

# WAM NET(ワムネット)利用者アンケートの結果概要(平成21年調査)

WAM NETでは、平成21年8月から9月に一般の利用者を対象にWAM NETの情報内容や操作性などについての評価を行なっていただくアンケートを実施いたしました。

このアンケート結果について、概要を掲載しています。

## < 1 > 調査概略

### 1) 調査目的

本調査の目的は下記の通り。

- WAMNETの利用者属性と利用実態の把握、また、利用者がWAMNETをどのように評価しているかという内容の評価を聞くことを主目的としている。
- 本調査は多少の内容変更を行いながら2003年より継続的に実施しており、定点観測としてWAMNETの利用状況がどのように変わっているかを確認することも目的としている。

### 2) 調査概略

調査は下記の方法で実施した。

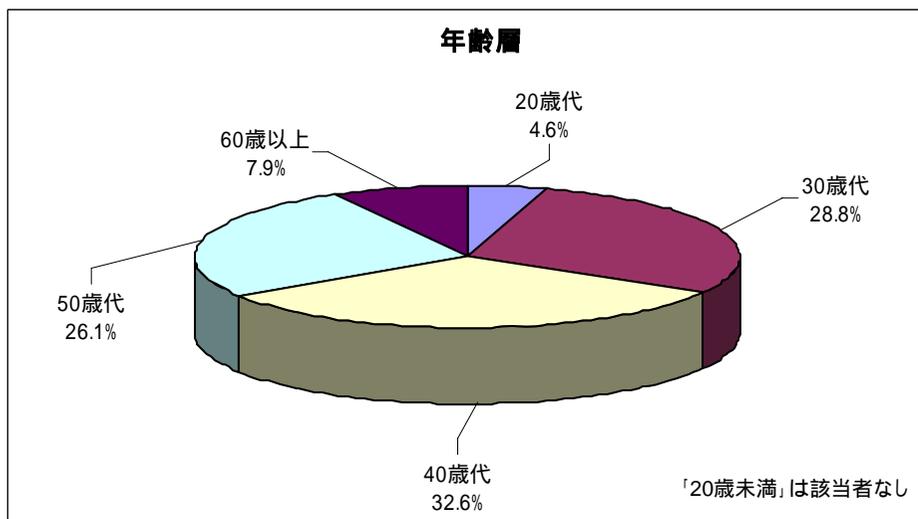
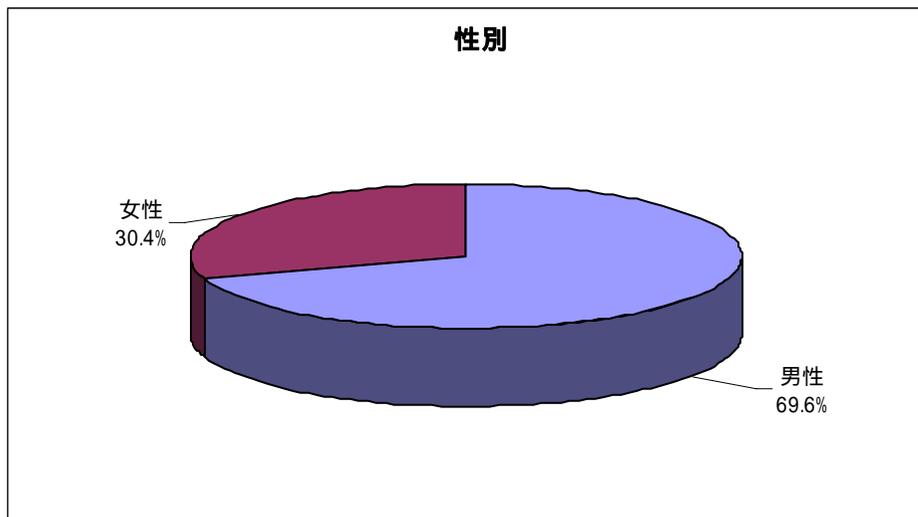
- 調査実施期間 : 2009/8/31(月) ~ 2009/9/25(金)
- 調査実施方法 : WAMNETトップページに「アンケート協力依頼」のバナーを設置し、Web上でアンケートを実施した。
- 対象者 : WAMNET利用者で、バナーを見てアクセスした方。
- 回収数 : 総回収数1,060サンプル、有効回答数1,046サンプル、有効回答率98.7%  
氏名と住所が同一のものは重複回答とし、無効回答とした。これらは「送信ボタン」を2度押したものと思われる。バナーの表現や実施期間に違いがあるため正確に比較できるものではないが、7年間の回答者数推移は下表のようになる。

