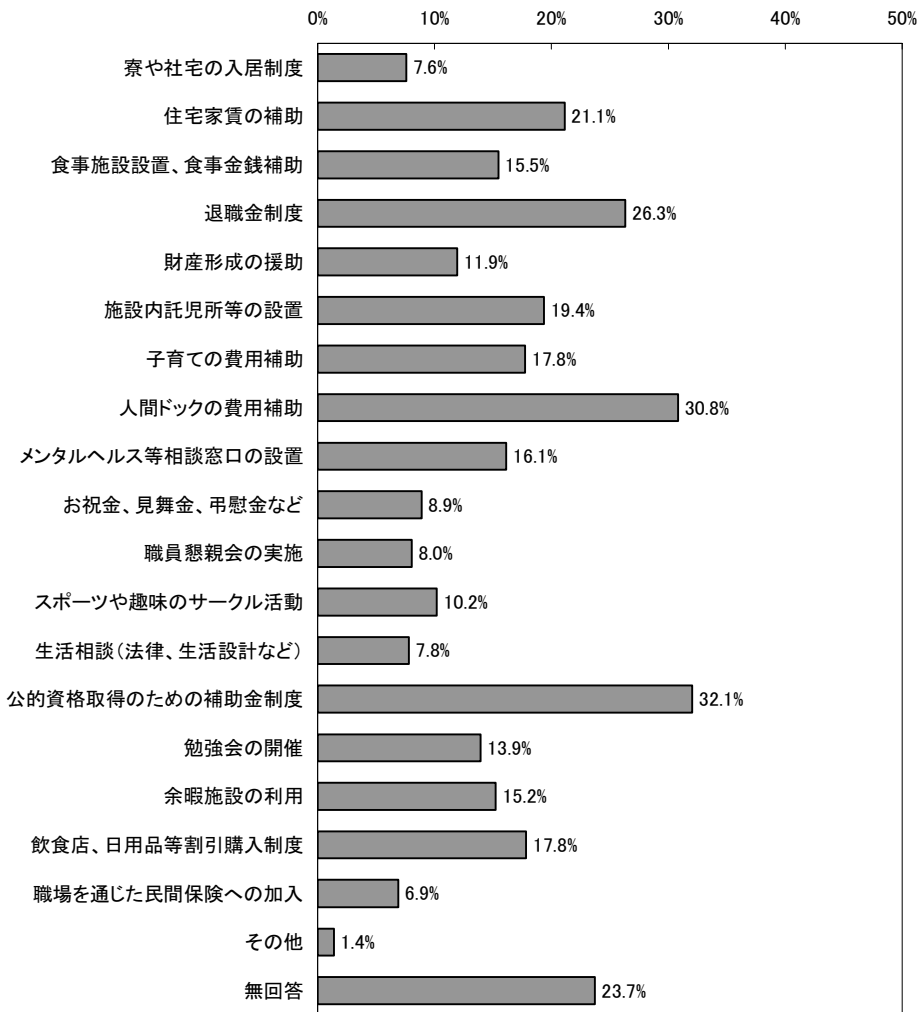
事業所・施設区分：介護老人保健施設

Q15-2	利用したことがある制度	事業所・施設区分：介護老人保健施設																
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	
合計		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	
全体		263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263
01-1	区分	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
01-2	性別	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
01-3	年齢	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
01-4	介護家族の有無	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
01-5	同居形態	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
01-6	従事している主な業務	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
02	現在の法人での勤続年数	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
03	現法人以外の勤続年数	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
04	通算の勤続年数	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
05	介護以外の仕事での従事している資格等	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7

19) 今後、導入あるいは充実してほしい福利厚生制度

「公的資格取得のための補助金制度」が32.1%、「人間ドックの費用補助」が30.8%、「退職金制度」が26.3%、「住宅家賃の補助」が21.1%となっており、事業者調査結果の導入・拡充意向よりも経済的な支援となる項目への意向が高い。(図表 2-37)

図表 2-37 今後、導入あるいは充実してほしい福利厚生制度



通所介護事業所

割合は高くないが「今後の介護サービス業界での勤務の意思」が消極化するにつれ「子育て費用補助」、「余暇施設の利用」、「飲食店、日用品等割引購入制度」が増している。(図表 2-37①)

介護老人福祉施設

「どちらかといえば続けていきたい」は、「続けていきたい」、「どちらともいえない」よ

りも各項目の割合が高く、特に「公的資格取得のための補助金制度」は 43.3%と顕著である。(図表 2-37②)

介護老人保健施設

「公的資格取得のための補助金制度」、「メンタルヘルス相談窓口の設置」、「食事施設設置、食事金銭補助」、「財産形成の援助」が遡増の傾向にある。(図表 2-37③)

訪問介護事業所

「どちらかといえば続けていきたい」は「メンタルヘルス相談窓口の設置」、「公的資格取得のための補助金制度」の2項目が、「どちらともいえない」は「公的資格取得のための補助金制度」がやや高い割合となっている。(図表 2-37④)

図表 2-37 ①

事業所・施設区分：通所介護事業所

Q1-1 区分	合計	Q15-3 今後、購入あるいは委託してほしい制度															無回答				
		療養型住宅 等への入居制 度の	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助	住宅 の補助					
Q1-1 区分	363	6.1	22.9	15.0	29.8	12.7	17.4	16.0	28.4	12.4	8.8	7.4	10.7	5.2	29.5	17.4	15.2	17.9	7.4	1.1	23.4
Q1-2 性別																					
Q1-3 年齢																					
Q1-4 扶養家族の有無																					
Q1-5 住居形態																					
Q1-6 従事している主な業務																					
Q2 現在の年齢																					
Q3 現法人以外での介護職がない																					
Q4 通算の従事期間																					
Q5 介護以外の仕事で働いていない																					
Q6 今後、継続して働きたい、継続しない、どちらかといえば働きたい、どちらかといえば働いていきたい、どちらともいえない																					
Q7 現法人で働きたい、継続しない、継続しない、どちらかといえば働きたい、どちらかといえば働いていきたい、どちらともいえない、どちらかといえば働いていきたい																					
Q12 現在、介護福祉士としての資格																					

図表 2-37②

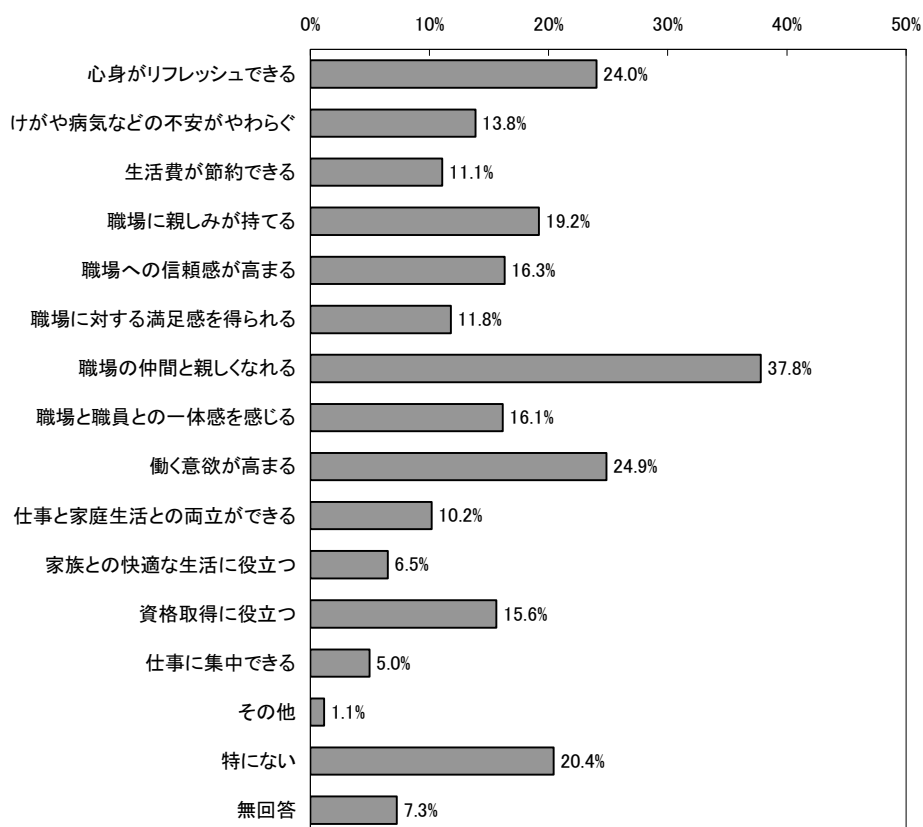
事業所・施設区分：介護老人福祉施設（特養）

Q1-1 区分	Q1-2 性別	Q1-3 年齢	Q1-4 扶養者なし のみの有無	Q1-5 住居形態	Q1-6 従事し ている主な業 務	Q2 現在の法 人での勤続年 数	Q3 現法人以 外での介護職 に就いている 期間	Q4 通算の定 年制に就いて いる期間	Q5 介護以外 の事業での定 年制に就いて いる期間	Q6 今後の介護 職に就いてい きたい	Q7 現法人で の勤務継続の 意思	Q12 現在有 している資格 等	その他
合計													無回答
341													
128													
93													
200													
27													
54													
67													
33													
47													
36													
17													
177													
90													
104													
35													
6													
4													
193													
109													
3													
12													
307													
0													
17													
64													
67													
110													
82													
126													
210													
2													
10													
20													
51													
41													
71													
113													
168													
104													
60													
9													
3													
140													
102													
78													
12													
8													
247													
18													
144													
14													
46													
50													
29													
9													

