

# 社会福祉法人経営動向調査の概要

2019年7月3日（水）

独立行政法人福祉医療機構  
経営サポートセンター リサーチグループ

## 社会福祉法人経営動向調査（2019年6月調査）の概要

### 目的

社会福祉法人と特別養護老人ホームの現場の実感を調査し、運営実態を明らかにすることで、社会福祉法人の経営や社会福祉政策の適切な運営に寄与する

### 対象・回答状況

対 象 特別養護老人ホームを運営する社会福祉法人 548法人  
(WAMに登録しているモニター)

回 答 数 521

有効回答数 521

有効回答率 95.1%

### 実施期間

2019年6月3日（月）～2019年6月19日（水）

### 方法

Web上で実施

## サンプル属性

### 社会福祉法人

単位：法人

地域ブロック	大規模法人	中規模法人	小規模法人	合計
北海道	6	9	7	22
東北	20	16	11	47
北関東	6	24	31	61
南関東	43	31	26	100
東海	21	15	9	45
北陸	10	14	9	33
近畿	36	38	24	98
中国	10	22	11	43
四国	8	3	4	15
九州・沖縄	11	24	22	57
合計	171	196	154	521

\* 地域ブロック…北海道：北海道 東北：青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県 北関東：茨城県、栃木県、群馬県、山梨県、長野県  
南関東：埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県 東海：静岡県、岐阜県、愛知県、三重県 北陸：富山県、石川県、福井県、新潟県  
近畿：滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県 中国：鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県  
四国：徳島県、香川県、愛媛県、高知県 九州・沖縄：福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

\* 法人規模…大規模法人：従業員200人以上 中規模法人：従業員100人以上200人未満 小規模法人：従業員100人未満

### 特別養護老人ホーム

単位：施設

施設種類	大規模施設			中規模施設			小規模施設			合計
	従来型	ユニット型	その他	従来型	ユニット型	その他	従来型	ユニット型	その他	
1級地	2	1	1	7	2	0	0	0	0	13
2級地	9	5	0	3	0	0	0	2	0	19
3級地	5	1	0	3	0	0	0	5	0	14
4級地	2	3	1	11	7	0	0	2	0	26
5級地	7	6	1	10	9	2	0	5	0	40
6級地	3	8	7	22	14	3	0	15	0	72
7級地	4	2	3	24	21	10	1	23	2	90
その他	14	11	6	92	47	28	5	37	7	247
合計	46	37	19	172	100	43	6	89	9	521

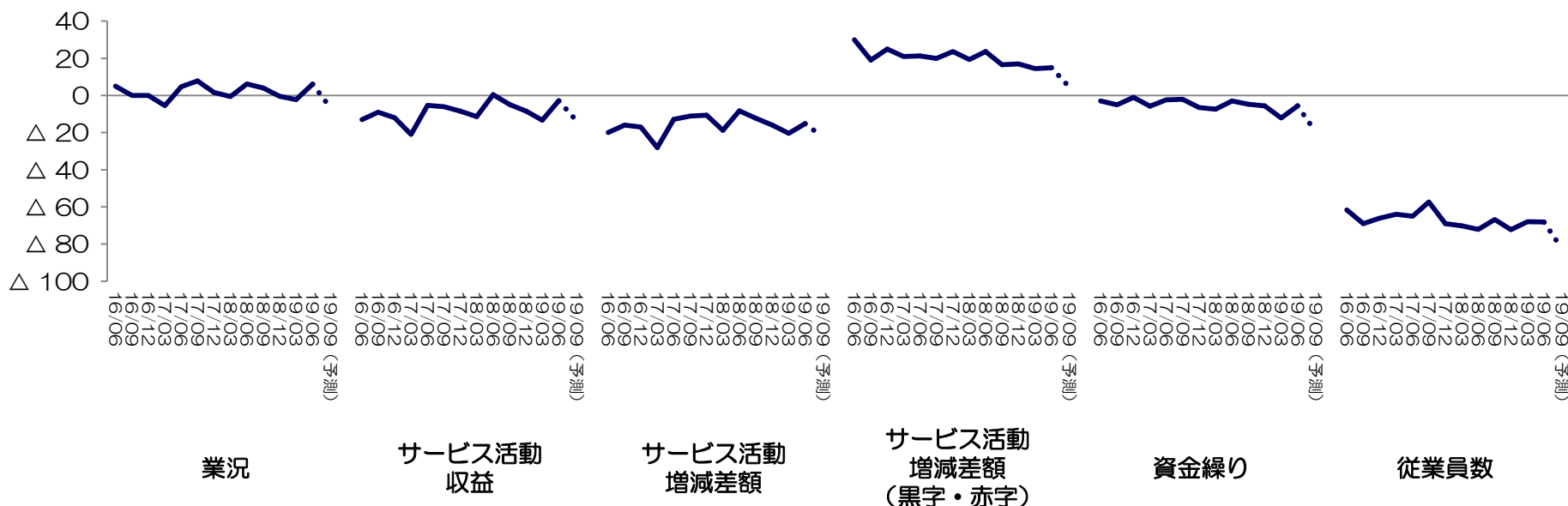
\* 級地…介護報酬における地域区分

\* 施設規模…大規模施設：定員100人以上 中規模施設：定員30人以上99人以下 小規模施設：定員29人以下

\* 施設種類「その他」…一部ユニット型又は従来型とユニット型の併設

## 1. 社会福祉法人の結果（概要）

単位：DI（%ポイント）

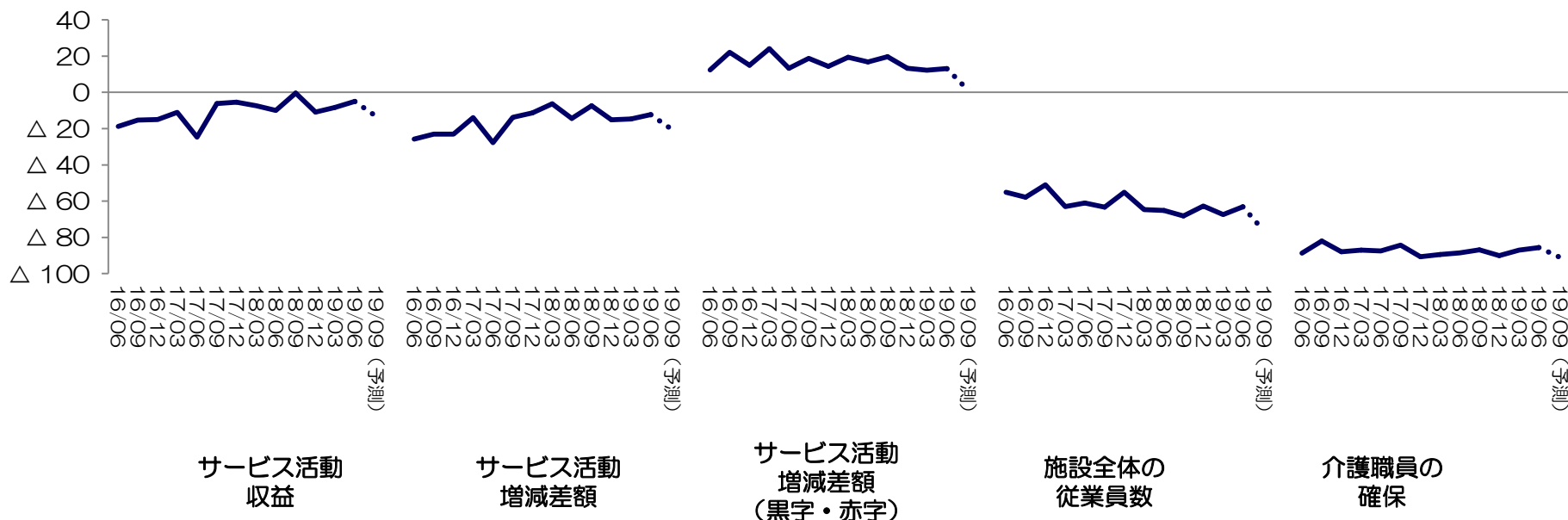


- 業況のDIは、前回調査より6%ポイント増加し、4となった
- サービス活動収益のDIは、前回調査より10%ポイント増加し、△3となった
- サービス活動増減差額のDIは、前回調査より5%ポイント増加し、△15となった
- サービス活動増減差額（黒字・赤字）のDIは、前回調査とほぼ同水準の、15となった
- 資金繰りのDIは、前回調査より7%ポイント増加し、△6となった
- 従業員数のDIは、前回調査とほぼ同水準の、△68となった
- いずれの項目においても見通しの数値は低下した

\*DIは各項目の第1選択肢の回答数割合から第3選択肢の回答数割合を差し引いて算出。業況：「良い」－「悪い」、サービス活動収益及びサービス活動増減差額：「増加」－「減少」、サービス活動増減差額：「黒字」－「赤字」、資金繰り：「容易」－「厳しい」、従業員数：「過剰」－「不足」

## 2. 特別養護老人ホームの結果（概要）1

単位：DI（%ポイント）

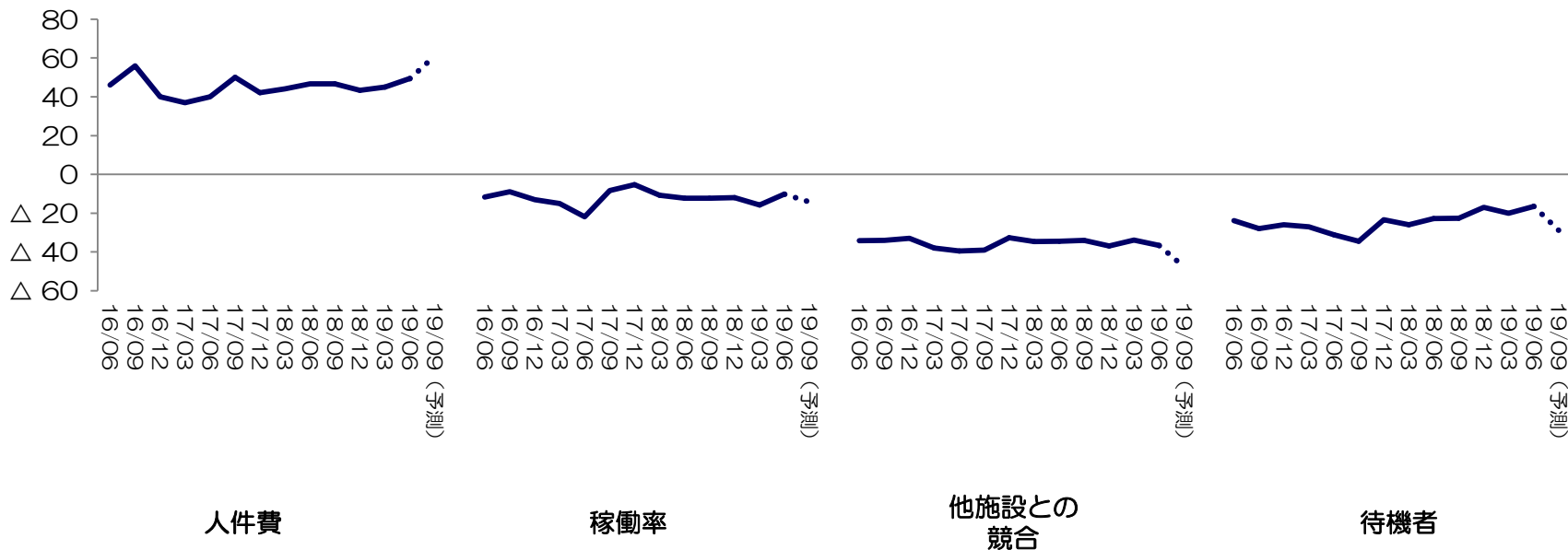


- ・ サービス活動収益のDIは、前回調査より3%ポイント増加し、△5となった
- ・ サービス活動増減差額のDIは、前回調査より2%ポイント増加し、△12となった
- ・ サービス活動増減差額（黒字・赤字）のDIは、前回調査より1%ポイント増加し、13となった
- ・ 施設全体の従業員数のDIは、前回調査より2%ポイント増加し、△63となった
- ・ 介護職員の確保のDIは、前回調査より1%ポイント増加し、△86となった
- ・ いずれの項目においても見通しの数値は低下した

\* DIは各項目の第1選択肢の回答数割合から第3選択肢の回答数割合を差し引いて算出（人件費のみ第3選択肢の回答数割合から第1選択肢の回答数割合を差し引いて算出）。サービス活動収益及びサービス活動増減差額：「増加」－「減少」、サービス活動増減差額（黒字・赤字）：「黒字」－「赤字」、施設全体の従業員数：「過剰」－「不足」、介護職員の確保：「容易」－「厳しい」

## 2. 特別養護老人ホームの結果（概要）2

単位：DI（%ポイント）



- 人件費のDIは、前回調査より4%ポイント増加し、49となった
- 稼働率のDIは、前回調査より6%ポイント増加し、 $\Delta 10$ となった
- 他施設との競合のDIは、前回調査より3%ポイント減少し、 $\Delta 37$ となった
- 待機者のDIは、前回調査より3%ポイント増加し、 $\Delta 17$ となった
- いずれの項目においても、見通しの数値は低下した

\* DIは各項目の第1選択肢の回答数割合から第3選択肢の回答数割合を差し引いて算出。人件費「減少」－「増加」、稼働率：「上昇」－「低下」、他施設との競合：「厳しくない」－「厳しい」、待機者：「増加」－「減少」

### 3. 採用状況

#### 3-1 採用状況 社会福祉法人

	法人全体				大規模法人				中規模法人				小規模法人			
	前年度 (人)	今年度 (人)	翌年度 (予定) (人)	翌年度 (未定) (%)	前年度 (人)	今年度 (人)	翌年度 (予定) (人)	翌年度 (未定) (%)	前年度 (人)	今年度 (人)	翌年度 (予定) (人)	翌年度 (未定) (%)	前年度 (人)	今年度 (人)	翌年度 (予定) (人)	翌年度 (未定) (%)
1. 新卒者の採用数	3.5	3.2	5.9	61.2	4.1	3.5	6.5	59.7	2.9	3.0	5.7	64.1	3.4	3.3	5.5	57.9
2. 中途者の採用数	20.0	-	-	-	20.2	-	-	-	17.0	-	-	-	21.5	-	-	-

#### 3-2 採用状況 特別養護老人ホーム

	施設全体				大規模施設				中規模施設				小規模施設			
	前年度 (人)	今年度 (人)	翌年度 (予定) (人)	翌年度 (未定) (%)	前年度 (人)	今年度 (人)	翌年度 (予定) (人)	翌年度 (未定) (%)	前年度 (人)	今年度 (人)	翌年度 (予定) (人)	翌年度 (未定) (%)	前年度 (人)	今年度 (人)	翌年度 (予定) (人)	翌年度 (未定) (%)
3. 新卒者の採用数	1.1	1.0	2.4	64.9	1.1	1.0	1.8	68.7	1.2	1.1	2.5	64.7	0.8	0.8	2.5	56.6
4. 新卒者のうち介護職員の採用数	1.0	1.0	2.2	64.9	1.0	1.0	1.8	68.7	1.1	1.1	2.3	64.7	0.8	0.7	2.1	56.6
5. 中途者の採用数	7.3	-	-	-	8.0	-	-	-	6.7	-	-	-	8.7	-	-	-
6. 中途者のうち介護職員の採用数	5.3	-	-	-	5.8	-	-	-	4.9	-	-	-	6.1	-	-	-

\* 新卒者の採用状況は年2回（6月、12月）調査を実施。中途者の採用状況は「前年度（人）」のみ年1回（6月）調査を実施

\* 「前年度（人）」は、前年度に採用した人数、「今年度（人）」は、今年度に採用した人数、「翌年度（予定）」は、翌年度に採用する予定の人数、「翌年度（未定）（%）」は、翌年度に採用する予定の人数が「未定」と回答した法人の割合

- 法人全体で2019年度に採用した新卒者は平均3.2人と前年度の3.5人から0.3人減少した。
- 特別養護老人ホームにおいて今年度に採用した新卒者は平均1.0人、うち介護職員は1.0人だった。前年度と比較すると前者は0.1人減少、後者は変化がみられなかった。

### 3. 採用状況

#### 3-3 採用にあたり、課題に感じること（自由記述）

##### ➤ 人口・地域の問題

- 若者が地方から都市部に流出し働き手がないうえに、介護職を目指す人自体が減っているため採用になかなか結び付かない
- 都市部への進学が多く、卒業しても地元へ就職する人が少ない
- 高卒者の進学が多くなってきた

##### ➤ 志望者・求職者の減少

- 介護福祉士養成校の閉鎖、学生数の減少
- 募集をしてもとにかく応募がない
- ハローワークや求人雑誌からの応募がほぼなくなった
- 介護に対するイメージが悪い。必然的に求める人材でなくても採用せざるをえない
- どの法人も介護職は引く手あまたであり、同業他社で人材が回っている

##### ➤ 人材の質

- 夜勤業務、変則勤務ができる人材の不足
- シフト勤務を希望する求職者がいない
- 応募者の高齢化、無資格ないし未経験者の応募者増により、面接時の見極めが難しい
- 介護勤務の経験者は多いものの、他者を教育・指導できる人材が不足している

##### ➤ 育成・定着

- 入職後の教育体制や定着サポートを整備することが必要
- 給与規程及び組織体制の構築を急いでいる。はっきりとした報酬額（年収）やキャリアアップルートの明示
- 未経験の方が増えているので、研修やOJTを確実に行的っていくこと
- ハローワークなどからの紹介はまれであるが、ハローワークを通じて就職された職員の定着率は高い

