

奈良県小児救急医療電話相談事業の概要

1 事業実施までの経緯

平成15年 3月 県医療審議会救急医療部会に小児救急医療対策ワーキンググループを設置
(5月～平成16年2月において5回開催)

11月 県福祉部健康局長名で県医師会長あて事業の協力依頼

平成16年 2月 小児救急医療対策ワーキンググループより小児救急医療の充実に向けた施策の方向について提言

県福祉部健康安全局医務課長名で県医師会所属の小児科標榜診療所の医師あて事業参加への呼びかけ(参加の可否、意見等の集約)

4月 事業説明会の開催(31名の小児科医が出席)

6月 第1回目(6月5日(土))の相談実施

2 事業の目的

小児救急患者の家族等からの電話相談を受けることにより、患者の家族等へ安心感を与えるとともに、小児救急医療機関への不要な受診を抑制し、小児救急を受診する患者の減少と小児科救急医の負担軽減を図り、本来の救急患者への対応に専念できること

3 相談日時

土曜、日曜、祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)

午後6時～午後11時

4 対応医師

当番日ごとに1名の小児科医(42名の医師が参加)が対応

5 対象者

県内に住む15歳未満の子ども及びその家族等

6 実施方法

県医師会に相談用の電話回線を一回線設置し、そこから担当の小児科医が持つ携帯電話に転送し、これにより相談者からの電話相談に対応

7 相談実績(平成16年10月末現在)

相談日数: 48日、相談件数: 276件、1日当たり相談件数: 平均5.75件/日

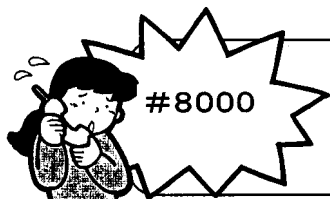
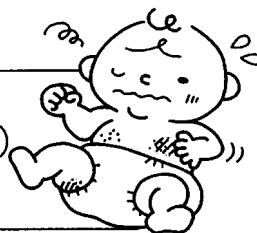
(参考)

小児救急医療電話相談事業説明会等における主な質問事項

- Q 1) 年間の当番回数、急な当番変更の場合の調整は？
- Q 2) 担当医師が使用する携帯の取扱い（台数、配布方法、返却方法等）はどのようにするのか？
- Q 3) 相談の中で診察希望があれば希望に沿うように対処してもよいか？
- Q 4) 事前に相談に対する回答例を統一できないか？
- Q 5) 診察無しに電話相談のみで患者からの病状を判断できるのか？
- Q 6) 担当医師に責任問題が発生することはないか？
- Q 7) 先進県の状況はどのようなものか？実際に小児科2次輪番参加病院の患者数は減少したのか？

電話相談の流れ

子どもが急な病気(発熱、下痢、吐く、けいれん、ひきつけ等)



