

結果の概要

1 病院を選んだ理由、ほしいと思った・入手できた情報

(1) 病院を選んだ理由（複数回答）

病院を選んだ理由があると回答した患者（外来の 94.7 %、入院の 94.1 %）について、その理由を外来－入院別にみると、外来では「かかりつけ医だから」が 40.9 % と最も多いのに対し、入院では「医師に紹介されたから」が 39.7 % と最も多くなっている。

病院の種類別にみると、外来では特定機能病院と大病院で「医師に紹介されたから」、「専門性が高いから」が多くなっている。中病院、小病院、療養病床を有する病院では「かかりつけ医だから」、「交通の便がよいから」が多くなっている。

入院では特定機能病院、大病院、中病院、療養病床を有する病院で「医師に紹介されたから」が最も多くなっている。小病院では「かかりつけ医だから」が最も多くなっている。（表 1、図 1-1、図 1-2）

表 1 外来－入院・病院の種類別にみた病院を選んだ理由（複数回答）

平成17年
(単位:%)

	総数	理由がある	理由がある								特にない
			かかりつけ医だから	医師に紹介されたから	専門性が高いから	家族・友人・知人から勧められたから	交通の便がよいから	広告、刊行物、番組、インターネットで紹介されていたから	保健所などの行政機関からの情報	その他	
外 来	100.0	94.7 (100.0)	(40.9)	(23.9)	(27.2)	(17.3)	(33.1)	(1.3)	(2.1)	(7.7)	3.0
特定機能病院	100.0	97.3 (100.0)	(23.2)	(50.0)	(39.2)	(14.6)	(19.1)	(2.0)	(1.2)	(5.8)	1.2
大 病 院	100.0	95.9 (100.0)	(31.0)	(36.7)	(38.1)	(15.8)	(25.6)	(1.5)	(1.9)	(7.3)	2.2
中 病 院	100.0	94.4 (100.0)	(37.5)	(25.8)	(28.0)	(16.7)	(33.1)	(1.1)	(2.3)	(8.5)	3.3
小 病 院	100.0	94.8 (100.0)	(45.2)	(14.2)	(26.8)	(22.4)	(35.3)	(1.9)	(1.8)	(7.0)	3.0
療養病床を有する病院	100.0	93.9 (100.0)	(52.5)	(12.7)	(18.0)	(17.4)	(39.5)	(1.1)	(2.2)	(7.8)	3.6
入 院	100.0	94.1 (100.0)	(32.9)	(39.7)	(23.3)	(19.8)	(27.6)	(1.5)	(3.6)	(9.0)	4.4
特定機能病院	100.0	97.2 (100.0)	(23.2)	(62.6)	(37.5)	(12.9)	(16.0)	(2.3)	(1.1)	(5.9)	1.5
大 病 院	100.0	95.6 (100.0)	(28.7)	(49.7)	(35.0)	(16.5)	(24.5)	(2.0)	(2.1)	(8.8)	3.1
中 病 院	100.0	94.8 (100.0)	(33.0)	(42.0)	(28.5)	(17.0)	(27.2)	(1.7)	(2.6)	(8.8)	3.5
小 病 院	100.0	93.4 (100.0)	(40.6)	(26.1)	(26.8)	(21.7)	(26.9)	(2.4)	(1.7)	(8.8)	4.5
療養病床を有する病院	100.0	93.1 (100.0)	(34.1)	(34.7)	(15.3)	(22.7)	(30.0)	(1.2)	(5.0)	(9.5)	5.5

注:総数には無回答を含む。

図1-1 病院の種類別にみた病院を選んだ理由（外来）（複数回答）

平成17年
(単位：%)