##### ➤ 採用方法

- これまでよりも早い時期から求人活動やPR活動を開始する必要が感じられる
- 求人広告等での募集で人を確保するのは不可能に近い
- 職員の横の繋がりが全て、他施設から引き抜くほか術がない
- ハローワーク、県社協人材センターからの紹介が減少し、WEBによる応募や派遣・紹介会社経由が増加

##### ➤ 人材確保に係るコスト

- 人材紹介会社からの紹介が増えて、紹介料の負担が大きくなっている
- 人材紹介会社に紹介手数料を支払い、雇用にいたるが、1年も経たずに退職するケースが多くなってきている
- 人材派遣、紹介会社頼みではあるが、未経験者も多く育成に時間を要して派遣終了になる
- 有料の広告等で募集を行っても、応募が少ない



## 4. ICT機器の導入状況等

### 調査の概要

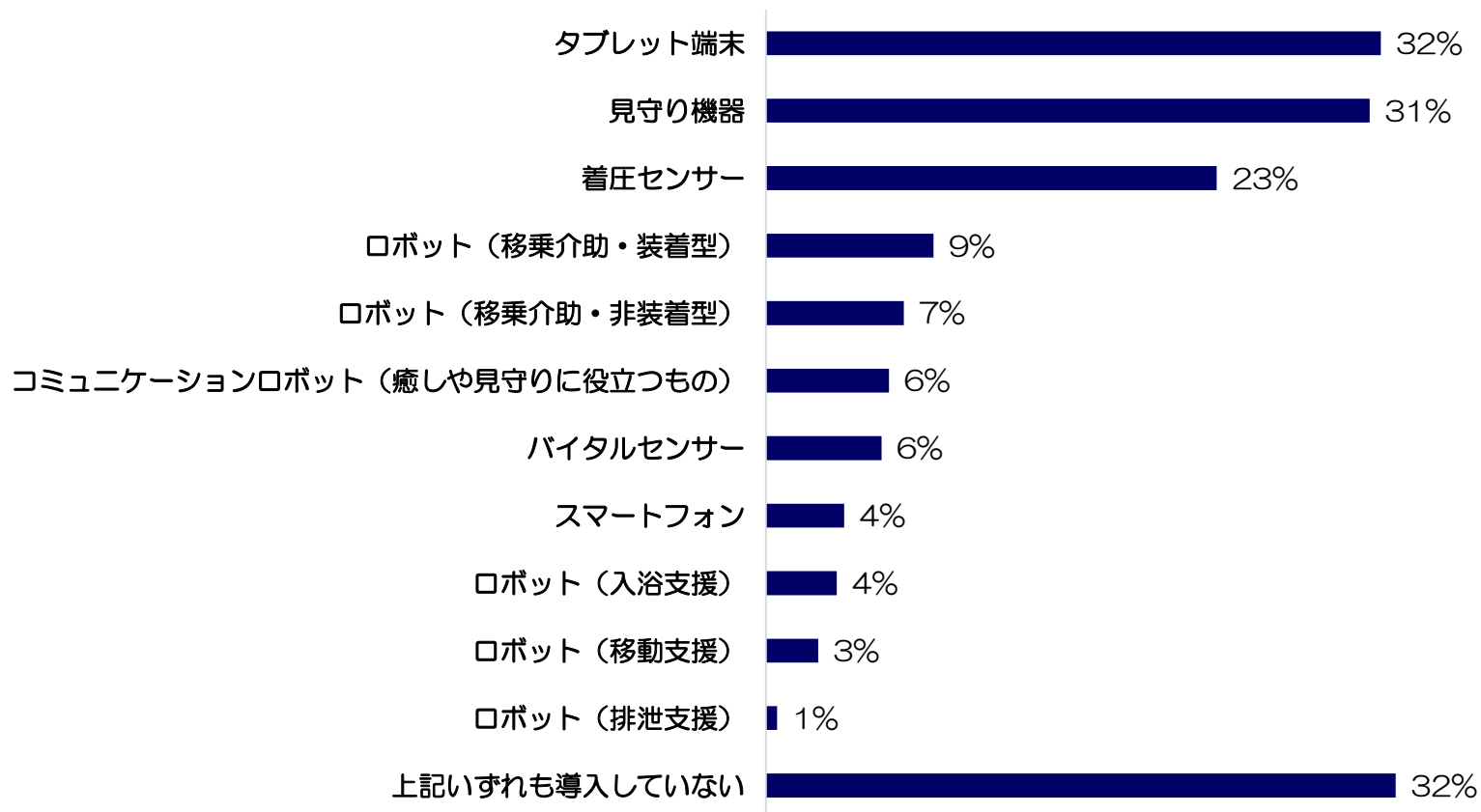
- ICT機器や介護ロボット等については、介護報酬等で活用が推進されていることもあり、今般、ICT機器の導入状況等、次の項目について調査を実施した。
  - ・ ICT機器・ロボットの導入状況
  - ・ ICT機器・ロボットの導入の目的
  - ・ ICT機器・ロボットを導入した評価（評価しない場合はその理由）
  - ・ ICT機器・ロボットの導入形態（購入（補助金の有無）・リース・レンタル等）
  - ・ 導入してよかったICT機器・ロボットとその理由

### 結果（抜粋）

- 調査の結果、ICT機器等\*を導入していない施設は約3割あった。導入している施設において導入実績が多かったものとしては「タブレット端末」「見守り機器」があり、全体の約3割で導入がみられた。  
\*今次調査において対象としたICT機器・ロボット
- 導入してよかったものとしては「タブレット端末」「ロボット（入浴支援）」「見守り機器」等があり、その理由としては「業務の効率化」や「事故防止」、「職員の負担軽減」などが挙げられた。
- 導入形態としては、各種ロボットや見守り機器については補助金を活用し購入したケースが多く、一方で、タブレット端末やスマートフォン、着圧センサー等は補助金を利用せずに購入したケースが多かった。タブレット端末については、4分の1近くがリース契約による導入であった。

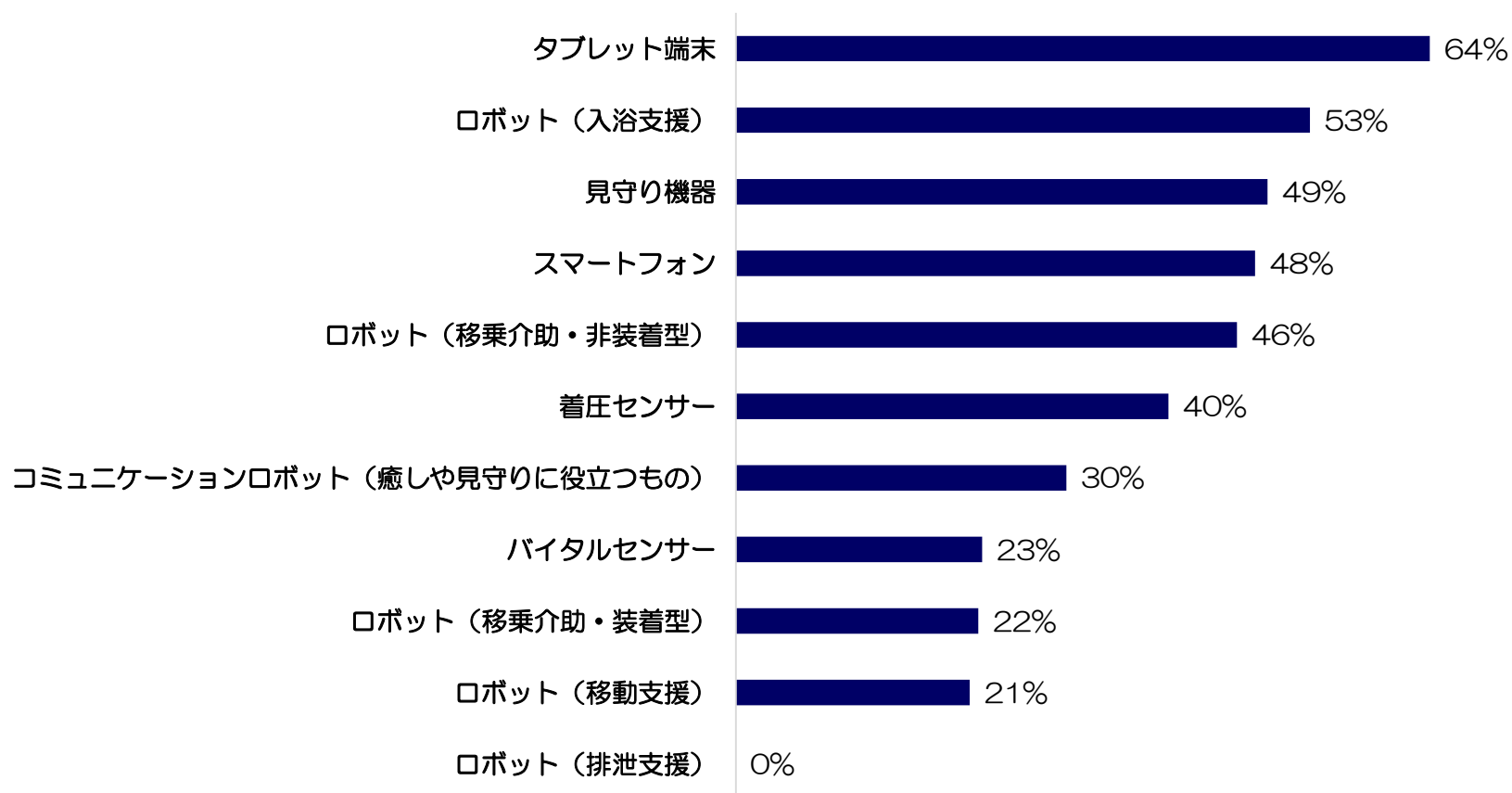
## 4. ICT機器の導入状況等

### 4-1 現在、特別養護老人ホームにおいて導入しているICT機器・ロボット ※複数回答



## 4. ICT機器の導入状況等

### 4-2-1 導入してよかったICT機器・ロボット



\*数値は「導入してもっともよかったもの」として回答した数を実際に導入されている数で除して算出

## 4. ICT機器の導入状況等

### 4-2-2 導入してよかった理由（自由記述）

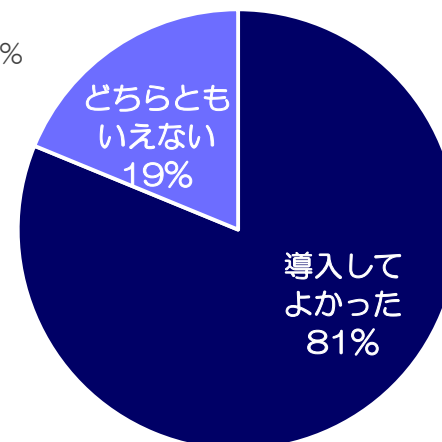
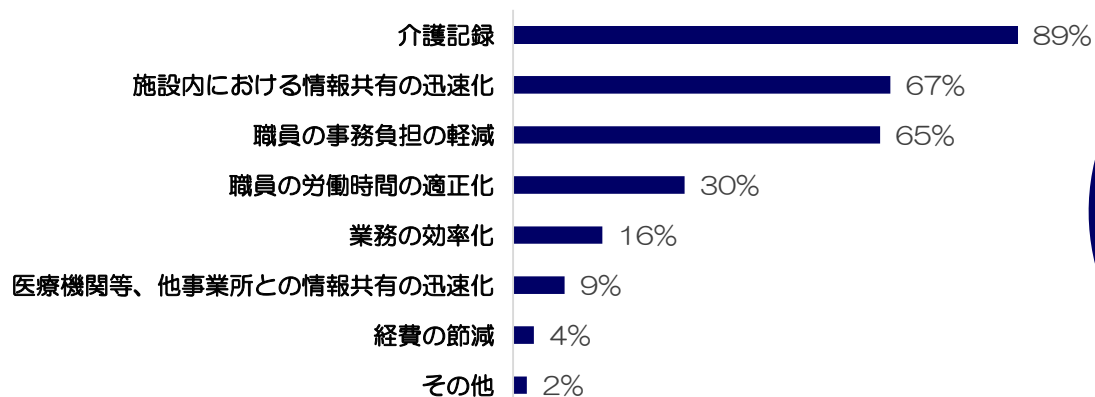
- **タブレット端末**
  - ・ 情報共有の迅速化
  - ・ 部署間職種間連携がより円滑になった
  - ・ 記録業務の時間が短縮した、いつでも記入できる
  - ・ 介護記録が画一化された
  - ・ タブレットとバイタル測定機器(体温計や血圧計など)をBluetoothで接続することにより、記録時間を削減できた
  - ・ 写真が現場で撮れて情報共有が可能
  - ・ 記録のみならずカメラやyoutubeの活用も促進
  - ・ 誰でも入力しやすい（キーボードが使えない職員でも可）
- **スマートフォン**
  - ・ 介護記録の表現の幅（写真や動画）が広がり、タイムリーに情報が共有
  - ・ 使い慣れた機器を導入し、記録が徹底
- **着圧センサー**
  - ・ 巡回回数が減少した
  - ・ 職員の身体的・精神的負担が軽減した
  - ・ 事故防止・リスク軽減につながった
  - ・ 事故が減少した
  - ・ ご家族への説明ツールとして活用できた
- **見守り機器**
  - ・ 巡回回数が減少した
  - ・ 職員の業務負担が軽減した
  - ・ 事故が未然に防げる
  - ・ 利用者の睡眠状態なども把握できるようになり、健康管理にも役立つ
- **バイタルセンサー**
  - ・ 入所者の状況が把握しやすい
  - ・ 覚醒のタイミングがわかり、適切な時間に夜間のトイレ誘導が行える
- **ロボット（移乗介助・装着型）**
  - ・ 職員の身体的負担の軽減に寄与している
  - ・ 職員の腰痛予防となっている
  - ・ 介護の質が向上した
  - ・ 職員のモチベーション向上につながった
- **ロボット（移乗介助・非装着型）**
  - ・ 職員の負担軽減になった
  - ・ 職員の腰痛予防になった
- **ロボット（入浴支援）**
  - ・ 職員と入所者の負担軽減になった
- **コミュニケーションロボット（癒しや見守りに役立つもの）**
  - ・ 入所者が喜んでくれた
  - ・ 利用者・職員の癒しと楽しみ、喜びに繋がる
  - ・ 話し相手の欲しい入居者が自ら話しかけている

## 4. ICT機器の導入状況等

### 4-3（1） 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

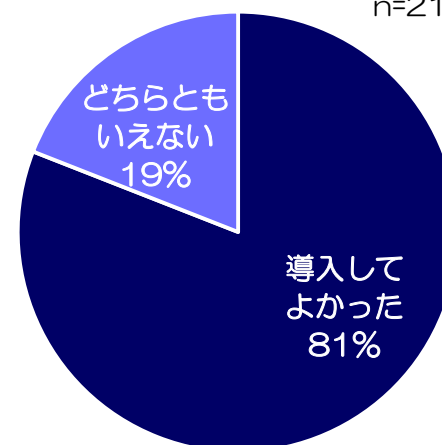
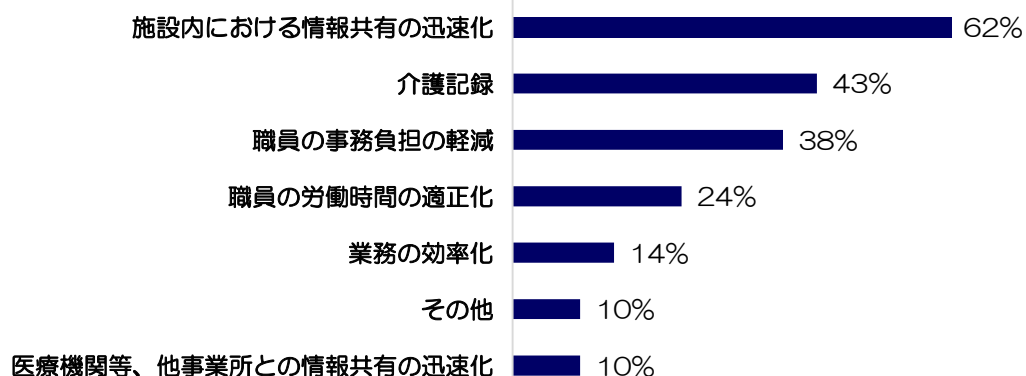
#### ▶ タブレット端末

n=165



#### ▶ スマートフォン

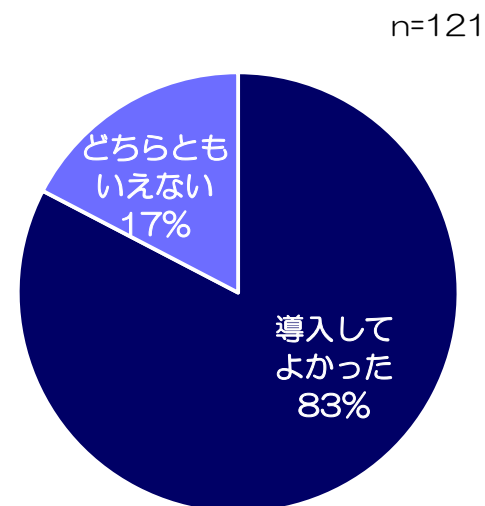
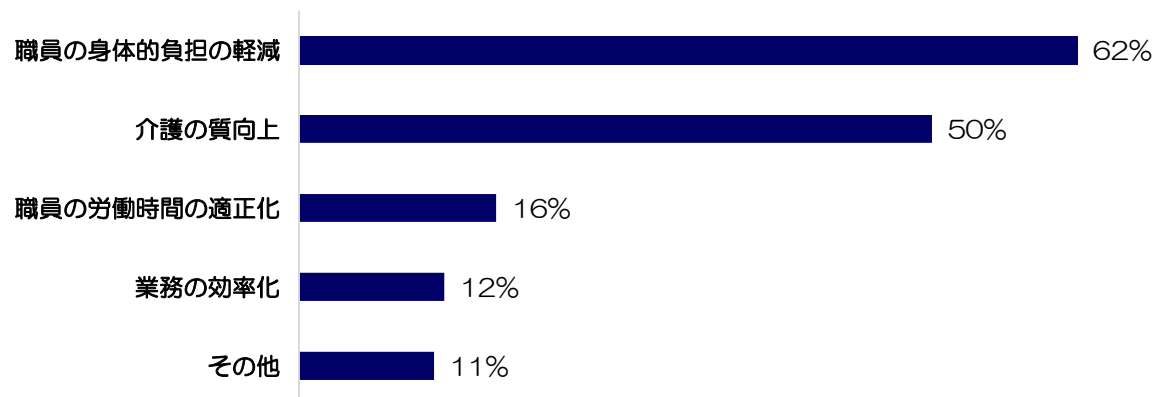
n=21



