

III 参考資料

(注) アンケート票の原本は、21 ページから 24 ページは黄色の用紙を、25 ページから 34 ページまでは水色の用紙を、35 ページから 38 ページまではピンク色の用紙を使用している。

きょうつうじこう (共通事項)

しえんひしきゆうけっていしゃ 支援費支給決定者アンケート

いか しつもん あ ばんごう しるし
以下の質問の当てはまる番号に○印をつけてください

しつもん
【質問1】 このアンケートの回答は、どなたがきにゆう
記入されますか。

- 1 しょうがい かのた ほんにん
障害のある方ご本人
- 2 かぞく いかい かのた
家族など1以外の方

しつもん
【質問2】 しょうがい かのた ほんにん せいべつ ねんれい す
障害のある方ご本人の性別、年齢、お住まいの区をお答え
ください。

- (1) せいべつ 性別 1 だんせい 男性 2 じょせい 女性
- (2) ねんれい 年齢 (まん 満) さい 歳
- (3) お住まいの区はどちらですか
1 ちくさく 千種区 2 ひがしく 東区 3 きたく 北区 4 にしく 西区
5 なかむらく 中村区 6 なかく 中区 7 しょうわく 昭和区 8 みずほく 瑞穂区
9 あつたく 熱田区 10 なかがわく 中川区 11 みなとく 港区 12 みなみく 南区

13 ^{もりやまく} 守山区

14 ^{みどりく} 緑区

15 ^{めいとうく} 名東区

16 ^{てんぱくく} 天白区

【質問3】 ^{しつもん} どなたとお住まいですか。

1 ^{ひとりく} 一人暮らし

2 ^{かぞく} 家族と住んでいる

3 グループホームに住んでいる

4 その他 ()

【質問4】 ^{しつもん} どの受給者証をお持ちですか。

1 ^{しんたいしょうがいしゃきょたくじゅきゅうしゃしょう} 身体障害者居宅受給者証

2 ^{ちてきしょうがいしゃきょたくじゅきゅうしゃしょう} 知的障害者居宅受給者証

3 ^{じどうきょたくじゅきゅうしゃしょう} 児童居宅受給者証

【質問5】 ^{しつもん} いつから居宅サービスを利用していますか。

1 ^{へいせい ねん がついぜん} 平成15年3月以前から利用している

2 ^{しえんひせいと へいせい ねん がつ} 支援費制度(平成15年4月から)になって初めて利用した

3 ^{りよう} 利用していない

^{きょたく} 居宅サービスとは、^{つぎ} 次のものです。

① ^{きょたくかいご} 居宅介護(ホームヘルプサービス)…^{いえ} 家にホームヘルパーが来て、

^み 身の回りの^{せわ} 世話や、^{しょくじ} 食事の^{ようい} 用意、^{そと} そうじなどをしてくれたり、^で 外へ出

かけるときに^{たす}助けてくれたりするサービスです。

② デイサービス…^{しせつ}施設などに^{かよ}通って、^え絵を描いたり^{しゅげい}手芸などの^{そうさく}創作活動や^{きのかんれん}機能訓練などをおこなうサービスです。

③ ^{たんきにゆうしょ}短期入所(ショートステイ)…^{かいご}介護をおこなう^{かた}方が^{びょうき}病気のときなどに、^{しせつ}施設に^{たんきかんにゆうしょ}短期間入所し、^{せわ}お世話を受けるサービスです。

④ ^{ちてきしょうがいしゃ}知的障害者グループホーム…^{ちてきしょうがい}知的障害のある^{かた}方が、アパートなどで^{きょうどうせいかつ}共同生活するのをお^{せわ}世話するサービスです。

【^{しつもん}質問5】で、1. ^{また}又は2と^{こた}答えた方は^{かた}以降^{いこうみずいろ}降水色の^{しつもんようし}質問用紙で、

(5～15 ページ、^{しつもん}質問6～^{しつもん}質問22)

3と^{こた}答えた方は^{かた}以降^{いこう}ピンク色の^{しつもんようし}質問用紙で

(17～21 ページ、^{しつもん}質問23～^{しつもん}質問29)