年	有効回答数
2003年	636人
2004年	643人
2005年	653人
2006年	925人
2007年	1,028人
2008年	1,037人
2009年	1,046人

- 調査主体 : 独立行政法人 福祉医療機構 情報システム部 WAMNET事業課

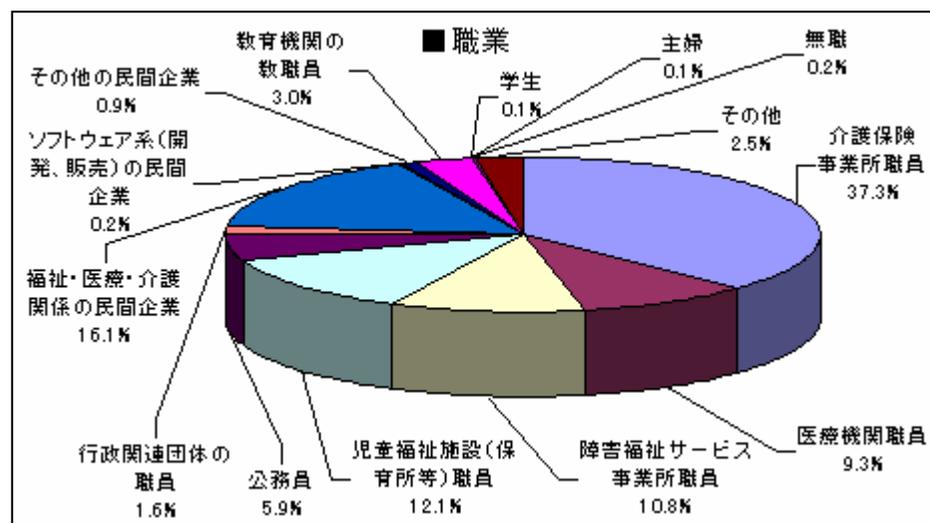
< 2 > 基本属性に関して (以下の画像をクリックすると拡大表示します)