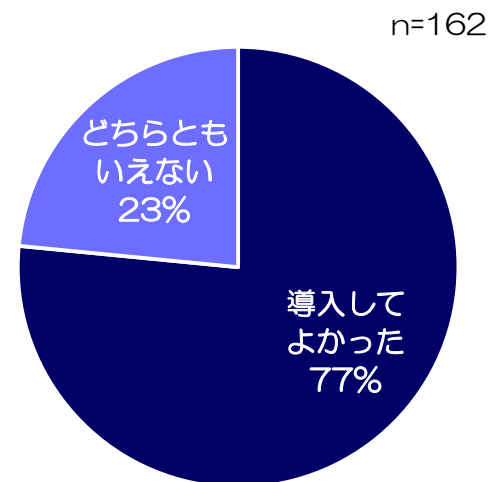
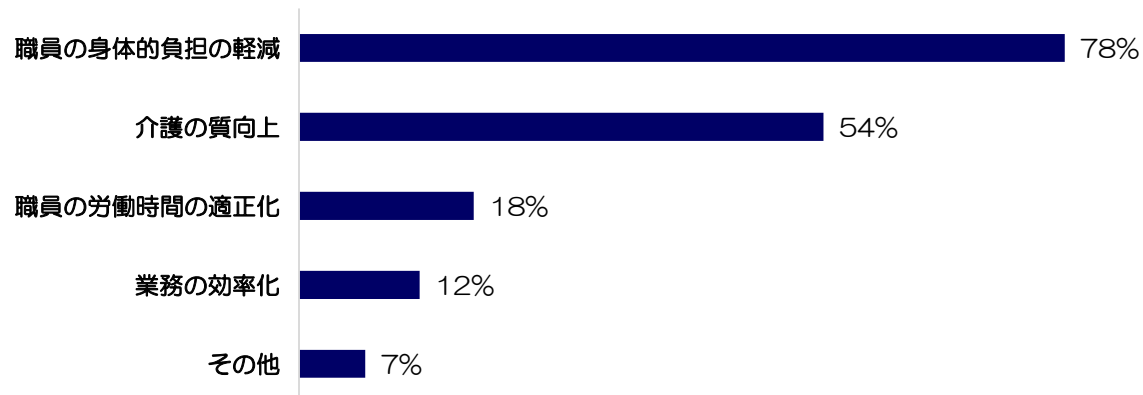
## 4. ICT機器の導入状況等

### 4-3（2） 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

#### ➤ 着圧センサー



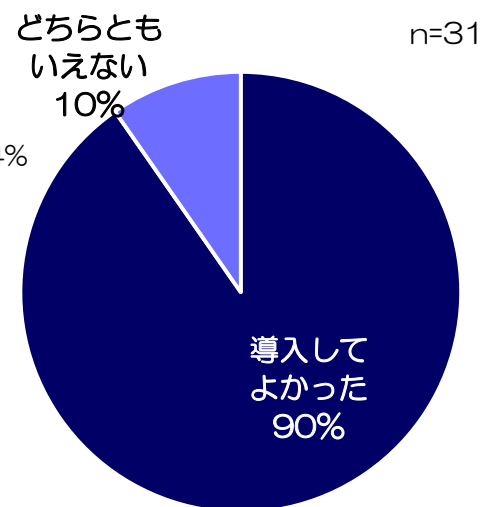
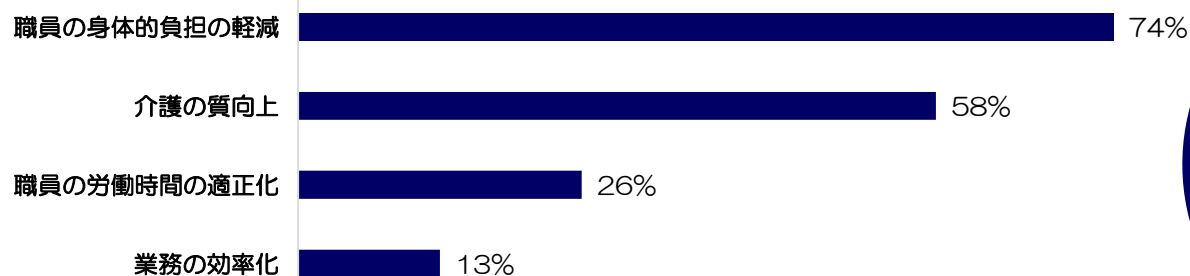
#### ➤ 見守り機器



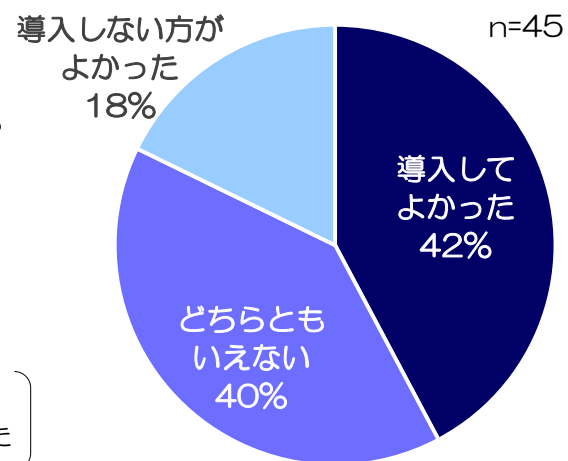
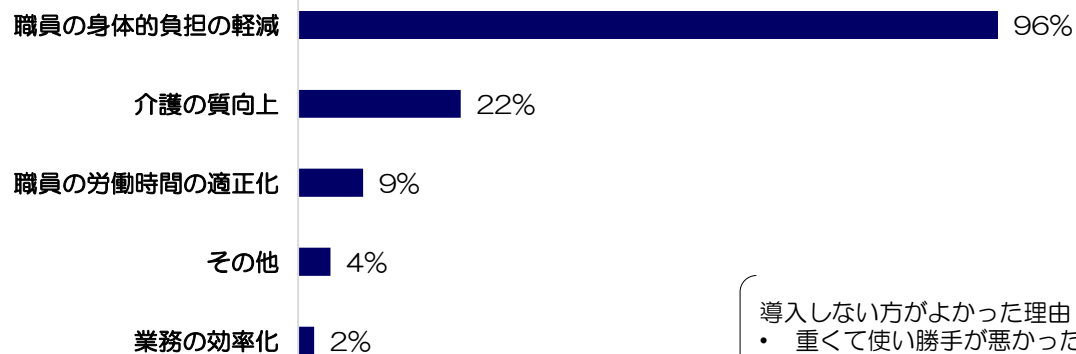
## 4. ICT機器の導入状況等

### 4-3 (3) 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

#### ▶ バイタルセンサー



#### ▶ ロボット（移乗介助・装着型）



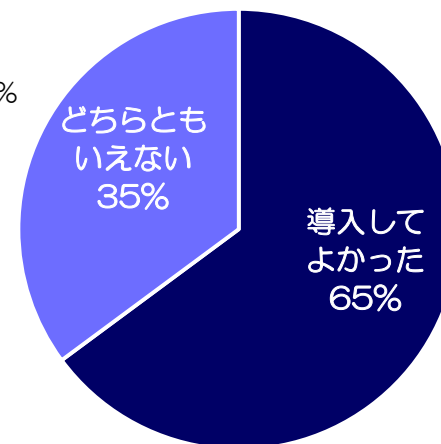
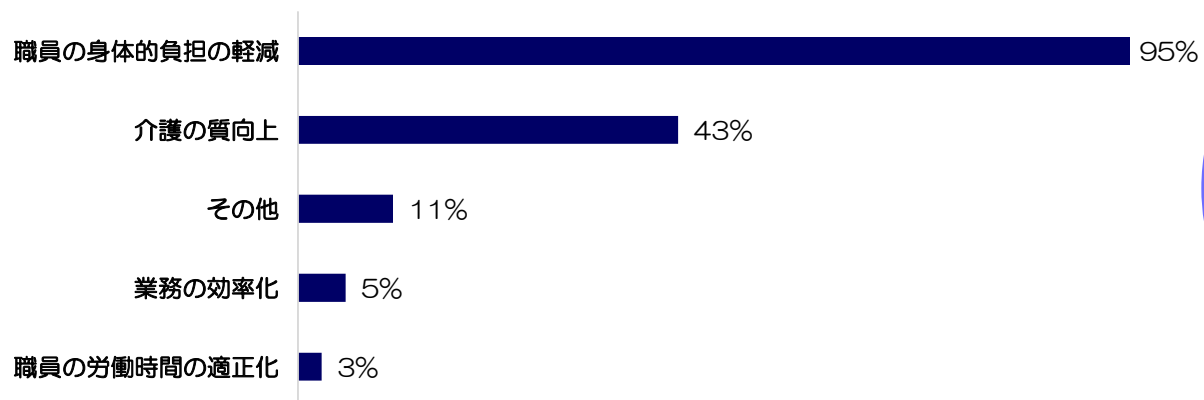
（導入しない方がよかった理由  
・ 重くて使い勝手が悪かった）

## 4. ICT機器の導入状況等

### 4-3（4） 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

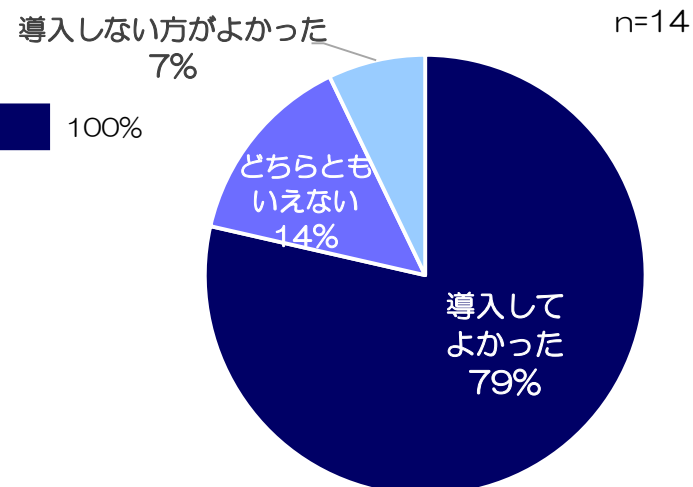
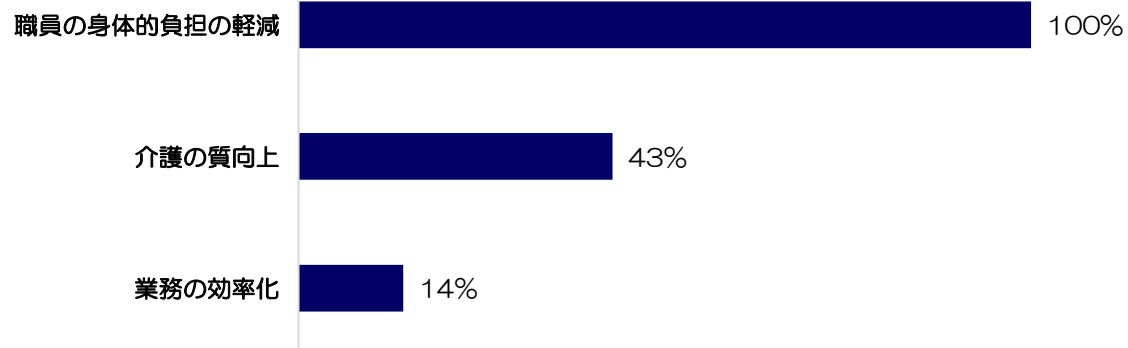
#### ➤ ロボット（移乗介助・非装着型）

n=37



#### ➤ ロボット（移動支援）

n=14

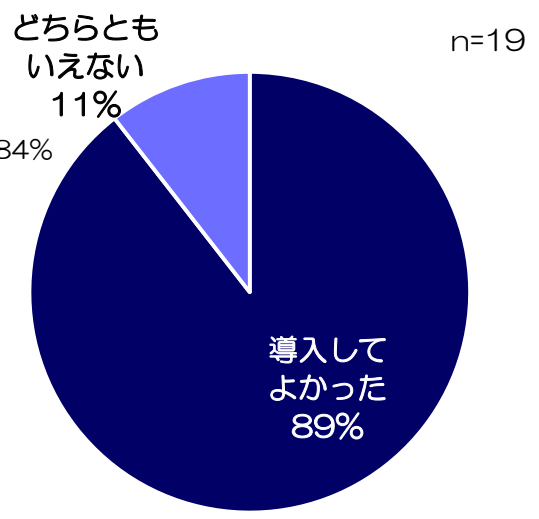
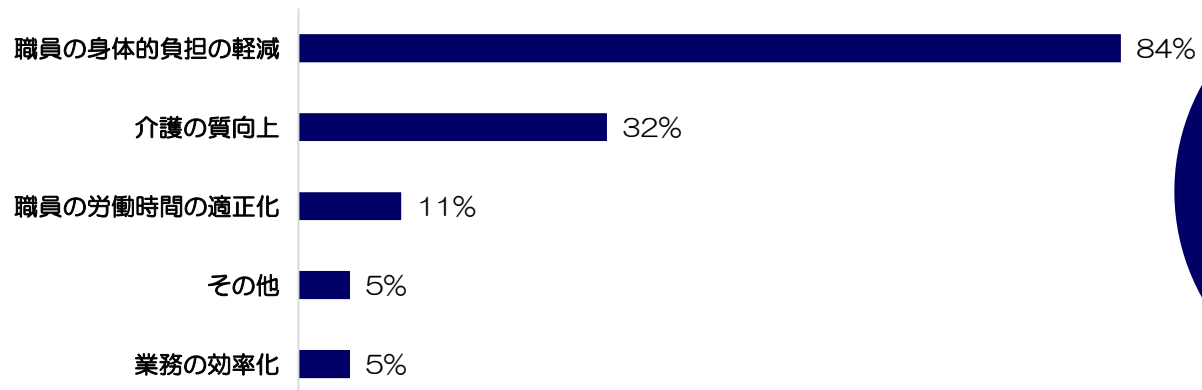




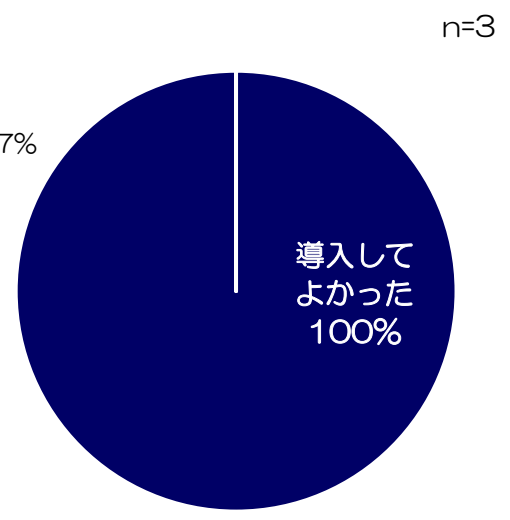
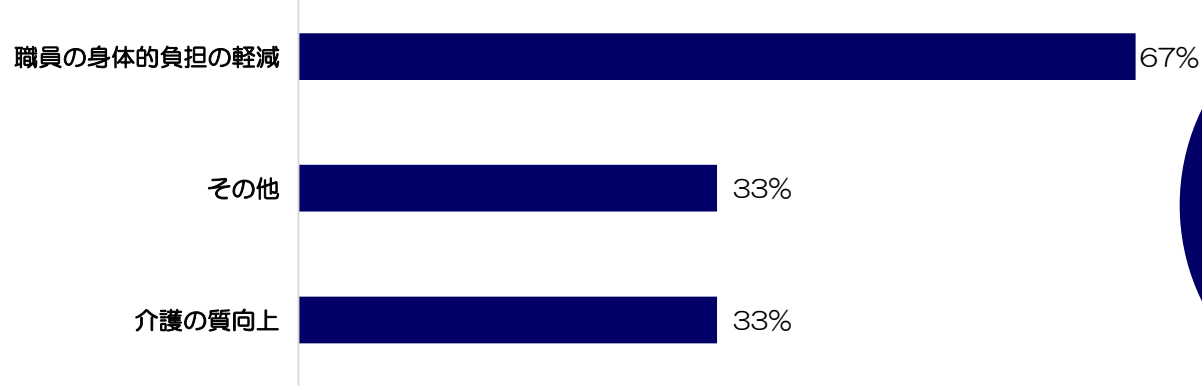
## 4. ICT機器の導入状況等

