

# 福祉保健医療情報サービス事業

## [WAM NET事業]

令和6年3月12日（火）

独立行政法人福祉医療機構 情報事業部

# 目次

<b>独立行政法人福祉医療機構及びWAM NET事業について</b>	P 2
1. 独立行政法人福祉医療機構（WAM）について	P 3
2. WAM NET事業の概要	P 4
3. 第4期中期目標期間における実績評価	P 5 ～ 9
4. 第5期中期目標・中期計画	P 10 ～ 11
<b>令和5年度の取組み状況</b>	P12
<令和5年度の取組み状況>	P13
5. 意見収集	P14
(1) WAM NET利用状況調査	P15 ～ 17
(2) 幅広い意見収集の実施	P18
(3) 意見収集を踏まえた今後の対応（PDCAの実施）	P19 ～ 20
6. 提供情報の整備充実及び機能の見直し	P21 ～ 31
7. WAM NETコンテンツのPR	P32
8. これまでの取組み状況	P33

# 独立行政法人福祉医療機構 及びWAM NET事業について

## 福祉医療機構の概要

### 1 設立

- ・平成15年10月1日
- ・独立行政法人福祉医療機構法を根拠法として設立

### 2 所在地

(本部) 東京都港区虎ノ門4-3-13  
ヒューリック神谷町ビル1・9・10階  
(大阪支店) 大阪府大阪市中央区南本町  
3-6-14 イトビル3階

### 3 主務省等

#### 主務大臣:

厚生労働大臣  
内閣総理大臣 (一時金支払等業務)

#### 担当部局:

厚生労働省  
社会・援護局福祉基盤課  
医政局医療経営支援課  
社会・援護局障害保健福祉部企画課  
年金局資金運用課  
労働基準局労災保険業務課  
健康局難病対策課  
子ども家庭庁  
子ども家庭庁成育局母子保健課

### 4 資本金

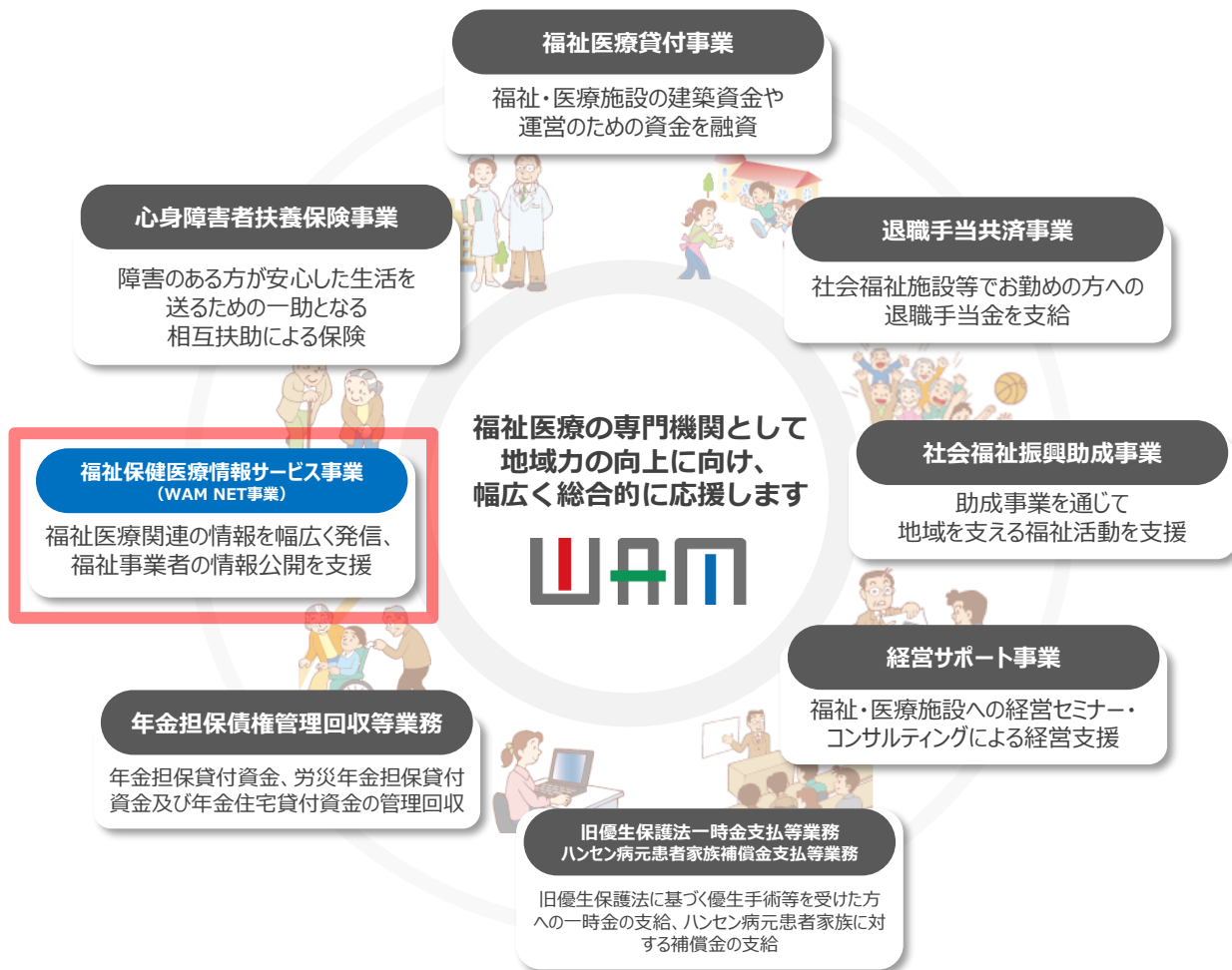
3,946億円 (全額政府出資金)  
(令和5年4月1日現在)

### 5 役職員数

304人  
理事長、理事3人、監事2人 (うち非常勤1人)  
職員298人 (令和5年4月1日現在)

## 経営理念 (民間活動応援宣言)

私たちは、国の政策効果が最大になるよう、地域の福祉と医療の向上を目指して、お客さまの目線に立ってお客さま満足を追求することにより、福祉と医療の民間活動を応援します。



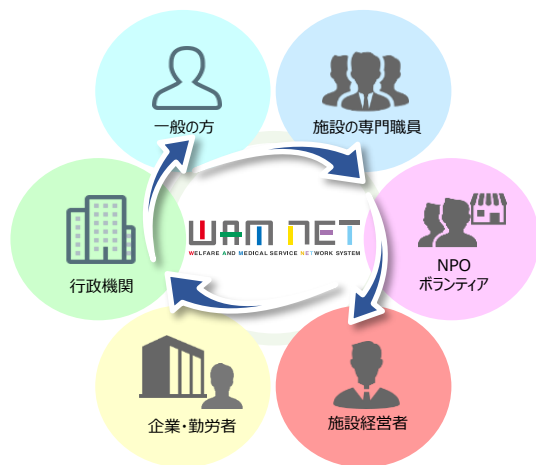
## ○ 福祉・保健・医療に関する情報を総合的に提供します

(URL) <https://www.wam.go.jp>

WAM NETは、法律の規程に基づき整備された福祉医療関係者や一般の方に対する福祉医療の総合情報サイトで、福祉及び保健医療に係る制度・施策、取組み状況などについて、幅広く提供したり、福祉事業者の情報公開を支援することで、福祉と医療を支援しています。



全ての利用者に一元的かつ正確な情報を提供する「福祉と医療を支援する総合情報サイト」



### ◆ WAM NET事業の特徴 ◆

1

福祉保健医療分野の情報を幅広く提供

福祉・保健・医療に関する制度や施策、その取組状況等の各種情報を幅広く提供

2

国の公表制度に係るシステムの管理・運営

- ・ 社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム
- ・ 障害福祉サービス等情報公表システム
- ・ 子ども・子育て支援情報公表システム
- ・ 災害時情報共有システム