^{こた}お答えください。

しえんひ りよう かたよう
(支援費を利用している方用)

い か しつもん しえんひ りよう かた
以下の質問は、支援費のサービスを利用している方にお聞きします。

りよう
利用していない方は、ピンク色の用紙の質問にお答えください。

しつもん げんざいりよう なん
【質問6】 現在利用しているサービスは何ですか。(あてはまるものすべてに○をつけてください)

1 きょたくかいご
居宅介護(ホームヘルプサービス)

(1) しんたいかいごちゅうしん
身体介護中心

(2) か じ えんじょちゅうしん
家事援助中心

(3) にちじょうせいかつしえん
日常生活支援

(4) いどうかいご
移動介護

2 デイサービス

3 たんきにゅうしょ
短期入所(ショートステイ)

4 ちてきしょうがいしゃ
知的障害者グループホーム

しつもん しつもん りようりよう
【質問7】 質問6で○をつけていただいたサービスの利用量を、
きさいれい さんこう こた
記載例を参考にお答えください。

きさいれい
(記載例)

① きょたくかいご しんたいかいごちゅうしん しゅうかん
居宅介護(ホームヘルプサービス)の身体介護中心を1週間に3

じかんりよう ばあい
時間利用している場合

→ 1 きょたくかいご
居宅介護(ホームヘルプサービス)

(1) 身体介護中心 (1) 週間に (3) 時間

② デイサービスを週2日利用している場合

→2 デイサービス (1) 週間に (2) 日

③ 短期入所(ショートステイ)を1カ月に4日利用している場合

→3 短期入所(ショートステイ) (1) カ月間に (4) 日

1 居宅介護(ホームヘルプサービス)

(1) 身体介護中心 () 週間に () 時間

(2) 家事援助中心 () 週間に () 時間

(3) 日常生活支援 () 週間に () 時間

(4) 移動介護 () 週間に () 時間

2 デイサービス () 週間に () 日

3 短期入所(ショートステイ) () カ月間に () 日

(日帰りは1日、1泊2日は2日と数えます)

【質問8】 居宅介護(ホームヘルプサービス)などサービス事業者はど

のように選びましたか。(あてはまるものに○をつけてください 3つ
まで)

1 支援費制度事業者一覧表を見て選んだ

2 障害者地域生活支援センターに相談して選んだ

- 3 家族^{かぞく}や知人^{ちじん}にすすめられた
- 4 今^{いま}まで利用^{りよう}していた事業者^{じぎょうしゃ}（施設^{しせつ}）を引^ひき続^{つづ}き選^{えら}んだ
- 5 インターネットを利用^{りよう}して選^{えら}んだ
- 6 新聞^{しんぶん}や広告^{こうこく}を見^みて選^{えら}んだ
- 7 その他^た（)

【質問9】 事業者^{じぎょうしゃ}からサービスの内容^{ないよう}や料金^{りょうきん}など重要事項^{じゅうようじこう}について、
ご本人^{ほんにん}又はご家族^{かぞく}に十分^{じゅうぶん}な説明^{せつめい}がありましたか。

- 1 十分^{じゅうぶん}な説明^{せつめい}を受^うけた
- 2 説明^{せつめい}は受^うけたがあまり理解^{りかい}できなかつた
- 3 説明^{せつめい}がなかつた

【質問10】 事業者^{じぎょうしゃ}の都合^{つごう}で、当初^{とうしょ}の介護計画^{かいごけいかく}どおりにサービスが提供^{ていきょう}
されないことがありますか。

- 1 ほとんどない
- 2 時々^{ときどき}ある
- 3 頻繁^{ひんぱん}にある
- 4 その他^た（)

【質問11】 現在^{げんざい}受けているサービスの量^{りょう}（時間^{じかん}や回数^{かいすう}）に満足^{まんぞく}していま

すか。受^うけているサービスごとに回^{かいどう}答^{こた}してください。知^{ちてきしょうがいしゃ}的^{てきしょうがいしゃ}障^{しょうがい}害^{がい}者^{しゃ}グ^ぐル^るー^ープ^ぷホ^ほー^ーム^むだ^だけ^けを^を利^り用^{よう}し^して^てい^いる^る方^{かた}は^はお^お答^{こた}え^えの^の必^{ひつ}要^{よう}は^はあ^あり^りま^ませ^せん。