### 4-3 (5) 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

#### ➤ ロボット（入浴支援）



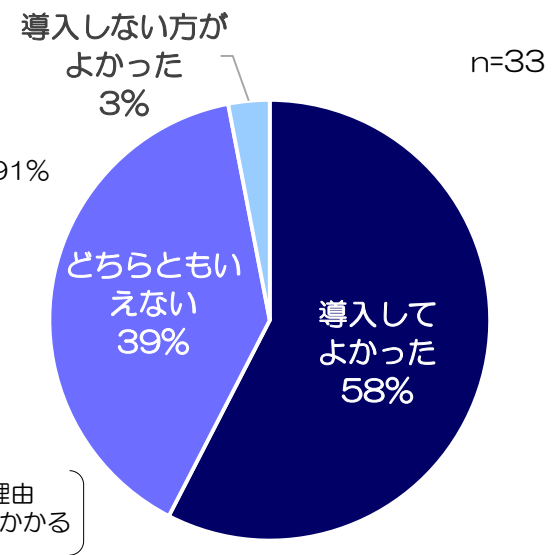
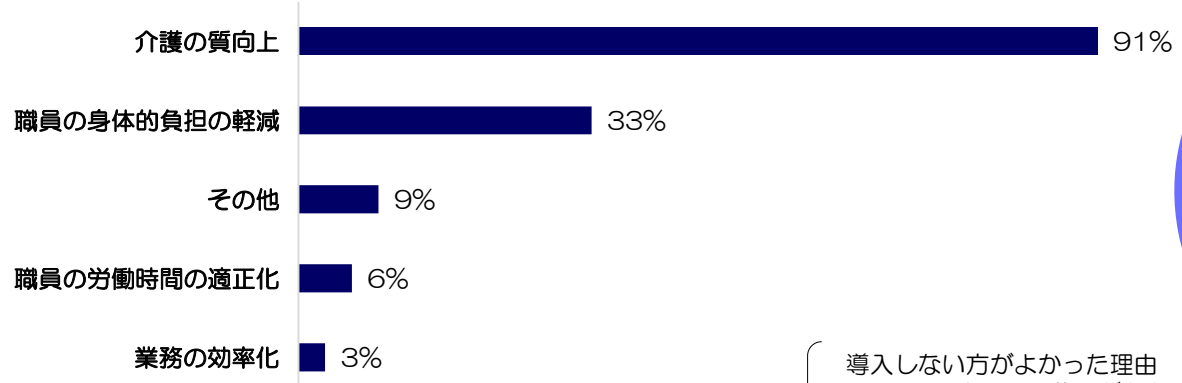
#### ➤ ロボット（排泄支援）



## 4. ICT機器の導入状況等

### 4-3 (6) 導入した目的及び導入した評価 ※すべて複数回答

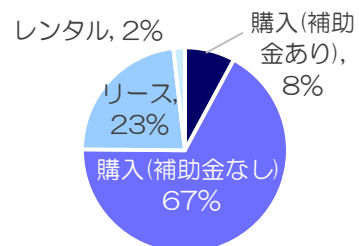
➤ コミュニケーションロボット（癒しや見守りに役立つもの）



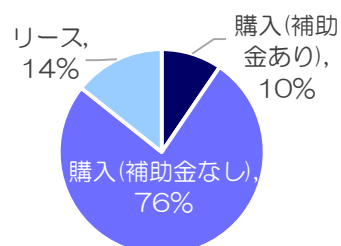
## 4. ICT機器の導入状況等

### 4-4 導入形態（補助金の有無等）

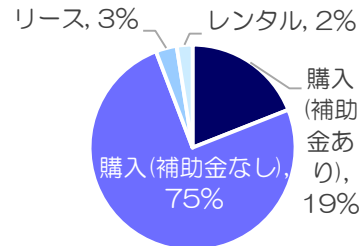
➤ **タブレット端末** n=165



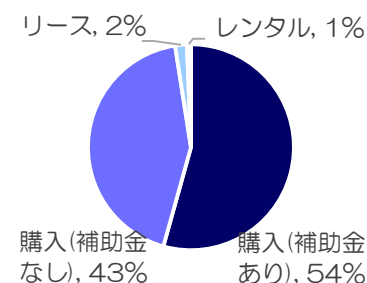
➤ **スマートフォン** n=21



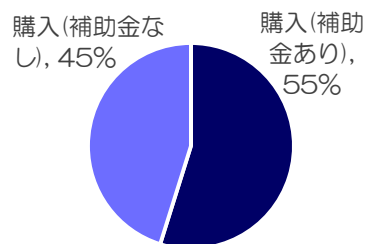
➤ **着圧センサー** n=121



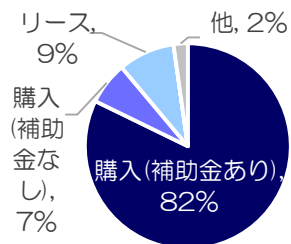
➤ **見守り機器** n=162



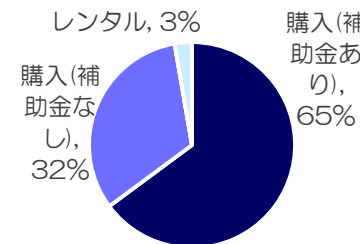
➤ **バイタルセンサー** n=31



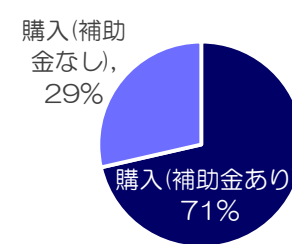
➤ **ロボット (移乗介助・装着型)** n=45



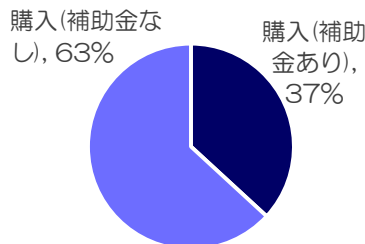
➤ **ロボット (移乗介助・非装着型)** n=37



➤ **ロボット (移動支援)** n=14



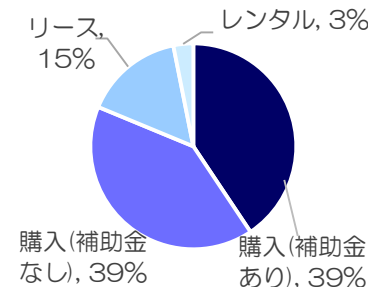
➤ **ロボット (入浴支援)** n=19



➤ **ロボット (排泄支援)** n=3



➤ **コミュニケーションロボット (癒しや見守りに役立つもの)** n=33



# 詳細版

## 5. 社会福祉法人

### 5-1 社会福祉法人 全体

単位：DI（%ポイント）

	2019年3月調査		2019年6月調査			
	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅
1. 業況 (1:良い 2:さほど良くない 3:悪い)	△ 2	△ 8	4	6	△ 6	△ 9
2. サービス活動収益 (1:増加 2:横ばい 3:減少)	△ 13	△ 15	△ 3	10	△ 13	△ 10
3. サービス活動増減差額 (1:増加 2:横ばい 3:減少)	△ 20	△ 22	△ 15	5	△ 22	△ 7
4. サービス活動増減差額（黒字・赤字） (1:黒字 2:均衡 3:赤字)	14	5	15	0	5	△ 10
5. 資金繰り (1:容易 2:さほど厳しくない 3:厳しい)	△ 12	△ 21	△ 6	7	△ 18	△ 13
6. 従業員数 (1:過剰 2:適正 3:不足)	△ 68	△ 77	△ 68	△ 0	△ 81	△ 13

単位：%

7. 経営上の課題（複数回答、最大3つ）	2019年3月調査	2019年6月調査	差
収益の低下	48.2	39.0	△ 9.1
需要の低下	12.4	13.4	1.1
人件費の増加	68.2	68.7	0.5
人件費以外の経費の増加	25.7	24.4	△ 1.3
資金調達難	2.5	3.1	0.6
職員確保難	82.1	84.1	2.1
その他	4.0	5.4	1.4
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	0.6	1.3	0.8

\*「最近」は回答時点を、「先行き」は3ヶ月後を示す。「最近」で変化幅を問うものは3ヶ月前との対比（以下同様）

\*DIは第1選択肢の回答数の割合－第3選択肢の回答数の割合を表す（以下同様）

\*数値は四捨五入しているため、合計・差が一致しない場合がある（以下同様）

## 5. 社会福祉法人

### 5-2 社会福祉法人 法人規模別

単位：DI（%ポイント）

	大規模法人						中規模法人						小規模法人					
	2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査			
	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅
1. 業況	7	3	13	6	7	△ 6	△ 5	△ 15	0	5	△ 11	△ 11	△ 10	△ 10	△ 2	8	△ 12	△ 10
2. サービス活動収益	△ 1	△ 13	2	3	△ 3	△ 5	△ 17	△ 16	△ 1	17	△ 18	△ 18	△ 23	△ 18	△ 12	11	△ 17	△ 5
3. サービス活動増減差額	△ 12	△ 21	△ 12	△ 0	△ 15	△ 3	△ 21	△ 22	△ 10	11	△ 23	△ 13	△ 29	△ 25	△ 25	4	△ 27	△ 3
4. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	35	23	30	△ 5	23	△ 8	9	4	14	5	4	△ 11	△ 3	△ 14	△ 1	1	△ 12	△ 10
5. 資金繰り	△ 10	△ 16	△ 2	7	△ 15	△ 13	△ 6	△ 17	△ 2	4	△ 15	△ 13	△ 24	△ 31	△ 14	10	△ 27	△ 13
6. 従業員数	△ 73	△ 79	△ 74	△ 1	△ 82	△ 8	△ 66	△ 79	△ 68	△ 2	△ 85	△ 17	△ 64	△ 72	△ 62	2	△ 75	△ 14

単位：%

7. 経営上の課題 （複数回答、最大3つ）	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差
収益の低下	51.7	41.5	△ 9.9	44.4	34.7	△ 9.7	49.0	41.6	△ 7.5
需要の低下	13.1	8.2	△ 4.8	12.2	15.3	3.1	11.8	16.9	5.1
人件費の増加	63.1	64.9	1.6	73.0	77.0	4.1	68.0	62.3	△ 5.6
人件費以外の経費の増加	25.6	22.2	△ 3.2	27.0	28.1	1.0	24.2	22.1	△ 2.1
資金調達難	1.7	1.8	0.1	1.0	3.1	2.0	5.2	4.5	△ 0.7
職員確保難	85.8	87.1	1.8	82.7	83.2	0.5	77.1	81.8	4.7
その他	2.3	4.7	2.4	5.6	5.6	0.0	3.9	5.8	1.9
とくになし	0.6	0.6	0.0	0.5	1.5	1.0	0.7	1.9	1.3

※上記事項のいずれも非該当

## 5. 社会福祉法人

### 5-3-1 社会福祉法人 地域ブロック別 ー北海道・東北・北関東ー

単位：DI（%ポイント）

	北海道						東北						北関東					
	2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き				
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅			
1. 業況	△ 9	△ 4	9	18	5	△ 5	9	11	17	8	6	△ 11	△ 5	△ 11	△ 5	△ 0	△ 15	△ 10
2. サービス活動収益	△ 30	△ 17	△ 23	8	△ 18	5	△ 7	△ 9	△ 2	4	△ 13	△ 11	△ 16	△ 16	△ 10	6	△ 15	△ 5
3. サービス活動増減差額	△ 48	△ 35	△ 23	25	△ 32	△ 9	△ 7	△ 26	△ 15	△ 8	△ 17	△ 2	△ 24	△ 19	△ 21	3	△ 26	△ 5
4. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	0	△ 9	△ 9	△ 9	△ 18	△ 9	33	24	21	△ 11	4	△ 17	2	2	△ 2	△ 3	2	3
5. 資金繰り	△ 17	△ 30	△ 14	4	△ 27	△ 14	△ 7	△ 15	13	19	0	△ 13	△ 15	△ 26	△ 5	10	△ 21	△ 16
6. 従業員数	△ 70	△ 87	△ 82	△ 12	△ 95	△ 14	△ 54	△ 61	△ 53	1	△ 64	△ 11	△ 79	△ 81	△ 66	13	△ 87	△ 21

単位：%

7. 経営上の課題 （複数回答、最大3つ）	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差
収益の低下	56.5	40.9	△ 15.6	43.5	29.8	△ 13.7	51.6	44.3	△ 7.4
需要の低下	8.7	4.5	△ 4.2	15.2	25.5	10.3	12.9	14.8	1.9
人件費の増加	52.2	68.2	16.0	76.1	72.3	△ 3.7	71.0	77.0	6.1
人件費以外の経費の増加	26.1	31.8	5.7	21.7	23.4	1.7	19.4	18.0	△ 1.3
資金調達難	13.0	0.0	△ 13.0	0.0	2.1	2.1	3.2	4.9	1.7
職員確保難	82.6	86.4	3.8	78.3	85.1	6.8	83.9	83.6	△ 0.3
その他	0.0	4.5	4.5	6.5	0.0	△ 6.5	0.0	8.2	8.2
とくになし	4.3	0.0	△ 4.3	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0
※上記事項のいずれも非該当									

## 5. 社会福祉法人

### 5-3-2 社会福祉法人 地域ブロック別 ー南関東・東海・北陸ー

単位：DI（%ポイント）

	南関東						東海						北陸					
	2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅			
1. 業況	△ 10	△ 12	3	13	△ 10	△ 13	22	17	24	3	24	0	△ 6	△ 13	3	9	△ 3	△ 6
2. サービス活動収益	△ 20	△ 18	3	23	△ 9	△ 12	7	0	27	20	2	△ 24	△ 9	△ 28	△ 6	3	△ 30	△ 24
3. サービス活動増減差額	△ 27	△ 26	△ 7	20	△ 20	△ 13	△ 13	△ 11	0	13	△ 9	△ 9	△ 22	△ 31	△ 18	4	△ 27	△ 9
4. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	9	2	18	9	9	△ 9	46	35	44	△ 1	33	△ 11	38	19	12	△ 25	6	△ 6
5. 資金繰り	△ 18	△ 28	△ 6	12	△ 20	△ 14	20	13	16	△ 4	16	0	△ 3	△ 16	△ 9	△ 6	△ 24	△ 15
6. 従業員数	△ 79	△ 85	△ 77	2	△ 86	△ 9	△ 57	△ 74	△ 69	△ 12	△ 89	△ 20	△ 69	△ 81	△ 76	△ 7	△ 79	△ 3

単位：%

7. 経営上の課題 （複数回答、最大3つ）	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差
収益の低下	53.5	39.0	△ 14.5	39.1	26.7	△ 12.5	46.9	51.5	4.6
需要の低下	8.1	13.0	4.9	17.4	8.9	△ 8.5	12.5	21.2	8.7
人件費の増加	68.7	68.0	△ 0.7	71.7	75.6	3.8	84.4	69.7	△ 14.7
人件費以外の経費の増加	25.3	29.0	3.7	17.4	17.8	0.4	25.0	18.2	△ 6.8
資金調達難	3.0	2.0	△ 1.0	0.0	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0
職員確保難	86.9	90.0	3.1	78.3	82.2	4.0	84.4	84.8	0.5
その他	6.1	9.0	2.9	2.2	8.9	6.7	6.3	6.1	△ 0.2
とくになし	0.0	0.0	0.0	2.2	4.4	2.3	0.0	3.0	3.0

※上記事項のいずれも非該当



## 5. 社会福祉法人

### 5-3-3 社会福祉法人 地域ブロック別 ー近畿・中国・四国ー

単位：DI（%ポイント）

	近畿						中国						四国					
	2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き				
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅			
1. 業況	△ 3	△ 9	1	4	△ 7	△ 8	△ 9	△ 26	0	9	△ 9	△ 9	△ 14	△ 29	0	14	△ 20	△ 20
2. サービス活動収益	△ 16	△ 12	△ 7	9	△ 13	△ 6	△ 4	△ 19	△ 7	△ 3	△ 14	△ 7	△ 43	△ 21	13	56	△ 27	△ 40
3. サービス活動増減差額	△ 15	△ 15	△ 17	△ 2	△ 20	△ 3	△ 21	△ 30	△ 23	△ 2	△ 23	0	△ 36	△ 21	△ 13	22	△ 33	△ 20
4. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	8	5	16	8	7	△ 9	6	△ 9	14	8	5	△ 9	14	△ 7	27	12	13	△ 13
5. 資金繰り	△ 21	△ 28	△ 16	5	△ 26	△ 9	△ 23	△ 30	△ 16	7	△ 35	△ 19	△ 29	△ 43	△ 20	9	△ 47	△ 27
6. 従業員数	△ 70	△ 74	△ 69	0	△ 80	△ 10	△ 66	△ 77	△ 63	3	△ 77	△ 14	△ 50	△ 79	△ 53	△ 3	△ 87	△ 33

単位：%

7. 経営上の課題 （複数回答、最大3つ）	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差
収益の低下	45.9	36.7	△ 8.7	44.7	37.2	△ 7.5	64.3	33.3	△ 31.0
需要の低下	11.2	10.2	△ 0.9	19.1	11.6	△ 7.5	0.0	6.7	6.7
人件費の増加	65.3	68.4	2.7	59.6	60.5	0.9	71.4	73.3	1.9
人件費以外の経費の増加	35.7	27.6	△ 7.8	27.7	18.6	△ 9.1	35.7	66.7	31.0
資金調達難	3.1	5.1	2.1	2.1	2.3	0.2	7.1	6.7	△ 0.5
職員確保難	86.7	85.7	△ 0.1	78.7	81.4	2.7	50.0	66.7	16.7
その他	4.1	6.1	2.1	4.3	0.0	△ 4.3	7.1	0.0	△ 7.1
とくになし	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
※上記事項のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5. 社会福祉法人