3

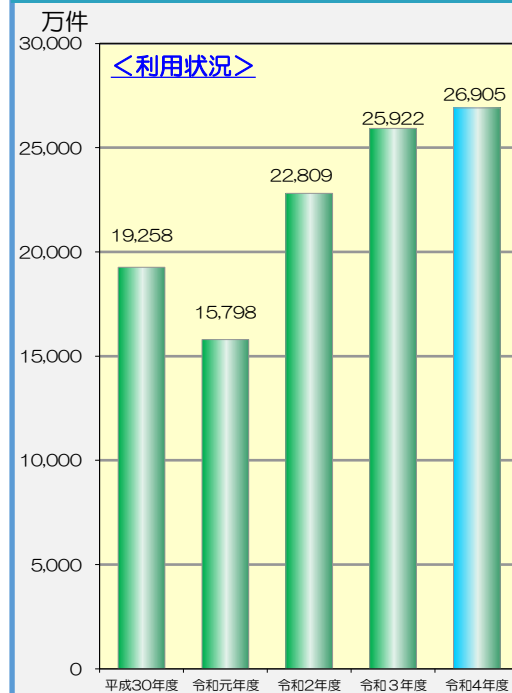
デジタル・ガバメント等の動向に沿った基盤の活用

セキュリティ対策が十分なWAM NET基盤を活用することで、WAMの各事業の効率化を推進

福祉・保健・医療に関する各種情報を総合的に様々な方々に提供



### ◆ WAM NET利用状況 ◆ (年間ヒット件数)

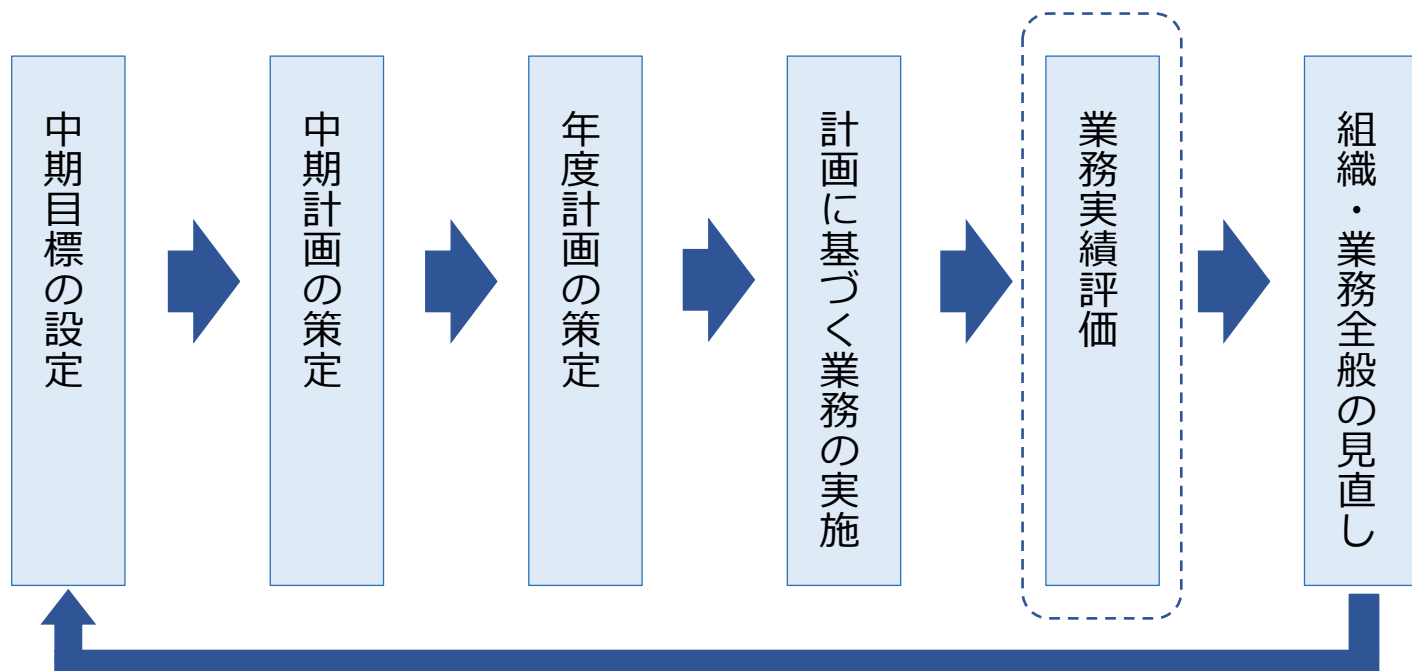


## 独立行政法人の業務運営の流れ

(中期目標管理法)

主務大臣は、達成すべき業務運営の目標として、法人ごとに3~5年の中期目標を定め、各法人は、この中期目標に基づいて中期計画及び年度計画を策定し、計画的な業務遂行を行います。主務大臣は、毎年度、法人の業務実績について評価を行います。

また、中期目標期間終了時には、法人の組織・業務全般にわたる見直しが主務大臣により行われます。



### 3.第4期中期目標期間における実績評価（つづき）

#### 【評価項目1-6】福祉保健医療情報サービス事業 （WAM NET事業）

重要度：高

<自己評定：A> （過去の主務大臣評価：平成30年度 A、令和元年度 A、令和2年度 A、令和3年度 A）

#### I 中期目標の内容

##### ア 提供情報の整備充実及び機能の見直しに関する取組の実施 <25件以上（毎年度5件以上）>

[設定根拠] 前中期目標期間の平成25年度から28年度における実績（年度平均4件）を踏まえて設定

##### イ WAM NETの年間ヒット件数の確保 <毎年度1億1,000件以上>

[設定根拠] 前中期目標期間の平成25年度から28年度における最大値の平成28年度実績（1億144万件）を踏まえて設定

重要度：高

全ての利用者に対する一元的かつ正確な情報の提供や、地域共生社会の実現に向けた情報提供体制の整備の支援などの取組が必要とされている中、この取組に寄与する本事業は重要度が高いため

#### II 指標の達成状況





目 標	< 指 標 >	第4期期間		R4年度	R3年度	R2年度	R元年度	H30年度
		実績値	達成度					
ア 提供情報の整備充実及び機能の見直しに関する取組を中期目標期間に25件以上実施する	整備充実及び機能見直し 目標値：25件以上	計35件	140%	120%	120%	140%	160%	160%
イ 年間ヒット件数を毎年度1億1,000万件以上とする	年間ヒット件数 <目標値：1億1,000万件以上>	平均 22,138 万件	201%	244%	235%	207%	143%	175%

#### ◆要因分析◆

目標	要因分析 <①「制度、事業内容の変更」 ②「法人の努力結果」 ③「外部要因」>	
ア ②	国の施策に基づく情報システムの安定的な運用にあたる一方、利用者のニーズを踏まえ、「介護報酬改定フォローアップ」等のコンテンツを新設するとともに、既存コンテンツについても機能見直しを行うなど、積極的に提供情報の質の向上に取り組んだ結果	
イ ②	提供情報の充実及び機能の見直しを積極的に実施するとともに、国の施策に基づく情報システムを着実に運用することにより、いずれのシステムも高い利用率とするなど、「提供情報の質の向上」と「利用者の利便性の向上」に努めた結果	