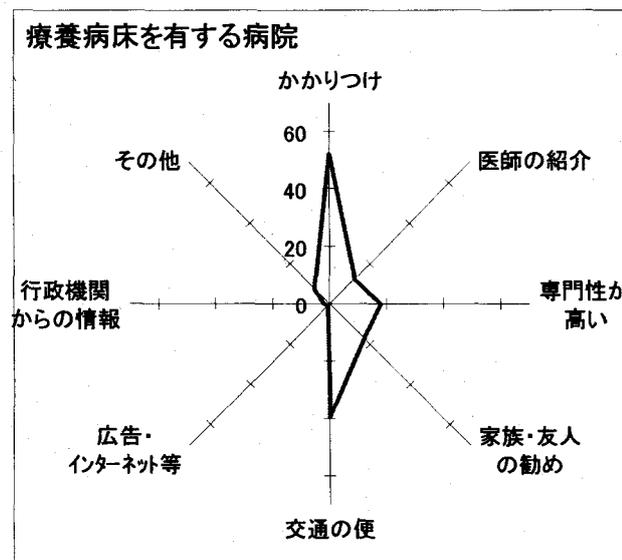
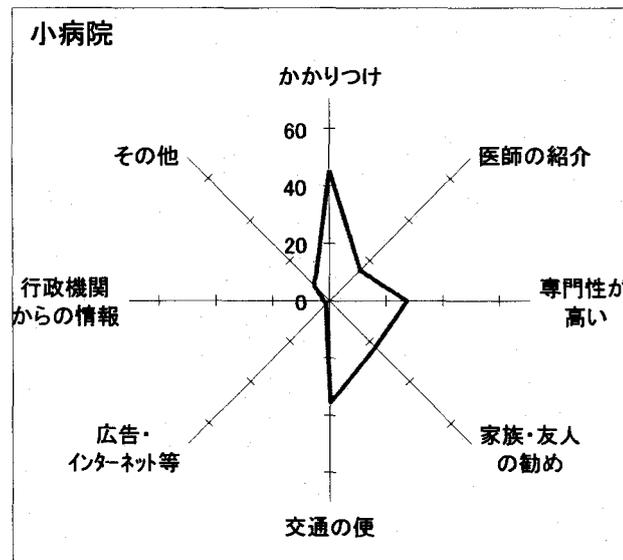
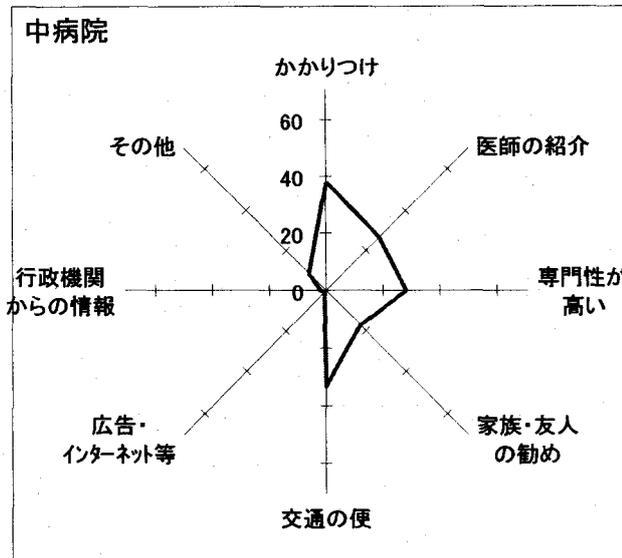
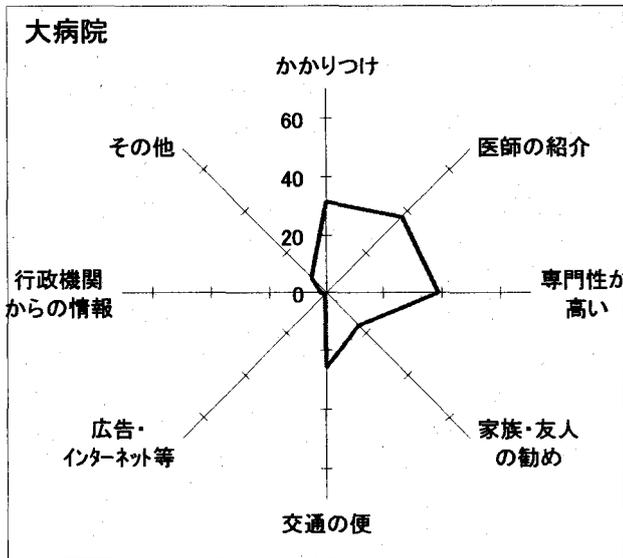
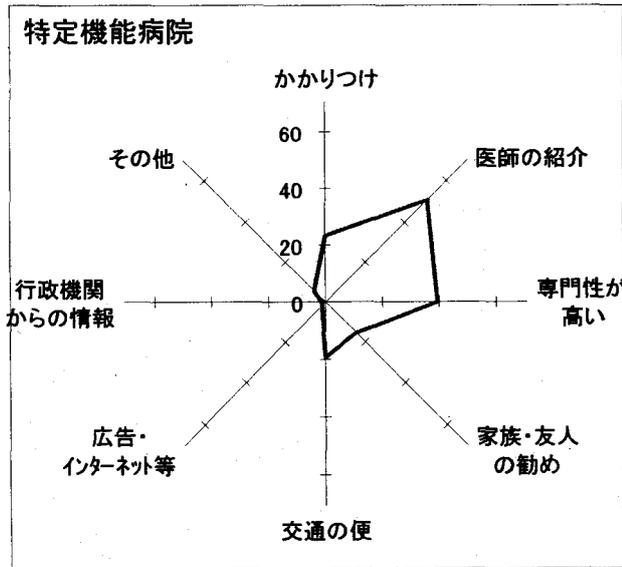
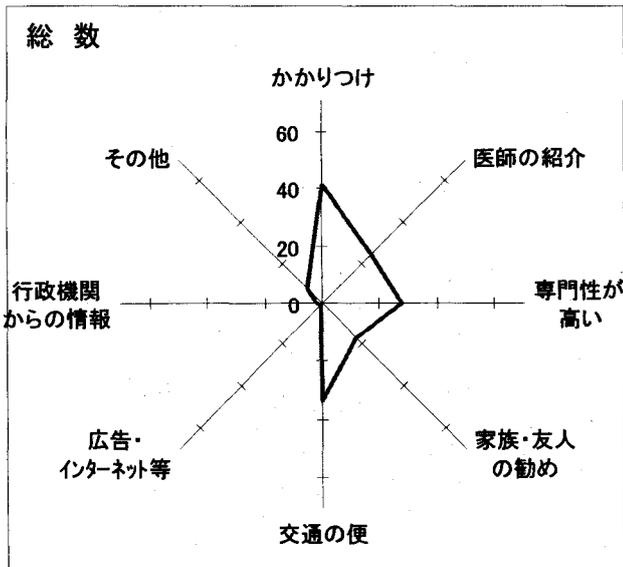