### 5-3-4 社会福祉法人 地域ブロック別 ー九州・沖縄ー

単位：DI（%ポイント）

	九州・沖縄					
	2019年 3月調査		2019年6月調査			
	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅
1. 業況	0	△ 7	△ 5	△ 5	△ 18	△ 12
2. サービス活動収益	△ 10	△ 21	△ 14	△ 4	△ 12	2
3. サービス活動増減差額	△ 14	△ 22	△ 21	△ 7	△ 26	△ 5
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	9	△ 12	5	△ 3	△ 14	△ 19
5. 資金繰り	△ 3	△ 12	△ 2	2	△ 16	△ 14
6. 従業員数	△ 59	△ 71	△ 63	△ 5	△ 75	△ 12

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 3月調査	2019年6月調査	差
収益の低下	46.6	49.1	2.6
需要の低下	13.8	14.0	0.2
人件費の増加	63.8	57.9	△ 5.9
人件費以外の経費の増加	22.4	17.5	△ 4.9
資金調達難	0.0	3.5	3.5
職員確保難	79.3	77.2	△ 2.1
その他	3.4	1.8	△ 1.7
とくになし	1.7	3.5	1.8

※上記事項のいずれも非該当

## 5. 社会福祉法人

### 5-4-1 社会福祉法人 都道府県別 —北海道・青森県・岩手県・宮城県—

単位：DI（%ポイント）

	北海道 (n=22)				青森県 (n=8)				岩手県 (n=9)				宮城県 (n=11)											
	2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	△ 9	△ 4	9	18	5	△ 5	13	13	25	13	△ 25	△ 50	13	13	22	10	22	0	△ 9	△ 9	0	9	0	0
2. サービス活動収益	△ 30	△ 17	△ 23	8	△ 18	5	0	△ 25	13	13	△ 25	△ 38	25	13	0	△ 25	11	11	△ 27	△ 18	△ 9	18	△ 18	△ 9
3. サービス活動 増減差額	△ 48	△ 35	△ 23	25	△ 32	△ 9	0	△ 50	0	0	△ 38	△ 38	13	△ 38	△ 11	△ 24	0	11	△ 18	△ 9	△ 27	△ 9	△ 18	9
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	0	△ 9	△ 9	△ 9	△ 18	△ 9	63	38	75	13	25	△ 50	13	25	11	△ 1	0	△ 11	9	9	△ 9	△ 18	△ 18	△ 9
5. 資金繰り	△ 17	△ 30	△ 14	4	△ 27	△ 14	0	△ 25	13	13	△ 13	△ 25	△ 38	△ 38	22	60	22	0	△ 18	△ 27	△ 9	9	△ 27	△ 18
6. 従業員数	△ 70	△ 87	△ 82	△ 12	△ 95	△ 14	△ 25	△ 38	△ 13	13	△ 63	△ 50	△ 88	△ 63	△ 89	△ 1	△ 89	0	△ 45	△ 55	△ 64	△ 18	△ 64	0

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差
収益の低下	56.5	40.9	△ 15.6	62.5	50.0	△ 12.5	12.5	11.1	△ 1.4	72.7	45.5	△ 27.3
需要の低下	8.7	4.5	△ 4.2	37.5	50.0	12.5	25.0	11.1	△ 13.9	18.2	36.4	18.2
人件費の増加	52.2	68.2	16.0	87.5	62.5	△ 25.0	75.0	66.7	△ 8.3	81.8	90.9	9.1
人件費以外の経費増加	26.1	31.8	5.7	25.0	12.5	△ 12.5	50.0	44.4	△ 5.6	18.2	18.2	0.0
資金調達難	13.0	0.0	△ 13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	82.6	86.4	3.8	50.0	75.0	25.0	87.5	100.0	12.5	72.7	81.8	9.1
その他	0.0	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	△ 18.2
とくになし ※上記事 項のいずれも非該当	4.3	0.0	△ 4.3	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5. 社会福祉法人

### 5-4-2 社会福祉法人 都道府県別 一秋田県・山形県・福島県・茨城県一

単位：DI（%ポイント）

	秋田県 (n=4)				山形県 (n=9)				福島県 (n=6)				茨城県 (n=11)											
	2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	50	50	75	25	75	0	11	22	0	△ 11	0	0	0	0	17	17	0	△ 17	8	△ 8	0	△ 8	△ 9	△ 9
2. サービス活動収益	△ 25	△ 25	0	25	△ 25	△ 25	0	0	△ 11	△ 11	△ 11	0	△ 17	0	0	17	△ 17	△ 17	0	△ 8	9	9	△ 18	△ 27
3. サービス活動増減差額	0	△ 25	△ 50	△ 50	0	50	0	0	△ 11	△ 11	△ 11	0	△ 33	△ 50	0	33	△ 33	△ 33	△ 8	△ 15	△ 27	△ 20	△ 18	9
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	50	0	0	△ 50	25	25	33	44	22	△ 11	0	△ 22	50	17	33	△ 17	17	△ 17	23	8	9	△ 14	0	△ 9
5. 資金繰り	25	25	50	25	50	0	11	11	22	11	0	△ 22	0	△ 17	0	0	0	0	△ 8	△ 23	18	26	0	△ 18
6. 従業員数	0	△ 25	△ 25	△ 25	△ 25	0	△ 78	△ 89	△ 44	33	△ 44	0	△ 67	△ 83	△ 67	0	△ 83	△ 17	△ 85	△ 92	△ 73	12	△ 100	△ 27

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差
収益の低下	25.0	0.0	△ 25.0	22.2	33.3	11.1	50.0	16.7	△ 33.3	30.8	18.2	△ 12.6
需要の低下	0.0	25.0	25.0	0.0	11.1	11.1	0.0	16.7	16.7	15.4	18.2	2.8
人件費の増加	50.0	50.0	0.0	77.8	77.8	0.0	66.7	66.7	0.0	61.5	90.9	29.4
人件費以外の経費増加	25.0	25.0	0.0	0.0	22.2	22.2	16.7	16.7	0.0	7.7	36.4	28.7
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	9.1	9.1
職員確保難	75.0	75.0	0.0	100.0	77.8	△ 22.2	83.3	100.0	16.7	92.3	100.0	7.7
その他	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	△ 11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5. 社会福祉法人

### 5-4-3 社会福祉法人 都道府県別 一栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県一

単位：DI（%ポイント）

	栃木県 (n=16)				群馬県 (n=13)				埼玉県 (n=30)				千葉県 (n=23)											
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	△ 20	△ 33	0	20	△ 19	△ 19	0	△ 8	△ 23	△ 23	△ 23	0	4	4	7	3	△ 10	△ 17	0	△ 4	4	4	△ 9	△ 13
2. サービス活動収益	△ 27	△ 47	△ 6	20	△ 19	△ 13	△ 31	0	△ 38	△ 8	△ 15	23	△ 14	△ 18	7	21	△ 3	△ 10	△ 17	△ 17	13	30	△ 4	△ 17
3. サービス活動増減差額	△ 27	△ 53	△ 19	8	△ 31	△ 13	△ 23	0	△ 38	△ 15	△ 31	8	△ 29	△ 36	△ 7	22	△ 20	△ 13	△ 8	△ 21	4	13	△ 26	△ 30
4. サービス活動増減差額(黒字・赤字)	0	△ 13	19	19	13	△ 6	△ 15	0	△ 31	△ 15	△ 8	23	18	7	20	2	3	△ 17	0	△ 4	26	26	17	△ 9
5. 資金繰り	△ 7	△ 20	19	25	△ 13	△ 31	△ 15	△ 38	△ 23	△ 8	△ 38	△ 15	△ 21	△ 29	△ 3	18	△ 20	△ 17	△ 13	△ 25	△ 22	△ 9	△ 26	△ 4
6. 従業員数	△ 67	△ 80	△ 69	△ 2	△ 88	△ 19	△ 69	△ 85	△ 54	15	△ 77	△ 23	△ 75	△ 93	△ 63	12	△ 87	△ 23	△ 83	△ 79	△ 100	△ 17	△ 96	4

単位：%

7. 経営上の課題(複数回答、最大3つ)	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差
収益の低下	66.7	62.5	△ 4.2	46.2	23.1	△ 23.1	46.4	30.0	△ 16.4	50.0	39.1	△ 10.9
需要の低下	20.0	12.5	△ 7.5	7.7	23.1	15.4	7.1	16.7	9.5	4.2	13.0	8.9
人件費の増加	73.3	75.0	1.7	61.5	69.2	7.7	75.0	70.0	△ 5.0	62.5	65.2	2.7
人件費以外の経費増加	20.0	18.8	△ 1.3	30.8	15.4	△ 15.4	25.0	30.0	5.0	33.3	26.1	△ 7.2
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0
職員確保難	86.7	68.8	△ 17.9	69.2	76.9	7.7	82.1	86.7	4.5	83.3	100.0	16.7
その他	0.0	18.8	18.8	0.0	7.7	7.7	7.1	6.7	△ 0.5	8.3	17.4	9.1
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5. 社会福祉法人

### 5-4-4 社会福祉法人 都道府県別 —東京都・神奈川県・新潟県・富山県—

単位：DI（%ポイント）

	東京都 (n=25)				神奈川県 (n=22)				新潟県 (n=9)				富山県 (n=3)												
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査										
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き									
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅									
1. 業況	△ 30	△ 43	△ 12	18	△ 24	△ 12	△ 17	△ 8	14	30	5	△ 9	0	△ 33	0	0	△ 11	△ 11	0	0	0	0	0	0	
2. サービス活動収益	△ 35	△ 43	△ 12	23	△ 24	△ 12	△ 17	4	5	21	△ 5	△ 9	△ 11	△ 33	△ 33	△ 22	△ 56	△ 22	0	0	33	33	0	△ 33	
3. サービス活動増減差額	△ 39	△ 48	△ 20	19	△ 28	△ 8	△ 33	0	△ 5	29	△ 5	0	△ 22	△ 22	△ 44	△ 22	△ 56	△ 11	0	0	33	33	0	△ 33	
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	4	△ 13	8	4	0	△ 8	13	17	18	6	18	0	44	11	△ 22	△ 67	△ 33	△ 11	50	50	33	△ 17	33	0	
5. 資金繰り	△ 17	△ 30	4	21	△ 24	△ 28	△ 21	△ 29	△ 5	16	△ 9	△ 5	△ 11	△ 11	△ 22	△ 11	△ 33	△ 11	0	0	0	0	0	0	0
6. 従業員数	△ 87	△ 87	△ 80	7	△ 88	△ 8	△ 71	△ 79	△ 68	3	△ 73	△ 5	△ 89	△ 100	△ 89	0	△ 100	△ 11	△ 50	△ 50	△ 67	△ 17	△ 67	0	

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差
収益の低下	65.2	52.0	△ 13.2	54.2	36.4	△ 17.8	66.7	77.8	11.1	100.0	66.7	△ 33.3
需要の低下	8.7	8.0	△ 0.7	12.5	13.6	1.1	22.2	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0
人件費の増加	65.2	60.0	△ 5.2	70.8	77.3	6.4	66.7	66.7	0.0	100.0	66.7	△ 33.3
人件費以外の経費増加	13.0	24.0	11.0	29.2	36.4	7.2	11.1	0.0	△ 11.1	0.0	0.0	0.0
資金調達難	4.3	0.0	△ 4.3	8.3	4.5	△ 3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	100.0	92.0	△ 8.0	83.3	81.8	△ 1.5	100.0	88.9	△ 11.1	50.0	66.7	16.7
その他	4.3	8.0	3.7	4.2	4.5	0.4	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 2. 社会福祉法人

### 5-4-5 社会福祉法人 都道府県別 —石川県・福井県・山梨県・長野県—

単位：DI（%ポイント）

	石川県 (n=12)				福井県 (n=9)				山梨県 (n=13)				長野県 (n=8)											
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	△ 25	△ 17	0	25	△ 8	△ 8	11	11	11	0	11	0	0	△ 8	8	8	△ 15	△ 23	△ 13	13	△ 13	0	0	13
2. サービス活動収益	△ 17	△ 33	△ 17	0	△ 33	△ 17	0	△ 22	22	22	△ 11	△ 33	△ 15	0	0	15	△ 31	△ 31	0	△ 25	△ 13	△ 13	25	38
3. サービス活動増減差額	△ 25	△ 42	△ 25	0	△ 25	0	△ 22	△ 33	0	22	△ 11	△ 11	△ 15	△ 8	△ 8	8	△ 46	△ 38	△ 63	△ 13	△ 13	50	13	25
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	25	8	8	△ 17	8	0	44	33	44	0	33	△ 11	0	0	0	0	△ 15	△ 15	0	25	△ 13	△ 13	25	38
5. 資金繰り	△ 17	△ 33	△ 33	△ 17	△ 42	△ 8	22	0	33	11	0	△ 33	△ 8	△ 15	△ 23	△ 15	△ 23	0	△ 50	△ 38	△ 25	25	△ 38	△ 13
6. 従業員数	△ 58	△ 75	△ 58	0	△ 50	8	△ 67	△ 78	△ 89	△ 22	△ 100	△ 11	△ 100	△ 85	△ 69	31	△ 77	△ 8	△ 75	△ 50	△ 63	13	△ 100	△ 38

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差
収益の低下	33.3	25.0	△ 8.3	33.3	55.6	22.2	53.8	46.2	△ 7.7	62.5	75.0	12.5
需要の低下	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	15.4	7.7	△ 7.7	0.0	12.5	12.5
人件費の増加	91.7	58.3	△ 33.3	88.9	88.9	0.0	76.9	92.3	15.4	87.5	50.0	△ 37.5
人件費以外の経費増加	25.0	41.7	16.7	44.4	11.1	△ 33.3	15.4	7.7	△ 7.7	25.0	12.5	△ 12.5
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	12.5	0.0	△ 12.5
職員確保難	75.0	75.0	0.0	88.9	100.0	11.1	84.6	100.0	15.4	87.5	75.0	△ 12.5
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5. 社会福祉法人

### 5-4-6 社会福祉法人 都道府県別 一岐阜県・静岡県・愛知県・三重県

単位：DI（%ポイント）

	岐阜県 (n=4)				静岡県 (n=17)				愛知県 (n=17)				三重県 (n=7)											
	2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	25	25	25	0	0	△ 25	12	24	24	12	41	18	22	0	24	1	18	△ 6	43	43	29	△ 14	14	△ 14
2. サービス活動収益	△ 50	△ 25	△ 50	0	△ 25	25	18	24	41	24	18	△ 24	△ 6	△ 28	29	35	△ 6	△ 35	43	29	29	△ 14	0	△ 29
3. サービス活動 増減差額	△ 75	△ 25	△ 75	0	△ 25	50	6	18	12	6	12	0	△ 17	△ 39	6	23	△ 18	△ 24	△ 14	0	0	14	△ 29	△ 29
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	50	25	75	25	25	△ 50	47	29	41	△ 6	41	0	61	44	53	△ 8	35	△ 18	0	29	14	14	14	0
5. 資金繰り	0	0	0	0	△ 25	△ 25	35	29	12	△ 24	18	6	22	11	35	13	29	△ 6	△ 14	△ 14	△ 14	0	0	14
6. 従業員数	△ 75	△ 100	△ 75	0	△ 100	△ 25	△ 47	△ 65	△ 59	△ 12	△ 76	△ 18	△ 61	△ 83	△ 76	△ 15	△ 94	△ 18	△ 57	△ 57	△ 71	△ 14	△ 100	△ 29

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差
収益の低下	25.0	50.0	25.0	41.2	17.6	△ 23.5	38.9	29.4	△ 9.5	42.9	28.6	△ 14.3
需要の低下	0.0	0.0	0.0	35.3	11.8	△ 23.5	5.6	5.9	0.3	14.3	14.3	0.0
人件費の増加	100.0	100.0	0.0	58.8	70.6	11.8	77.8	82.4	4.6	71.4	57.1	△ 14.3
人件費以外の経費増加	0.0	0.0	0.0	11.8	5.9	△ 5.9	27.8	29.4	1.6	14.3	28.6	14.3
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	75.0	50.0	△ 25.0	64.7	70.6	5.9	94.4	100.0	5.6	71.4	85.7	14.3
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6	17.6	5.6	5.9	0.3	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事 項のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	5.9	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0



## 5. 社会福祉法人

### 5-4-7 社会福祉法人 都道府県別 —滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県—

単位：DI（%ポイント）

	滋賀県 (n=13)				京都府 (n=11)				大阪府 (n=39)				兵庫県 (n=22)											
	2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	0	△ 8	8	8	0	△ 8	△ 27	△ 27	△ 9	18	△ 9	0	3	△ 11	△ 3	△ 5	△ 15	△ 13	0	△ 8	0	0	0	0
2. サービス活動収益	△ 23	△ 8	△ 15	8	15	31	△ 27	△ 9	△ 36	△ 9	△ 9	27	△ 28	△ 22	△ 13	15	△ 31	△ 18	△ 8	△ 8	9	17	0	△ 9
3. サービス活動増減差額	△ 23	△ 23	△ 15	8	0	15	△ 9	0	△ 27	△ 18	△ 9	18	△ 17	△ 22	△ 28	△ 12	△ 36	△ 8	△ 16	△ 16	△ 5	11	△ 9	△ 5
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	0	△ 8	31	31	31	0	△ 27	△ 9	△ 18	9	△ 18	0	11	0	10	△ 1	△ 5	△ 15	12	12	5	△ 7	9	5
5. 資金繰り	0	△ 23	8	8	△ 8	△ 15	△ 45	△ 45	△ 45	0	△ 45	0	△ 33	△ 36	△ 21	13	△ 36	△ 15	△ 12	△ 24	△ 14	△ 2	△ 14	0
6. 従業員数	△ 85	△ 77	△ 77	8	△ 100	△ 23	△ 91	△ 91	△ 91	0	△ 91	0	△ 67	△ 75	△ 69	△ 3	△ 79	△ 10	△ 56	△ 64	△ 50	6	△ 59	△ 9