20) 福利厚生（利用経験等）に対して思うこと

「職場の仲間と親しくなれる」が37.8%と最も多く、次いで「意欲が高まる」が24.9%、「心身がリフレッシュできる」が24.0%の順となっている。（図表 2-38）

図表 2-38 福利厚生（利用経験等）に対して思うこと



通所介護事業所

「今後の介護サービス業界での勤続の意思」について、「続けていきたい」は「働く意欲が高まる」が29.0%だが、「どちらかといえば続けていきたい」は21.3%、「どちらともいえない」は9.7%と、意思が消極化するにつれ顕著に逡減している。（図表 2-38①）

介護老人福祉施設

「職場と職員との一体感を感じる」、「職場への信頼感が高まる」、「資格取得に役立つ」の3項目が同様の逡減傾向にある。（図表 2-38②）

介護老人保健施設

「職場と職員との一体感を感じる」、「職場に親しみが持てる」、「仕事と家庭生活との両立ができる」、「資格取得に役立つ」の4項目が同様の逡減傾向にある。（図表 2-38③）

訪問介護事業所

「働く意欲が高まる」、「職場に親しみが持てる」、「けがや病気などの不安がやわらぐ」、「職場に対する満足感を得られる」の4項目が同様の逡減傾向にある。(図表 2-38④)

(3) 自由記述

調査票末尾に自由記述欄を設け、事業所調査 199 票（記入率 42.7%）、介護職員調査 488 票（記入率 37.3%）に記述を得た。

主な内容は次のとおりである。（自由意見集は資料編に収録している。）

1) 事業所調査 主な記述内容の特徴

	通所介護事業所	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	訪問介護事業所
10人未満	職員間でのコミュニケーションの拡充や職員との対話により良いところを引き出している例がみられる。 その一方で、経営が苦しい例も見られる。	-	-	限られた経営資源の中で、出来るところから取り組む姿勢がうかがえ、研修会や勉強会の開催を通じて、事業所が職員の健康状態を把握し、重症化の予防のために、シフトの調整や相談ができる環境を整えている例もみられる。 また、知識や技術の向上を図ることが職員の自信につながる点も示されている。
10～20人未満	小規模事業所のために労働条件の改善がなかなかできない状況がうかがえるが、2カ月に1回の割合で、勉強会を開催している例や、事業主も含めて職員同士が情報を共有できる仕組みを整えている例もみられる。 また、公費補助や助成金などを活用して運営に回して職員に少しでも還元できるように取り組んでいる例もみられる。	-	-	職員同士が互いに関心を持つことの重要性や、月に一回の研修会を通じて職員同士が情報共有を行っている例が示されている。 また、専門職を対象とした人事制度の構築など、人材定着の安定化への意見が聞かれる。 さらに、正規、非正規に係わらず職員に対して心身の健康の保持や、賞与を支給して、職場の一体感を高める工夫もみられる。
20～30人未満	管理職と一般職との対話、あるいは経営者と職員、職員同士の対話の重要性を示す意見がみられる。悩み事の解消や相談の機能を有していることがうかがえる。 また、職員定着のために、健康の保持施策（腰痛予防や健診費用の補助）、資格取得のための援助を行う例や、介護職員待遇改善交付金を活用した労働条件改善に取り組む例もみられる。	リフレッシュ休暇等の制度の必要性が寄せられている。	-	明るい職場づくりのためには、介護職員間のコミュニケーションや悩みを相談しやすい環境、あるいは風通しのよい事業所づくりが重要との意見がみられる。 また、職員の所得確保のために、資格取得を積極的に進めている事業所もみられる。 さらに、正規職員に加わえて、登録ヘルパーや非正規職員を含めて研修やミーティング、あるいは資格取得の支援を行っている例がみられる。 なお、報酬については、他の業種に見劣りしないように、賞与で還元する事業所もある。

	通所介護事業所	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	訪問介護事業所
30～50人未満	<p>この規模から、育児支援を行う例が散見され、代替職員配慮や、人員配置の気配りがみられる。また、資格取得を奨励する（キャリアパス）制度の構築や、近隣の事業所との持ち回り研修（年4回程度）などの実施も示されている。</p>	<p>職場のコミュニケーションに関する意見が散見され、事業所と職員との施設運営に関する意見交換や、仕事や人間関係の悩みなどを個別に話し合う機会の設置、職員が業務上の不安を軽減できるようにするための体制づくりに取り組む例がみられる。また、社員旅行などを通じた親睦などもみられる。</p> <p>また、研修強化の意見もみられる。</p> <p>さらに、経営者と職員とが経営や施設運営に対する目標設定し情報を共有している例もある。</p> <p>なお、外部の福利厚生サービスに魅力的なものがないといった意見もみられる。</p>	<p>退職金制度や法定以上の職員を配置して介護職員の負担を軽減するなどの工夫により、離職予防に努めている例がみられる。</p> <p>その一方で、地域性から、職員の高齢化と若年職員の定着が叶わない地域の悩みもみられる。</p>	<p>介護職員間のコミュニケーションをとり、相談環境の整備を行っているとの意見や、職員にあったシフト勤務の配慮などを行っている意見がみられる。</p> <p>また、キャリアパスの法制化を希望する意見もみられる。</p> <p>なお、離職理由は単に賃金だけでなく、介護職へのイメージ（低賃金で重労働）が定着していることを払しょくすることを国をあげて行ってほしいとの意見もみられる。</p>
50～70人未満	<p>リフレッシュ休暇の設置や働く環境整備のために、シャワーベッドや電動ベッドの入れ替えを行い、職員の労働負担を軽減し、心身の健康を保持できる環境づくりに取り組んでいる例も見られる。</p> <p>職員が自分の得意な分野でステップアップできる制度の構築もみられる。</p>	<p>意見交換の機会（月1～2回）の設置をはじめ、施設長との昼食会や飲み会などを設けている例がみられる。</p> <p>また、職員が長期的に働ける環境形成として、職員の腰痛予防や女性職員の就労環境に整備について触れられている意見もみられる。</p> <p>さらにキャリアパスの体制づくりやブラザーシステム制などを導入している例もみられる。</p>	<p>資格や経験を反映した給与体系の見直しに関する意見が散見され、これを士気力向上に結び付けて動きがみられる。</p> <p>また、介護職員の専門職としての意識を向上させるために研修参加や後輩指導の強化を図る意見もみられる。</p> <p>スキルアップが定着に貢献していることをうかがわせる意見もみられる。</p>	<p>外部の講師を招いての研修実施や資格取得の支援制度の実施がみられる。</p> <p>また、職員の有給休暇の取得促進や職員同士のコミュニケーションを図るための盲年会や親睦会の開催が示されている。</p>
70～100人未満	<p>福利厚生に取り組む余裕がないという意見もみられるが、休暇や異動希望を聞いて適材適所、あるいは職場ローテーションによって、仕事のマンネリ化を予防する例もみられる。</p> <p>また、新卒者の初任給や報酬のアップを望む意見もみられる。</p>	<p>事業所と職員とのコミュニケーションとして、施設長による新人職員研修や職員同士が話しやすい職場環境づくりを施設長が心掛ける意見がみられる。また、職員の趣味やスポーツ活動に力を入れている例がみられる。</p> <p>一方、キャリア形成では、施設内外の研修への積極的な参加や資格取得の奨励支援などを行っている例がみられる。</p> <p>この規模においても、目標管理制度などの導入もみられる。</p>	<p>介護職員処遇改善による給与改善の意見が散見される。</p> <p>また、事業所の特徴として子育てや親族介護をしながら仕事が継続できる両立支援を整える意見もみられる。</p> <p>またキャリアパスを検討している意見も散見されるのが特徴である。</p> <p>医療職の職員との差を縮めることが課題となっている。</p>	<p>年始に個々の職員が仕事や自己啓発についての当該年の目標を設定し、上司や施設長がそれに対してアドバイスを行う制度を実施している。</p> <p>また、福利厚生部では職員アンケートを実施し、その結果をもとに職場改善をおこなったり、メンタルヘルス対策として外部の相談窓口を設置するなどの例がみられる。</p>

	通所介護事業所	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	訪問介護事業所
100人以上	資格取得時の特別昇給制度や、法人全体で有資格者の目標設定を行い、事業所が資格取得を目指した道場のような役割を果たしている事業所例がみられた。	ライフプランニングが設計できる賃金体系整備を進めている例がみられ、これに合わせた研修体系を構築している例もみられる。 また、働きやすい環境づくりとして、コミュニケーションの重要性があげられており、特に新人職員が将来に希望を持てるような職場の雰囲気づくりに心掛けている例もみられる。	職員が一体となってサービスを果たすために、職員間の円滑なコミュニケーションや、コミュニケーションを促進させるための工夫がみられる。 また、男性職員が安心して家庭を持てるようにするために、キャリアアップによる賃金体系の見直しや、基本給の見直しが必要との意見もみられる。	資格取得の制度充実として、報奨制度や勤務評価制度の充実など、給与体系の見直し、あるいは事業改善による働きやすい職場づくりに対する意見がみられる。