## Ⅲ 評価の根拠

根拠		理由				
1	提供情報の質と利便性の向上	<p>① <b>ニーズを踏まえた提供情報の質及び利便性の向上</b></p> <p>a 子育て支援や介護離職防止に役立つ情報をまとめた「子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル」など、<b>政策動向を踏まえたコンテンツを新設</b></p> <p>b 新型コロナ対策をワンストップでまとめた「新型コロナウイルス関連情報」や令和3年度介護報酬改定に対応した「介護報酬改定フォローアップ」など、<b>時宜を得たコンテンツを新設</b></p> <p>c 情報の見やすさ、探しやすさを向上させるためのトップページの全面的なリニューアルなど、<b>利用者からの要望を踏まえた機能見直し</b></p> <p> <b>ニーズを踏まえ、情報の探しやすさ・見やすさの向上を図り、利用者の満足度は98.2%（R4）</b></p>				
2	国の施策に基づく情報システムの運用及び管理	<p>① <b>国と連携のうえ、着実な整備、安定的な運用及び効率的な管理を実施</b></p> <table border="1" data-bbox="473 521 1864 892"> <tr> <td> <p><b>(1) 社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム（H29～）</b></p> <p>目的：社会福祉法人の運営の透明性確保のため</p> <p>概要：社会福祉法人が毎年度財務諸表等を届出届出のあった情報をWAMNETで公表</p> <p>利用率（R4） 99.7%（20,927 / 21,003法人）</p> </td> <td> <p><b>(2) 障害福祉サービス等情報公表システム（H30～）</b></p> <p>目的：障害福祉サービス利用者の選択に資する情報の提供</p> <p>概要：事業者による障害福祉サービスの情報の報告及び公表</p> <p>利用率（R4） 84.6%（159,752 / 188,896事業所）</p> </td> </tr> <tr> <td> <p><b>(3) 子ども・子育て支援情報公表システム（R2～）</b></p> <p>目的：特定教育・保育施設等の利用者の選択に資する情報の提供</p> <p>概要：事業者による施設情報等の登録及び公表（内閣府公募事業）</p> <p>利用率（R4） 93.9%（58,848 / 63,718施設）</p> </td> <td> <p><b>(4) 災害時情報共有システム（R3～）</b></p> <p>目的：国や自治体が施設の被災状況を迅速に把握・支援するため</p> <p>概要：大規模災害時に施設が被災状況をリアルタイムに国及び自治体に報告</p> </td> </tr> </table> <p> <b>国の施策に基づくシステムの安定的な運用により、国民が信頼性の高い情報を一元的に入手</b></p>	<p><b>(1) 社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム（H29～）</b></p> <p>目的：社会福祉法人の運営の透明性確保のため</p> <p>概要：社会福祉法人が毎年度財務諸表等を届出届出のあった情報をWAMNETで公表</p> <p>利用率（R4） 99.7%（20,927 / 21,003法人）</p>	<p><b>(2) 障害福祉サービス等情報公表システム（H30～）</b></p> <p>目的：障害福祉サービス利用者の選択に資する情報の提供</p> <p>概要：事業者による障害福祉サービスの情報の報告及び公表</p> <p>利用率（R4） 84.6%（159,752 / 188,896事業所）</p>	<p><b>(3) 子ども・子育て支援情報公表システム（R2～）</b></p> <p>目的：特定教育・保育施設等の利用者の選択に資する情報の提供</p> <p>概要：事業者による施設情報等の登録及び公表（内閣府公募事業）</p> <p>利用率（R4） 93.9%（58,848 / 63,718施設）</p>	<p><b>(4) 災害時情報共有システム（R3～）</b></p> <p>目的：国や自治体が施設の被災状況を迅速に把握・支援するため</p> <p>概要：大規模災害時に施設が被災状況をリアルタイムに国及び自治体に報告</p>
<p><b>(1) 社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム（H29～）</b></p> <p>目的：社会福祉法人の運営の透明性確保のため</p> <p>概要：社会福祉法人が毎年度財務諸表等を届出届出のあった情報をWAMNETで公表</p> <p>利用率（R4） 99.7%（20,927 / 21,003法人）</p>	<p><b>(2) 障害福祉サービス等情報公表システム（H30～）</b></p> <p>目的：障害福祉サービス利用者の選択に資する情報の提供</p> <p>概要：事業者による障害福祉サービスの情報の報告及び公表</p> <p>利用率（R4） 84.6%（159,752 / 188,896事業所）</p>					
<p><b>(3) 子ども・子育て支援情報公表システム（R2～）</b></p> <p>目的：特定教育・保育施設等の利用者の選択に資する情報の提供</p> <p>概要：事業者による施設情報等の登録及び公表（内閣府公募事業）</p> <p>利用率（R4） 93.9%（58,848 / 63,718施設）</p>	<p><b>(4) 災害時情報共有システム（R3～）</b></p> <p>目的：国や自治体が施設の被災状況を迅速に把握・支援するため</p> <p>概要：大規模災害時に施設が被災状況をリアルタイムに国及び自治体に報告</p>					
3	WAMNET基盤の活用による機構業務の効率的な実施の推進	<p>① <b>WAMNET基盤の活用</b></p> <p>a 顧客や厚生労働省等との連絡やデータ授受を行うため、専用の連絡システムを構築（福祉医療貸付事業、年金担保貸付事業、一時金・補償金支払業務等）</p> <p> <b>セキュリティを確保しつつ、大容量のデータ授受や連絡等の効率化を推進し、WAMの各事業を支援</b></p> <p>b 令和2年度以降、WAMNET基盤を活用して動画を配信による会議やセミナーを開催（福祉医療貸付事業における受託金融機関説明会、福祉医療経営指導事業におけるセミナー、社会福祉振興助成事業における募集説明動画等）</p> <p> <b>対面による会議等の開催が困難となったコロナ禍においても適切に情報提供</b></p> <p>② <b>福祉医療経営指導事業と連携した調査の円滑かつ効率的な実施</b></p> <p>「社会福祉法人経営動向調査」等の調査について、毎年度、オンラインにより効率的に実施</p> <p>③ <b>電子届出システムによる効率化</b></p> <p>福祉医療貸付事業及び退職手当共済事業において、電子申請システムにより届出事務の効率化を推進</p>				



# 3.第4期中期目標期間における実績評価 (つづき)

## 1 提供情報の質の向上及び利用者利便性の向上

### (1) 提供情報の整備充実及び機能の見直し

【定量目標】 提供情報の整備充実及び機能見直し件数：25件以上  
 【設定根拠】 H25年度～28年度 実績平均：4件

第4期実績	H30	R1	R2	R3	R4
計35件 (達成度140.0%)	8件	8件	7件	6件	6件

- ① 国の政策動向や利用者からの要望を踏まえてコンテンツを新設
- ② 利用者アンケート等を踏まえて既存コンテンツの機能見直しを実施

提供情報の質の向上及び利用者利便性の向上を図り、利用者満足度は98.2% (R4)

#### <新規コンテンツ>

年度	内容
H30	① 地域共生社会実現関連情報 ② 介護離職ゼロの実現に向けて 他3件
R1	① 福祉のしごとコーナー ② 子ども・子育てサポートサイト ③ 障害福祉サービス等指定基準・報酬関係Q&A 他5件
R2	① 新型コロナウイルス関連情報 ② 防災・減災サポートサイト ③ 保育士お役立ち情報 他2件
R3	① 介護報酬改定フォローアップ ② 子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル 他2件
R4	① 介護現場の生産性向上関連情報

#### <機能の見直し>

年度	内容
H30	① 「介護ロボット関連情報ページ」について、導入時のポイント等の情報を追加 他2件
R2	① 情報の探しやすさ、見やすさの観点からトップページを全面的にリニューアル ② 「専門職養成施設検索」コンテンツについて、提供情報の拡充及び利便性の向上を図るリニューアル
R3	① 「福祉サービス第三者評価情報」と「介護保険地域密着型サービス外部評価情報」を統合し、「福祉サービス評価情報」に一元化 他1件
R4	① 「WAM NET ニュース」コンテンツの機能改善及び提供情報の充実 ② 「障害福祉サービス等指定基準・報酬関係Q&A」コンテンツのリニューアル 他3件