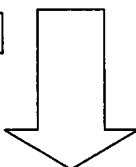
#8000

小児救急医療電話相談へ

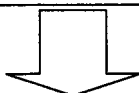
TEL番号: #8000(全国同一短縮番号)/0744-21-1199

ガイダンスが流れ自動転送

県医師会



担当小児科医に医師会の電話から転送される



保護者等からの相談に対する助言



① 119番するようすすめる

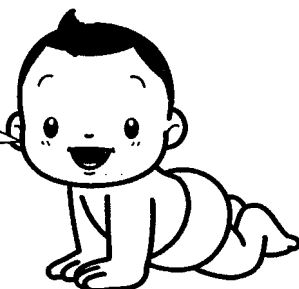
② 医療機関に行くようすすめる

③ 心配ないが何かあれば、医療機関に行くようすすめる

④ 心配ないので昼間かかりつけ医に行くようすすめる



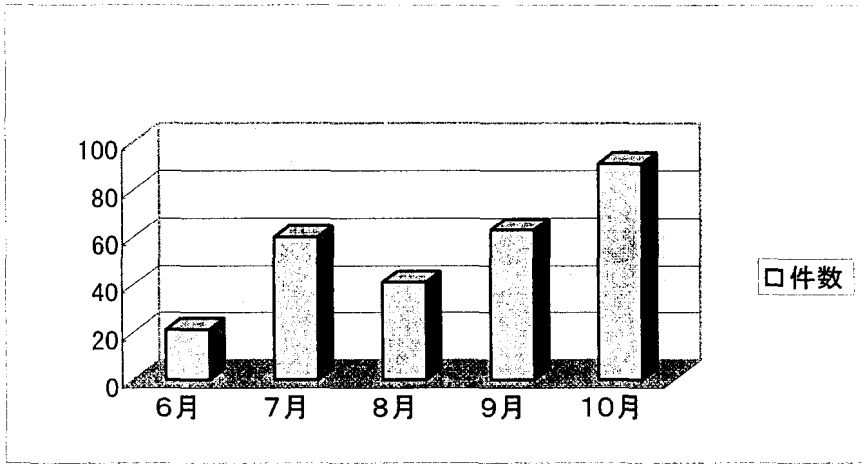