2) 介護職員調査 記述分野別件数一覧

単位:件

施設・年齢区分		記述分野										
		給与収入 や退職金 への不安	労働時間 や休暇の 改善	健康の保 持のため の支援	資格取得 の 補助制度	メンタル ヘルス	職員への 育児支援	職員の親 族介護支 援	懇親会や 職員の 交流機会	福利厚生 使い易さ 周知不足	介護職員 への社会 的評価	その他
通所施設 (80件)	全体	32	11	5	2	11	6	0	3	8	0	16
	20～29歳	9	1	-	-	1	2	-	-	-	-	3
	30～39歳	13	4	2	-	3	2	-	-	2	-	3
	40～49歳	6	4	1	1	3	-	-	-	1	-	6
	50～59歳	3	2	1	-	3	1	-	2	1	-	2
	60歳以降	1	-	-	1	1	1	-	1	4	-	2
	不明	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
介護老人福祉施設 (特養) (118件)	全体	34	28	6	8	19	11	1	2	4	0	17
	20～29歳	11	4	3	1	7	4	-	-	1	-	3
	30～39歳	14	6	-	2	5	4	-	1	1	-	1
	40～49歳	6	8	2	4	4	2	-	-	2	-	10
	50～59歳	1	8	1	-	3	1	1	1	-	-	3
	60歳以降	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	不明	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護老人保健施設 (111件)	全体	54	23	7	7	13	11	2	2	4	4	16
	20～29歳	17	4	1	-	3	3	-	1	2	2	-
	30～39歳	18	9	1	2	5	5	-	2	1	-	7
	40～49歳	14	5	3	2	-	-	1	-	1	-	5
	50～59歳	5	4	2	3	5	3	1	-	1	1	1
	60歳以降	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	不明	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-
訪問介護事業所 (103件)	全体	33	9	8	7	10	6	1	2	12	4	23
	20～29歳	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
	30～39歳	9	2	2	2	2	3	-	-	4	-	3
	40～49歳	9	4	1	1	4	-	1	-	3	-	5
	50～59歳	9	2	4	4	4	3	-	1	2	2	10
	60歳以降	3	1	1	-	-	-	-	1	3	1	3

同 主な記述内容

	通所介護事業所	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	訪問介護事業所
給与収入や退職金への不安	仕事量が多く労働にゆとりがなく、心身ともに負担を伴う仕事の割には賃金の水準が低いといった不満がみられる。	介護や書類提出業務などで仕事量が多く、国家資格を取得などの苦勞の割には賃金の水準が低いといった不満がみられる。男性職員からは結婚後の生活不安に対する意見や、母子家庭の職員においても将来の経済的不安がみられる。 さらに、賃金から国家資格の取得費用を捻出する傾向が窺えるために、賃金の引き上げや、資格取得支援補助金の必要性を示す意見もみられる。	他業種に比較して、あるいは重労働や責任が思い割には賃金の水準が低いといった不満がみられる。男性職員については家庭を支えられるだけの収入がない現状を示す意見が散見される。また、他の施設との格差の指摘や、退職金制度の有無によって将来不安を左右する意見もみられる。	他の施設（通所、特養、老健）に比較して非正規職員が多く、在宅福祉の支えてはパート職員であるとする正規職員の意見もみられる。非正規職員に対する賃金の引き上げや退職金制度の整備を求める意見が多くみられる。また、重労働や責任が思い割には賃金の水準が低いといった不満がみられる。 また、介護職員処遇改善交付金が事業所に入金されても職員に還元されていないといった意見もみられる。
労働時間や休暇の改善	現場の仕事や事務作業量が多く時間的なゆとりがなく残業も多い状況が伺える。その結果、心身の疲労回復や家族からの不満が生じる。回答者によっては、施設の人手不足から育児休暇が取りにくいいため、その代わりに施設内保育所を設置して欲しいといった希望もみられる。	現場の仕事や事務作業量が多く時間的なゆとりがなく休憩時間が十分に取得できない、あるいは残業も多い状況が伺える。また有給休暇や介護休業も十分に取得できず、その結果、リフレッシュできず、精神的に追い詰められている意見みられる。 職場で気兼ねなく連休が取得できなければ、働く意欲につながるのではないかとの意見もみられる	時間外の仕事が多い点や、長期休暇の取得が困難といった点の意見がみられる。長期休暇が取得できることで心身のリフレッシュに結びつく点に言及している。 また、育児期の職員にとっての短時間勤務制度の必要性や介護休暇制度を取得しにくい職場環境にある点を示す意見もみられる。	他の施設に比べて、労働時間や休日に対する意見は少ないものの、他の施設と異なる意見としては、時間が不規則で懇親会などに参加することが難しいといった意見や、子どもを抱える職員については1日1～2時間程度の育児時間を法制化して欲しいといった意見もみられる。
健康の保持のための支援	介護の職場では身体面で気になる人が多いといった意見がみられ、そのために「人間ドックの補助が必要」とする意見や、腰痛に悩まされたり、体調を崩した際に長期的な休業をすることとなった場合の所得保障制度を希望する意見がみられる。	腰痛防止のための健康づくりや、職場と居住地との日々通勤の繰り返しからのストレスの蓄積などがみられ、リフレッシュできる環境づくりに対する意見がみられる。 また人手不足の職場においては、職員の心身疲労によりゆとりある介護サービスができず悪循環を招くとの危惧を示す意見もみられる。	加齢とともに自分自身の健康不安が生じることや、腰痛やうつ病で悩まされる人が多いことから健康維持のための人間ドック補助や、あるいは健康相談に対するニーズがみられる。人間ドックや健康診断での自己負担が生じている例やメンタルヘルス対策については実施されていない事業所の例もみられる。	仕事の基本は健康であることに対する意識が高く、腰痛回復のための整体やマッサージへの支援、非正規職員が健康診断を受診できる環境整備、加齢による体力の衰えと健康不安、あるいは身体的な故障者が多いことの現状から、検診費用の補助などを希望する意見がみられる。
資格取得の補助制度	事業所経営困難のために廃止された公的資格取得の補助制度を復活希望する意見がみられる。	介護職員にとって長く働きたいと思える職場として資格取得補助制度の必要性を示した意見がみられる。また、研修会への積極的な参加を促す職場環境の形成（研修の時間を出勤扱い、教材費の補助など）や、資格を取得が給与のアップに結び付く仕組みなどに対する希望がみられる。	事業所からキャリアアップを目指すことを推進されも、受験料や資格取得の通学費用が高い、あるいは勉強会の参加費用やテキスト代は自己負担がみられるなど、少ない給与の中からの負担が大きいとの意見が散見される。資格を有することによって、責任感や仕事に意欲的になれるといった意見もみられる。	介護職員からみて、職員間での社会的常識の欠落やヘルパー2級講習に対する修了試験の必要性などの介護職員の精度上の意見がみられる。 また、介護職員を増やすためには、資格取得の補助金制度を国で支援することが必要との意見もみられる。

	通所介護事業所	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	訪問介護事業所
メンタルヘルス	<p>介護の職場は女性が多いということから、人間関係においても上手くいきにくい環境がある点や、労働時間中のゆとりがないことや人に対してサービスを提供する仕事であること、あるいは、利用者ならびに利用者の家族からの要望や苦情の増加、経営幹部や職場の上司などとのコミュニケーションの希薄化などから、ストレスが溜まりやすいといった意見がみられる。また、人手不足で人を育てていく余裕がなく、それが職場のコミュニケーションの低下を招いているとの指摘もみられた。</p>	<p>ユニット型施設においては、介護職員の1人当たりの心身の負担が大きいとの意見が散見される。自分あるいは他の職員に突発的な出来事が生じても休暇が取得できない現状や夜勤が生じる場合の精神的な負担が大きい状況がみられる。このようなことから、職場内の助け合いの環境を必要とする意見がみられる。</p> <p>また、若年の職員にとっては、キャリア経験の長い職員の固定観念もあり、意思疎通ができないといった悩みもみられる。</p>	<p>人材不足で十分な休養が取得できず心身をリフレッシュすることができない。あるいは精神的に病んでしまい離職に至る職員が生じているといった意見がみられる。</p> <p>また、仕事の悩みを打ち明ける相談窓口のニーズや30歳代においてはリフレッシュするための懇親会やスポーツといったレク活動の実施を望む意見も聞かれる。</p> <p>なお、メンタルヘルス対策については事業所が実施していない例もみられる。</p>	<p>訪問介護という特性上、個々の住宅に訪問して対人サービスを行うことからのストレス、あるいは、時間追われ自分自身の時間が持てない、あるいは、自分自身の健康も保てないといった実情から精神的な負担が生じているといった意見がみられる。</p>
職員への育児支援	<p>50歳以降からの意見がみられるが、これは、事業所の人手不足から職員が出産や育児で休暇を取得する際に欠員が生じることや、体力的に頼りになる職員は30歳代の子育て世代であることから、職員同士が安心して働ける職場環境として、育児支援が必要との意見である。</p> <p>一方、20～30歳代の意見としては、子どもが病気になった時の不安や所定労働時間内で帰れず延長保育の負担が生じるなどから施設内託児所を望む意見であった。また、このような実情について施設長の理解がなく、ストレスが蓄積する意見もみられた。</p>	<p>女性職員が多い職場であることから、施設内託児所などの設置を望む意見が中心になっている。既に先輩職員が出産や育児で離職する姿をみて必要性を示す意見や、女性職員が仕事を継続していくうえでの不安解消としての必要性を示す意見がみられる。</p>	<p>20～30歳代の女性においては、妊娠を望む職員ならびに既に子を有する職員から、安心して仕事を続けていける環境として施設内託児所の設置などの仕事と子育ての両立支援を望む意見が中心になっている。</p> <p>一方、50歳代の意見においても、若い職員が出産後も子育てをしながら仕事を続けていける環境、若い介護職員の職場定着率の安定として、施設内託児所など支援が必要であるとの意見がみられる。</p>	<p>30歳代の女性においては、出産や育児が伴っても安心して働ける職場として、労働時間配慮や保育所の設置の希望がみられる。</p> <p>一方、50歳代の意見においては、若い職員が子育てをしながら働ける職場であること、育児休暇後に職場復帰する女性が多いことの実情から女性が活躍できる職場であること、子育てが十分できる給料の支払いなど未来の展望が明るい環境への提示などの意見がみられる。</p> <p>出産後も子育てをしながら仕事を続けていける環境、若い介護職員の職場定着率の安定として、施設内託児所など支援が必要であるとの意見がみられる。</p>
職員の親族介護支援	-	<p>職員の親族介護については、育児支援と同様、女性職員が仕事を継続していくうえでの不安解消としての必要性を示す意見がみられる。</p>	<p>介護職員の親族介護に関しては、40歳代と50歳代に2件の意見があり、親族介護が生じた際に仕事と家庭を両立できる仕組みの必要性と、積極的に介護休暇を取りにくい職場環境に対する意見がみられる。</p>	<p>介護職員の親族介護に関しては、40歳代の意見があり、将来に親族介護が生じた場合の不安に対して仕事が継続出来る寮に仕事と家庭の両立ができる職場環境への希望の意見がみられる。</p>