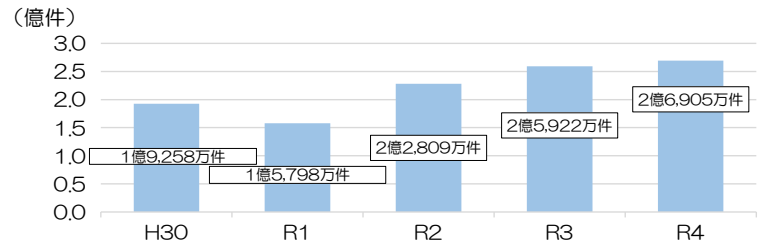
## 2 WAM NETのヒット件数

### (1) WAM NETのヒット件数

【定量目標】 ヒット件数：1億1,000万件以上  
 【設定根拠】 H28年度 実績：1億144万件

第4期実績	H30	R1	R2	R3	R4
平均2億2,138万件 (達成度201.3%)	1億9,258万件	1億5,798万件	2億2,809万件	2億5,922万件	2億6,905万件

### (2) ヒット件数の推移



提供情報の質の向上及び利用者の利便性の向上に努め、全ての利用者に対して幅広く、効果的に情報提供8

### 3.第4期中期目標期間における実績評価（つづき）

主務大臣による評価

評定

**A**

（評価15項目中、4項目がA評定）

（参考）機構の総合評定 B

#### <評定に至った理由>

##### ○ 提供情報の整備充実等

国の政策動向や利用者からの要望を踏まえ、関係省庁及び関係機関と連携しつつ、提供情報の整備充実及び機能の見直しに関する取組を実施しており、中期計画の目標値を上回る実績をあげている。

##### ○ 年間ヒット件数

コンテンツの新設など、提供する情報の充実及び機能の見直しを行ったことにより、年間ヒット件数は中期計画の目標値を大きく上回る実績をあげている。

#### <評価>

中期計画の目標値を大きく上回る実績をあげている他、国の施策に基づくシステムについて、国と連携して安定的な運用と効率的な管理を適切に実施しており、福祉保健医療関連の各種情報を幅広く総合的に提供するとともに、利用者の利便性向上が図られるなど、質的にも量的にも成果をあげていることから「A」評価とする。

#### «評定区分»

- S：中期計画における所期の目標を量的及び質的に上回る顕著な成果が得られていると認められる。  
（定量的指標においては対中期計画値の120%以上でかつ質的に顕著な成果が得られていると認められる場合）
- A：中期計画における所期の目標を上回る成果が得られていると認められる。  
（定量的指標においては対中期計画値の120%以上）
- B：中期計画における所期の目標を達成していると認められる。  
（定量的指標においては対中期計画値の100%以上120%未満）

※「独立行政法人の評価に関する指針」（平成26年9月2日総務大臣決定）より作成



# 第5期中期目標・中期計画の概要

- 政府として取り組むべき喫緊の課題として、待機児童問題、特養待機者問題、医療需要の増大や国の計画に基づき整備された福祉施設等の老朽化への対応のほか、福祉サービス提供に係る課題の複合化・複雑化、地域のつながりの希薄化、デジタル技術の活用による福祉・医療事業者の業務の省力化・効率化、これらに対応する社会資源の一元的かつ正確な情報提供等が存在。
- こうした課題解決に向けて、機構は、施設整備等の資金融資や経営指導などの事業者向け支援、保育士や介護人材の処遇改善により地域包括ケアシステムや地域共生社会の実現に寄与するとともに、全ての利用者等への福祉・保健・医療情報の一元的かつ正確な情報提供を実施するなど、福祉・医療に関する多様な事業を効果的かつ効率的に実施するものとする。

## 福祉医療貸付事業

- 政策優先度に即した政策融資
- 福祉医療関係団体等との連携強化
- 協調融資制度の普及
- 的確な融資相談・助言、適正な審査
- 新型コロナ資金による貸付先の急増を踏まえた適切な期中管理

## 福祉医療経営指導事業

- 機構の独自性を発揮したセミナーの開催
- 施設経営を支援するための調査・分析及び結果の公表等
- コロナの影響により経営悪化が懸念される民間施設等の経営安定化を支援するための経営診断の実施

## 社会福祉振興助成事業

- 地域共生社会の実現などの政策的に必要なテーマに重点化
- 助成先のガバナンス強化
- 研修会等を開催し、事業の継続・発展を支援

## 退職手当共済事業

- 給付事務の効率化による処理期間短縮
- 退職届作成システムの利用促進

## 心身障害者扶養保険事業

- 財政状況の検証・公表
- 基本ポートフォリオに基づく資金運用

## 第5期中期目標・計画 (R5.4~R10.3)



## 承継年金住宅融資等債権管理回収業務

- 業務の終了に向けた課題等への対応に係る関係機関との連携・調整
- 貸付先の財務状況等の把握・分析

## 福祉保健医療情報サービス事業(WAM NET)

- 福祉保健医療関連情報の総合的提供
- 国の施策に基づく情報システムの整備・安定的運用・効率的な管理

## 一時金支払等業務及び補償金支払等業務

- 国と密接な連携の上、業務を適切かつ迅速に実施

## 年金担保・労災年金担保債権管理回収事業

- 安定的で効率的な業務運営
- 業務の円滑な終了に向けた準備・検討

## 業務・システムの効率化と情報化の推進

- 情報システムの適切な整備・管理
- 情報管理担当部署の専門性の向上

## 経費の節減

- 調達等合理化計画に基づく取組
- 業務運営の効率化の推進

## 予算、収支計画及び資金計画 短期借入金の限度額、不要財産の処分 剰余金の使途 等

## 効率的かつ効果的な業務運営体制の整備

- 業務運営体制の継続的な見直し
- 理事長のリーダーシップが組織運営に

反

## 内部統制の充実

- 内部統制の仕組みの点検・検証等
- 政府機関等の統一基準群を踏まえた情報セキュリティ対策の実施

## 職員の人事に関する計画

- 育児・介護等との両立支援
- ワーク・ライフ・バランスの推進
- 人材確保・育成方針に基づく運営

## 第5期中期目標・中期計画の主な事項（抜粋）

### 中期目標・中期計画（主な事項）

#### 6. 福祉保健医療情報サービス事業（WAM NET事業）

- (1) 福祉保健医療関連の各種情報を幅広く総合的に提供し、情報の質と利便性を向上
- (2) 国の施策に基づく情報システムについて、国と連携の上、着実に整備し、安定的に運用するとともに効率的に管理
- (3) 福祉保健医療施策及び機構業務の効率的な実施を推進するため、WAM NETを活用
- (4) 定量指標の設定
  - ① 提供情報の整備充実及び機能の見直し件数：毎年度8件以上実施
  - ② 年間ヒット件数：毎年度2億1,000万件以上
  - ③ 「子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル」の利用者満足度：毎年度80%以上

# 令和5年度の取組み状況

**福祉保健医療分野の情報を幅広く提供**

**5. 意見収集**

- (1) WAM NET利用状況調査
- (2) 幅広い意見収集の実施
- (3) 意見収集を踏まえた今後の対応（PDCAの実施）

**6. 提供情報の整備充実及び機能の見直し**

**7. WAM NETコンテンツのPR**

**国の公表制度に係るシステムの管理・運用**

**8. 公表システム等の運用状況**

- (1) 社会福祉法人/社会福祉連携推進法人の財務諸表等電子開示システム
- (2) 障害福祉サービス等情報公表システム
- (3) 子ども・子育て支援情報公表システム
- (4) 災害時情報共有システム