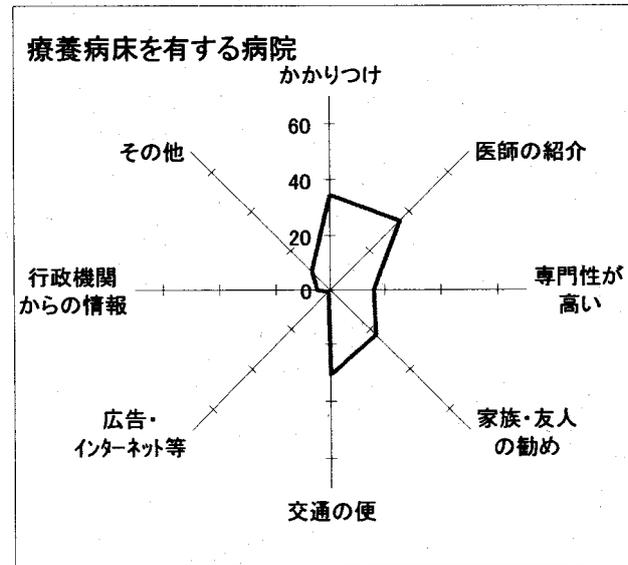
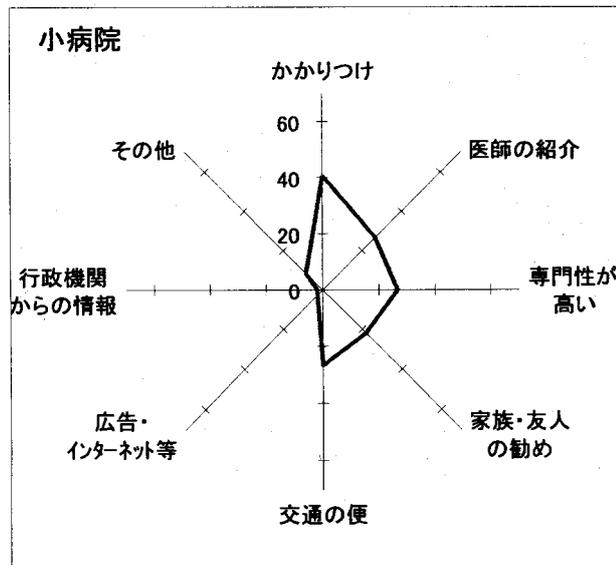
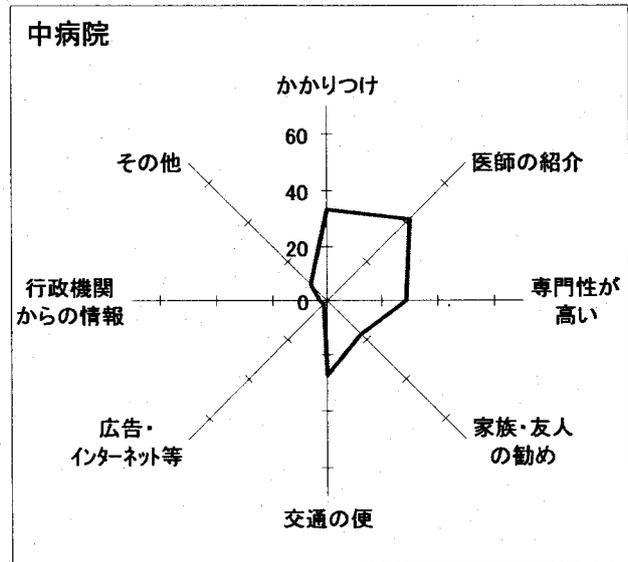
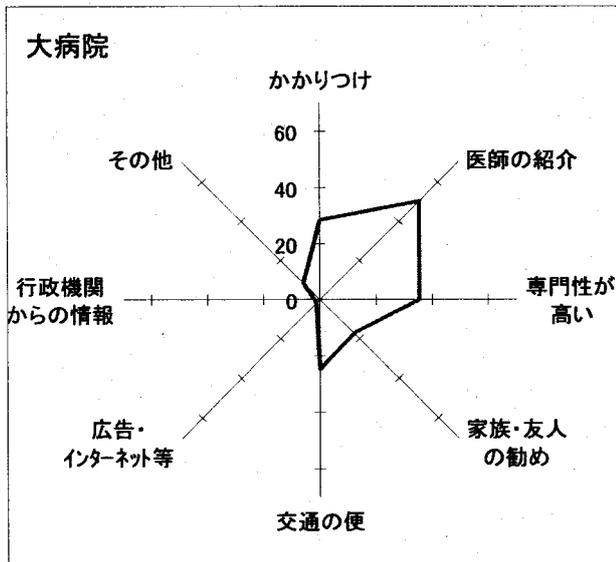
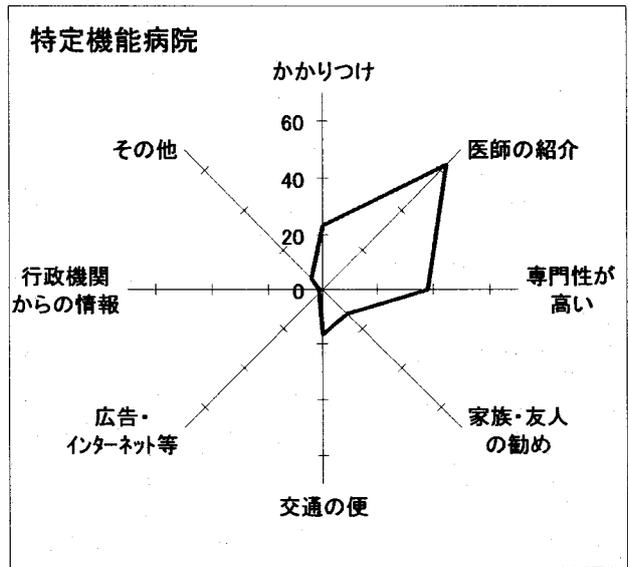
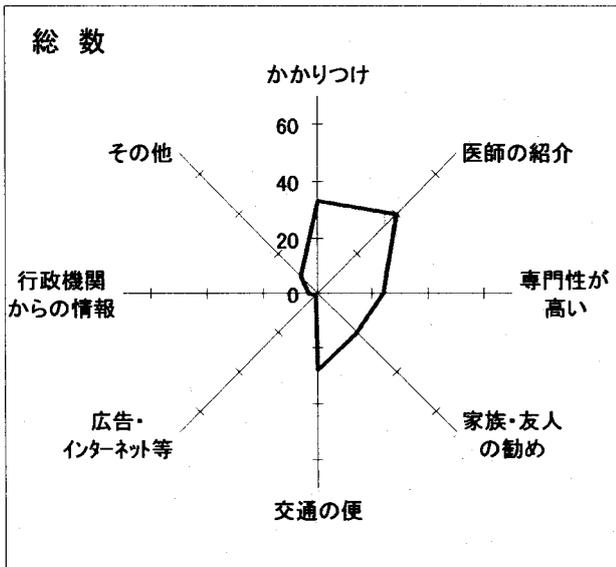