	通所介護事業所	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	訪問介護事業所
懇親会や職員の交流機会	職員の仕事に対する共通認識の醸成や日々の仕事に機械的になりつつあることを防止するなどの理由から懇親会などの必要性を示す意見がみられる。	心身のリフレッシュのために職員同士が交流できる機会を望む意見がみられる。花見やバーベキューなど家族等も参加できる懇親会を通じて職員の交流が深まれば、仕事も意欲的になるといった点が示されている。	20歳代、30歳代の若年層の職員から、職員間のコミュニケーションの充実や心身のリフレッシュのために職員同士が交流できる機会を望む意見がみられる。介護職員の精神的な疲労などは利用者によってその雰囲気は伝わるため、介護職員が元気であることが利用者の元気や信頼にも影響する点が示されている。	登録ヘルパーの意見として、懇親会や勉強会があることで、他のヘルパーとの情報交換を通じて親近感を感じると意見がみられる。また、職員同士で気があった場合にカラオケなどで仲間作りをしている例もみられる。
福利厚生使い易き周知不足	事業所にあるいは、外部委託専門機関の福利厚生制度を利用できる環境にあっても、利用条件や雇用形態によって利用できない制度があるといった意見がみられる。また、福利厚生メニューが若年層が利用しやすいメニューに偏向していることが窺える意見もみられた。	外部委託専門機関に対する充実を希望や地域一帯で共通の制度の必要性（事業所間での格差をなくし転職防止としての対応）への意見、現在導入されている福利厚生が理解できるような環境、正規と非正規職員との格差に触れている意見もみられる。	事業所の福利厚生について十分に把握しきれていない、正規職員とパート職員との格差（一律負担の福利厚生に対する意見や利用の可否）に関する意見がみられる。	事業所の福利厚生について十分に把握しきれていない、正規職員とパート職員との格差に関する意見や、雇用保険や社会保険への加入を希望する意見がみられる。
介護職員への社会的評価	-	-	医療スタッフとの仕事の役割分担での扱いが低い（例えば、介護職員は雑用を任せやすいなど）といった意見や、社会的な地位を上げて欲しい、あるいは、世間的なイメージが悪いことへの改善が必要との意見がみられる。	介護職員に対する社会的評価の低さ、医療従事者の介護に対する関心の低さに対する意見、あるいは、正規職員よりも非正規職員の処遇の評価の低さなどに対する意見がみられる。
その他	事業所の経営状況から当初から福利厚生に期待しない意見と、充実しているといった意見がみられた。また福利厚生に係わる意見ではないが、介護職員のあり方として、就職難のなかでとりあえず介護の仕事を選択する職員の散見に対する意見や、中高年齢層においては転職できない現状の意見がみられた。	介護保険の利用者負担、職員欠員時の補充体制、雇用延長への意見がみられる。	経営的な面への意見として、役員が多く役員の数や報酬の縮減により職員の賃金への還元や、職員間の仕事の士気力の2極分化（積極派と消極派）により積極派の職員に仕事の負担が生じている現状に対する意見がみられる。	社会福祉法人と営利法人との優遇の差や、外部の福利厚生サービスにおける都心部の事業所とそれ以外の事業所との利用の利便性、他の施設の介護職員との情報交流の機会、福利厚生を利用する余裕のなさ、事業所職員の増員、などが意見として寄せられている。

3. 先行調査との比較

(1) 「平成 19 年就労条件総合調査結果」(厚生労働省) との比較

図表 2-44 は、「平成 19 年就労条件総合調査結果」(厚生労働省) から、企業規模「100～299 人」と「30～99 人」、ならびに産業分類として「医療、福祉」における福利厚生制度の実施率を抜粋して示した表である。

これを見ると、「医療、介護」分野での福利厚生制度の実施率が一般に比べて多く実施されている施策を見てみると、「健康診断(法定への上積み)」、「育児休業(法定への上積み)」、「託児施設」、「介護休業・看護休暇(法定への上積み)」、「公的資格取得・自己啓発(通信教育等支援)」となっている。

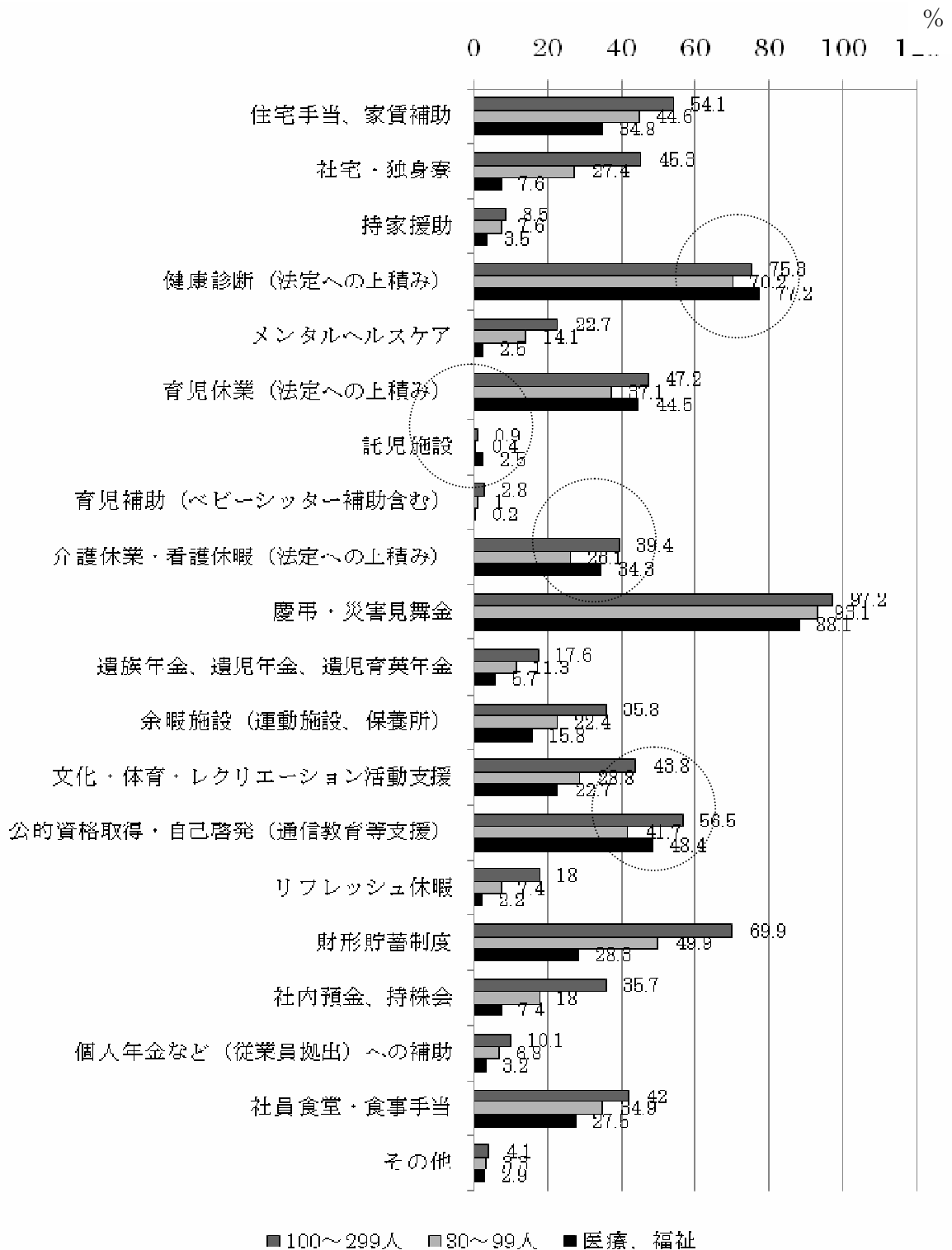
「医療、介護」分野は、①介護の仕事を続けて行くうえでの体力の保持増進が重要となることから介護職員の健康診断などへの関心が高いこと、②介護労働者には女性の就労率が高い((財)介護労働安定センターが平成 22 年 8 月に発表した調査結果によると全介護従事者のうち 83.7%は女性となっている)ことから育児介護関連の施策への関心が高いこと、③キャリアを積み重ねていく過程で資格を取得することが介護労働者にとっては自らの給与の水準を高めることのチャンスに結びつく一方で、介護事業所側においては介護福祉士などの取得者を育てることは介護報酬の加算を得られるきっかけとなる、などの理由からこれらの施策が一般的よりも実施水準が高い傾向にあるといえる。