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差
収益の低下	61.5	15.4	△ 46.2	45.5	45.5	0.0	47.2	33.3	△ 12.6	44.0	45.5	1.5
需要の低下	23.1	23.1	0.0	9.1	0.0	△ 9.1	5.6	7.7	2.3	12.0	13.6	1.6
人件費の増加	76.9	84.6	7.7	45.5	45.5	0.0	66.7	69.2	1.7	72.0	63.6	△ 8.4
人件費以外の経費増加	7.7	23.1	15.4	45.5	27.3	△ 18.2	47.2	33.3	△ 12.6	32.0	13.6	△ 18.4
資金調達難	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	9.1	0.0	2.6	2.6	4.0	0.0	△ 4.0
職員確保難	92.3	100.0	7.7	100.0	90.9	△ 9.1	88.9	89.7	3.3	84.0	72.7	△ 11.3
その他	0.0	7.7	7.7	9.1	9.1	0.0	2.8	0.0	△ 2.7	0.0	13.6	13.6
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5. 社会福祉法人

### 5-4-8 社会福祉法人 都道府県別 —奈良県・和歌山県・鳥取県・島根県—

単位：DI（%ポイント）

	奈良県 (n=6)				和歌山県 (n=7)				鳥取県 (n=5)				島根県 (n=4)											
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	0	0	33	33	0△33	△14	14	0	14	0	0	0△20	0	0△20	△20	△20	0	0	25	25	0△25	△25		
2. サービス活動収益	△17	0	33	50	△17△50	43	0	0△43	△14	△14	0△20	0	0△20	△20	△20	25	0△25	△50	0	25				
3. サービス活動増減差額	△17	△17	0	17	△33△33	0	14	0	0△14	△14	△20△40	△40	△20△40	0	25	0△25	△50	0	25					
4. サービス活動増減差額(黒字・赤字)	50	33	83	33	17△67	14	29	57	43	57	0	20	0	60	40	60	0	50	25	50	0	25△25		
5. 資金繰り	△17	△17	△17	0	△33△17	0	14	0	0	0	0	20	20	40	20	20△20	0	△25	25	25	△25	△50		
6. 従業員数	△83	△83	△83	0	△83	0	△71	△71	△71	0	△86	△14	△40	△80	△60	△20	△100	△40	△100	△100	△75	25	△75	0

単位：%

7. 経営上の課題(複数回答、最大3つ)	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差
収益の低下	16.7	33.3	16.7	42.9	57.1	14.3	60.0	40.0	△20.0	50.0	50.0	0.0
需要の低下	16.7	16.7	0.0	14.3	0.0	△14.3	20.0	0.0	△20.0	25.0	25.0	0.0
人件費の増加	50.0	66.7	16.7	57.1	85.7	28.6	80.0	60.0	△20.0	50.0	75.0	25.0
人件費以外の経費増加	33.3	50.0	16.7	28.6	28.6	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
資金調達難	0.0	16.7	16.7	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	66.7	83.3	16.7	71.4	71.4	0.0	80.0	100.0	20.0	100.0	100.0	0.0
その他	16.7	16.7	0.0	14.3	0.0	△14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5. 社会福祉法人

### 5-4-9 社会福祉法人 都道府県別 一岡山県・広島県・山口県・徳島県一

単位：DI（%ポイント）

	岡山県 (n=20)				広島県 (n=9)				山口県 (n=5)				徳島県 (n=4)											
	2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	△ 14	△ 32	0	14	△ 10	△ 10	△ 10	△ 20	0	10	0	0	0	△ 33	△ 20	△ 20	△ 20	0	0	△ 33	△ 25	△ 25	△ 25	0
2. サービス活動収益	△ 23	△ 18	△ 5	18	△ 15	△ 10	20	△ 10	11	△ 9	△ 11	△ 22	0	△ 50	△ 40	△ 40	△ 20	20	△ 33	△ 67	0	33	△ 25	△ 25
3. サービス活動 増減差額	△ 23	△ 18	△ 15	8	△ 25	△ 10	△ 30	△ 30	△ 11	19	△ 22	△ 11	△ 33	△ 83	△ 60	△ 27	△ 20	40	△ 67	△ 100	△ 25	42	△ 50	△ 25
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	△ 9	△ 18	15	24	5	△ 10	10	△ 10	0	△ 10	△ 11	△ 11	17	0	△ 40	△ 57	△ 40	0	0	0	25	25	25	0
5. 資金繰り	△ 27	△ 27	△ 35	△ 8	△ 45	△ 10	△ 50	△ 60	△ 22	28	△ 33	△ 11	△ 17	△ 33	△ 20	△ 3	△ 60	△ 40	△ 33	△ 67	△ 25	8	△ 50	△ 25
6. 従業員数	△ 68	△ 73	△ 60	8	△ 75	△ 15	△ 50	△ 70	△ 56	△ 6	△ 67	△ 11	△ 83	△ 83	△ 80	3	△ 80	0	△ 33	△ 100	△ 50	△ 17	△ 75	△ 25

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差	2019年 3月調査	2019年 6月調査	差
収益の低下	36.4	20.0	△ 16.4	40.0	44.4	4.4	66.7	80.0	13.3	100.0	50.0	△ 50.0
需要の低下	18.2	15.0	△ 3.2	20.0	11.1	△ 8.9	16.7	0.0	△ 16.7	0.0	0.0	0.0
人件費の増加	54.5	65.0	10.5	70.0	44.4	△ 25.6	50.0	60.0	10.0	66.7	100.0	33.3
人件費以外の経費増加	31.8	20.0	△ 11.8	30.0	22.2	△ 7.8	50.0	20.0	△ 30.0	33.3	50.0	16.7
資金調達難	4.5	5.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	72.7	75.0	2.3	80.0	77.8	△ 2.2	83.3	80.0	△ 3.3	66.7	50.0	△ 16.7
その他	4.5	0.0	△ 4.5	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	△ 16.7	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事 項のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5. 社会福祉法人

### 5-4-10 社会福祉法人 都道府県別 —香川県・愛媛県・高知県・福岡県—

単位：DI（%ポイント）

	香川県 (n=3)				愛媛県 (n=6)				高知県 (n=2)				福岡県 (n=15)											
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	△ 33	0	0	33	△ 33	△ 33	0	△ 33	17	17	△ 17	△ 33	△ 50	△ 50	0	50	0	0	△ 13	△ 19	△ 27	△ 14	△ 40	△ 13
2. サービス活動収益	△ 67	0	△ 33	33	0	33	△ 33	0	50	83	△ 50	△ 100	△ 50	△ 50	0	50	0	0	△ 19	△ 38	△ 27	△ 8	△ 20	7
3. サービス活動増減差額	△ 67	0	△ 33	33	0	33	0	17	0	0	△ 50	△ 50	△ 50	△ 50	0	50	0	0	△ 38	△ 44	△ 33	4	△ 33	0
4. サービス活動増減差額(黒字・赤字)	33	33	0	△ 33	33	33	33	△ 17	67	33	17	△ 50	△ 50	△ 50	△ 50	0	△ 50	0	△ 6	△ 44	△ 20	△ 14	△ 47	△ 27
5. 資金繰り	0	△ 33	0	0	△ 33	△ 33	△ 33	△ 33	△ 17	17	△ 50	△ 33	△ 50	△ 50	△ 50	0	△ 50	0	△ 25	△ 31	△ 27	△ 2	△ 40	△ 13
6. 従業員数	△ 67	△ 67	△ 67	0	△ 100	△ 33	△ 83	△ 100	△ 67	17	△ 100	△ 33	50	0	0	△ 50	△ 50	△ 50	△ 75	△ 88	△ 60	15	△ 87	△ 27

単位：%

7. 経営上の課題(複数回答、最大3つ)	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差
収益の低下	33.3	0.0	△ 33.3	50.0	16.7	△ 33.3	100.0	100.0	0.0	62.5	53.3	△ 9.2
需要の低下	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	26.7	1.7
人件費の増加	66.7	33.3	△ 33.3	66.7	66.7	0.0	100.0	100.0	0.0	50.0	73.3	23.3
人件費以外の経費増加	33.3	66.7	33.3	33.3	83.3	50.0	50.0	50.0	0.0	37.5	13.3	△ 24.2
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	6.7	6.7
職員確保難	33.3	100.0	66.7	66.7	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	75.0	80.0	5.0
その他	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	△ 16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5. 社会福祉法人

### 5-4-11 社会福祉法人 都道府県別 —佐賀県・長崎県・大分県・熊本県—

単位：DI（%ポイント）

	佐賀県 (n=3)				長崎県 (n=12)				大分県 (n=4)				熊本県 (n=7)											
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. 業況	0	0	33	33	0	△ 33	25	17	17	△ 8	0	△ 17	0	0	△ 25	△ 25	△ 25	0	△ 14	△ 29	△ 29	△ 14	△ 29	0
2. サービス活動収益	0	△ 33	0	0	△ 33	△ 33	8	0	8	0	△ 8	△ 25	△ 25	0	25	△ 25	△ 25	△ 29	△ 29	△ 57	△ 29	0	57	
3. サービス活動増減差額	0	△ 33	0	0	△ 33	△ 33	8	0	△ 17	△ 25	△ 33	△ 17	△ 25	△ 25	△ 25	0	△ 25	0	△ 29	△ 14	△ 57	△ 29	△ 14	43
4. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	33	0	100	67	33	△ 67	17	25	17	0	25	8	25	△ 25	0	△ 25	△ 25	△ 25	29	△ 14	△ 29	△ 57	△ 29	0
5. 資金繰り	33	33	33	0	0	△ 33	25	25	17	△ 8	8	△ 8	25	△ 25	△ 25	△ 50	△ 50	△ 25	△ 14	△ 57	14	29	0	△ 14
6. 従業員数	△ 33	△ 67	△ 67	△ 33	△ 100	△ 33	△ 50	△ 75	△ 58	△ 8	△ 67	△ 8	△ 75	△ 100	△ 75	0	△ 100	△ 25	△ 71	△ 71	△ 86	△ 14	△ 86	0

単位：%

7. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差
収益の低下	33.3	33.3	0.0	16.7	41.7	25.0	50.0	75.0	25.0	57.1	85.7	28.6
需要の低下	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	25.0	0.0	△ 25.0	14.3	0.0	△ 14.3
人件費の増加	100.0	100.0	0.0	58.3	58.3	0.0	100.0	50.0	△ 50.0	42.9	28.6	△ 14.3
人件費以外の経費増加	33.3	33.3	0.0	8.3	8.3	0.0	25.0	0.0	△ 25.0	28.6	57.1	28.6
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員確保難	66.7	100.0	33.3	91.7	75.0	△ 16.7	100.0	75.0	△ 25.0	71.4	85.7	14.3
その他	33.3	0.0	△ 33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5. 社会福祉法人

### 5-4-12 社会福祉法人 都道府県別 —宮崎県・鹿児島県・沖縄県—

単位：DI（%ポイント）

	宮崎県 (n=4)				鹿児島県 (n=8)				沖縄県 (n=4)									
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査							
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き						
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅						
1. 業況	△ 25	△ 25	0	25	△ 25	△ 25	0	0	38	38	25	△ 13	25	0	△ 50	△ 75	△ 50	0
2. サービス活動収益	0	25	0	0	0	0	△ 25	△ 25	13	38	0	△ 13	25	△ 25	△ 50	△ 75	△ 50	0
3. サービス活動増減差額	25	25	0	△ 25	0	0	△ 25	△ 38	13	38	0	△ 13	25	△ 25	△ 25	△ 50	△ 75	△ 50
4. サービス活動増減差額(黒字・赤字)	25	25	0	△ 25	△ 25	△ 25	△ 13	△ 13	50	63	13	△ 38	0	△ 25	△ 25	△ 25	△ 50	△ 25
5. 資金繰り	△ 50	△ 25	0	50	△ 25	△ 25	13	25	25	13	25	0	△ 25	△ 50	△ 50	△ 25	△ 75	△ 25
6. 従業員数	△ 75	△ 75	△ 50	25	△ 75	△ 25	△ 13	△ 13	△ 38	△ 25	△ 38	0	△ 75	△ 75	△ 100	△ 25	△ 75	25

単位：%

7. 経営上の課題(複数回答、最大3つ)	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差	2019年3月調査	2019年6月調査	差
収益の低下	50.0	25.0	△ 25.0	62.5	37.5	△ 25.0	25.0	25.0	0.0
需要の低下	0.0	25.0	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	25.0	25.0
人件費の増加	75.0	75.0	0.0	75.0	37.5	△ 37.5	75.0	50.0	△ 25.0
人件費以外の経費増加	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	△ 50.0
資金調達難	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0
職員確保難	75.0	75.0	0.0	75.0	62.5	△ 12.5	75.0	75.0	0.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	△ 25.0
とくになし ※上記事項のいずれも非該当	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-1 特別養護老人ホーム 全体

単位：DI（%ポイント）

	2019年 3月調査		2019年6月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		変化幅
				変化幅	変化幅	
1. サービス活動収益 (1:増加 2:横ばい 3:減少)	△ 8	△ 16	△ 5	3	△ 13	△ 8
2. サービス活動増減差額 (1:増加 2:横ばい 3:減少)	△ 15	△ 21	△ 12	2	△ 20	△ 8
3. サービス活動増減差額（黒字・赤字） (1:黒字 2:均衡 3:赤字)	12	2	13	1	2	△ 11
4. 施設全体の従業員数 (1:過剰 2:適正 3:不足)	△ 65	△ 76	△ 63	2	△ 76	△ 12
5. 介護職員の確保 (1:容易 2:さほど厳しくない 3:厳しい)	△ 87	△ 92	△ 86	1	△ 91	△ 5
6. 人件費 (1:増加 2:横ばい 3:減少)	45	60	49	4	61	12
7. 稼働率 (1:上昇 2:横ばい 3:低下)	△ 16	△ 13	△ 10	6	△ 14	△ 4
8. 他施設との競合 (1:厳しくない 2:さほど厳しくない 3:厳しい)	△ 34	△ 45	△ 37	△ 3	△ 48	△ 11
9. 待機者 (1:増加 2:横ばい 3:減少)	△ 20	△ 30	△ 17	3	△ 29	△ 12

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-2 特別養護老人ホーム 施設規模別

単位：DI（%ポイント）

	大規模施設						中規模施設						小規模施設							
	2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査					
	最近	先行き	最近	先行き		変化幅		最近	先行き	最近	先行き		変化幅		最近	先行き	最近	先行き		変化幅
1. サービス活動収益	△ 1	△ 17	8	9	△ 7	△ 15	△ 13	△ 17	△ 11	2	△ 15	△ 4	△ 2	△ 13	0	2	△ 13	△ 13		
2. サービス活動増減差額	△ 11	△ 20	△ 2	9	△ 11	△ 9	△ 20	△ 24	△ 17	2	△ 23	△ 6	△ 2	△ 12	△ 7	△ 5	△ 19	△ 13		
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	27	18	19	△ 8	20	1	11	△ 1	14	3	△ 3	△ 17	1	△ 5	5	4	△ 1	△ 6		
4. 施設全体の従業員数	△ 75	△ 82	△ 67	8	△ 77	△ 11	△ 65	△ 78	△ 66	△ 1	△ 79	△ 13	△ 58	△ 65	△ 52	6	△ 64	△ 13		
5. 介護職員の確保	△ 89	△ 94	△ 86	3	△ 91	△ 5	△ 86	△ 92	△ 86	△ 0	△ 92	△ 6	△ 87	△ 90	△ 83	5	△ 85	△ 2		
6. 人件費	41	48	44	3	55	11	43	60	50	6	62	13	54	70	54	△ 1	63	10		
7. 稼働率	△ 10	△ 12	△ 12	△ 2	△ 15	△ 3	△ 19	△ 15	△ 10	8	△ 16	△ 6	△ 12	△ 11	△ 8	4	△ 8	0		
8. 他施設との競合	△ 41	△ 49	△ 42	△ 1	△ 55	△ 13	△ 31	△ 41	△ 36	△ 5	△ 46	△ 10	△ 35	△ 52	△ 34	1	△ 46	△ 13		
9. 待機者	△ 25	△ 34	△ 16	9	△ 28	△ 13	△ 19	△ 30	△ 17	2	△ 26	△ 9	△ 17	△ 28	△ 14	3	△ 37	△ 22		



## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-3 特別養護老人ホーム 級地別 —1級地・2級地・3級地—

単位：DI（%ポイント）

	1級地						2級地						3級地					
	2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き				
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅			
1. サービス活動収益	△ 25	△ 50	△ 8	17	△ 38	△ 31	5	△ 5	0	△ 5	△ 11	△ 11	△ 20	△ 33	△ 21	△ 1	△ 21	0
2. サービス活動増減差額	△ 25	△ 50	△ 8	17	△ 46	△ 38	0	△ 5	△ 21	△ 21	△ 16	5	△ 27	△ 33	△ 7	20	△ 14	△ 7
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	25	0	23	△ 2	8	△ 15	5	△ 10	21	16	16	△ 5	20	27	0	△ 20	△ 7	△ 7
4. 施設全体の従業員数	△ 83	△ 92	△ 69	14	△ 85	△ 15	△ 65	△ 75	△ 58	7	△ 63	△ 5	△ 67	△ 67	△ 71	△ 5	△ 57	14
5. 介護職員の確保	△ 92	△ 92	△ 77	15	△ 85	△ 8	△ 95	△ 100	△ 84	11	△ 84	0	△ 87	△ 100	△ 93	△ 6	△ 93	0
6. 人件費	33	67	46	13	54	8	55	50	47	△ 8	53	5	47	53	36	△ 11	43	7
7. 稼働率	0	△ 25	8	8	△ 15	△ 23	△ 10	△ 10	△ 11	△ 1	△ 16	△ 5	△ 40	0	△ 7	33	△ 7	0
8. 他施設との競合	△ 25	△ 42	△ 23	2	△ 54	△ 31	△ 70	△ 75	△ 47	23	△ 47	0	△ 7	△ 20	△ 21	△ 15	△ 21	0
9. 待機者	△ 17	△ 42	△ 15	1	△ 38	△ 23	△ 15	△ 30	△ 11	4	△ 26	△ 16	△ 20	△ 27	0	20	△ 14	△ 14