図1-2 病院の種類別にみた病院を選んだ理由（入院）（複数回答）

平成17年
(単位：%)



(2) ほしいと思った・入手できた情報

① 外来患者がほしいと思った情報（複数回答）

外来患者のうち、病院を選ぶにあたり何らかの情報が「ほしいと思った」のは54.8%で、それを内容別にみると、多い順に「医師の専門分野・経歴」54.4%、「夜間・休日診療、往診・在宅医療の実施の有無」48.4%、「安全（医療事故防止など）のための取り組み」46.6%となっている。

病院の種類別にみると、特定機能病院、大病院、中病院は「医師の専門分野・経歴」が61.1%、61.6%、56.3%と最も多く、小病院、療養病床を有する病院は「夜間・休日診療、往診・在宅医療の実施の有無」が46.9%、52.0%と最も多くなっている。（表2-1）

表2-1 病院の種類別にみたほしいと思った情報（外来）（複数回答）

平成17年
（単位：%）

	総数	ほしいと思った	ほしいと思った情報								特になし
			予約制の有無	夜間・休日診療、往診・在宅医療の実施の有無	連携先の医療機関の名称	第三者機関による医療機関の評価	医師の専門分野・経歴	治療方法、治療実績（手術・分娩件数など）	安全（医療事故防止など）のための取り組み	その他の情報	
総数	100.0	54.8 (100.0)	(44.8)	(48.4)	(35.1)	(42.6)	(54.4)	(45.6)	(46.6)	(23.5)	14.3
特定機能病院	100.0	64.0 (100.0)	(40.5)	(43.1)	(36.1)	(46.3)	(61.1)	(55.6)	(50.7)	(25.4)	10.4
大病院	100.0	62.8 (100.0)	(43.1)	(45.6)	(36.6)	(47.0)	(61.6)	(52.9)	(51.3)	(25.2)	10.3
中病院	100.0	58.2 (100.0)	(45.5)	(48.9)	(35.6)	(43.7)	(56.3)	(46.7)	(47.4)	(23.8)	12.3
小病院	100.0	49.8 (100.0)	(46.1)	(46.9)	(32.3)	(37.5)	(46.3)	(40.4)	(41.0)	(20.1)	16.8
療養病床を有する病院	100.0	46.8 (100.0)	(45.8)	(52.0)	(34.1)	(39.0)	(48.1)	(37.9)	(43.1)	(22.8)	18.7

注：総数には無回答を含む。

② 外来患者が入手できた情報（複数回答）

外来患者のうち、ほしいと思ったか否かにかかわらず、何らかの情報を「入手できた」のは45.7%で、それを内容別にみると、「予約制の有無」が73.6%と最も多く、①で「ほしい」が多かった「医師の専門分野・経歴」は28.1%、「夜間・休日診療、往診・在宅医療の実施の有無」は39.4%、「安全（医療事故防止など）のための取り組み」は22.6%となっている。

特定機能病院、大病院、中病院では、①で「ほしい」が多かった「医師の専門分野・経歴」を入手できたのは26.6%、23.4%、25.4%となっている。小病院、療養病床を有する病院では「夜間・休日診療、往診・在宅医療の実施の有無」を入手できたのは47.2%、46.9%となっている。（表2-2）

表2-2 病院の種類別にみた入手できた情報（外来）（複数回答）

平成17年
（単位：%）

	総数	入手できた	入手できた情報								特になし
			予約制の有無	夜間・休日診療、往診・在宅医療の実施の有無	連携先の医療機関の名称	第三者機関による医療機関の評価	医師の専門分野・経歴	治療方法、治療実績（手術・分娩件数など）	安全（医療事故防止など）のための取り組み	その他の情報	
総数	100.0	45.7 (100.0)	(73.6)	(39.4)	(25.4)	(17.4)	(28.1)	(28.7)	(22.6)	(10.5)	5.9
特定機能病院	100.0	59.2 (100.0)	(85.5)	(28.5)	(19.6)	(15.5)	(26.6)	(31.3)	(21.7)	(9.0)	4.9
大病院	100.0	56.4 (100.0)	(84.6)	(34.7)	(20.0)	(16.4)	(23.4)	(29.2)	(21.9)	(8.9)	4.3
中病院	100.0	48.0 (100.0)	(76.7)	(37.2)	(23.3)	(15.5)	(25.4)	(27.5)	(21.2)	(9.4)	5.2
小病院	100.0	38.1 (100.0)	(57.9)	(47.2)	(30.4)	(19.9)	(35.3)	(31.8)	(26.3)	(13.7)	7.2
療養病床を有する病院	100.0	37.4 (100.0)	(62.3)	(46.9)	(32.8)	(20.7)	(33.4)	(28.0)	(24.2)	(12.5)	7.3

注：総数には無回答を含む。

③ 入院するにあたりほしいと思った情報（複数回答）

入院患者のうち、病院に入院するにあたり何らかの情報が「ほしいと思った」のは48.2%で、それを内容別にみると、多い順に「入院に必要な経費」54.6%、「医師の専門分野・経歴」53.4%、「治療方法、治療実績」48.4%となっている。

病院の種類別にみると、特定機能病院、大病院、中病院は「医師の専門分野・経歴」が60.7%、60.7%、56.9%と最も多く、小病院、療養病床を有する病院は「入院に必要な経費」が52.6%、54.1%と最も多くなっている。（表3-1）

表3-1 病院の種類別にみたほしいと思った情報（入院）（複数回答）

平成17年
(単位:%)