本調査においても、介護事業所で行われている福利厚生施策として、「お祝金・見舞金・弔慰金等」の実施率は高く、また、今後、介護事業者が導入または拡充したい福利厚生制度の上位に、「メンタルヘルス等相談窓口の設置」、「公的資格取得のための補助金制度」、「施設内託児所等の設置」にあげられている結果をみると、介護事業所における実情は厚生労働省の調査結果と大きな差はみられないと考えられる。

(2) 「介護労働の現状」((財)介護労働安定センター) との比較

(財)介護労働安定センターにおいては、福利厚生制度に関して個々の施策の実施率に関する調査は行っていないが、参考比較調査としては、「介護労働の現状」から過去 3 年間の「早期離職防止や定着促進のための方策」について経年変化を見ていくと、経年的に実施率が増加している施策は、「能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している」、「健康対策や健康管理に力を入れている」、「福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている」、「子育て支援を行う(子供預かり所を設ける。保育費用支援等)」となっており、本調査の事業主調査の「今後、導入または拡充したい福利厚生制度」の結果でみられた「メンタルヘルス等相談窓口の設置」(31.8%)や「施設内託児所等の設置」(29.6%)の今後の導入・拡充の意向が高かった項目と重なっている(図表 2-13 今後、導入または拡充したい福利厚生制度)。

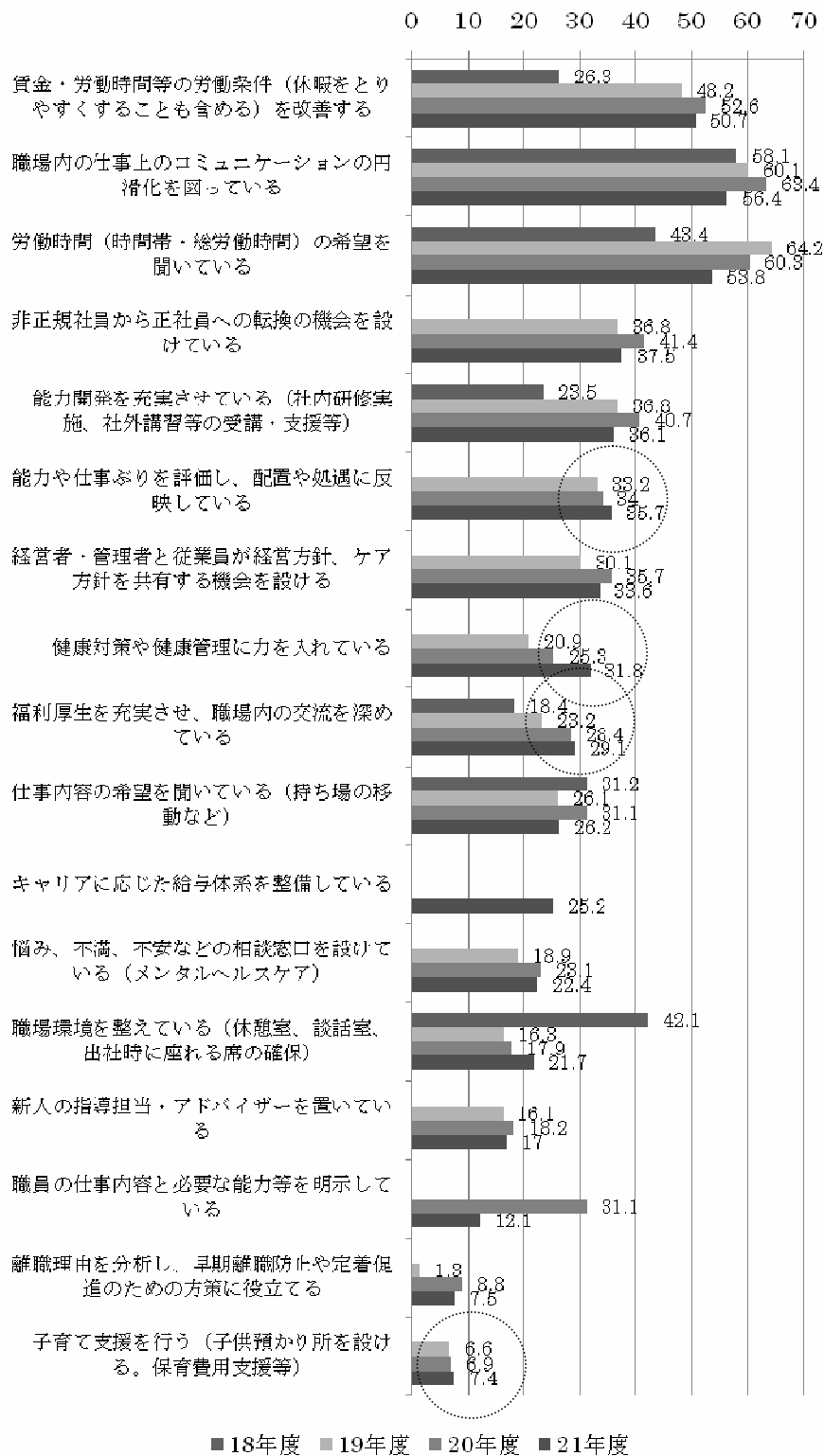
図表 2-44 「平成 19 年就労条件総合調査結果」(厚生労働省)にみる福利厚生の実施率



資料出所：厚生労働省

図表 2-45 早期離職防止や定着促進のための方策

%



資料出所：「介護労働の現状」（財団法人 介護労働安定センター）をもとに加工

4. ヒアリング調査結果の概要

本項では、ヒアリング調査結果について概観する。

■ヒアリング対象

事業所名	地域	事業区分	運営法人の形態	法人の従業員規模	福利厚生の主目的
A事業所	東京都	訪問介護	株式会社	20名	優秀な人材確保定着
B事業所	千葉県	特養 他	社会福祉法人	130名	職場の一体感形成
C事業所	三重県	特養 他	社会福祉法人	89名	優秀な人材確保定着
D事業所	三重県	通所介護 他	社会福祉法人	37名	事業者の社会的責任
E事業所	滋賀県	特養 他	社会福祉法人	97名	優秀な人材確保定着
F事業所	岐阜県	通所介護	有限会社	13名	優秀な人材確保定着
G事業所	鹿児島県	通所介護	NPO法人	39名	職員意欲向上によるサービスの質向上
H事業所	熊本県	特養 他	社会福祉法人	147名	職員意欲向上によるサービスの質向上
I事業所	大阪府	通所介護 他	有限会社	24名	優秀な人材確保定着
J事業所	京都府	特養 他	社会福祉法人	437名	職員意欲向上によるサービスの質向上
K事業所	青森県	老健 他	医療法人	119名	職員意欲向上によるサービスの質向上
L事業所	秋田県	特養 他	社会福祉法人	398名	職場の一体感形成

今回のヒアリングでは上の12事業所を対象とした。紹介により調査協力を得たB事業所以外は、アンケート調査の回答事業所である。

上記事業所をあえて区分すれば、従業員規模が比較的小さく入所施設を持たない運営法人による事業所（A事業所、D事業所、F事業所、G事業所、I事業所）と、入所施設を中心とした従業員規模の比較的規模の大きな運営法人による事業所（B事業所、C事業所、E事業所、H事業所、J事業所、K事業所、L事業所）とに区分できる。

前者に関しては、福利厚生の主目的として、A、F、Iの3事業所が「優秀な人材の確保、定着」をあげているが、これらはいずれも事業所を複数展開していない「単独事業所」である。従業者個々の貢献比重が大きい小規模事業者では、優秀な人材の確保が生命線ともいえるが、福祉厚生施策もここに主眼を置いている。他の2事業所については、NPO法人から社会福祉法人化した経緯を持つD事業所は「事業者の社会的責任を果たす」を、

近隣に計3事業所を展開するNPO法人運営によるG事業所は「職員意欲向上によるサービスの質向上」を、それぞれあげておりやや視点を異にする。

ただし、具体的な福利厚生の施策展開に関してみれば、各事業所創業オーナーの経験や考え方により実施メニューも異なるところである。しかしながら、この5事業所は、いずれも実施メニューとして「勉強会の開催」をあげ、また、F事業所を除く4事業所では「職員懇親会の実施」をあげている。福利厚生として、リアルなコミュニケーションを志向していることは特徴的である。なお、「職員懇親会の実施」をあげていないF事業所も、日ごろから風通しの良い職場づくりを志向し、経営情報の公開を含め事業所の現状の共有に尽力していることは付記しておく。