■ 居^き宅^{たく}介^{かい}護^ご(ホ^ほー^ーム^むヘ^へル^るプ^ぷサ^さー^ービ^びス)

(1) 身^{しん}体^{たい}介^{かい}護^ご中^{ちゅう}心^{しん}

- 1 満^{まん}足^{ぞく} 2 ほ^ほぼ^ぼ満^{まん}足^{ぞく} 3 や^やや^や不^ふ満^{まん} 4 不^ふ満^{まん}
5 ど^どち^ちら^らと^とも^もい^いえ^えな^ない

(2) 家^か事^じ援^{えん}助^{じょ}中^{ちゅう}心^{しん}

- 1 満^{まん}足^{ぞく} 2 ほ^ほぼ^ぼ満^{まん}足^{ぞく} 3 や^やや^や不^ふ満^{まん} 4 不^ふ満^{まん}
5 ど^どち^ちら^らと^とも^もい^いえ^えな^ない

(3) 日^{にち}常^{じょう}生^{せい}活^{かつ}支^し援^{えん}

- 1 満^{まん}足^{ぞく} 2 ほ^ほぼ^ぼ満^{まん}足^{ぞく} 3 や^やや^や不^ふ満^{まん} 4 不^ふ満^{まん}
5 ど^どち^ちら^らと^とも^もい^いえ^えな^ない

(4) 移^い動^{どう}介^{かい}護^ご

- 1 満^{まん}足^{ぞく} 2 ほ^ほぼ^ぼ満^{まん}足^{ぞく} 3 や^やや^や不^ふ満^{まん} 4 不^ふ満^{まん}
5 ど^どち^ちら^らと^とも^もい^いえ^えな^ない

■ デ^でイ^いサ^さー^ービ^びス

- 1 満^{まん}足^{ぞく} 2 ほ^ほぼ^ぼ満^{まん}足^{ぞく} 3 や^やや^や不^ふ満^{まん} 4 不^ふ満^{まん}
5 ど^どち^ちら^らと^とも^もい^いえ^えな^ない

■ 短^{たん}期^き入^{にゅう}所^{しょ}(シ^しョ^ょー^ート^とス^すテ^てイ)

- 1 満^{まん}足^{ぞく} 2 ほ^ほぼ^ぼ満^{まん}足^{ぞく} 3 や^やや^や不^ふ満^{まん} 4 不^ふ満^{まん}

5 どちらともいえない

【質問12】 現在受けているサービスの質(内容)に満足していますか。受けているサービスごとに回答してください。知的障害者グループホームを利用している方もお答えください。

■ 居宅介護(ホームヘルプサービス)

(1) 身体介護中心

1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

5 どちらともいえない

(2) 家事援助中心

1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

5 どちらともいえない

(3) 日常生活支援

1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

5 どちらともいえない

(4) 移動介護

1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

5 どちらともいえない

■ デイサービス

1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

5 どちらともいえない

■ 短期入所(ショートステイ)

1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

5 どちらともいえない

■ 知的障害者グループホーム

1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

5 どちらともいえない

【質問13】 質問11、質問12で、サービスの量や質に1つでも「満足」又は「ほぼ満足」とお答えした方にお聞きします。

満足している理由は何ですか。(あてはまるものに○をつけてください 3つまで)

- 1 希望した事業者のサービスを受けているから
- 2 希望回数どおりのサービスを受けているから
- 3 希望の時間帯にサービスを受けているから
- 4 今までよりも多くのサービスを受けられるようになったから
- 5 ヘルパーなど介護をしてくれる人の介護技術などが高いから
- 6 ヘルパーなど介護をしてくれる人の接遇態度がよいから
- 7 受けているサービスの量のわりには利用者負担額が安いから
- 8 その他()

【質問14】 質問11、質問12で、サービスの量や質に1つでも「不満」又は「やや不満」とお答えした方にお聞きします。

不満の理由は何ですか。(あてはまるものに○をつけてください 3つまで)