	総数	ほしいと思った	療養環境 (病室の広さ など)	第三者機関 による医療 機関の評価	医師の専門 分野・経歴	入院に必要 な経費	治療方法、 治療実績 (手術・分娩 件数など)	安全(医療 事故防止な ど)のための 取り組み	その他 の情 報	特にな い
総 数	100.0	48.2 (100.0)	(42.2)	(45.0)	(53.4)	(54.6)	(48.4)	(42.4)	(25.3)	21.2
特定機能病院	100.0	58.8 (100.0)	(38.7)	(46.0)	(60.7)	(55.9)	(58.2)	(45.1)	(23.7)	14.2
大 病 院	100.0	56.3 (100.0)	(38.2)	(47.6)	(60.7)	(55.1)	(53.8)	(44.5)	(23.2)	16.8
中 病 院	100.0	51.0 (100.0)	(38.8)	(45.4)	(56.9)	(55.3)	(49.1)	(42.6)	(23.7)	18.2
小 病 院	100.0	46.7 (100.0)	(40.3)	(44.1)	(47.6)	(52.6)	(47.6)	(40.9)	(24.7)	17.8
療養病床を有する病院	100.0	43.6 (100.0)	(46.5)	(43.8)	(48.4)	(54.1)	(44.8)	(41.2)	(27.4)	25.0

注:総数には無回答を含む。

④ 入院患者が入手できた情報（複数回答）

入院患者のうち、ほしいと思ったか否かにかかわらず、何らかの情報を「入手できた」のは43.0%で、それを内容別にみると、「療養環境（病室の広さなど）」が60.7%と最も多く、③で「ほしい」が多かった「入院に必要な経費」は42.2%、「医師の専門分野・経歴」は41.6%、「治療方法、治療実績」は45.4%となっている。

特定機能病院、大病院、中病院では、③で「ほしい」が多かった「医師の専門分野・経歴」を入手できたのは、45.5%、41.6%、45.6%となっている。小病院、療養病床を有する病院では「入院に必要な経費」を入手できたのは40.5%、48.1%となっている。（表3-2）

表3-2 病院の種類別にみた入手できた情報（入院）（複数回答）

平成17年
(単位:%)

	総数	入手できた	療養環境 (病室の広さ など)	第三者機関 による医療 機関の評価	医師の専門 分野・経歴	入院に必要 な経費	治療方法、 治療実績 (手術・分娩 件数など)	安全(医療 事故防止な ど)のための 取り組み	その他 の情 報	特にな い
総 数	100.0	43.0 (100.0)	(60.7)	(34.0)	(41.6)	(42.2)	(45.4)	(36.9)	(16.7)	10.2
特定機能病院	100.0	48.9 (100.0)	(51.5)	(37.3)	(45.5)	(34.9)	(54.4)	(38.9)	(15.1)	8.2
大 病 院	100.0	46.1 (100.0)	(54.6)	(38.5)	(41.6)	(35.6)	(50.6)	(39.0)	(15.5)	8.4
中 病 院	100.0	43.8 (100.0)	(57.2)	(37.3)	(45.6)	(37.3)	(50.3)	(36.9)	(16.2)	8.8
小 病 院	100.0	43.1 (100.0)	(57.5)	(33.1)	(52.1)	(40.5)	(51.1)	(33.5)	(17.8)	9.8
療養病床を有する病院	100.0	41.2 (100.0)	(66.1)	(30.4)	(37.6)	(48.1)	(39.4)	(36.3)	(17.5)	11.7

注:総数には無回答を含む。

2 診察までの待ち時間・診察時間（外来患者のみ）

(1) 診察までの待ち時間（予約した場合は予約した時刻からの待ち時間）

① 病院の種類別にみた診察までの待ち時間

診察までの待ち時間をみると、「15分以上30分未満」が23.3%と最も多くなっている。

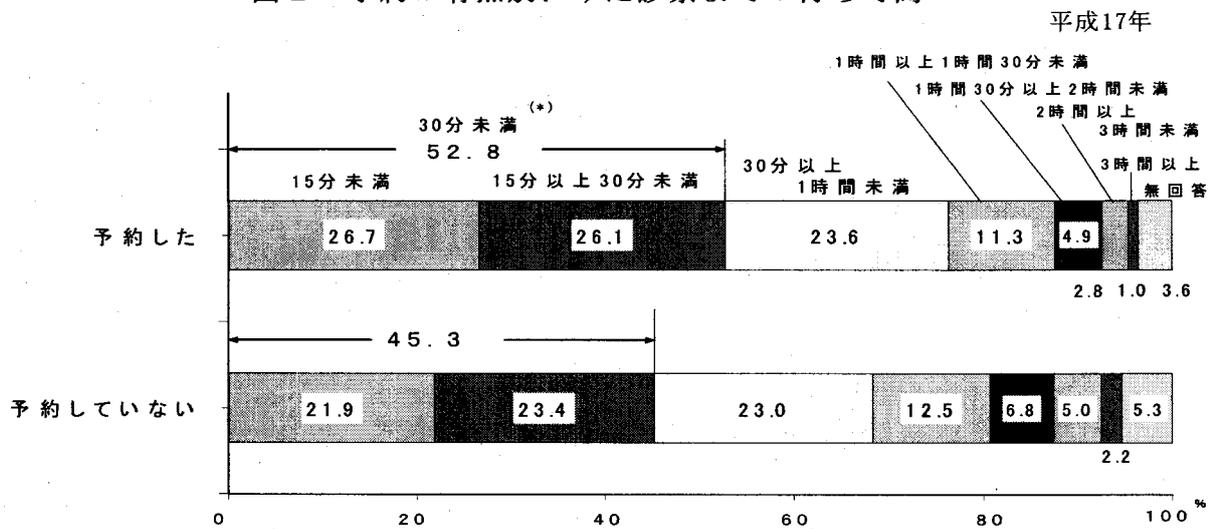
予約の有無別にみると、「30分未満(*)」で受診したのは「予約した」のうち52.8%、「予約していない」のうち45.3%となっている。

病院の種類別にみると、特定機能病院、大病院では予約の有無により待ち時間に差がみられたが、小病院、療養病床を有する病院ではあまり差はない。

(図2、表4、図3)

注：「30分未満(*)」は「15分未満」と「15分以上30分未満」の合計である。

図2 予約の有無別にみた診察までの待ち時間



注：医師による診察を受けていない者は除いた。

表4 病院の種類・予約の有無別にみた診察までの待ち時間

平成17年
(単位：%)