次に、入所施設を中心とした従業員規模の比較的大きな運営法人による7事業所の福利厚生の主目的についてみれば、「職員意欲向上によるサービスの質向上」(H事業所、J事業所、K事業所)、「優秀な人材の確保、定着」(C事業所、E事業所)、「職場の一体感形成」(B事業所、L事業所)に三分される。

あえて特徴をあげるとすれば、「職員意欲向上によるサービスの質向上」をあげたH、Jの2事業所は在宅介護支援センター業務や地域包括支援センター業務など相談業務を行政から受託する地域の有力法人であり、K事業所は医療法人による運営である。また、従業員規模100名未満とこの区分のなかで相対的にやや規模の小さな運営法人によるC、Eの2事業所は前記の小規模単独型と同様の「優秀な人材の確保、定着」に主眼を置く。さらに、「職場の一体感形成」をあげたのは、中核職員の退職など職場停滞から回復へのリスタートをきったB事業所、定期的な人事異動について障害者福祉施設を含めた法人内の全事業所を横断的に実施するL事業所であり、組織戦略上の課題が主眼であるといえるだろう。

各事業所個別のプロフィール、沿革、聴取事項等は次頁以降に掲載のとおりである。

■事業所別聴取事項の概要

< A 事業所 >

- 所在地：東京都
- 法人形態：株式会社
- 対応者：常務取締役
- 事業区分：訪問介護事業所
- 当該事業所の介護職員数：正規 4 名・非正規 13 名
- 法人全体の職員総数：20 名
- 事業概要・法人沿革等：

平成 17 年事業開始。

民間企業での勤務経験を持つ常務が子育て後の職業復帰の対象業界として介護に関心を持つ。ヘルパー 2 級の資格を取得し、3 年間他事業所に勤務。その間に得た問題意識もとに、有志（現社長）とともに当事業所を起業した。

●福利厚生メニュー：

<実施> 10. 祝金・見舞金・弔慰金等、11. 職員懇親会の実施、14. 公的資格取得の補助金、15. 勉強会開催

<拡充意向> 4. 退職金制度、7. 子育て費用補助

●福利厚生に対する目的意識：

- ・優秀な人材の確保、定着を重視。

●聴取事項等：

- ・主に企業に勤務するサラリーマンの妻又、子育て中の母をヘルパーとして採用。（利用者宅へ派遣する人材として信頼性重視）
- ・ヘルパーは 30～40 歳代を中心に、25 歳～70 歳代で構成される
- ・ヘルパー採用にあたっては、サラリーマンの夫又は子供がいる背景を考慮して、労働環境や福利厚生面を考えている（例えば、家族とのふれあいの時間を持てるように配慮する）。
- ・勤務当時の事業者は、ヘルパーの仕事に関して技術的な面を指摘するばかりで、訪問ヘルパー労働の特性（孤独感や疎外感）を十分に把握し、ケアしていないことが問題。
- ・この孤独感や疎外感をケアするリアルなコミュニケーション機会であれば「懇親会」であるか「勉強会」であるかはいとわれない。

●課題等：

- ・訪問ヘルパー労働の孤独感への対応が奏効し、総じて職員の定着等人事労務管理面は概ね良好。
- ・事業展開上の課題として、当事業所所在の保険者が独自の地域ケア管理体制を採り、民間事業者が圏域を超えたサービス提供が難しい状況にあることから、別圏域に第二事業所の設立を企図している。第二事業所をマネジメントできる人材の育成が今後の課題となる。

＜B事業所＞

●所在地域：千葉県

●法人形態：社会福祉法人

●応対者：理事長

●事業区分：特別養護老人ホーム、短期入所、通所介護

●当該事業所の介護職員数：常勤約 70 名・非常勤約 60 名

●事業概要・法人沿革等：

市からの要請に応える形で平成 11 年 7 月法人設立。施設建設に着手。

平成 13 年 3 月開設(50 床)。短期入所(20 床)、通所介護(35 名)を併設。平成 18 年 7 月、市内に小規模の通所介護施設(10 名)を開設。

本年 8 月ユニット型(40 床)の新棟開設。

●福利厚生メニュー：

＜実施＞

2. 住宅家賃の補助、3. 食事補助、4. 退職金制度、6. 施設内託児所、10. 祝金、弔慰金当、11. 職員懇親会、12. スポーツ活動等支援、13. 生活相談、14. 公的資格取得補助金、15. 勉強会開催

●福利厚生に対する目的意識：

・職場の結束強化やコミュニケーション活性化を重視。

●聴取事項等：

・現理事長は大手民間企業に勤務。当初より人事労務管理を任される。

・実務経験はないが、組合専従の経験あり。管理面に関してはこの企業勤務の経験をベースとし、就業規則、賃金表等の労働環境整備を行った。

・開設当初、当然のこととして慰安旅行を実施するものと考えていたが、参加を希望しない職員が多く消滅。

・介護労働に対するネガティブなイメージが社会的に蔓延し、人材確保難が常態化するなかで、20 年春に中堅～ベテラン層の職員が多数退職。調査会社に委託し、モラル調査を実施したところ多くの問題点が指摘された。

・残った職員たちの「このままではいけない」という思いが顕在化。「元気を出していこう」という機運が出始め、屋形船で懇親会を実施し結束を図る。

・サークル活動等職員の自発性を支援。また、新棟建設に関して提案を受けるなど、業務面でも参加機会の提供を重視。

●課題等：

・職場活力が一時停滞した状況からリスタートの過程にあるが、職場コミュニケーションの強化と自発性の支援も奏効し、ここ近年は定着率も向上。

・しかし人材不足は解消されていない。求人に対する応募数は増えてきているが、適材の確保が課題となっている。

< C事業所 >

●所在地域：三重県

●法人形態：社会福祉法人

●応対者：施設長、副施設長(人事担当)、事務担当

●事業区分：特養ホーム、短期入所、通所介護、訪問介護、訪問入浴、居宅介護支援

●当該事業所の介護職員数：正規 30 名・非正規 11 名

●法人全体の職員総数：89 名

●事業概要・法人沿革等：

昭和 56 年 2 月法人設立。4 月保育園開設。

平成元年 4 月、隣接地に特養(50 床)、短期入所(5 床)を開設。10 月デイ開設。

平成 4 年 4 月、特養 30 増床(80 床)。

平成 5 年 4 月ホームヘルプステーション開設。

平成 6 年訪問入浴事業及び在宅介護支援センター事業開始。

平成 9 年 6 月訪問看護ステーション開設。(平成 19 年 3 月末廃止)

●福利厚生メニュー

<実施>

2. 住宅家賃補助、3. 食事補助、4. 退職金制度、9. メンタル等相談、10. 祝金・弔慰金等、14. 公的資格補助金、16. 余暇施設、19. その他(永年勤続表彰)

<拡充意向>

11. 職員懇親会(復活)、12. スポーツ活動等支援

●福利厚生に対する目的意識：

・優秀な人材の確保、定着を重視。

●聴取事項等：

・職員には家庭を有する者が多く、過去には懇親会も行っていたが消滅。近年は実施の必要性を感じている。

・同施設では資格(社会福祉士、精神保健福祉士等)を取得する職員が多く、総じて向上心が高い。

・比較的職員同士の仲が良い。

・報酬も他の施設と比較して、良い方であると感じている。

・職員研修は、事業所設立当初から行っているが、年々、勉強法やテーマなどは変化きてマンネリ化を防止。

・独自の人事評価制度があり、目標管理やフィードバック面接を実施。

・腰痛対策やメンタルヘルス研修会は産業医を招いて実施。

・育児支援については、施設に隣接する保育園を利用する職員もあり、実質的な職域託児所のような機能を果たしている。

<D事業所>

●所在地域：三重県

●法人形態：社会福祉法人

●対応者：理事長

●事業区分：訪問介護、通所介護、居宅介護支援

●当該事業所の介護職員数：正規7名・非正規27名

●法人全体の職員総数：34名

●事業概要・法人沿革等：

- 平成9年6月 たすけあいの精神に基づいた市民互助型在宅福祉サービス団体として活動開始
- 平成11年11月 NPO法人取得。主に訪問サービス、ホームヘルパー2級養成研修事業実施
- 平成12年4月 介護保険事業（訪問介護・居宅介護支援）参入
- 平成13年6月 介護保険事業（通所介護）参入
- 平成15年7月 社会福祉法人認可取得
- 平成17年4月 現地に新施設建設・移転、現在に至る
- 平成24年4月 同市別地区にて在宅介護支援センター業務委託予定
同施設内にて、その他居宅介護支援・通所介護・短期入所・訪問給食を併設予定