1) 基本属性

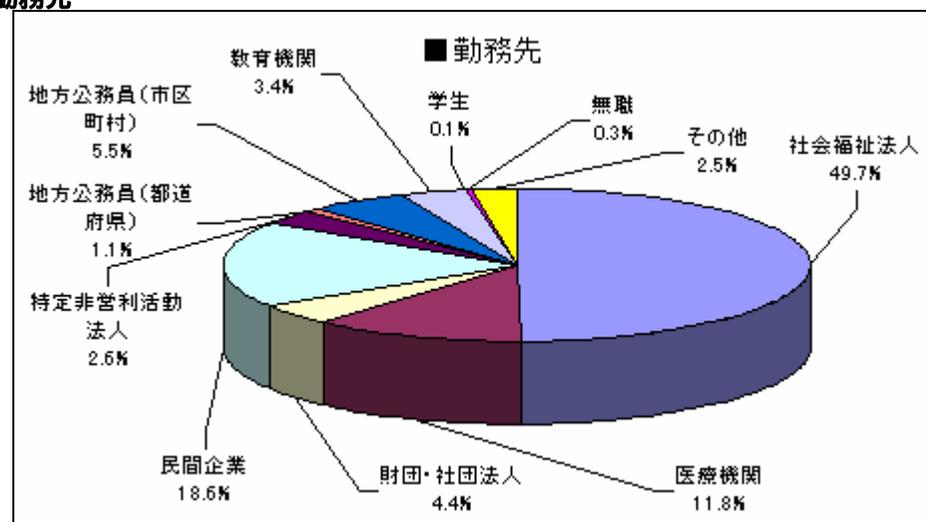


## 2) 職業・勤務先・職種

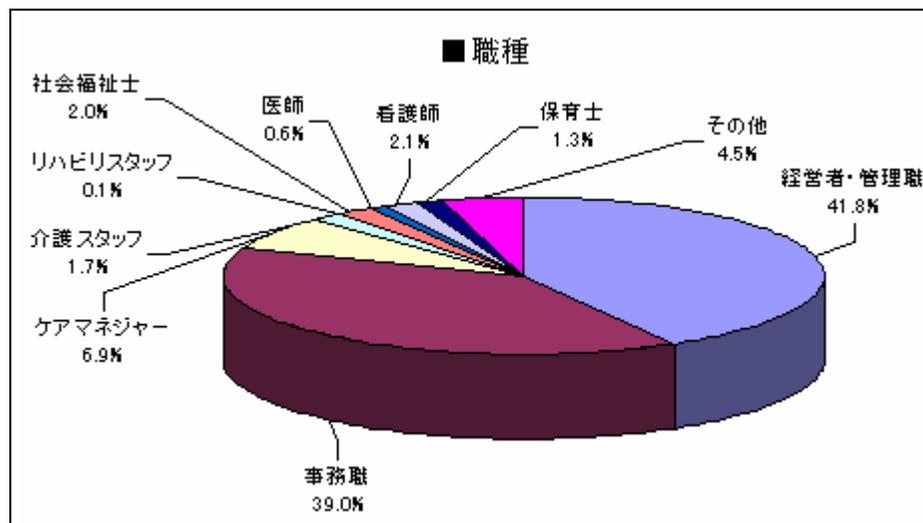
## 職業



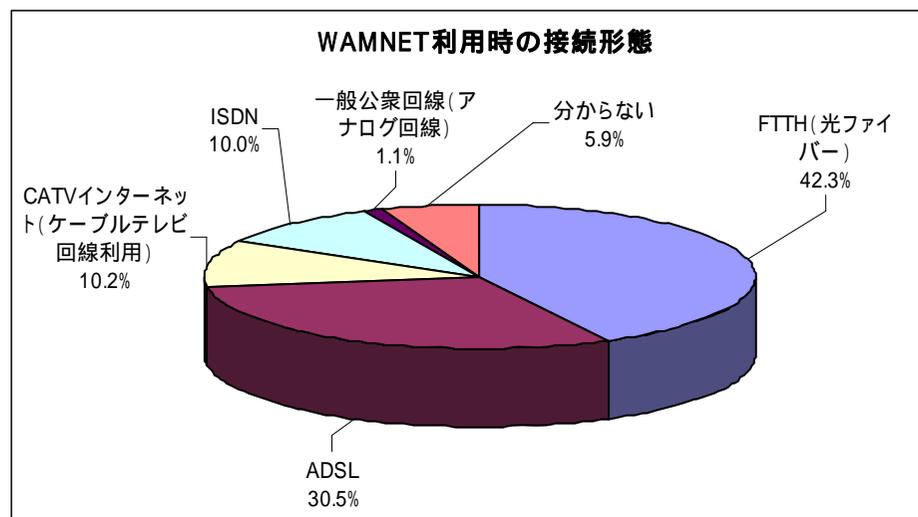