- 1 希望した事業者のサービスが受けられないから
- 2 希望回数どおりのサービスが受けられないから
- 3 希望の時間帯にサービスが受けられないから
- 4 ヘルパーなど介護をしてくれる人の介護技術などが低いから
- 5 ヘルパーなど介護をしてくれる人の接遇態度がよくないから
- 6 利用者負担額が高く、あまり多くのサービスを利用できないから
- 7 その他()

【質問15】 受けているサービスの量や質から見て、利用者負担額についてどう思いますか。

- 1 高いと思う 2 適当だと思う 3 安いと思う
- 4 その他()

【質問16】 支援費制度開始以前からサービスを利用していた方にお聞きします。制度が始まって、利用しているサービスは増えましたか。

【質問19】 支援費の申請窓口は区役所ですが、区役所の窓口の説明はどうでしたか。

- 1 よくわかった
- 2 ほぼわかった
- 3 もう少し詳しく説明してほしかった
- 4 あまりわからなかった
- 5 その他()

【質問20】 各区には、支援費制度に関する問い合わせのほか障害福祉サービス全般についてご相談に応じる「障害者地域生活支援センター」がありますが、このことを知っていますか。また、利用したことがありますか。

- | | | |
|-----|----------------|-------------|
| (1) | 1 <u>知っている</u> | 2 知らない |
| (2) | 1 利用したことがある | 2 利用したことがない |

【質問21】 質問20の(2)で「障害者地域生活支援センター」を「利用したことがある」とお答えいただいた方にお聞きします。

窓口の対応はどうでしたか。

- 1 十分に相談に応じてくれた
- 2 もう少し丁寧に相談に応じてほしかった

3 あまり相談そうだんに応おうじてくれなかった

4 その他()

【質問22】 名古屋市なごやしの支援費制度しえんひせいどを今後こんごよりよい制度せいどにしていくためには、特にとくに何を改善かいぜんしていったらよいと思いますか。次つぎの中なかからお選えらびください。(あてはまるものに○をつけてください 3つまで)

1 丁寧ていねいな聴き取りきとなど、区役所くやくしょの支給決定しきゅうけつていに関するかんこと

2 サービス提供事業者ていきょうじぎょうしゃの数を増かずやすなど、サービス提供ていきょうの量りょう(時間・回数かん・回数かいすう)に関するかんこと

3 サービス提供事業者ていきょうじぎょうしゃの指導しどうの強化きょうかや研修けんしゅうの充実じゅうじつなど、サービスの質しつの確保かくほに関するかんこと

4 わかりやすい情報じょうほうの提供ていきょうなど、利用者りようしゃが事業者じぎょうしゃを選えらびやすくすること

5 利用りようの手続きてつづの改善かいぜんなど、サービスの使つかいやすさに関するかんこと

6 相談そうだんできる場所ばしょを増ふやすなど、相談体制そうだんたいせいに関するかんこと

7 その他

()

最後に、支援費制度しえんひせいどについてご意見いけんがありましたら右の欄みぎらんにご記入きにゅうください。

しえんひ りよう かたよう
【支援費を利用していない方用】

い か しつもん しえんひ りよう かた
以下の質問は、支援費のサービスを利用していない方にお聞きします。

りよう かた い か きにゅう ひつよう
利用している方は、以下のご記入は必要ありません。

しつもん
【質問23】 あなたは、げんざいしえんひ りよう
現在支援費のサービスを利用していませんが、
その理由をお答えください。（あてはまるものに○をつけてください。

3つまで）

- 1 りよう
利用したいが、おう
忘れてくれる事業者がない
- 2 サービス内容に満足できる事業者がない
- 3 まだ利用していないが、いずれ利用する予定
- 4 しきゅうりよう すく
支給量が少なく、きぼう
希望するサービスが受けられない
- 5 その他()

しつもん
【質問24】 質問24からは、しえんひせいど
支援費制度についてお聞きします。

しえんひせいど
支援費制度についてどの程度ご存知ですか。

- 1 せいど しく
制度の仕組みについて、よく知っている
- 2 せいど しく
制度の仕組みについて、ある程度知っている
- 3 せいど しく
制度の仕組みについて、よくわからない