●福利厚生メニュー

<実施>

3. 食事補助、4. 退職金制度、10. 祝金・弔慰金等、11. 職員懇親会、14. 公的資格取得補助金、15. 勉強会開催

●福利厚生に対する目的意識：

- ・企業としての社会的責任を重視。

●聴取事項等：

- ・利用者も大切だが、職員も同様に大切な存在であり「長く働ける職場」、「働きたいと思いつけてもらえる職場」であること基本としている。
- ・訪問介護も18時まで。家族の時間を阻害しない。
- ・地域住民が職員となって手作りの運営。職員には主婦も多く、主婦・女性の視点が活かされる。
- ・職員は20歳～73歳。40歳代が中心。
- ・経験を積み介護福祉士・ケアマネ等の資格取得へ意欲の高い職員が多く積極的に支援している。
- ・慶弔見舞金等は社会福祉法人化以降に就業規則を整備して開始。他の福利厚生についても徐々に整備。
- ・訪問、通所ともに担当することが必須要件。視野を狭めない。緊急の欠勤者が出ても弾力的で代替可能性は高い。気がねなく休める体制が確保されている。

●課題等：

- ・今後サービスメニューの拡大をめざすなかで、例えば、短期入所実施に伴い夜勤が生じるなど、新規サービスに対応した体制づくりと人材の育成が必要。

<E事業所>

●所在地域：滋賀県

●法人形態：社会福祉法人

●対応者：事務長

●事業区分：特養、短期入所、GH、居宅介支、(自治体独自事業「生活支援ハウス」)

●当該事業所の介護職員数：正規62名・非正規10名

●法人全体の職員総数：185名

●事業概要・法人沿革等：

平成6年10月、特養(50床)、短期入所(20床)及び在セで事業開始。11月にはデイサービスセンターも開設。法人としては昭和56年に開設した特養に次ぐ、第2番目の施設。平成13年2月生活支援ハウス(10床)、同3月GH(9名)事業開始。

●福利厚生メニュー

<実施>

1. 寮・社宅、3. 食事補助、4. 退職金制度、5. 財形援助、10. 祝金・弔慰金等、11. 職員懇親会、12. スポーツ活動等支援、14. 公的資格補助金、15. 勉強会開催、16. 余暇施設

<拡充意向>

8. 人間ドック費用補助、14. 公的資格取得補助金

●福利厚生に対する目的意識：

・優秀な人材の確保、定着を重視。

●聴取事項等：

・有給休暇100%消化。賞与4.4ヶ月/年支給。初任給は14万円だが残業も少なく職員の定着は高い。

・職員の多くは自宅通勤者。希望により独身寮へ入寮可能。(6名入寮、寮費8,000円/月+水道光熱費)。新婚世帯用社宅も1室あり。

・毎年、新卒の定期採用を実施。意欲と性格(明るさ)を重視して採用、まったくの素人をゼロから育成。18歳~80歳と職員の年齢構成の幅が広い。

・「若い人材を育てる」という意識が職場に浸透、「良いこと褒め、悪いことは注意」の雰囲気、風通し良い職場。

・職員の研修受講希望を受け、費用法人負担、出張扱いで受講させる。

・全員参加(4班)の慰安旅行実施。新人歓迎会、忘年会、スポーツ大会他、懇親行事多数。企画に職員参画。

・年1回の人事面談での提案や要望を無視しない。委員会への全員参加など、参画機会を重視。

●課題等：

・今後、マネジメントを担える中核的な職員の育成が課題。現在、課長職は3名だが、若い職員も努力することによって昇進できるという夢を与えたい。

< F 事業所 >

- 所在地域：岐阜県
- 法人形態：有限会社
- 対応者：取締役社長
- 事業区分：通所介護
- 当該事業所の介護職員数：正規 2 名・非正規 8 名
- 法人全体の職員総数：13 名
- 事業概要・法人沿革等：

大手企業に勤務するも、女性の活躍機会が不十分なことから将来に疑問を抱き起業を決定。新規参入が可能で将来性がある業種として通所介護サービスを選択。ヘルパー2 級受講後、平成 16 年に開業した。

当初より、食事内容や浴室設備の充実で差別化を図る。

●福利厚生メニュー

<実施>

3. 食事補助、4. 退職金制度、5. 財形援助、7. 子育て費用補助、8. 人間ドック費用補助、10. 祝金・弔慰金等、13. 生活相談、15. 勉強会開催

●福利厚生に対する目的意識：

- ・優秀な人材の確保、定着を重視。

●聴取事項等：

- ・風通しの良い職場づくり、仕事が楽しいと感じてもらえる職場づくりが経営者の重要な役割と位置づけ。
- ・人材流出防止のために経営数値(の一部)を含む職場情報を提供することで事業所の現状を職員と共有し、コミュニケーションの強化を図る。
- ・経験不足から開業 3 年ほどは、経営者・職員間対立、正職員・パート間対立など、人事労務面で苦心。
- ・その後、職務経験重視の採用から面接での人物重視の採用への方針転換、上意下達から相互コミュニケーション強化で顕著に改善。昨年度の退職者なし。
- ・質問し、考える機会を与え、達成意欲を引き出すようなコミュニケーションを重視。
- ・職員の向上心に応えるよう介護福祉士・ケアマネ等資格取得にかかる費用を一部補助。
- ・職員の子どもの同伴を許可(託児機能代替)。子どもにも役割与え参画。

●課題等：

- ・現状、女性職員の多くは、主たる生計維持者がおり、賃金の側面から見れば家計補助的な労働として扱える。しかし、男性職員に関しては、長期的な視点に立った賃金制度が要求される。規模のメリットを出せない小規模独立事業所において、男性職員が世帯主として家計を維持するに十分な賃金水準を確保できるかが大きな課題となる。

<G事業所>

- 所在地域：鹿児島県
- 法人形態：NPO法人
- 対応者：理事長
- 事業区分：通所介護（住宅型有料老人ホーム併設）
- 当該事業所の介護職員数：正規4名・非正規1名
- 法人全体の職員総数：39名
- 事業概要・法人沿革等：

現理事長が昭和55年ころから子育てに悩む親を支援する活動を立ち上げるなど地域福祉活動に参画。その後、民生委員・主任児童委員への就任や自身の母親の介護経験を契機に地域の「駆け込み寺」となる「宅幼老所」を展開。

平成15年NPO法人化し、介護保険事業所となる。平成18年に第二事業所、平成20年に第三事業所を開設。いずれも徒歩10分圏内の住宅団地内にあり利用定員は10名の小規模事業所。

●福利厚生メニュー

<実施>

3. 食事補助、4. 退職金制度、10. 祝金・弔慰金等、11. 職員懇親会、13. 生活相談、15. 勉強会開催

<拡充意向>

8. 人間ドック費用補助

●福利厚生に対する目的意識：

- ・職員の意欲向上とサービスの質の向上を重視。

●聴取事項等：

- ・3事業所はそれぞれ、「要介護度が重度で認知症ある高齢者」、「軽度だが引きこもりがちな高齢者」、「中重度者の機能訓練重視」と、提供サービスの機能を分けている。
- ・3事業所に規模拡大したことで、事業が安定するとともに、事業者としての責任感やセンスが育まれた。
- ・職場づくりの基本的な考え方は、出勤することが楽しみになるような職場となること。
- ・事業収支等経営情報を職員に公開。介護報酬による収入の6割を賃金として還元する。
- ・賞与3ヶ月/年の支給が目標。また毎年度昇給実績あり。
- ・他事業所で「あなたの変わりはいくらでもいる」といわれ傷ついた職員も、当事業所へ来て感情を伴った介護をするなかで人間らしく働けるようになっていく。
- ・「駆け込み寺」だけに利用者の多くは他事業所での利用を断られた者であるが、当事業所のケアで3日～1週間程度あれば、家族・ケアマネ等が驚くほど落ち着かせることができる自信を持つ。
- ・デイのプログラムづくり、研修会の企画等に職員の参加機会を提供。

＜H事業所＞

●所在地域：熊本県

●法人形態：社会福祉法人

●対応者：施設長

●事業区分：特養、短期入所、通所介護、認知症D、居宅介護支援、軽費老人ホーム 他

●当該事業所の介護職員数：正規 11 名・非正規 57 名

●法人全体の職員総数：147 名

●事業概要・法人沿革等：

昭和 63 年 6 月法人設立。

平成元年 4 月軽費老人H(50 名)開設。

平成 11 年 4 月特養(50 床)、短期(20 床)、デイB型及びE型開設。在セ受託。

平成 12 年 4 月居宅介護支援事業開始。同年 10 月ヘルパーステーション開設。

平成 18 年 4 月「食の自立支援事業」(宅配給食サービス)を受託。

平成 19 年 4 月小規模多機能型開設。

平成 20 年 4 月養護老人H開設(有償譲渡)。

●福利厚生メニュー

＜実施＞

3. 食事補助、4. 退職金制度、5. 財形、7. 子育て費用補助、8. 人間ドック補助、10. 祝金・弔慰金等、13. 生活相談、15. 勉強会開催

＜拡充意向＞

1. 寮・社宅、12. スポーツ活動等、18. 民間保険

●福利厚生に対する目的意識：

・職員の意欲向上とサービスの質の向上を重視。

●聴取事項等

・未経験者でも入職のハードルは低くまずは非正規職員として機会を与えるが、入職後はステップアップ型でのキャリア向上を求める。

・具体的なステップアップは資格取得で示すことが求められる(未経験→ヘルパー2 級→社会福祉主事 or 准看護師→介護福祉士→ケアマネ)。取得後は昇給、資格手当あり。