**デジタル・ガバメント等の動向に沿った基盤の活用**

**9. WAM NET基盤の活用**



(1) WAM NET利用状況調査  
(WEBアンケート)

WAM NET利用者を対象に、WEBによる利用状況調査を実施



WAM NET利用者の声  
(WEBアンケート)



(2) 幅広い意見収集の実施

① 各分野の事業者等への個別ヒアリング

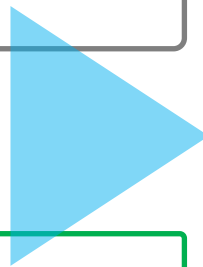


WAM NET利用者の声  
(個別ヒアリング)

② 福祉・医療施設融資先へのアンケート調査



福祉・医療施設融資先へのアンケート  
(WEBアンケート)



(3) 意見収集を踏まえた今後の対応  
(PDCAの実施)



## 5. (1) WAM NET利用状況調査

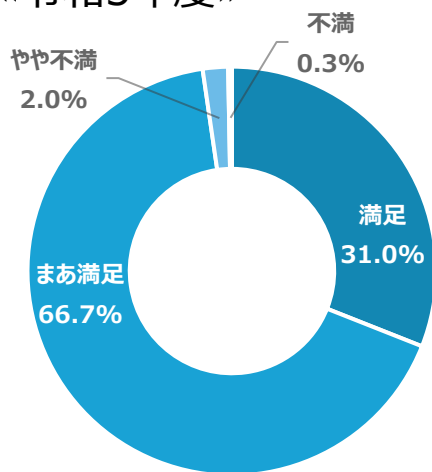
## ■ 調査の概要

- 目的 : WAM NET利用者の属性及びニーズ、並びに利用者満足度等を把握すること
- 対象者 : WAM NET利用者（トップページに設置したバナー、またはメールマガジンを見てアクセスした方）
- 回答者数 : 1,166人
- 調査期間 : 令和5年10月6日（金）～ 令和5年11月30日（木）



## ◆ 総合 ◆

《令和5年度》

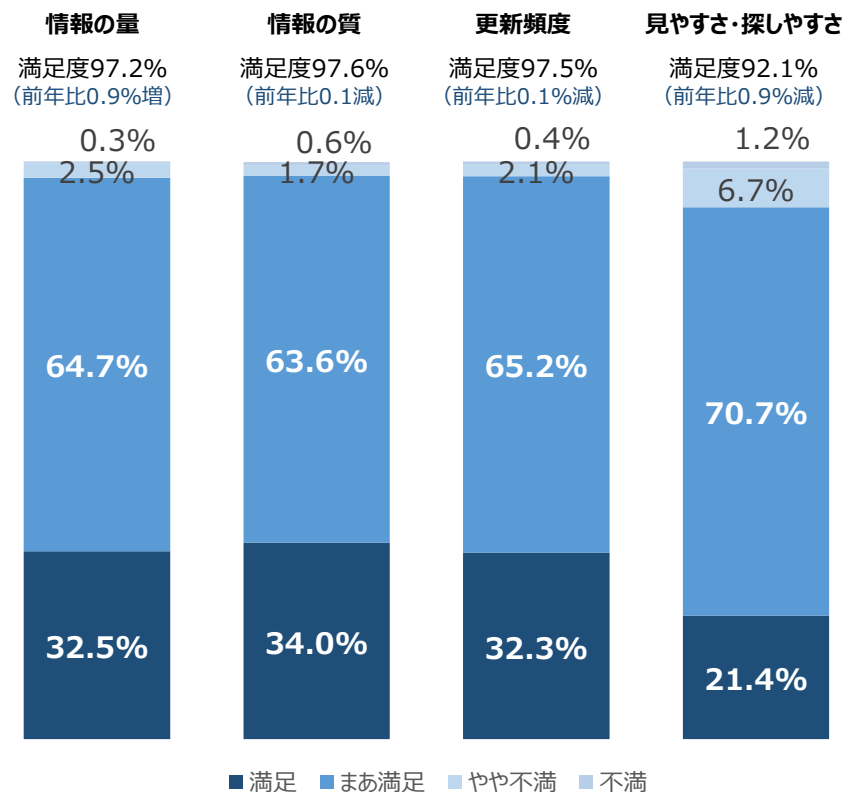


利用者満足度  
**97.7%**

(参考) 直近3か年の総合満足度の推移

令和3年度	令和4年度	令和5年度
97.5%	98.2%	97.7%

## ◆ 項目別 ◆



## ◆ 子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル ◆

第5期中期目標を達成するための主な評価指標  
「子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル」に関する利用者満足度を80%以上とする

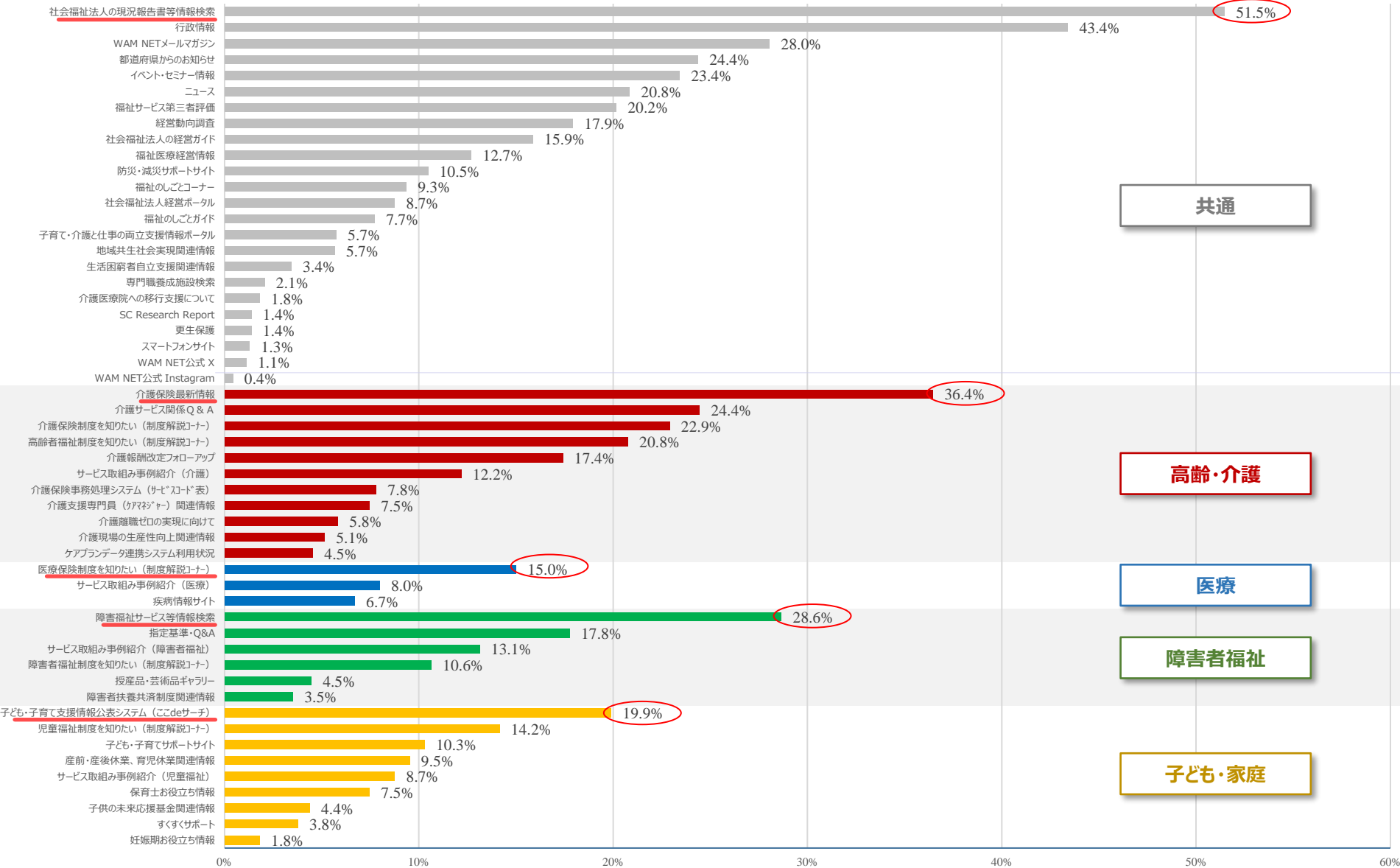
利用者満足度  
**88.6%**

(複数選択可)