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-3 特別養護老人ホーム 級地別 —4級地・5級地・6級地—

単位：DI（%ポイント）

	4級地						5級地						6級地					
	2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査			
	最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き		最近	先行き	最近	先行き				
				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅				変化幅	変化幅			
1. サービス活動収益	△ 5	△ 18	△ 4	1	△ 8	△ 4	△ 14	△ 21	0	14	△ 13	△ 13	△ 6	△ 7	△ 3	3	△ 8	△ 6
2. サービス活動増減差額	△ 27	△ 27	△ 23	4	△ 19	4	△ 19	△ 21	0	19	△ 20	△ 20	△ 9	△ 14	△ 13	△ 4	△ 22	△ 10
3. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	5	△ 9	△ 23	△ 28	△ 19	4	9	2	20	11	0	△ 20	7	△ 6	4	△ 3	△ 4	△ 8
4. 施設全体の従業員数	△ 91	△ 100	△ 85	6	△ 88	△ 4	△ 63	△ 70	△ 68	△ 5	△ 80	△ 13	△ 67	△ 76	△ 61	6	△ 76	△ 15
5. 介護職員の確保	△ 95	△ 100	△ 85	11	△ 92	△ 8	△ 86	△ 91	△ 85	1	△ 98	△ 13	△ 89	△ 96	△ 89	△ 0	△ 93	△ 4
6. 人件費	55	50	54	△ 1	65	12	49	58	48	△ 1	63	15	46	66	51	6	63	11
7. 稼働率	△ 27	△ 27	△ 19	8	△ 19	0	△ 26	△ 16	△ 25	1	△ 28	△ 3	△ 3	△ 11	△ 8	△ 5	△ 13	△ 4
8. 他施設との競合	△ 55	△ 64	△ 58	△ 3	△ 65	△ 8	△ 49	△ 58	△ 45	4	△ 53	△ 8	△ 50	△ 60	△ 44	6	△ 57	△ 13
9. 待機者	△ 50	△ 50	△ 27	23	△ 35	△ 8	△ 26	△ 35	△ 30	△ 4	△ 35	△ 5	△ 23	△ 46	△ 21	2	△ 38	△ 17

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-3 特別養護老人ホーム 級地別 —7級地・その他—

単位：DI（%ポイント）

	7級地						その他					
	2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査			
	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅
1. サービス活動収益	△ 1	△ 15	2	3	△ 12	△ 14	△ 11	△ 16	△ 9	2	△ 13	△ 4
2. サービス活動増減差額	△ 6	△ 16	△ 7	△ 0	△ 18	△ 11	△ 18	△ 22	△ 15	3	△ 19	△ 4
3. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	13	9	21	8	12	△ 9	14	2	15	1	2	△ 13
4. 施設全体の従業員数	△ 63	△ 78	△ 63	△ 1	△ 78	△ 14	△ 63	△ 74	△ 60	3	△ 74	△ 14
5. 介護職員の確保	△ 87	△ 89	△ 90	△ 3	△ 93	△ 3	△ 85	△ 90	△ 83	2	△ 88	△ 5
6. 人件費	48	59	53	5	62	9	42	61	48	6	62	13
7. 稼働率	△ 10	△ 12	△ 9	1	△ 12	△ 3	△ 19	△ 13	△ 9	10	△ 13	△ 4
8. 他施設との競合	△ 32	△ 39	△ 33	△ 1	△ 47	△ 13	△ 25	△ 37	△ 33	△ 8	△ 44	△ 11
9. 待機者	△ 12	△ 21	△ 14	△ 3	△ 28	△ 13	△ 19	△ 27	△ 14	5	△ 26	△ 11

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-4 特別養護老人ホーム 従来型・ユニット型別

単位：DI（%ポイント）

	従来型						ユニット型					
	2019年 3月調査		2019年6月調査				2019年 3月調査		2019年6月調査			
	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅	最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅
1. サービス活動収益	△ 13	△ 18	△ 8	5	△ 17	△ 8	△ 5	△ 15	△ 6	△ 1	△ 13	△ 7
2. サービス活動増減差額	△ 19	△ 23	△ 13	6	△ 21	△ 8	△ 12	△ 18	△ 17	△ 5	△ 22	△ 5
3. サービス活動増減差額 （黒字・赤字）	8	△ 2	10	1	△ 3	△ 13	14	5	14	△ 1	4	△ 10
4. 施設全体の従業員数	△ 68	△ 76	△ 65	3	△ 76	△ 11	△ 64	△ 76	△ 62	2	△ 76	△ 13
5. 介護職員の確保	△ 88	△ 93	△ 85	3	△ 91	△ 6	△ 87	△ 92	△ 86	1	△ 90	△ 4
6. 人件費	42	56	46	4	60	14	47	66	53	6	63	10
7. 稼働率	△ 22	△ 13	△ 8	14	△ 15	△ 8	△ 12	△ 14	△ 14	△ 2	△ 15	△ 2
8. 他施設との競合	△ 36	△ 44	△ 39	△ 3	△ 49	△ 10	△ 37	△ 48	△ 38	△ 1	△ 48	△ 10
9. 待機者	△ 19	△ 29	△ 14	5	△ 25	△ 11	△ 21	△ 33	△ 20	1	△ 35	△ 15

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-1 特別養護老人ホーム 都道府県別 ー北海道・青森県・岩手県・宮城県ー

単位：DI（%ポイント）

	北海道 (n=22)				青森県 (n=8)				岩手県 (n=9)				宮城県 (n=11)											
	2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. サービス活動収益	△ 17	△ 4	△ 5	13	△ 5	0	25	△ 38	△ 25	△ 50	△ 25	0	25	13	0	△ 25	0	0	△ 18	△ 18	△ 27	△ 9	△ 9	18
2. サービス活動増減差額	△ 17	△ 13	△ 9	8	△ 14	△ 5	13	△ 25	△ 25	△ 38	△ 25	0	0	△ 25	△ 11	△ 11	△ 11	0	△ 9	△ 9	△ 27	△ 18	△ 18	9
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	13	0	0	△ 13	△ 9	△ 9	50	13	50	0	13	△ 38	13	13	22	10	0	△ 22	△ 9	△ 18	0	9	△ 9	△ 9
4. 施設全体の従業員数	△ 70	△ 78	△ 82	△ 12	△ 91	△ 9	△ 50	△ 63	0	50	△ 38	△ 38	△ 75	△ 63	△ 78	△ 3	△ 56	22	△ 36	△ 36	△ 55	△ 18	△ 64	△ 9
5. 介護職員の確保	△ 87	△ 87	△ 95	△ 8	△ 100	△ 5	△ 63	△ 88	△ 38	25	△ 63	△ 25	△ 100	△ 100	△ 89	11	△ 89	0	△ 73	△ 82	△ 73	0	△ 73	0
6. 人件費	30	52	36	6	55	18	63	75	75	13	75	0	75	75	44	△ 31	22	△ 22	45	91	91	45	82	△ 9
7. 稼働率	△ 39	△ 22	△ 5	35	△ 14	△ 9	△ 13	△ 50	△ 13	0	△ 25	△ 13	0	0	22	22	△ 11	△ 33	△ 27	△ 18	△ 36	△ 9	0	36
8. 他施設との競合	4	△ 9	△ 9	△ 13	△ 27	△ 18	△ 50	△ 75	△ 50	0	△ 75	△ 25	0	0	△ 22	△ 22	△ 22	0	△ 18	△ 45	△ 55	△ 36	△ 73	△ 18
9. 待機者	△ 4	0	9	13	△ 5	△ 14	△ 38	△ 63	△ 50	△ 13	△ 50	0	25	38	22	△ 3	22	0	△ 9	△ 36	△ 36	△ 27	△ 36	0

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-2 特別養護老人ホーム 都道府県別 ー秋田県・山形県・福島県・茨城県ー

単位：DI（%ポイント）

	秋田県 (n=4)				山形県 (n=9)				福島県 (n=6)				茨城県 (n=11)											
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
1. サービス活動収益	△ 25	△ 25	25	50	0	△ 25	0	0	△ 11	△ 11	△ 11	0	△ 17	△ 33	△ 17	0	△ 33	△ 17	0	△ 15	0	0	△ 27	△ 27
2. サービス活動増減差額	△ 75	△ 25	△ 25	50	0	25	△ 11	△ 11	11	22	33	22	△ 50	△ 50	△ 17	33	△ 33	△ 17	△ 8	△ 15	△ 9	△ 1	△ 36	△ 27
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	△ 50	△ 50	△ 100	△ 50	△ 25	75	11	22	44	33	33	△ 11	17	△ 17	33	17	0	△ 33	31	△ 8	18	△ 13	0	△ 18
4. 施設全体の従業員数	25	△ 75	△ 25	△ 50	△ 50	△ 25	△ 67	△ 89	△ 33	33	△ 44	△ 11	△ 67	△ 83	△ 67	0	△ 83	△ 17	△ 85	△ 85	△ 73	12	△ 100	△ 27
5. 介護職員の確保	△ 75	△ 100	△ 75	0	△ 100	△ 25	△ 89	△ 89	△ 89	0	△ 89	0	△ 100	△ 100	△ 100	0	△ 100	0	△ 92	△ 92	△ 100	△ 8	△ 91	9
6. 人件費	50	25	50	0	50	0	44	67	67	22	89	22	17	83	33	17	50	17	38	62	45	7	82	36
7. 稼働率	25	0	50	25	0	△ 50	△ 22	△ 11	△ 22	0	0	22	△ 17	△ 33	0	17	△ 17	△ 17	△ 8	△ 23	△ 18	△ 10	△ 18	0
8. 他施設との競合	25	0	0	△ 25	0	0	△ 44	△ 44	△ 33	11	△ 33	0	△ 33	△ 33	△ 17	17	△ 17	0	△ 46	△ 46	△ 45	1	△ 45	0
9. 待機者	△ 25	△ 25	50	75	0	△ 50	△ 11	△ 33	△ 11	0	△ 11	0	△ 17	△ 17	△ 33	△ 17	△ 50	△ 17	△ 23	△ 54	△ 27	△ 4	△ 36	△ 9

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-3 特別養護老人ホーム 都道府県別 一栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県一

単位：DI（%ポイント）

	栃木県 (n=16)				群馬県 (n=13)				埼玉県 (n=30)				千葉県 (n=23)											
	2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. サービス活動収益	△ 13	△ 20	13	26	△ 13	△ 25	△ 31	△ 15	△ 38	△ 8	△ 15	23	7	△ 7	10	3	△ 7	△ 17	△ 21	△ 21	△ 4	16	△ 9	△ 4
2. サービス活動増減差額	△ 13	△ 20	6	20	△ 25	△ 31	△ 31	△ 8	△ 38	△ 8	△ 23	15	0	△ 21	10	10	△ 20	△ 30	△ 4	△ 25	△ 13	△ 9	△ 22	△ 9
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	0	△ 20	25	25	0	△ 25	△ 23	△ 15	△ 23	0	△ 23	0	18	11	27	9	10	△ 17	4	△ 4	9	5	0	△ 9
4. 施設全体の従業員数	△ 60	△ 80	△ 63	△ 3	△ 81	△ 19	△ 77	△ 92	△ 62	15	△ 77	△ 15	△ 71	△ 82	△ 63	8	△ 87	△ 23	△ 75	△ 79	△ 83	△ 8	△ 83	0
5. 介護職員の確保	△ 80	△ 87	△ 75	5	△ 88	△ 13	△ 92	△ 100	△ 85	8	△ 85	0	△ 86	△ 93	△ 90	△ 4	△ 93	△ 3	△ 96	△ 96	△ 100	△ 4	△ 96	4
6. 人件費	47	73	25	△ 22	44	19	46	54	62	15	62	0	46	61	63	17	80	17	42	63	57	15	65	9
7. 稼働率	△ 7	△ 13	△ 19	△ 12	△ 19	0	△ 54	△ 15	△ 23	31	△ 23	0	7	0	△ 3	△ 10	△ 23	△ 20	△ 17	0	0	17	△ 13	△ 13
8. 他施設との競合	△ 53	△ 53	△ 44	10	△ 63	△ 19	△ 38	△ 38	△ 69	△ 31	△ 85	△ 15	△ 64	△ 79	△ 60	4	△ 80	△ 20	△ 33	△ 38	△ 26	7	△ 39	△ 13
9. 待機者	△ 47	△ 60	△ 44	3	△ 63	△ 19	△ 38	△ 38	△ 31	8	△ 38	△ 8	△ 21	△ 43	△ 30	△ 9	△ 50	△ 20	△ 29	△ 33	△ 9	20	△ 35	△ 26

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-4 特別養護老人ホーム 都道府県別 —東京都・神奈川県・新潟県・富山県—

単位：DI（%ポイント）

	東京都 (n=25)				神奈川県 (n=22)				新潟県 (n=9)				富山県 (n=3)											
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
1. サービス活動収益	△ 35	△ 48	△ 12	23	△ 32	△ 20	0	0	5	5	5	0	11	△ 33	△ 11	△ 22	△ 22	△ 11	0	0	33	33	0	△ 33
2. サービス活動増減差額	△ 35	△ 48	△ 12	23	△ 40	△ 28	△ 17	4	0	17	△ 5	△ 5	11	△ 33	△ 44	△ 56	△ 22	22	0	0	33	33	0	△ 33
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	△ 4	△ 22	8	12	△ 4	△ 12	4	8	23	19	5	△ 18	56	11	0	△ 56	△ 11	△ 11	50	50	67	17	67	0
4. 施設全体の従業員数	△ 78	△ 83	△ 76	2	△ 76	0	△ 71	△ 88	△ 68	3	△ 82	△ 14	△ 89	△ 100	△ 78	11	△ 89	△ 11	△ 50	△ 50	△ 67	△ 17	△ 33	33
5. 介護職員の確保	△ 91	△ 91	△ 84	7	△ 92	△ 8	△ 83	△ 96	△ 77	6	△ 95	△ 18	△ 100	△ 100	△ 100	0	△ 100	0	△ 50	△ 50	△ 67	△ 17	△ 100	△ 33
6. 人件費	43	61	40	△ 3	44	4	42	46	32	△ 10	59	27	11	56	44	33	44	0	50	0	33	△ 17	33	0
7. 稼働率	△ 22	△ 26	△ 8	14	△ 16	△ 8	△ 29	4	△ 18	11	△ 5	14	△ 11	△ 33	△ 33	△ 22	△ 22	11	△ 50	△ 50	△ 33	17	△ 33	0
8. 他施設との競合	△ 22	△ 43	△ 24	△ 2	△ 40	△ 16	△ 67	△ 83	△ 50	17	△ 73	△ 23	△ 11	△ 11	△ 33	△ 22	△ 44	△ 11	0	0	0	0	0	0
9. 待機者	△ 9	△ 26	△ 12	△ 3	△ 24	△ 12	△ 25	△ 25	△ 18	7	△ 32	△ 14	0	△ 22	△ 22	△ 22	△ 33	△ 11	0	0	0	0	0	0



## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-5 特別養護老人ホーム 都道府県別 一石川県・福井県・山梨県・長野県一

単位：DI（%ポイント）

	石川県 (n=12)				福井県 (n=9)				山梨県 (n=13)				長野県 (n=8)											
	2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅			変化幅	変化幅								
1. サービス活動収益	△ 8	△ 42	△ 17	△ 8	△ 33	△ 17	0	△ 22	22	22	△ 11	△ 33	0	△ 8	15	15	△ 23	△ 38	0	△ 13	△ 13	△ 13	25	38
2. サービス活動増減差額	△ 17	△ 58	△ 33	△ 17	△ 25	8	△ 33	△ 33	△ 22	11	△ 22	0	△ 8	△ 15	15	23	△ 38	△ 54	△ 25	△ 13	0	25	25	25
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	33	△ 8	17	△ 17	17	0	33	22	44	11	44	0	23	38	23	0	0	△ 23	△ 13	△ 25	△ 25	△ 13	13	38
4. 施設全体の従業員数	△ 50	△ 67	△ 50	0	△ 50	0	△ 67	△ 78	△ 67	0	△ 89	△ 22	△ 85	△ 77	△ 62	23	△ 69	△ 8	△ 63	△ 63	△ 75	△ 13	△ 100	△ 25
5. 介護職員の確保	△ 83	△ 83	△ 92	△ 8	△ 92	0	△ 89	△ 89	△ 78	11	△ 89	△ 11	△ 92	△ 92	△ 85	8	△ 85	0	△ 88	△ 100	△ 100	△ 13	△ 100	0
6. 人件費	42	58	42	0	42	0	44	78	78	33	78	0	62	62	54	△ 8	77	23	63	88	50	△ 13	38	△ 13
7. 稼働率	△ 42	△ 25	△ 42	0	△ 42	0	11	0	0	△ 11	0	0	8	8	△ 8	△ 15	△ 23	△ 15	△ 25	0	△ 13	13	38	50
8. 他施設との競合	△ 42	△ 50	△ 75	△ 33	△ 75	0	0	△ 22	△ 22	△ 22	△ 44	△ 22	△ 31	△ 38	△ 54	△ 23	△ 54	0	△ 25	△ 38	△ 13	13	△ 13	0
9. 待機者	△ 25	△ 33	△ 50	△ 25	△ 58	△ 8	22	0	22	0	0	△ 22	△ 8	△ 23	0	8	△ 8	△ 8	△ 25	△ 38	△ 13	13	△ 25	△ 13