## 勤務先



## 職種

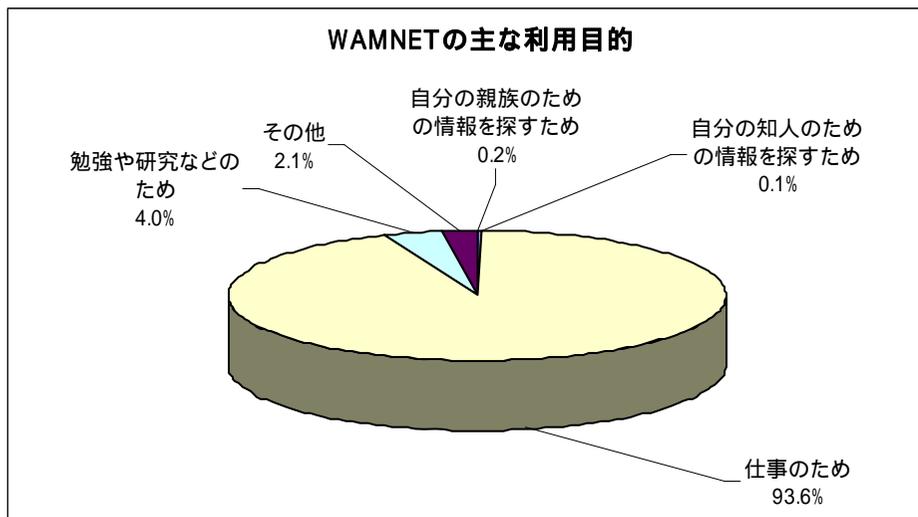


## 3) その他の基本属性

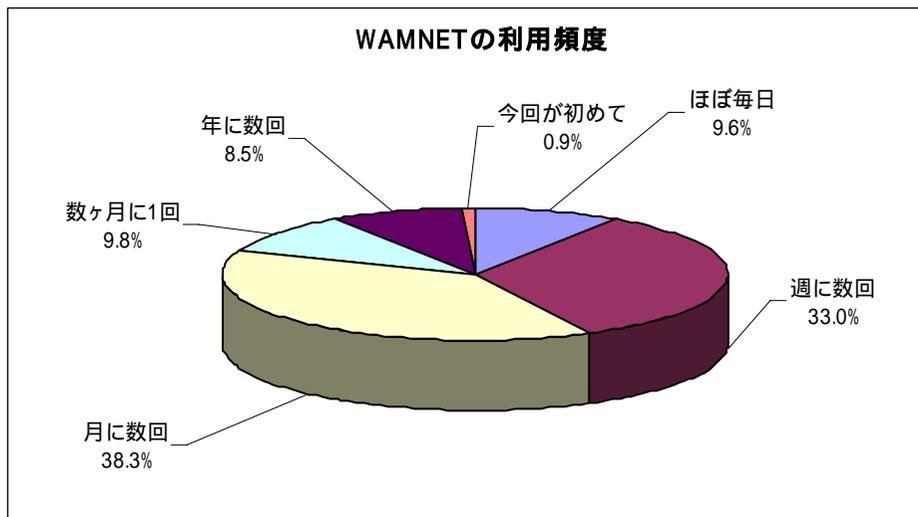


### < 3 > WAMNETの利用状況に関して

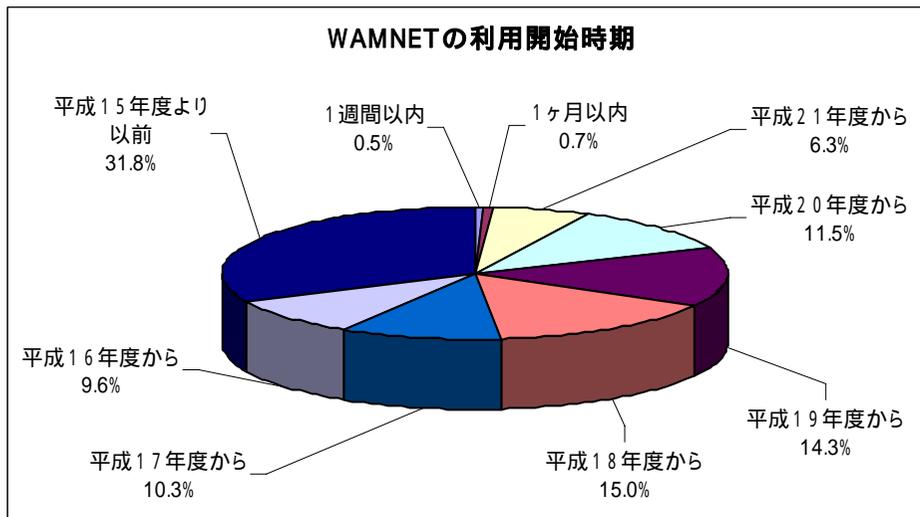