よかった先生ありがとう



奈良県小児救急医療電話相談事業における相談状況(平成16年10月末現在)について

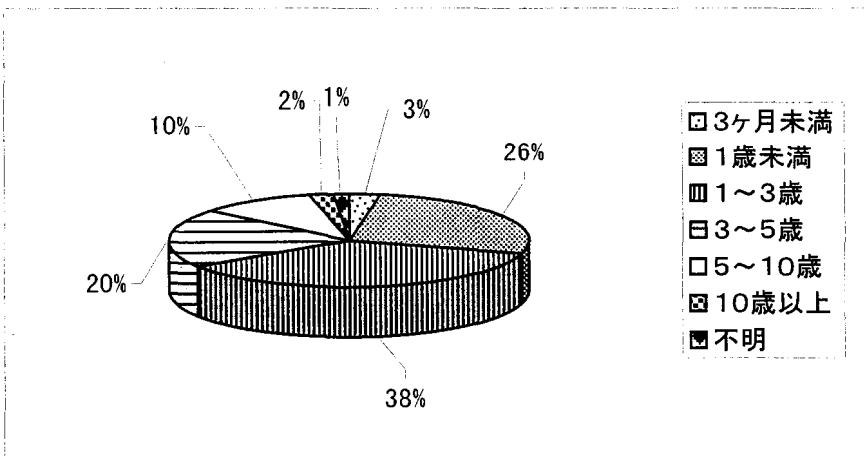
1 相談件数の推移

月	6月	7月	8月	9月	10月
件数	21	60	41	63	91



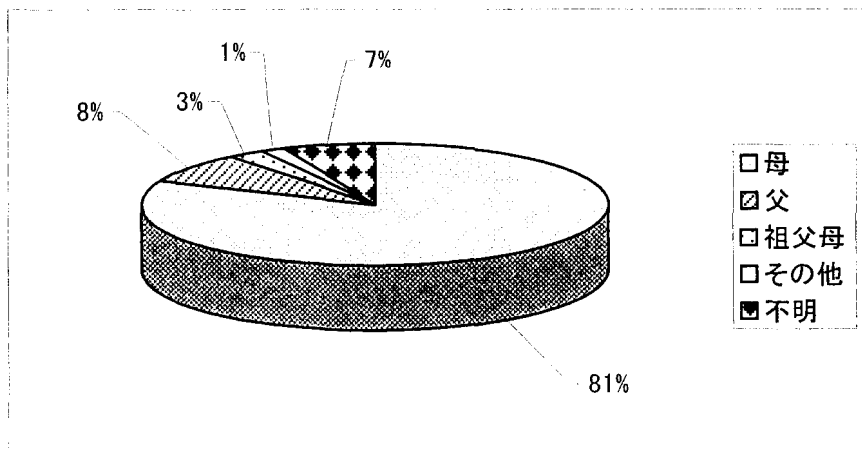
2 対象者の年齢

年齢	3ヶ月未満	1歳未満	1～3歳	3～5歳	5～10歳	10歳以上	不明
件数	8	73	101	56	28	6	4



3 相談者

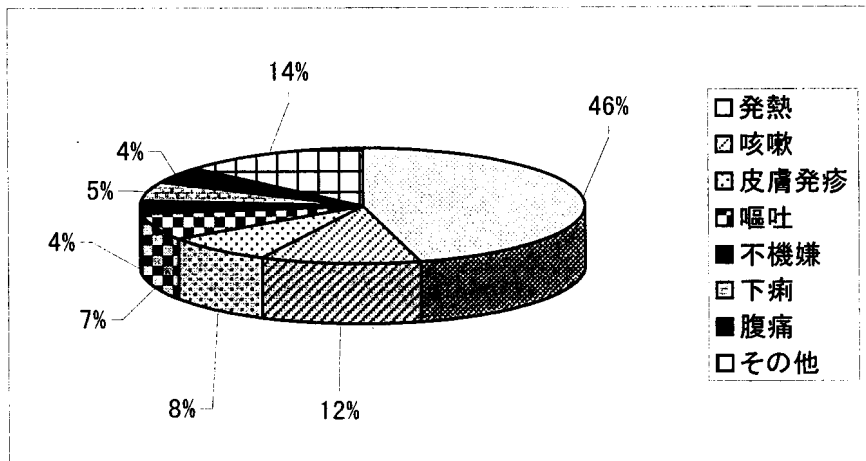
相談者	母	父	祖父母	その他	不明
件数	225	22	7	4	18



4 相談内容(複数回答あり)