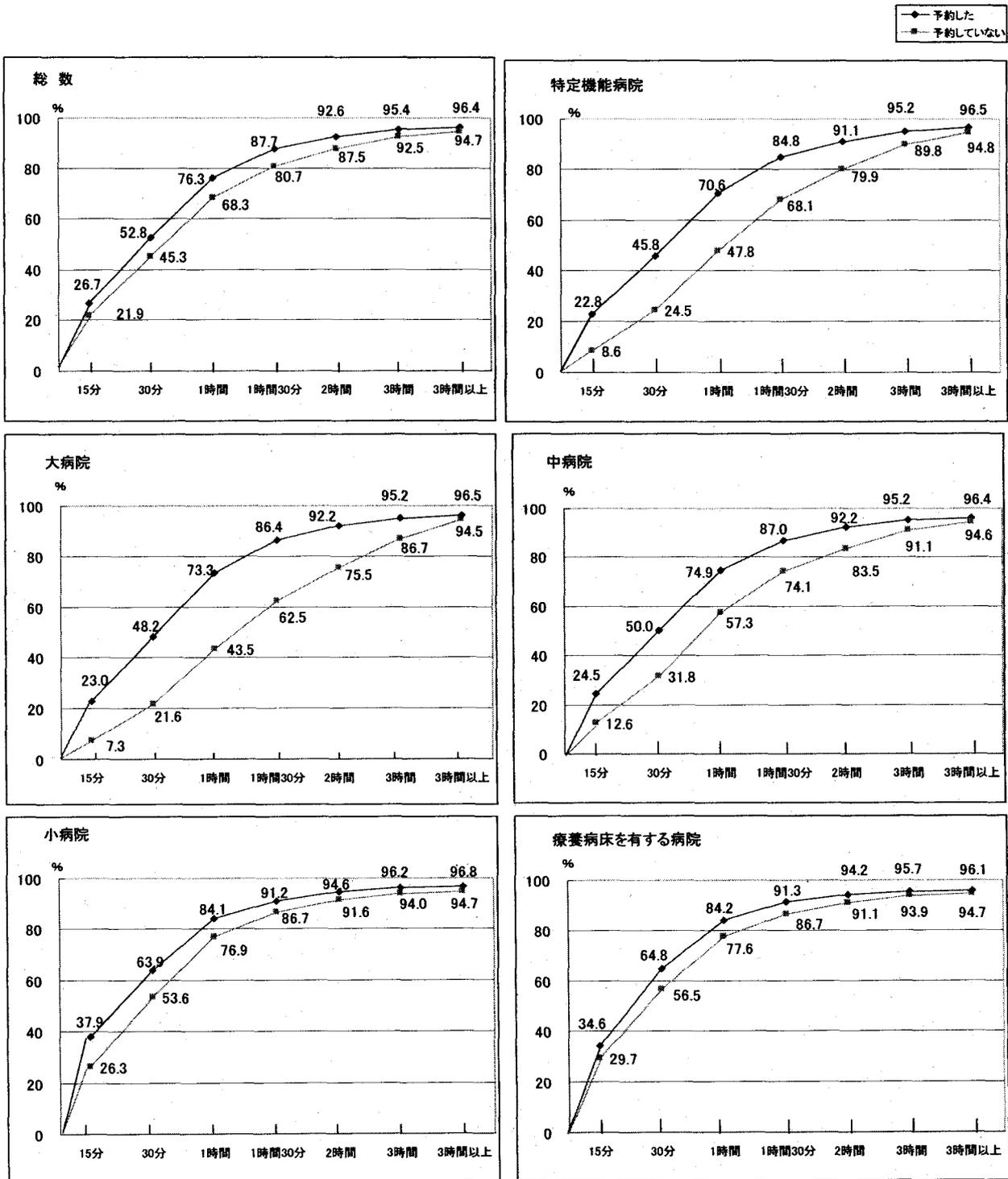
	総数	15分未満	15分以上30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間30分未満	1時間30分以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上
総数	(100.0)	100.0	22.8	23.3	21.8	11.2	5.4	3.5
予約した	(50.1)	100.0	26.7	26.1	23.6	11.3	4.9	2.8
予約していない	(41.8)	100.0	21.9	23.4	23.0	12.5	6.8	5.0
特定機能病院	(100.0)	100.0	19.9	21.1	23.7	14.5	6.8	4.7
予約した	(81.7)	100.0	22.8	23.0	24.8	14.2	6.4	4.0
予約していない	(13.5)	100.0	8.6	15.9	23.4	20.3	11.8	9.9
大病院	(100.0)	100.0	18.9	21.9	23.3	13.6	6.9	4.4
予約した	(75.8)	100.0	23.0	25.2	25.1	13.1	5.8	3.0
予約していない	(18.3)	100.0	7.3	14.3	21.9	19.0	13.0	11.3
中病院	(100.0)	100.0	18.4	21.5	23.4	13.1	6.4	4.5
予約した	(55.8)	100.0	24.5	25.6	24.8	12.1	5.2	3.0
予約していない	(36.2)	100.0	12.6	19.1	25.6	16.7	9.4	7.6
小病院	(100.0)	100.0	27.3	24.9	20.7	8.4	4.1	2.0
予約した	(27.5)	100.0	37.9	26.0	20.2	7.2	3.4	1.6
予約していない	(62.8)	100.0	26.3	27.3	23.3	9.8	4.8	2.4
療養病床を有する病院	(100.0)	100.0	28.9	25.8	19.1	8.0	3.6	2.2
予約した	(31.0)	100.0	34.6	30.1	19.4	7.1	2.8	1.5
予約していない	(59.4)	100.0	29.7	26.7	21.2	9.0	4.4	2.8