# 5. (1) WAM NET利用状況調査 (つづき)

## WAM NETでよく利用する情報

◎ 利用割合 = 当該情報の利用者数 / アンケート回答者数 (1,166人)



## ■ 回答者の属性



### 【性別】

区分	割合
男性	68.1%
女性	29.8%
未回答	2.1%
計	100.0%

### 【年齢】

区分	割合
20歳未満	0.1%
20歳代	1.1%
30歳代	4.7%
40歳代	22.0%
50歳代	37.4%
60歳以上	34.7%
計	100.0%

### 【勤務先】

区分	割合
社会福祉法人	56.7%
株式会社・有限会社	16.2%
医療法人	10.8%
特定非営利活動法人	5.5%
財団・社団法人	1.6%
行政機関	1.9%
教育機関	0.6%
行政関連団体	0.9%
公益財団法人・公益社団法人	0.4%
無職・リタイアした・就学中など	0.5%
その他	4.8%
計	100.0%

### 【職業】

区分	割合
介護保険事業所職員	34.5%
障害福祉サービス事業所職員	19.6%
児童福祉施設（保育所等）職員	17.1%
その他の社会福祉施設等の職員	6.9%
医療機関職員	9.9%
公務員	1.8%
教育機関の教職員	1.0%
行政関連団体の職員	1.9%
民間企業社員（ソフトウェア会社など）	0.5%
従事していない	0.8%
学生	0.0%
その他	6.0%
計	100.0%

### 【勤務年数】

区分	割合
10年以上	67.1%
5年以上10年未満	16.2%
1年以上5年未満	12.8%
1年未満	3.3%
従業していない	0.6%
計	100.0%

## 5. (2) 幅広い意見収集の実施

### ① 各分野の事業者への個別ヒアリング

目的	WAM NETの更なる充実を目指す観点から、より詳細な意見収集を行うため、各分野の事業者を対象として、新規作成を予定しているコンテンツや現状のコンテンツへの意見・要望等を個別にヒアリングし、今後のコンテンツ作成・見直しの材料とする。
対象	各分野から幅広く意見聴取（3名） ① 障害／障害福祉サービス事業所 事務職員 ② 子ども・家庭／児童福祉施設 事務職員 ③ 高齢・介護／介護保険事業所 施設長
方法	ヒアリング調査（WEB会議）
主な質問項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常的な情報収集方法</li> <li>・ WAM NETの利用状況</li> <li>・ 各コンテンツへの意見・要望</li> <li>・ 見やすさ・探しやすさについて 等</li> </ul>

### ② 福祉・医療施設融資先へのアンケート調査

目的	福祉・医療貸付事業において、貸付先に対し内定通知・完了報告発送時の2回、FAX・WEB形式で利用者アンケートを実施しており、その中にWAM NETについての質問項目を追加し、今後のコンテンツ作成・見直しの材料とする。
対象	福祉・医療貸付事業にかかる貸付先（主に施設整備・資金調達等の実務を担う施設経営者や事務責任者等） ※R5.4～R6.1 321件回答あり
方法	アンケート調査（WEB形式・FAX）
主な質問項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ WAM NETの認知度</li> <li>・ 施設運営に必要な情報</li> <li>・ 日常的な情報収集方法</li> <li>・ 意見・要望 等</li> </ul>

# 5. (3) 意見収集を踏まえた今後の対応 (PDCAの実施)

## 利用状況調査とヒアリング結果を踏まえた今後の対応について

### 主なご意見

### 対応策

#### 認知度の向上

- ・これだけ情報があるのになかなか知られていないのではないかと。もう少し広く周知されるとよい。
- ・現場では見る時間は限られていると思う。通勤中にスマホでも見られると思うのでもっとPRした方がいいのでは。



#### 効果的なPRの実施

- 広報誌やメールマガジンのみならず、機構が持つ様々なネットワークを通じたWAM NETの周知を行うとともに、SNSを積極的に活用しタイムリーで効果的なPRを実施

#### トップページ

- ・右側のバナーの並びで、広告なのかコンテンツのバナーなのかがわかりにくい。また、バナーの文字も小さく確認しにくい。
- ・カラフルすぎて一貫性（統一性）がなく視線が安定しない。暖色系や寒色系など、トーンを統一すると見やすくなるので検討してほしい。
- ・情報量が多すぎる。
- ・スマホで見ようとするとなかなかページが開かない（重たい）。
- ・レスポンス対応にしてほしい。



#### トップページの見直し

- 色数を減らすことで、視覚的に掲載情報が探しやすいように工夫
- レスポンス対応を検討

#### ページの見やすさ

- ・UIが使いにくく直感的でない。
- ・文字が読みづらい（小さすぎる、文字間隔が狭い、行間が狭い、詰め込みすぎている等）。
- ・「ユニバーサルデザイン」のコンセプトに基づいた、誰にとっても見やすく読みやすいUDフォントを採用してはどうか。



#### ページの見やすさの向上に関する見直し

- UI,UXデザインの参考となるサイトを参照し、ページの見やすさの見直しを検討する
- UDフォントの採用を検討する

## 利用状況調査とヒアリング結果を踏まえた今後の対応について

## 主なご意見

## 対応策

## コミュニティ

- ・ 財表、事業報告、退職共済、ここdeサーチ等、各システムのログインIDが異なるため、ややこしくて不便。一本化できればありがたい。
- ・ 各システムの入り口がわかりづらい。



## コミュニティページの見直し

- IDの一本化については、仕組みとしての対応が難しいこと、各システムの担当者（部署）が異なることが想定されることなどから実現は難しいと考える
- 上記の対応は難しいが、コミュニティの入り口の構成を見やすく見直すことで利便性の向上を図る

## その他コンテンツ

- ・ サービス取組み事例については施設運営の参考にしている。
- ・ ニュースについて、他県の活動など参考になりそうな内容については共有するようにしている。全国のニュースが見られるのがよい。
- ・ 子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル「子育て支援」ページについて、時系列にコンテンツがまとまっているのはわかりやすかった。また、復職の制度が載っているコンテンツもよかった。自分たちでエッセンスを追加して職員に説明するときに活用している。



## WAM NETユーザーのニーズを踏まえたコンテンツの見直し等

- サービス取組み事例やWAM NETニュースなど、全国各地における先進的な取組みの事例を積極的に提供

## メールマガジン

- ・ 新着メールマガジンは日々確認している。分野別にまとめられていることと合わせて、毎日送られるのがよい。
- ・ 隔週メールマガジンについては量が多いため、目次を確認し、見たい内容だけを見るようにしている。



## 効果的なメールマガジンの配信

- 隔週メールマガジンの内容の充実化と本文のスリム化を検討

- |                             |     |
|-----------------------------|-----|
| (1) ケアプランデータ連携システム利用状況      | 新規  |
| (2) 子育てしながら働く方への復職後支援情報     | 新規  |
| (3) WAM NETの使い方             | 新規  |
| (4) 社会福祉連携推進法人の法人現況報告書等情報検索 | 新規  |
| (5) 医療法人の事業報告書等の集約結果        | 新規  |
| (6) トップページ                  | 見直し |
| (7) 福祉のしごとコーナー              | 見直し |
| (8) 行政情報                    | 見直し |
| (9) イベント・セミナー情報             | 見直し |
| (10) ここdeサーチ                | 見直し |