#### 1) 主な利用目的



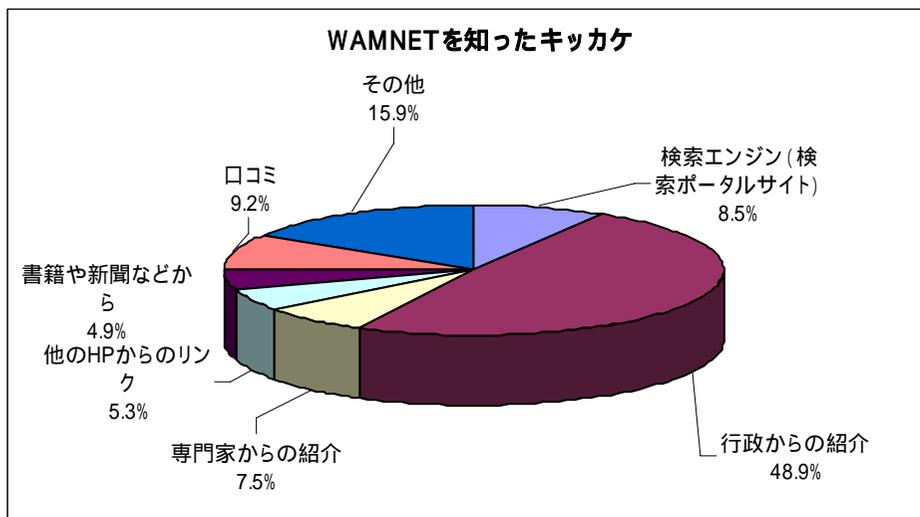
#### 2) 利用頻度



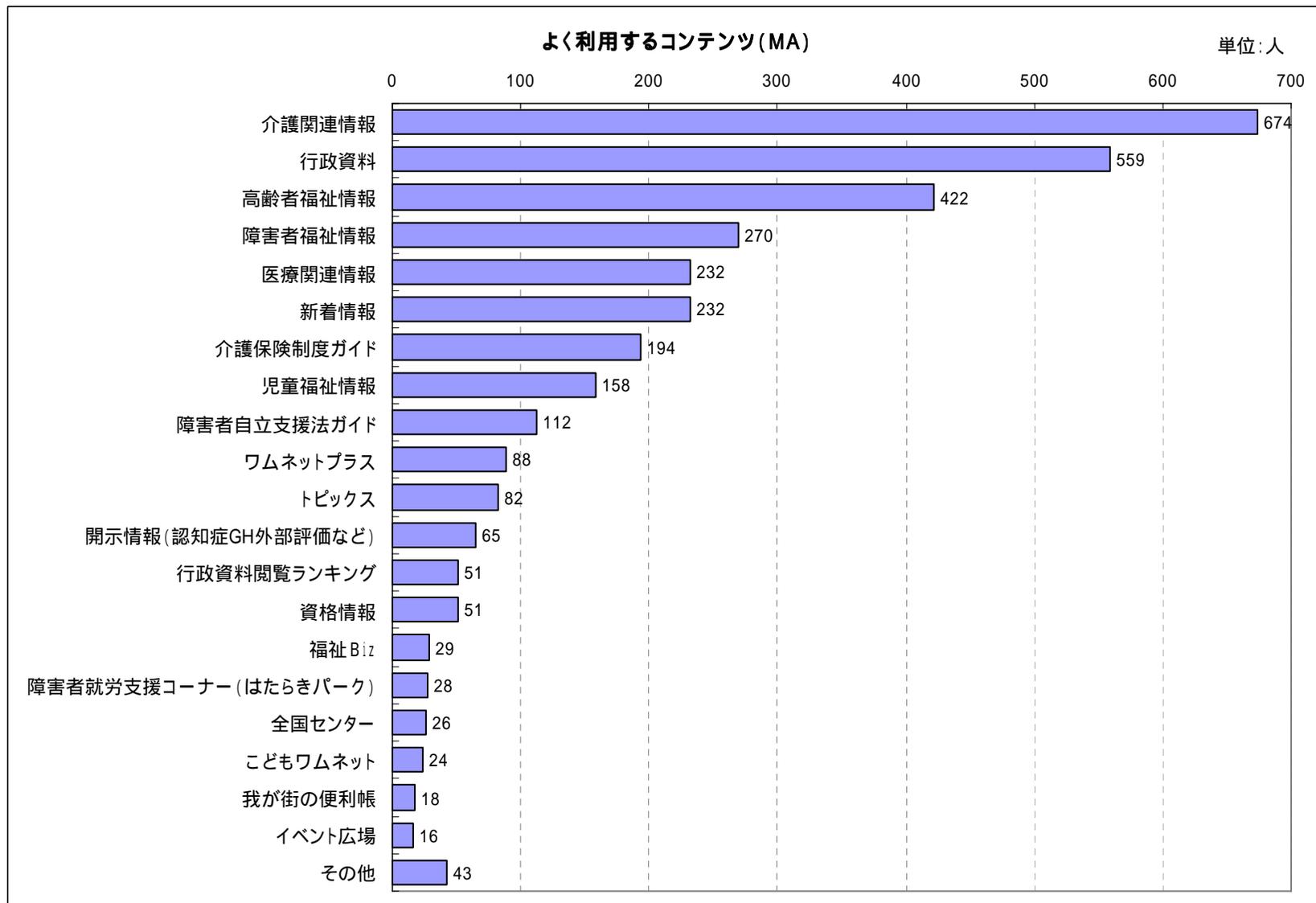