注：1) 診察までの待ち時間及び病院の種類別毎の総数には、それぞれ無回答を含む。

2) 医師による診察を受けていない者は除いた。

図3 予約の有無・病院の種類別にみた待ち時間の相対累積度数

平成17年



注: 医師による診察を受けていない者は除いた。

② 待ち時間に対する満足度

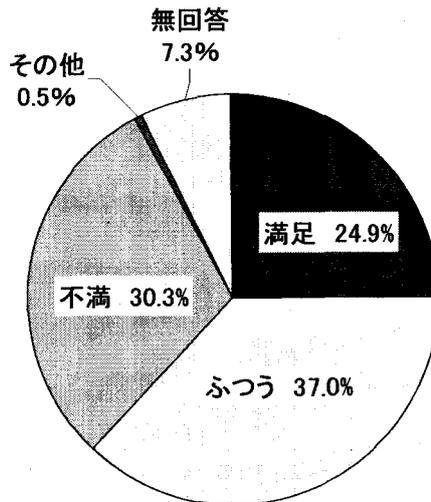
診察までの待ち時間に対する満足度をみると、「満足」24.9%、「ふつう」37.0%、「不満」30.3%となっている。

待ち時間別にみると、「15分未満」の「満足」が48.1%となっており、「1時間以上1時間30分未満」以降では、「不満」が5割を超えている。

病院の種類別にみても、いずれも待ち時間が長いほど「不満」が多くなっている。同じ待ち時間では小病院、療養病床を有する病院において「不満」が少ない傾向が見られる。(図4、図5、図6、統計表第1表)