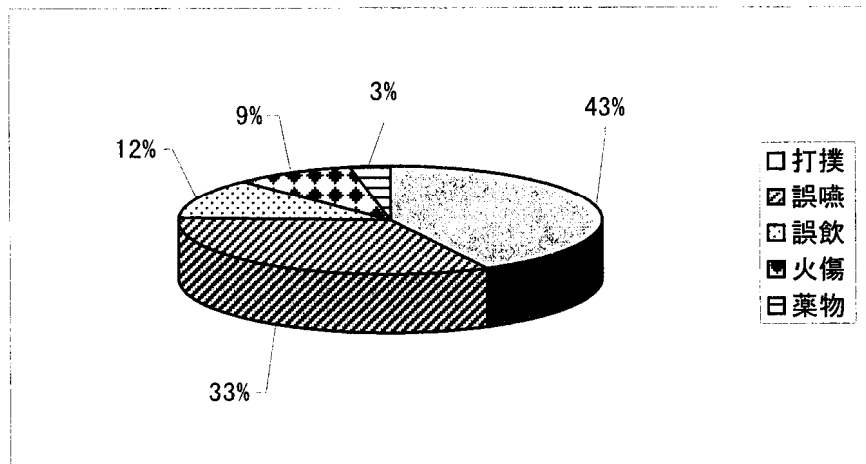
(1) 病気等

症状	発熱	咳嗽	皮膚発疹	嘔吐	不機嫌	下痢	腹痛	その他
件数	117	30	21	19	9	14	11	35



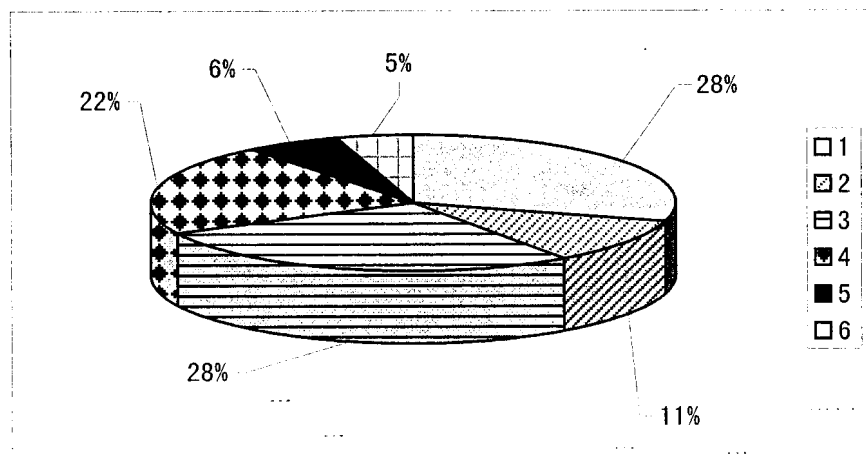
(2) 事故

症状	打撲	誤嚥	誤飲	火傷	薬物
件数	14	11	4	3	1



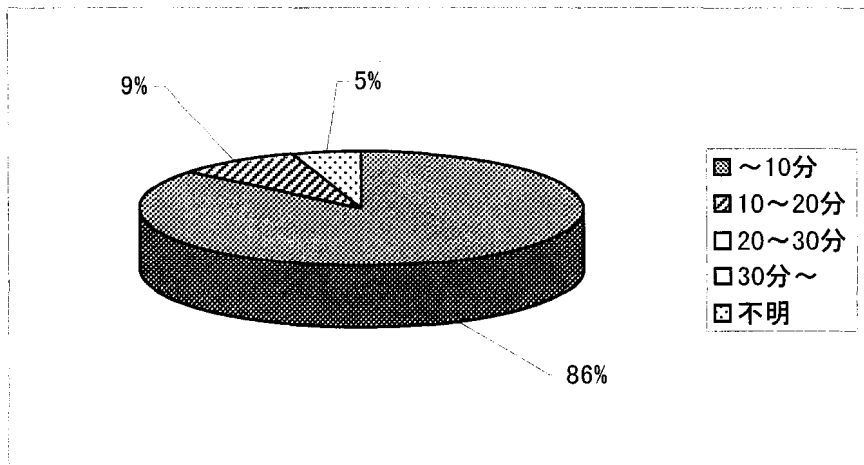
5 対応状況(複数回答あり)

対応状況	件数
1 助言・指導で終わる	81
2 昼にかかりつけ医に行くように勧める	30
3 心配ないが何かあれば医療機関に行くように勧め	76
4 医療機関に行くように勧める	60
5 119番するように勧める	16
6 その他(不明)	13



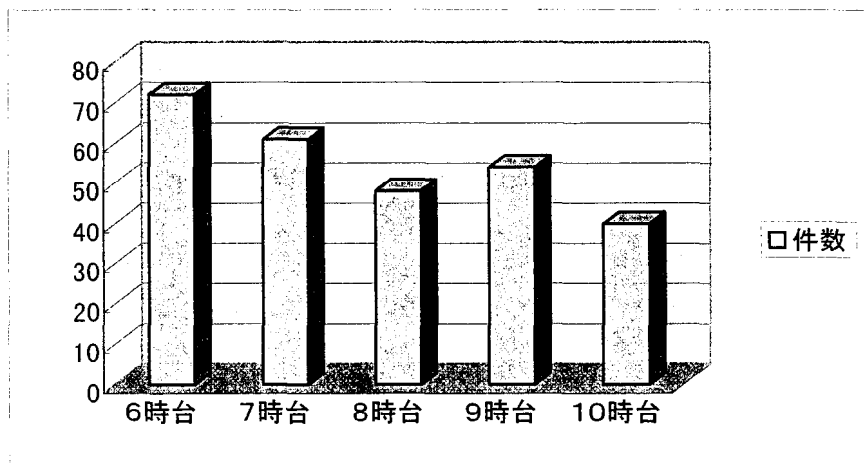
6 相談時間

時間	～10分	10～20分	20～30分	30分～	不明
件数	237	25	0	0	14



7 相談受付時間

時間	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	不明
件数	72	61	48	54	40	1



8 対応後の相談者の印象

相談者の印象	件数
1 納得した	232
2 やや納得した	21
3 あまり納得していない	0
4 全く納得していない	0
5 不明	23