## 3) 利用開始時期



## 4) WAMNETを知ったキッカケ

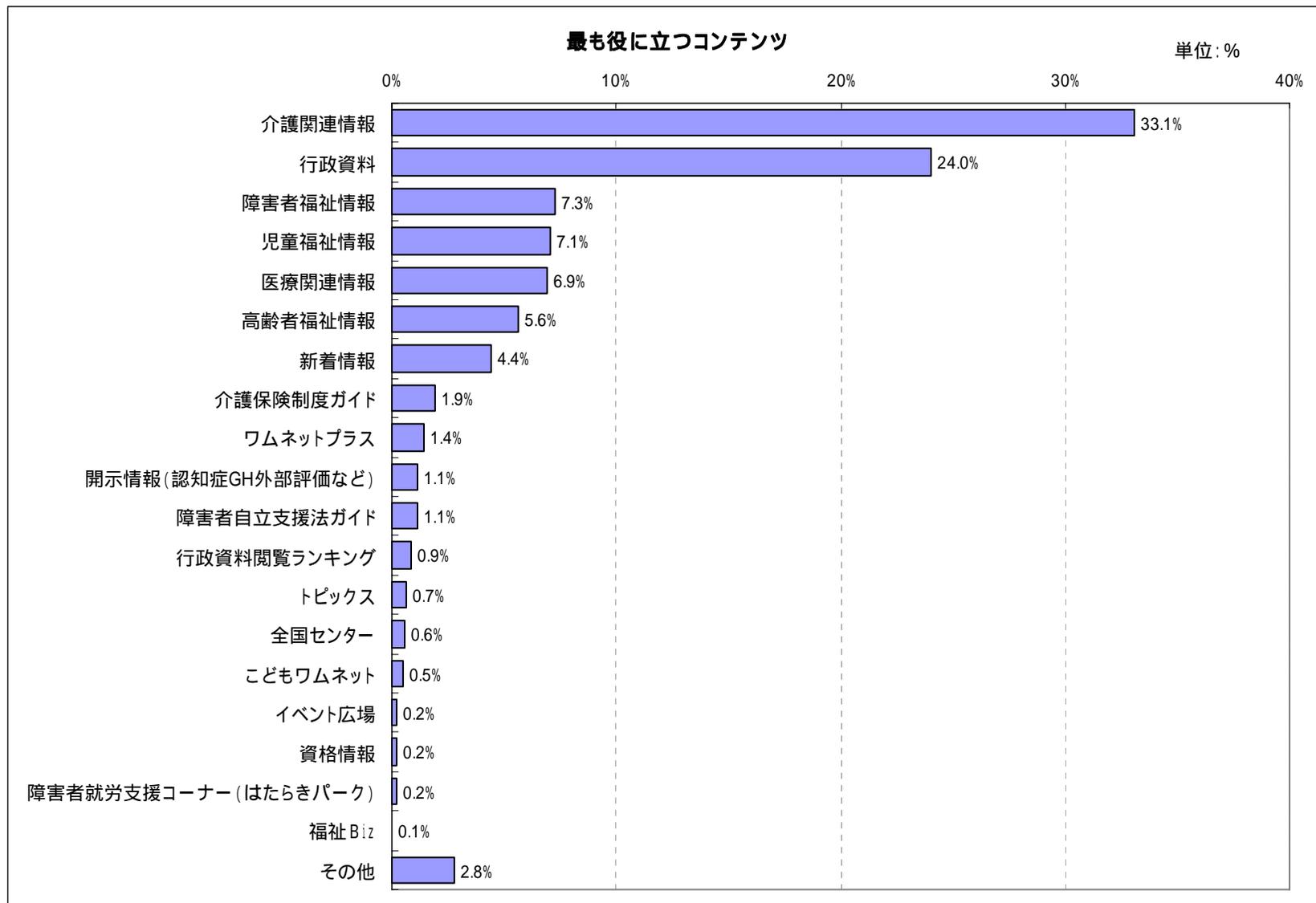


## 5) よく利用するコンテンツ



選択はいつでもOKとした。

## 6) 最も役立つコンテンツ



回答は1つのみであるためパーセンテージで比較した。

## 7) WAMNETの満足度評価