図4 診察までの待ち時間に対する満足度

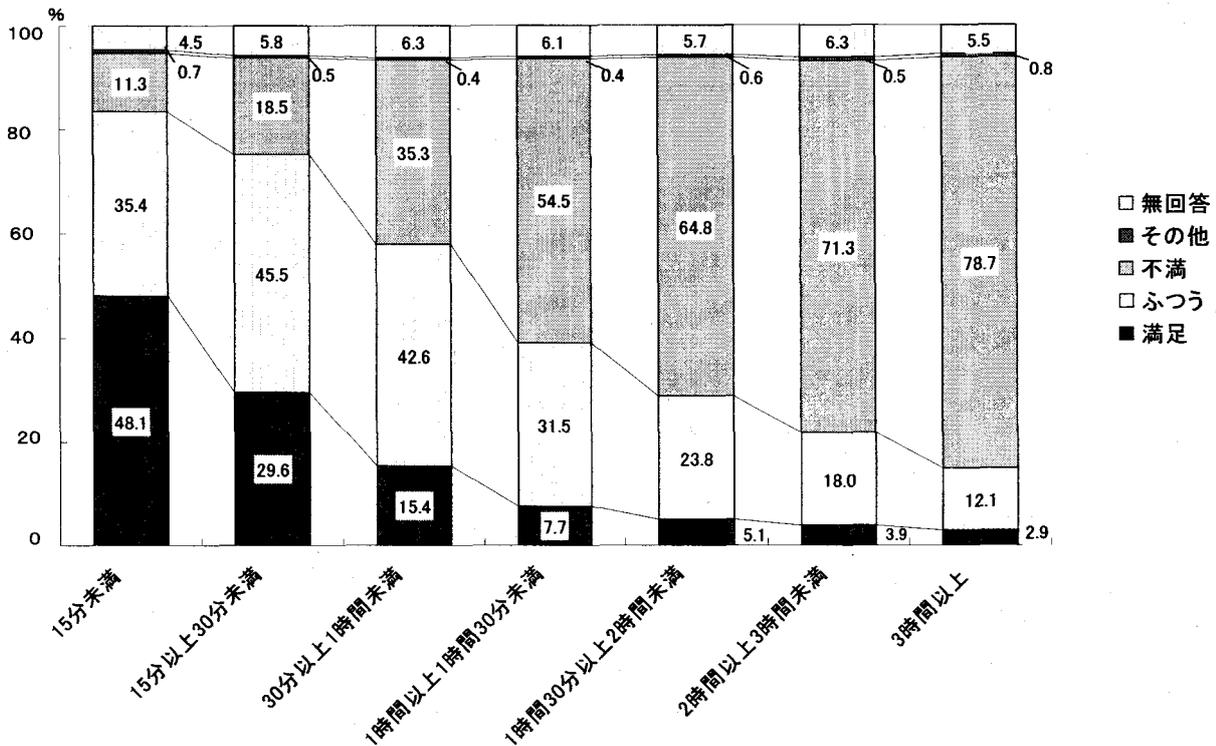
平成17年



注: 医師による診察を受けていない者は除いた。

図5 待ち時間別にみた診察までの待ち時間に対する満足度

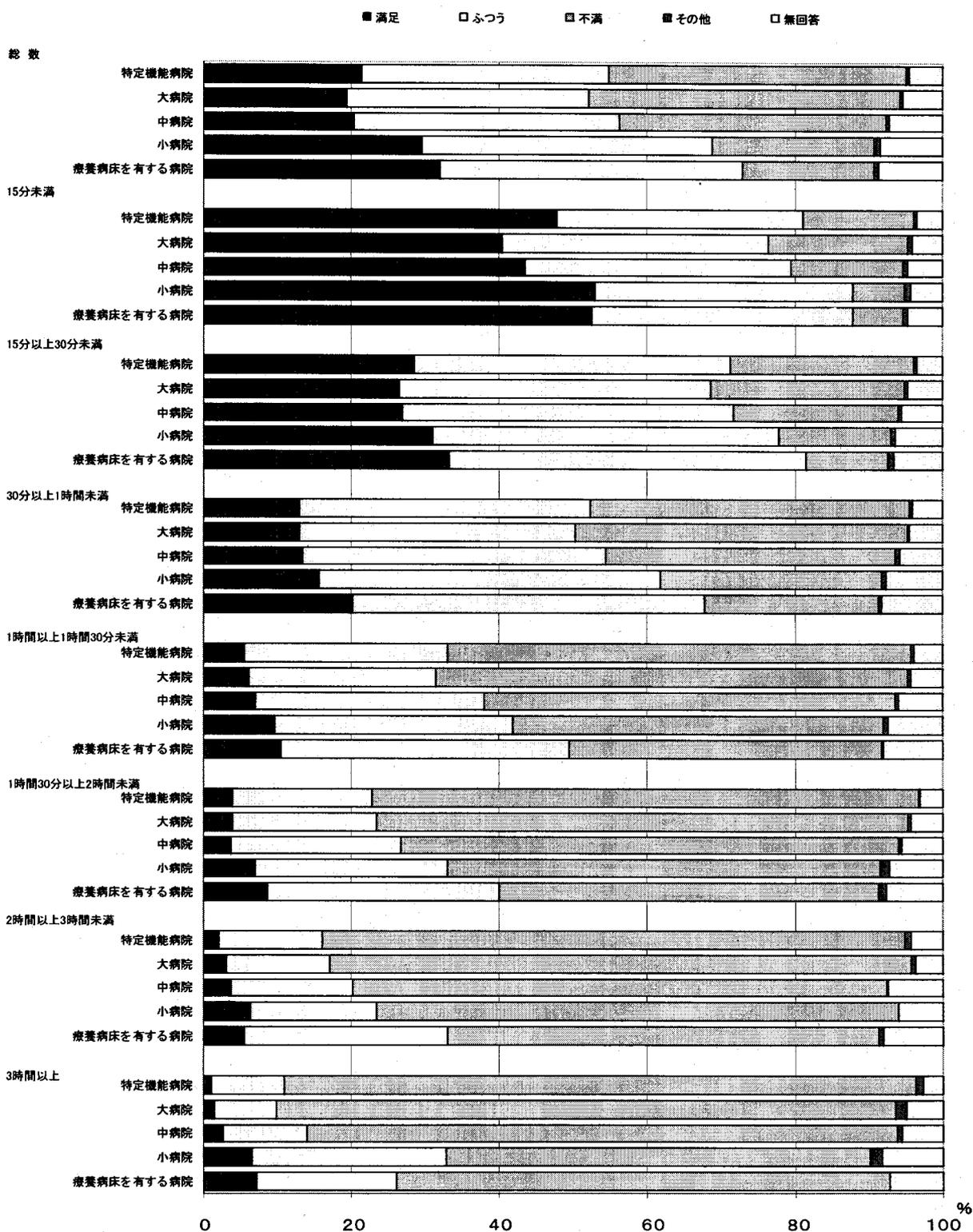
平成17年



注: 医師による診察を受けていない者は除いた。

図6 待ち時間・病院の種類別にみた待ち時間に対する満足度

平成17年



注: 1) 診察までの待ち時間の総数には無回答を含む。

2) 医師による診察を受けていない者は除いた。

(2) 診察時間（診察室で医師に診てもらった時間）

① 病院の種類別にみた診察時間

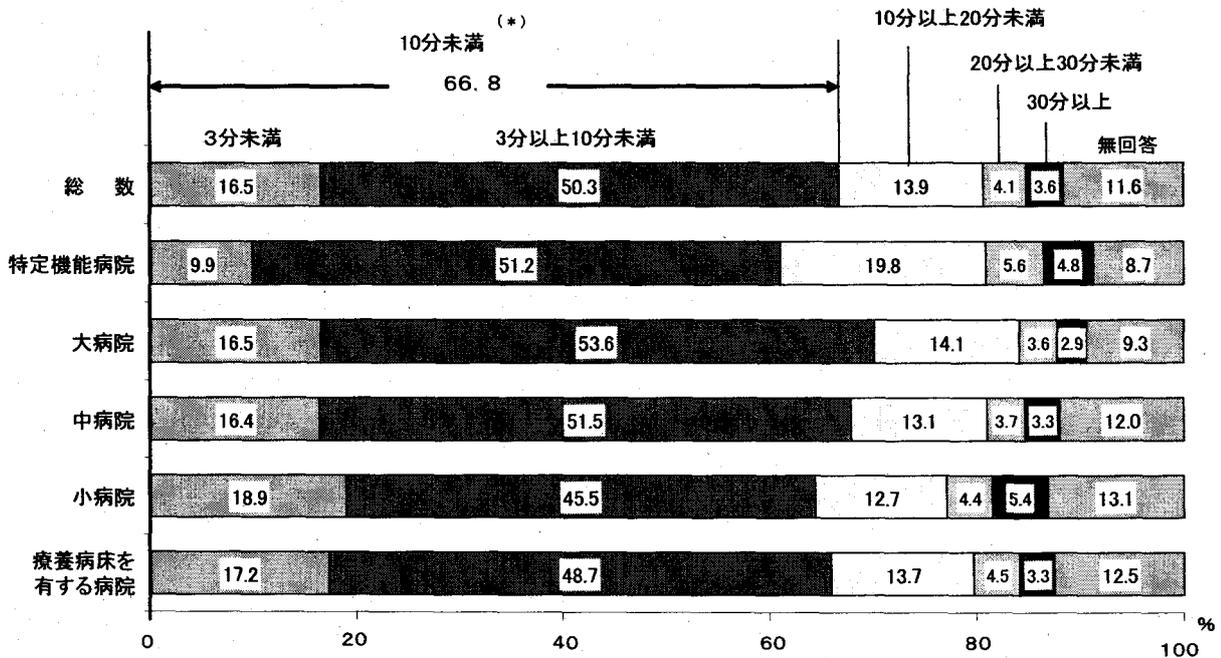
外来患者の診察時間をみると、「3分以上10分未満」が50.3%と最も多く、「10分未満^(*)」では66.8%となっている。

病院の種類別にみても、すべての種類で「3分以上10分未満」が最も多くなっている。また「3分未満」を比較すると、特定機能病院で9.9%と最も低く、小病院で18.9%と最も高くなっている。（図7）

注：「10分未満^(*)」は「3分未満」と「3分以上10分未満」の合計である。

図7 病院の種類別にみた診察時間

平成17年



注：医師による診察を受けていない者は除いた。