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-6 特別養護老人ホーム 都道府県別 一岐阜県・静岡県・愛知県・三重県

単位：DI（%ポイント）

	岐阜県 (n=4)				静岡県 (n=17)				愛知県 (n=17)				三重県 (n=7)											
	2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅		変化幅				変化幅		変化幅				変化幅		変化幅							
1. サービス活動収益	△ 50	0	△ 50	0	△ 25	25	18	6	12	△ 6	6	△ 6	△ 11	△ 22	6	17	△ 12	△ 18	29	△ 14	0	△ 29	0	0
2. サービス活動増減差額	△ 50	△ 25	△ 50	0	△ 25	25	0	6	0	0	△ 6	△ 6	△ 11	△ 33	△ 6	5	△ 24	△ 18	△ 14	△ 29	△ 14	0	△ 29	△ 14
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	75	50	75	0	50	△ 25	0	0	0	0	12	12	50	39	29	△ 21	0	△ 29	14	0	0	△ 14	0	0
4. 施設全体の従業員数	△ 75	△ 100	△ 75	0	△ 100	△ 25	△ 41	△ 65	△ 47	△ 6	△ 71	△ 24	△ 67	△ 89	△ 76	△ 10	△ 88	△ 12	△ 57	△ 43	△ 57	0	△ 86	△ 29
5. 介護職員の確保	△ 100	△ 100	△ 100	0	△ 100	0	△ 76	△ 88	△ 88	△ 12	△ 88	0	△ 83	△ 100	△ 94	△ 11	△ 100	△ 6	△ 71	△ 71	△ 86	△ 14	△ 100	△ 14
6. 人件費	50	100	75	25	75	0	29	47	53	24	76	24	67	61	53	△ 14	59	6	57	57	57	0	71	14
7. 稼働率	△ 50	△ 25	△ 25	25	△ 25	0	△ 6	0	29	35	0	△ 29	△ 17	△ 17	△ 6	11	△ 12	△ 6	△ 14	△ 14	△ 14	0	△ 14	0
8. 他施設との競合	△ 75	△ 100	△ 50	25	△ 75	△ 25	△ 35	△ 53	△ 35	0	△ 59	△ 24	△ 22	△ 33	△ 41	△ 19	△ 47	△ 6	△ 43	△ 71	△ 29	14	△ 43	△ 14
9. 待機者	△ 25	△ 25	△ 50	△ 25	△ 75	△ 25	△ 18	△ 35	△ 24	△ 6	△ 18	6	△ 6	△ 44	△ 12	△ 6	△ 35	△ 24	△ 43	△ 71	△ 14	29	△ 43	△ 29

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-7 特別養護老人ホーム 都道府県別 —滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県—

単位：DI（%ポイント）

	滋賀県 (n=13)				京都府 (n=11)				大阪府 (n=39)				兵庫県 (n=22)											
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅		変化幅				変化幅		変化幅				変化幅		変化幅							
1. サービス活動収益	△ 23	△ 23	△ 15	8	15	31	△ 18	0	△ 27	△ 9	△ 9	18	△ 19	△ 19	△ 10	9	△ 26	△ 15	△ 8	△ 28	△ 18	△ 10	△ 14	5
2. サービス活動増減差額	△ 23	△ 31	△ 8	15	8	15	△ 9	9	△ 36	△ 27	△ 18	18	△ 19	△ 22	△ 26	△ 6	△ 28	△ 3	△ 24	△ 40	△ 5	19	△ 9	△ 5
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	0	0	0	0	△ 8	△ 8	△ 18	△ 9	△ 9	9	△ 9	0	8	△ 6	0	△ 8	△ 10	△ 10	20	16	5	△ 15	14	9
4. 施設全体の従業員数	△ 85	△ 85	△ 62	23	△ 69	△ 8	△ 82	△ 82	△ 73	9	△ 82	△ 9	△ 69	△ 78	△ 69	0	△ 79	△ 10	△ 56	△ 68	△ 41	15	△ 50	△ 9
5. 介護職員の確保	△ 100	△ 100	△ 92	8	△ 92	0	△ 100	△ 100	△ 91	9	△ 91	0	△ 94	△ 97	△ 92	2	△ 95	△ 3	△ 92	△ 96	△ 77	15	△ 82	△ 5
6. 人件費	38	38	23	△ 15	54	31	55	55	18	△ 36	27	9	58	58	56	△ 2	62	5	52	68	41	△ 11	55	14
7. 稼働率	△ 38	△ 15	△ 23	15	△ 8	15	△ 9	18	△ 9	0	9	18	△ 25	△ 28	△ 18	7	△ 18	0	△ 12	△ 12	△ 14	△ 2	△ 27	△ 14
8. 他施設との競合	△ 23	△ 23	△ 8	15	△ 23	△ 15	△ 27	△ 27	△ 27	0	△ 27	0	△ 56	△ 61	△ 41	15	△ 41	0	△ 20	△ 32	△ 41	△ 21	△ 36	5
9. 待機者	0	△ 23	△ 8	△ 8	△ 15	△ 8	36	36	27	△ 9	36	9	△ 36	△ 47	△ 23	13	△ 33	△ 10	△ 28	△ 44	△ 18	10	△ 23	△ 5

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-8 特別養護老人ホーム 都道府県別 ー奈良県・和歌山県・鳥取県・島根県ー

単位：DI（%ポイント）

	奈良県 (n=6)				和歌山県 (n=7)				鳥取県 (n=5)				島根県 (n=4)											
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
1. サービス活動収益	△ 17	0	17	33	△ 17	△ 33	14	0	0	△ 14	14	14	△ 20	△ 20	0	20	△ 20	△ 20	25	0	0	△ 25	△ 25	△ 25
2. サービス活動増減差額	△ 17	0	△ 17	0	△ 33	△ 17	14	0	0	△ 14	14	14	△ 20	△ 20	△ 20	0	△ 40	△ 20	25	0	△ 50	△ 75	△ 75	△ 25
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	0	17	83	83	33	△ 50	29	29	57	29	57	0	0	0	20	20	20	0	75	0	75	0	0	△ 75
4. 施設全体の従業員数	△ 83	△ 83	△ 83	0	△ 83	0	△ 57	△ 71	△ 71	△ 14	△ 86	△ 14	△ 40	△ 80	△ 40	0	△ 80	△ 40	△ 100	△ 100	△ 75	25	△ 75	0
5. 介護職員の確保	△ 83	△ 83	△ 83	0	△ 83	0	△ 86	△ 100	△ 71	14	△ 86	△ 14	△ 100	△ 100	△ 100	0	△ 100	0	△ 100	△ 100	△ 75	25	△ 100	△ 25
6. 人件費	67	50	33	△ 33	100	67	14	29	14	0	14	0	80	100	60	△ 20	80	20	50	75	25	△ 25	50	25
7. 稼働率	0	△ 17	△ 17	△ 17	△ 33	△ 17	0	△ 14	0	0	△ 29	△ 29	0	0	0	0	0	0	△ 50	△ 25	△ 75	△ 25	△ 25	50
8. 他施設との競合	△ 83	△ 83	△ 100	△ 17	△ 100	0	△ 29	△ 43	△ 43	△ 14	△ 43	0	0	0	0	0	0	0	△ 75	△ 100	△ 50	25	△ 50	0
9. 待機者	△ 50	△ 33	△ 33	17	△ 67	△ 33	△ 14	△ 29	△ 14	0	△ 29	△ 14	△ 60	△ 40	△ 40	20	△ 40	0	△ 50	△ 50	△ 25	25	△ 25	0

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-9 特別養護老人ホーム 都道府県別 一岡山県・広島県・山口県・徳島県一

単位：DI（%ポイント）

	岡山県 (n=20)				広島県 (n=9)				山口県 (n=5)				徳島県 (n=4)											
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅		変化幅		変化幅		変化幅		変化幅		変化幅		変化幅		変化幅							
1. サービス活動収益	△ 23	△ 18	△ 5	18	△ 25	△ 20	10	△ 10	11	1	△ 11	△ 22	0	△ 17	△ 40	△ 40	△ 20	20	0	△ 67	25	25	△ 25	△ 50
2. サービス活動増減差額	△ 23	△ 14	△ 5	18	△ 20	△ 15	△ 10	△ 10	△ 11	△ 1	△ 22	△ 11	△ 33	△ 50	△ 40	△ 7	△ 20	20	△ 67	△ 100	0	67	△ 75	△ 75
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	△ 9	0	15	24	10	△ 5	30	30	0	△ 30	0	0	△ 33	△ 50	△ 60	△ 27	△ 60	0	33	0	0	△ 33	△ 25	△ 25
4. 施設全体の従業員数	△ 73	△ 82	△ 70	3	△ 85	△ 15	△ 50	△ 70	△ 44	6	△ 56	△ 11	△ 67	△ 67	△ 80	△ 13	△ 80	0	△ 33	△ 100	△ 25	8	△ 75	△ 50
5. 介護職員の確保	△ 82	△ 86	△ 85	△ 3	△ 90	△ 5	△ 90	△ 90	△ 78	12	△ 100	△ 22	△ 100	△ 100	△ 80	20	△ 80	0	△ 67	△ 100	△ 75	△ 8	△ 100	△ 25
6. 人件費	23	50	55	32	60	5	50	60	22	△ 28	33	11	△ 17	33	0	17	60	60	67	100	75	8	100	25
7. 稼働率	△ 18	△ 14	△ 5	13	△ 15	△ 10	0	10	△ 11	△ 11	0	11	△ 17	△ 33	△ 20	△ 3	0	20	33	△ 67	0	△ 33	△ 25	△ 25
8. 他施設との競合	△ 59	△ 59	△ 45	14	△ 60	△ 15	△ 30	△ 30	△ 22	8	△ 44	△ 22	△ 50	△ 50	△ 60	△ 10	△ 80	△ 20	33	0	△ 50	△ 83	△ 75	△ 25
9. 待機者	△ 32	△ 18	△ 25	7	△ 35	△ 10	△ 30	△ 30	△ 22	8	△ 22	0	△ 50	△ 50	0	50	△ 20	△ 20	0	△ 33	0	0	△ 75	△ 75

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-10 特別養護老人ホーム 都道府県別 ー香川県・愛媛県・高知県・福岡県ー

単位：DI（%ポイント）

	香川県 (n=3)				愛媛県 (n=6)				高知県 (n=2)				福岡県 (n=15)											
	2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査		2019年3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
			変化幅		変化幅		変化幅		変化幅		変化幅		変化幅		変化幅		変化幅							
1. サービス活動収益	△ 67	0	△ 33	33	0	33	△ 17	0	17	33	△ 33	△ 50	0	△ 50	0	0	0	0	△ 13	△ 38	△ 7	6	△ 27	△ 20
2. サービス活動増減差額	△ 67	0	△ 33	33	0	33	0	17	17	17	△ 50	△ 67	△ 100	△ 100	△ 50	50	△ 50	0	△ 13	△ 38	△ 7	6	△ 33	△ 27
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	33	△ 33	0	△ 33	0	0	50	33	50	0	17	△ 33	△ 50	△ 50	0	50	0	0	△ 6	△ 31	△ 7	△ 0	△ 47	△ 40
4. 施設全体の従業員数	△ 67	△ 67	△ 67	0	△ 67	0	△ 50	△ 67	△ 67	△ 17	△ 83	△ 17	△ 50	△ 100	0	50	△ 50	△ 50	△ 63	△ 75	△ 47	16	△ 80	△ 33
5. 介護職員の確保	△ 67	△ 67	△ 100	△ 33	△ 100	0	△ 83	△ 83	△ 83	0	△ 83	0	0	△ 50	△ 50	△ 50	△ 100	△ 50	△ 94	△ 94	△ 87	7	△ 87	0
6. 人件費	33	67	0	△ 33	33	33	50	83	83	33	67	△ 17	100	100	100	0	100	0	56	75	80	24	87	7
7. 稼働率	△ 67	△ 33	△ 33	33	0	33	17	0	33	17	△ 17	△ 50	0	0	0	0	0	0	△ 25	△ 31	△ 13	12	△ 33	△ 20
8. 他施設との競合	0	△ 33	0	0	△ 33	△ 33	△ 33	△ 50	△ 17	17	△ 33	△ 17	0	0	0	0	0	0	△ 38	△ 56	△ 40	△ 3	△ 47	△ 7
9. 待機者	△ 33	△ 33	△ 33	0	△ 33	0	△ 33	△ 33	0	33	△ 33	△ 33	△ 50	△ 50	△ 50	0	△ 50	0	△ 19	△ 25	△ 20	△ 1	△ 40	△ 20

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-11 特別養護老人ホーム 都道府県別 一佐賀県・長崎県・大分県・熊本県一

単位：DI（%ポイント）

	佐賀県 (n=3)				長崎県 (n=12)				大分県 (n=4)				熊本県 (n=7)											
	2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査									
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き								
1. サービス活動収益	33	0	0	△ 33	△ 33	△ 33	8	8	0	△ 8	0	0	△ 25	△ 25	△ 25	0	△ 25	0	△ 14	△ 14	△ 14	0	0	14
2. サービス活動増減差額	33	0	△ 33	△ 67	△ 33	0	8	8	△ 8	△ 17	△ 17	△ 8	△ 25	△ 25	△ 25	0	△ 50	△ 25	△ 29	△ 29	△ 57	△ 29	△ 14	43
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	33	0	100	67	67	△ 33	17	17	17	0	△ 8	△ 25	25	0	△ 25	△ 50	△ 50	△ 25	14	△ 14	△ 14	△ 29	0	14
4. 施設全体の従業員数	△ 33	0	△ 67	△ 33	△ 100	△ 33	△ 50	△ 75	△ 67	△ 17	△ 58	8	△ 75	△ 100	△ 75	0	△ 75	0	△ 71	△ 71	△ 71	0	△ 86	△ 14
5. 介護職員の確保	△ 67	△ 100	△ 100	△ 33	△ 100	0	△ 92	△ 100	△ 67	25	△ 75	△ 8	△ 100	△ 100	△ 75	25	△ 75	0	△ 86	△ 86	△ 86	0	△ 86	0
6. 人件費	0	33	67	67	67	0	25	25	42	17	50	8	25	50	50	25	75	25	57	57	0	△ 57	71	71
7. 稼働率	0	0	0	0	△ 33	△ 33	0	△ 25	0	0	△ 8	△ 8	0	△ 25	0	0	0	0	△ 29	0	△ 43	△ 14	0	43
8. 他施設との競合	0	△ 33	△ 33	△ 33	△ 67	△ 33	8	0	0	△ 8	△ 17	△ 17	0	△ 25	△ 50	△ 50	△ 50	0	△ 14	△ 29	△ 14	0	△ 29	△ 14
9. 待機者	0	△ 33	0	0	△ 33	△ 33	△ 17	△ 17	△ 17	0	△ 33	△ 17	△ 75	△ 100	△ 50	25	△ 50	0	△ 14	0	△ 14	0	△ 14	0

## 6. 特別養護老人ホーム

### 6-5-12 特別養護老人ホーム 都道府県別 一宮崎県・鹿児島県・沖縄県一

単位：DI（%ポイント）

	宮崎県 (n=4)				鹿児島県 (n=8)				沖縄県 (n=4)									
	2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査		2019年 3月調査		2019年6月調査							
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き						
			変化幅		変化幅				変化幅		変化幅							
1. サービス活動収益	0	25	0	0	0	0	△ 13	△ 13	△ 13	0	0	13	0	△ 25	△ 25	△ 25	△ 25	0
2. サービス活動増減差額	25	0	0	△ 25	0	0	△ 13	△ 13	△ 13	0	0	13	0	△ 25	△ 50	△ 50	△ 25	25
3. サービス活動増減差額 (黒字・赤字)	25	25	25	0	25	0	25	38	38	13	38	0	25	0	25	0	0	△ 25
4. 施設全体の従業員数	△ 75	△ 75	△ 50	25	△ 75	△ 25	△ 13	△ 13	△ 25	△ 13	△ 38	△ 13	△ 75	△ 75	△ 100	△ 25	△ 75	25
5. 介護職員の確保	△ 75	△ 75	△ 75	0	△ 100	△ 25	△ 50	△ 63	△ 63	△ 13	△ 63	0	△ 75	△ 75	△ 100	△ 25	△ 100	0
6. 人件費	25	25	75	50	50	△ 25	50	50	75	25	63	△ 13	75	100	100	25	100	0
7. 稼働率	25	25	25	0	△ 25	△ 50	△ 25	△ 13	0	25	△ 13	△ 13	25	△ 25	△ 25	△ 50	0	25
8. 他施設との競合	△ 75	△ 100	△ 75	0	△ 75	0	△ 13	△ 38	13	25	0	△ 13	△ 75	△ 75	△ 75	0	△ 75	0
9. 待機者	△ 25	△ 50	△ 25	0	△ 25	0	13	13	38	25	25	△ 13	0	△ 25	△ 25	△ 25	△ 25	0



## 6. 今後の社会福祉法人経営動向調査について

### スケジュール

継続して四半期毎に実施予定。今後のスケジュールは次のとおり

- ・2019年 9月調査 2019年 10月公表予定
- ・2019年12月調査 2019年 12月公表予定
- ・2020年 3月調査 2020年 4月公表予定
- ・2020年 6月調査 2020年 7月公表予定

### 公表方法

当機構ホームページにて公表

<https://www.wam.go.jp/hp/sh-survey/>

### 本件に関するお問合せ

経営サポートセンター リサーチグループ リサーチチーム

Tel : 03-3438-9932 担当：小寺・橘・秦