【質問25】 ^{しつもん} 支援費制度 ^{しえんひせいど} についてよくわからないとき、まずどこに ^{そうだん} 相談しますか。

- 1 ^{しょうがいしゃちいきせいかつしえん} 障害者地域生活支援センターの ^{そうだんまどぐち} 相談窓口
- 2 サービス提供事業者 ^{ていきょうじぎょうしゃ}
- 3 ^{しんたいしょうがいしゃそうだんいん} 身体障害者相談員 ^{またちてきしょうがいしゃそうだんいん} 又は知的障害者相談員
- 4 ^{ちじん} 知人や ^{ゆうじん} 友人
- 5 家族
- 6 ^{くやくしょ} 区役所など ^{ぎょうせいまどぐち} 行政窓口
- 7 どこに ^{そうだん} 相談すればいいのかわからない
- 8 その他 ()

【質問26】 ^{しつもん} 支援費 ^{しえんひ} の申請窓口 ^{しんせいまどぐち} は区役所 ^{くやくしょ} ですが、区役所の ^{まどぐち} 窓口の ^{せつめい} 説明はどうでしたか。

- 1 よくわかった
- 2 ほぼわかった
- 3 もう ^{すこ} 少し ^{くわ} 詳しく ^{せつめい} 説明してほしかった
- 4 あまりわからなかった
- 5 その他 ()

【質問27】 ^{しつもん} 各区 ^{かくく} には、支援費制度 ^{しえんひせいど} に関する ^{かん} 問い合わせ ^{とあ} のほか ^{しょうがいふくし} 障害福祉

サービス全般^{ぜんぱん}についてご相談^{そうだん}に応じる「障害者地域生活支援センター^{しょうがいしゃちいきせいかつしえん}」がありますが、このことを知^しっていますか。また、利用^{りよう}したことがありますか。

- | | | |
|-----|-----------------------------|-----------------------------|
| (1) | 1 <u>知^しっている</u> | 2 知らない |
| (2) | 1 利用 ^{りよう} したことがある | 2 利用 ^{りよう} したことがない |

【質問28】 質問27の(2)で「障害者地域生活支援センター^{しょうがいしゃちいきせいかつしえん}」を「利用^{りよう}したことがある」とお答え^{こた}いただいた方^{かた}にお聞き^きします。

窓口^{まどぐち}の説明^{せつめい}はどうでしたか。

- | | |
|---|--|
| 1 | 十分に相談 ^{じゅうぶん そうだん} に応 ^{おう} じてくれた |
| 2 | もう少し丁寧 ^{すこ ていねい} に相談 ^{そうだん} に応 ^{おう} じてほしかった |
| 3 | あまり相談 ^{そうだん} に応 ^{おう} じてくれなかった |
| 4 | その他 ^た () |

【質問29】 名古屋市^{なごやし}の支援費制度^{しえんひせいど}を今後^{こんご}よりよい制度^{せいど}にしていくためには、特に^{とく}何を改善^{なにかいぜん}していったらよいと思いますか。次^{つぎ}の中^{なか}からお選^{えら}びください。(あてはまるものに○をつけてください。3つまで)

- | | |
|---|---|
| 1 | 丁寧 ^{ていねい} な聴 ^き き取り ^と りなど、区役所 ^{くやくしょ} の支給 ^{しきゅう} 決定 ^{けつてい} に関する ^{かん} こと |
| 2 | サービス提供 ^{ていきょう} 事業者 ^{じぎょうしゃ} の数 ^{かず} を増 ^ふ やすなど、サービスの量 ^{りよう} (時間 ^{じかん} ・回数 ^{かいすう})に関する ^{かん} こと |

3 サービス提供事業者の指導の強化や研修の充実など、サービスの
質の確保に関すること

4 わかりやすい情報の提供など、利用者が事業者を選びやすくする
こと

5 利用の手続きの改善など、サービスの使いやすさに関すること

6 相談できる場所を増やすなど、相談体制に関すること

7 その他

()

最後に、支援費制度についてご意見がありましたら右の欄にご記入く

ださい。

アンケートにご協力ありがとうございました。