新規

# 6.提供情報の整備充実及び機能の見直し

## (1) ケアプランデータ連携システム利用状況

公益社団法人国民健康保険中央会が運営するケアプランデータ連携システムの普及促進に資するため、国民健康保険中央会・厚生労働省と連携し、同システムを利用する事業者を地図上やリストで閲覧できる「ケアプランデータ連携システム利用状況」コンテンツを新設した。

トップ 高齢・介護 医療 障害者福祉 子ども・家庭

トップ > 介護現場の生産性向上関連情報 > ケアプランデータ連携システム利用状況

### ケアプランデータ連携システム利用状況 (2023年12月4日現在の情報です)

連携システムを利用している事業所を地図上で確認できます。

こちらは「**在宅介護支援事業所**」及び「**ケアプラン標準仕様において連携対象とされている在宅サービス事業所**」向けのページです。連携対象とされている在宅サービス事業所は、**こちら**をご確認ください。

ケアプランデータ連携システム\*を利用している事業所の情報を地図上から確認できます。連携システムでデータのやり取りを行うためには、**送信側・受信側双方の事業所が本システムに利用登録する必要があります**。連携システムを利用されている事業所の方は、他の事業所の方の利用状況を確認し、さらなるシステムの活用にお役立てください。また、システムの利用を検討されている事業所の方は、利用検討の一助としてご利用ください。

**お知らせ** 2023年12月11日 2023年12月4日現在の情報に更新しました。  
 2023年11月13日 2023年11月6日現在の情報に更新しました。  
 2023年09月25日 2023年9月25日 サービスの種類を絞り込むメニューに「介護予防」欄を追加しました。【[画面イメージ \(PDF:180KB\)](#)】

※「ケアプランデータ連携システム」とは、在宅介護支援事業所と介護サービス事業所間で毎月やりとりされるケアプランの一部情報（予定・実績）をデータ連携するシステムです。詳細は「[ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト](#)」(公益社団法人 国民健康保険中央会)をご覧ください。

※ 掲載しているデータは、公益社団法人 国民健康保険中央会より提供いただいております。(利用状況は2023年12月4日現在の情報です) [注釈](#)

※ 所在地の情報については、介護サービス情報公表システムのデータを使用しています。(2023年11月末時点の情報です)

※ **事業所が地図上で確認できない、住所が正しく表示されない等の場合は、修正いたします。**「[ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト](#)」お問い合わせ(公益社団法人 国民健康保険中央会)からお知らせください。

#### 事業所検索メニュー

- 地図から探す
- 地域別の一覧から探す
- 事業所名から探す

※ [「介護サービス情報公表システム」からデータ取得が出来なかった事業所 \(PDF形式・616KB\)](#)

#### 関連リンク

ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト

介護事業所へのシステム導入や利用操作支援を行うサイト  
 公益社団法人 国民健康保険中央会

地図から探す (検索結果)

地域別の一覧から探す (検索結果)

地域別の一覧から探す (検索結果)

1/10 (10/10) (検索結果: 10)

中心業務	事業所名	住所	事業所種別	連携システム	連携システム
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区1-10-10 津駅前ビル	訪問看護	連携済み	連携済み
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区4-4-9 津駅前ビル 2F	訪問看護	連携済み	連携済み
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区11-11-11 津駅前ビル 2F	訪問看護	連携済み	連携済み
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区16-16-16 津駅前ビル 2F	訪問看護	連携済み	連携済み
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区19-19-19 津駅前ビル 2F	訪問看護	連携済み	連携済み
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区22-22-22 津駅前ビル 2F	訪問看護	連携済み	連携済み
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区25-25-25 津駅前ビル 2F	訪問看護	連携済み	連携済み
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区28-28-28 津駅前ビル 2F	訪問看護	連携済み	連携済み
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区31-31-31 津駅前ビル 2F	訪問看護	連携済み	連携済み
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区34-34-34 津駅前ビル 2F	訪問看護	連携済み	連携済み
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区37-37-37 津駅前ビル 2F	訪問看護	連携済み	連携済み
訪問看護	ナリツ訪問看護センター 津	千葉県津市津区40-40-40 津駅前ビル 2F	訪問看護	連携済み	連携済み









## 6.提供情報の整備充実及び機能の見直し

## (5) 医療法人の事業報告書等の集約結果

新規

WAM NET  
WELFARE AND MEDICAL SERVICE WORK SYSTEM

経営者 | 学生・求職者 | 専門職 | サービス利用者 | スマート | お問合せ | サイトマップ | 画面文字サイズ

ログアウト | 独立行政法人福祉医療機構が運営する福祉・保健・医療の総合情報サイトです。 | サイト内検索

会員サイトへ | トップ | 高齢・介護 | 医療 | 障害者福祉 | 子ども・家庭 | 知りたい

トップ > 医療法人の事業報告書等の集約結果

## 医療法人の事業報告書等の集約結果

医療法人の事業報告書等の集約結果

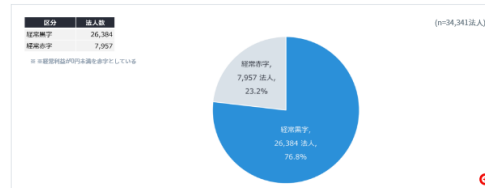
このウェブサイトでは、全国の医療法人に関する事業報告書等（事業報告書、損益計算書及び貸借対照表）の集約結果に関する情報を公表しています。

集約結果を見る

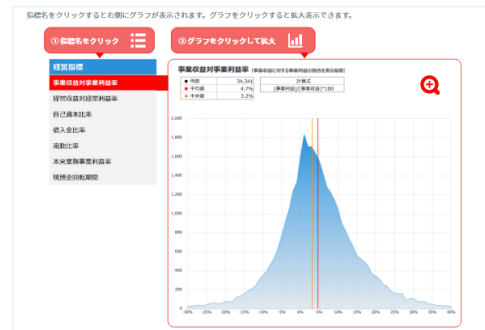
2024年3月公表分

医療法人から都道府県等に届出のあった事業報告書等の情報を集約し、法人の運営状況及び財務状況に係る情報を分析した結果について公表するために、「医療法人の事業報告書等の集約結果」コンテンツを新設した。

## 2-3. 経常黒字・経常赤字の割合



## 2-4. 医療法人の経営状態（全国平均）



## 3. 都道府県別の状況

# 6.提供情報の整備充実及び機能の見直し

## (6) トップページ

## 見直し

### 見直し後



利用者からの意見をもとに、初期画面で表示されるエリアの見直し、人気コンテンツへのショートカットの配置等によるWAM NETトップページのリニューアルを行った。

### 見直し前



# (7) 福祉のしごとコーナー



福祉のしごとコーナー

**NEW** 小・中学生のための  
福祉のしごとガイド

**UPDATE** 福祉のしごとガイド



福祉の仕事に関する情報を提供する「福祉のしごとコーナー」において、法改正等に伴うコンテンツ内の情報拡充や更新に加え、小・中学生に向けて福祉に関連する職場や職種をわかりやすく紹介するコンテンツを新たに追加した。