・資格取得に係る受講料は職員の自助。スクーリングを要する場合は旅費 5 万円までを補助する。

・利用者の約 2 割が胃瘻、経管栄養のため、准看護師で学ぶことは有用。

・毎年 10 月末に勤続意向を調査。12/1 までに考課と面談実施。向上の見られない者は契約更新せず満了。

●課題等：

・誠実なステップアップにより正規職員となった者は確実に定着する一方で、堅実なキャリア向上が図れない者はいずれ退出することとなり、人材の流動性は高い。

< I 事業所 >

- 所在地域：大阪府
- 法人形態：有限会社
- 対応者：取締役
- 事業区分：通所介護、訪問介護、居宅介護支援
- 当該事業所の介護職員数：正規1名・非正規14名
- 法人全体の職員総数：24名
- 事業概要・法人沿革等：

起業以前は、社会福祉法人に勤務。特養Hの寮母職・指導員・主任相談員、デイ SC の所長等歴任。しかし大規模ゆえの画一的処遇や緊急困難へ対応できないことに疑問を抱き、小規模でのケアをめざす。

平成18年7月通所介護・居宅介護事業開始。「富山型デイ」を基本とした地域共生型サービスを展開する。

平成21年5月訪問介護事業開始。また、この間、自主事業「泊まり」を開始するなど地域ニーズへ柔軟に対応する体制を整備。業域拡大へNPO法人設立。

●福利厚生メニュー

<実施>

1. 寮・社宅、3. 食事補助、4. 退職金制度、6. 施設内託児所、8. 人間ドック補助、11. 職員懇親会、14. 公的資格補助金、15. 勉強会開催

<拡充意向>

2. 住宅家賃、5. 財形援助 他多項目

●福利厚生に対する目的意識：

- ・優秀な人材の確保、定着を重視。

●聴取事項等：

- ・資格取得を目標とする職員が多く、勤務シフト作成時に講習日を配慮や1名1万円限の金銭補助あり。受験対策として、終業後の時間帯で有資格の職員を講師に勉強会も実施。
- ・昨年より資格取得の場合、当該業務に従事する者に資格手当支給。職員の資格取得へのインセンティブとする。
- ・介護福祉士の取得は奨励するが、加算の人員基準となっても利用者負担を増加させるために加算事業所にはならない。
- ・第2事業所開設を構想。10月から新規事業委員会、設立5周年実行委員会、NPO推進委員会を設立。全職員がいずれかの委員会に参加。トップダウン型のマネジメントから、職員参画の重視へ方針を転換。

●課題等：

- ・当事業所近隣に職員寮を確保。4名入居が可能。現在1名入居。第2施設の設立に向けた人材確保等の施策を展開。

< J 事業所 >

●所在地域：京都府

●法人形態：社会福祉法人

●対応者：副主任事務員

●事業区分：特養、短期入所、通所介護、訪問介護、居宅介支、地域包括支援C他

●当該事業所の介護職員数：正規 40 名・非正規 37 名

●法人全体の職員総数：437 名

●事業概要・法人沿革等：

昭和 36 年 5 月 生活保護法養老施設(のち養護 H)を開始。

昭和 39 年 9 月 特養 H 開設。

昭和 45 年 2 月 現法人設立。財団より上記施設を引継ぐ。

昭和 48 年 健康型有料老人 H 開設

平成 12 年 12 月 第 2 事業所として特養他を開設(今回の対象事業所)。

平成 15 年 3 月 第 3 事業所(特養)開設。

平成 19 年 8 月 第 4 事業所(小規模特養・小規模多機能)開設。

平成 22 年 第 1 事業所開設 50 周年。

●福利厚生メニュー

< 実施 >

1. 寮・社宅、2. 家賃補助、3. 食事補助、4. 退職金制度、9. メンタル等相談、10. 祝金・弔慰金等、11. 職員懇親会、15. 勉強会、16. 余暇施設、17. 割引購入制度

< 拡充意向 >

6. 施設内託児所

●福利厚生に対する目的意識：

・職員の意欲向上とサービスの質の向上を重視。

●聴取事項等：

・毎年、新卒定期採用を実施。また、通年で中途採用も実施する。中途採用者は、定着し長期勤続と向上意欲を示す者と、早期に離脱する者との二極化が顕著。

・キャリアパスの明確化や資格取得の費用補助など、向上意欲を支援する仕掛けはあるが希望者は少ない。

・20 の委員会を設置。非正規を含めいずれかに全員参加。運営面を含めボトムアップによる参画機会の提供に取り組む。

・福利厚生等を「あたりまえ」という意識がある。辞めてはじめて良さを認識し「出戻り」の例もある。

●課題等：

・近年、採用難や働き方の多様化により非正規割合が増加。ケアの「賃金労働化」がゆきすぎて質が低下することを懸念。また、男性も増加傾向にある。

<K事業所>

●所在地域：青森県

●法人形態：医療法人

●対応者：事務長

●事業区分：介護老人保健施設、通所リハビリテーション、居宅介護支援

●当該事業所の介護職員数：正規 28 名・非正規 41 名

●法人全体の職員総数：119 名

●事業概要・沿革等：

平成 2 年設立。病床数 12 の小規模病院を運営する医療法人の老人保健施設で入所定員は 100 名。同所内にデイケア、居宅介護支援事業所を併設。他所では、訪問介護事業所とグループホーム(2 ユニット)を展開している。

在宅復帰への中間施設ではあるが、地域ニーズに応えるなかで利用者の入所期間が長期化。実質的に特養ホーム化している現実があり、職場内でも議論が生じている。しかし、家族の希望があれば、積極的ではないが、ターミナル等の体制を整えている。

●福利厚生メニュー

<実施>

2. 家賃補助、4. 退職金制度、10. 祝金・弔慰金等、11. 職員懇親会、14. 公的資格補助金、15. 勉強会開催

<拡充意向>

1. 寮・社宅、5. 財形援助、6. 施設内託児所、16. 余暇施設

●福利厚生に対する目的意識：

・職員の意欲向上とサービスの質の向上を重視。

●聴取事項等：

・利用者の入所期間の長期化に伴い、入所者平均の要介護度は 3.8 と重度化する傾向。また、入所者の 2 割弱は経管栄養を要し、職員負担が増加。

・介護職や看護職は募集しても応募は少なく、2~3 名程度の状況。非正規職員を中心に定着率はやや低く、現場の担当者からみると、毎月、誰かが辞めているような印象がある。

・出産などの理由によって一度離職した者が、職場復帰する例もある。

・人事配置は、各事業所単位の縦割り状況。今後は横断的な配転も検討。

・福利厚生の施策効果を直接的に感じることはないが、今後は職員の育児支援として、託児所確保は必要。

・資格取得に関しては補助金を支給。資格取得対策勉強会などは未着手。

・職員の健康管理面では、法定の健康診断以外に人間ドック補助も重要。

●課題等：

・毎年、新卒の定期採用を行っていることから、近年の学生の経年的な傾向を把握して、長期的な人材育成プログラム構築の必要性を感じている。

<事業所>

- 所在地域：秋田県
- 法人形態：社会福祉法人
- 応対者：事務長
- 事業区分：特別養護老人ホーム、通所介護、居宅介護支援、軽費老人ホーム
- 当該事業所の介護職員数：正規 18 名・非正規 16 名
- 法人全体の職員総数：398 名
- 事業概要・沿革等：

昭和 40 年代より障害者の更生福祉、授産施設、通勤寮等を複数運営し、地域の一大福祉拠点となっている。

当事業所は平成 7 年に開設、入所定員は特養 70 名、短期入所 20 名、同所内にデイサービス、居宅介護支援事業所及びケアハウス(A型)を併設する。

●福利厚生メニュー

<実施>

2. 家賃補助、4. 退職金制度、8. 人間ドック費用補助、10. 祝金・弔慰金等、11. 職員懇親会、12. サークル活動、14. 公的資格補助金、16. 余暇施設、17. 割引購入制度、18 民間保険加入

●福利厚生に対する目的意識：

- ・職場の一体感形成を重視。

●聴取事項等：

- ・地域の経済状況から、就業機会が少ないこともあり定着率は高い。
- ・近年、福利厚生を充実。特に資格取得支援に注力し、合格した場合の通学費用、受験経費、旅費、申請費用等の補助対象を広くしている。
- ・34 名の介護職員のうち 10 名が介護福祉士の有資格者。人員基準による報酬加算もあり有資格者の増加を重視している。
- ・資格取得支援については、全職員が対象となり、人事考課や昇給に反映させる。
- ・法人主催の忘年会には、1 人 2,000 円を補助している。
- ・原則 1 泊の職員旅行に対して補助。1 泊旅行であると心理的にも休んだ気持ちになることから、補助対象は 1 泊旅行に限定している。なお、参加者数が減少したこともあり、3 年前より、企画段階から職員が参加し、旅行内容等を職員の自主性により運営。
- ・人事異動は法人全体の視点から実施、事業所間の異動もある。職員の職場間の移動は、職員の希望を聞いて、それを反映させながら、異動をさせている（仕事のマンネリ化の防止や、技術の向上などに効果があると思われる）。
- ・現場でもケア記録等の書類作成作業の負担が増加。介護職として利用者へのサービス提供が本業であるのに、事務負担が増加し、介護職員のモチベーションが低下の傾向。

●課題等：

- ・新卒者の応募が少なく、ここ数年、若年層の人材確保が厳しい状況にある。