## 6.提供情報の整備充実及び機能の見直し

## (8) 行政情報

見直し

行政情報 トップ

厚生労働省等で開催される会議の最新情報や資料を掲載しています。

検索キーワード

新着情報・閲覧ランキング

注目の行政情報

カテゴリ別を探す

役立つ情報

高齢・介護

医療

障害者福祉

子ども・家庭

福祉全般

注目トピック

報酬改定

石川県能登地方を震源とする地震

こども大綱

月を絞り込む

## 新着情報・閲覧ランキング

新着情報

閲覧ランキング

開催予定の会議

すべて

高齢・介護

医療

障害者福祉

子ども・家庭

福祉全般

審議会

第106回 社会保障審議会 医療部会（令和6年2月9日開催）

医療

麻しん最新情報（令和6年2月7日更新）

障害者福祉

令和6年度 障害福祉サービス等報酬改定の概要（令和6年2月6日公表）

障害者福祉

第45回 障害福祉サービス等報酬改定検討チーム（令和6年2月6日開催）

医療

風しん最新情報（令和6年2月7日更新）

高齢・介護

介護保険事務処理システム変更に係る参考資料（その2）（令和6年2月6日事務連絡）

審議会

第55回 厚生科学審議会 疾病対策部会 指定難病検討委員会・第2回 社会保障審議会 小児慢性特定疾病対策部会 小児慢性特定疾病検討委員会（合同開催）（令和6年2月6日開催）

新着情報の続きを見る

## 注目の行政情報

2024.01.01 石川県能登地方を震源とする地震について（厚生労働省）

2023.12.22 全世代型社会保障構築を目指す改革の道筋（改革工程）（PDF:493KB）（首相官邸）

2023.09.27 年取の壁・支援強化パッケージについて（厚生労働省）



厚生労働省等で開催された主管課長会議等のページを紹介しています。



厚生労働省で開催された主な審議会等をピックアップして紹介しています。



厚生労働省から各都道府県、市区町村等の介護保険担当等に通知され

利用者が必要とする情報に素早くアクセスできるようにカテゴリ別のタグ表示や、注目されている行政情報を表示するなど、行政情報トップページの見直しを行った。

## 6.提供情報の整備充実及び機能の見直し

## (9) イベント・セミナー情報

見直し

イベント・セミナー情報 トップ

福祉・保健・医療に関する全国のイベント情報を掲載しています。  
各イベント詳細につきましては直接主催団体へご連絡ください。

**UPDATE** 【2023/8/31】一部掲載の追加(PDF:809KB)【使い方がイデ(PDF:915KB)】 WAM NETで広告を募集しています。

新着順 開催日順 申込み期限順 絞り込み検索 条件クリア

すべて 福祉全般 高齢・介護 医療 障害者福祉 子ども・家庭

該当件数 **261** 件中 1~15件表示 < 前 1 2 3 4 5 6 7 8 ... 18 次 >

**【募集中】**

**福祉全般**  
 オンライン  1日開催  実務者向け  管理者向け  経営者向け  初心者向け  
 一般向け  
 オンラインEQ自己理解セミナー  
 開催日：2024年3月13日(水)  
 申込み期限：2024年3月8日(金)  
 主催：株式会社ラーニングスクエア

**福祉全般**  
 東京都  無料  複数日開催  実務者向け  管理者向け  経営者向け  
 【無料】リーダー育成・外国人材、介護の人事課題の重要テーマを深堀（東京ケアウィークセミナー）  
 開催日：2024年3月12日(火)~2024年3月14日(木)  
 主催：ブテックス株式会社

**高齢・介護**  
 福岡県  1日開催  実務者向け  管理者向け  経営者向け  初心者向け  
 一般向け  
 介護リハビリセラピスト1日講座 福岡会場  
 開催日：2024年7月6日(土)  
 主催：株式会社オンザロード

**福祉全般**  
 東京都  無料  複数日開催  実務者向け  管理者向け  経営者向け  
 【無料】経験豊富な介護コンサルタントが伝授する経営課題の解決策！（東京ケアウィークセミナー）  
 開催日：2024年3月12日(火)~2024年3月14日(木)

利用者が比較検討しやすいように対象者を検索条件に追加してタグ付けしたほか、紹介画面に表示する画像の作成方法の解説を追加する等の機能改善を行った。

新着順 開催日順 申込み期限順 × 閉じる 条件クリア

絞り込み検索

区分  オンライン  無料  募集中

参加対象  実務者向け  管理者向け  経営者向け  初心者向け  一般向け

キーワード

開催日   指定した開催日以降のイベントも表示する

開催地域

北海道  青森県  岩手県  宮城県  秋田県  山形県  福島県  
 茨城県  栃木県  群馬県  埼玉県  千葉県  東京都  神奈川県  
 新潟県  富山県  石川県  福井県  山梨県  長野県  
 岐阜県  静岡県  愛知県  三重県  
 滋賀県  京都府  大阪府  兵庫県  奈良県  和歌山県  
 鳥取県  島根県  岡山県  広島県  山口県  
 徳島県  香川県  愛媛県  高知県  
 福岡県  佐賀県  長崎県  熊本県  大分県  宮崎県  鹿児島県  沖縄県

この条件で検索 × 閉じる

## 6.提供情報の整備充実及び機能の見直し

## (10) ここdeサーチ

見直し

ここdeサーチにおいて、行政処分歴の情報、緊急時等の対応等の項目等を追加した。また、行政処分歴のある認可外施設については、休止又は廃止した場合でも公表されるようにするなどの改修を実施した。

【認可外施設のみ】



## 【新規】行政処分の有無（あり場合） | 画面イメージ

## ▲ 指導監督等実績

指導監督等実績	
前年度年次報告提出実績	なし
前年度監査実績（改善事項の有無）	なし
過去の事業停止命令・施設閉鎖命令の歴の有無	あり
行政処分歴（1）	
処分を行った自治体	都道府県A
処分の種類	事業停止命令
処分年月日	2023/08/31
行政処分歴（2）	
処分を行った自治体	都道府県A
処分の種類	施設閉鎖命令
処分年月日	2023/08/30
備考	

※ 行政処分歴のある認可外施設については、休止又は廃止した場合でも公表されるように変更。

## 【新規】緊急時等の対応等 | 画面イメージ

## ▲ 緊急時等の対応等

緊急時等の対応等	
保険内容（1）	
保険の種類	〇〇保険
保険事故（内容）	サンプル内容
保険金額	1000000円
保険内容（2）	
保険の種類	□□保険
保険事故（内容）	サンプル内容
保険金額	2000000円
提携医療機関（1）	
名称	●●●病院
所在地	東京都中央区八丁堀1-1
提携内容	サンプル内容
提携医療機関（2）	
名称	△△△病院
所在地	東京都中央区八丁堀2-2
提携内容	サンプル内容2
緊急時等における対応方法	サンプル内容
非常災害対策	サンプル内容
虐待の防止のための措置に関する事項	サンプル内容

# 7. WAM NETコンテンツのPR

## 幅広くPRを実施（今年度新たに取り組んだこと）

### Instagramの開設

WAM NETの認知度向上を図るため、Instagramを開設し、WAM NETのコンテンツに関する情報発信を行った。



### 動画によるPR

「子育て・介護と仕事の両立支援情報ポータル」コンテンツの内容について、わかりやすく紹介するPR動画を作成し、X（旧Twitter）に掲載した。



その他、ここdeサーチの操作編、障害者扶養共済制度（しょうがい共済）の制度紹介動画等も作成し、PRに活用した。



# 8. これまでの取組み状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
提供 コンテンツ	介護報酬改定フォローアップ	障害福祉サービス等 指定基準・報酬関係Q&A	ケアプランデータ連携システム 利用状況閲覧ページ
	子育て・介護と仕事の両立支援 情報ポータル	WAM NETニュース	復職後支援情報
	妊娠期お役立ち情報	行政情報	WAM NETの使い方
	社会福祉法人経営ポータル	介護現場の生産性向上関連情報	トップページ
	福祉サービス評価情報	制度解説コーナー	福祉のしごとコーナー
	イベント・セミナー情報	福祉のしごとコーナー	行政情報
			イベント・セミナーコーナー

