

指定管理者制度による観光温泉施設の運営・経営実践

- 申請～受託、許認可関係について
- 運営・経営の実践報告
 - 顧客サービスの向上と広告・営業
 - レストラン遊花亭、かけ流し温泉、宿泊、キャンプ場
 - 海遊船 なんぐん丸
 - イベント(コンサート、寄席、子供、体験型etc)
 - 広告・営業の実践とこれから～マスコミ、地元タレントとの協働
 - 財務
 - 当該施設前年度の経営状況
 - 委託金と自立支援法、モデル事業の活用
 - ここまで(4月～11月)の収支 課題と今後
 - 組織づくり～業務プロセス
 - 組織図～理事会とモデル事業による体制強化、職員配置と管理
 - 人づくり
 - 研修、コンサルタントの活用
 - ミーティング、理事会
 - 課題と今後～就労支援含め...
 - 地域協働・共栄の視点
 - 山出地区との協働の為に～説明会、雇用、協働によるイベント、食材～
 - 地域住民との協働の為に～地域貢献の実践
 - 行政との協働の為に

愛媛新聞 2007. 10. 8

(第2版 地域情報)

愛媛 新井 川口

障害者と地域 一体



バイキングメニューが人気の山出町の里温泉

ワイドえひめ

障害者と地域住民の共生を促進している南予和歌山町の特定非営利活動法人NPO法人「ハートハートなんべん」(理事長 松田道雄)は、六日、町の指定管理者として委託を受けて運営する山出町の里温泉「施設山出町の里温泉」をグランドオープンした。指定管理者制度などを活用した障害者就労支援の取り組みが障害者福祉のモデル事業として注目されている。

観光温泉施設本格オープン 就労支援に取り組み

南予 げんき

同法人は二〇〇六年九月設立。観光植物レンタル事業「エコテラ」のほか、ことし四月一日から町の指定管理者として山出町の里温泉の運営事業「エコテラ」の展開など、十七人の新規雇用を実現。現在、従業員二十六人(ハート含む)のうち十一人が障害者で、時給など障害者と同じ労働条件で働いている。

愛南のNPO法人

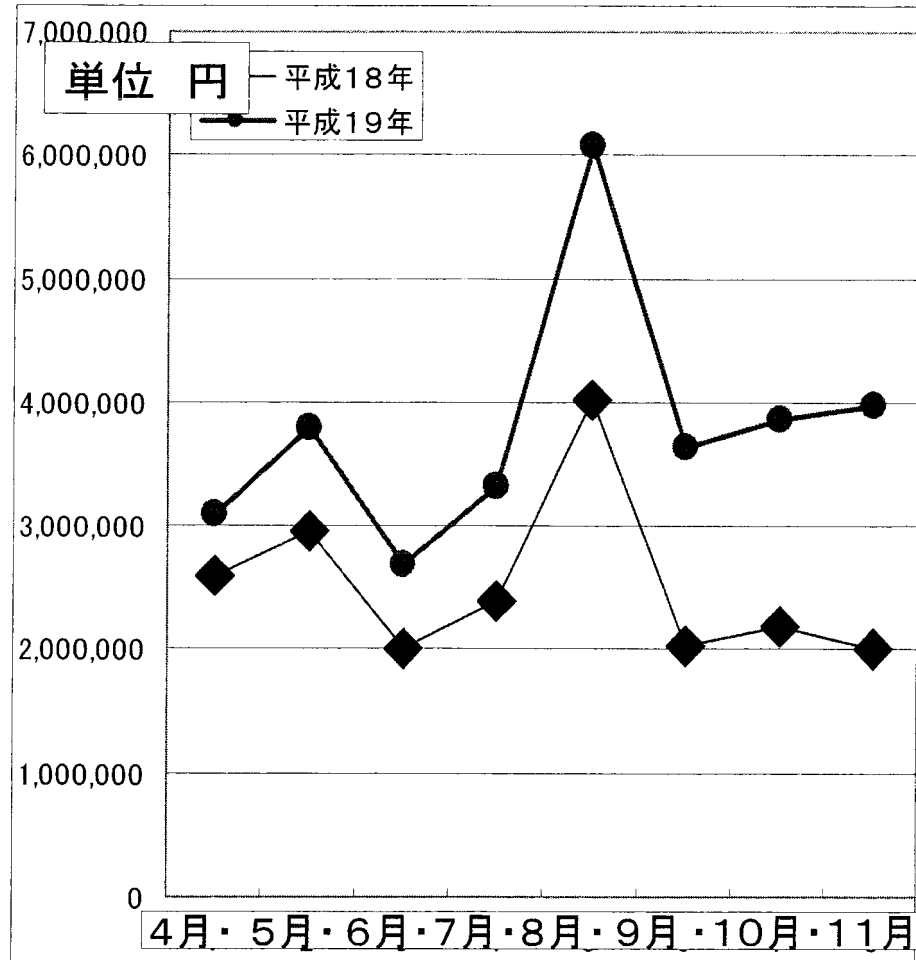
「山出町の里温泉」

には、多目的に活用できるという小規模(十八畳)を新設したりレストランにバイキングメニューを導入。従業員教育に力を入れ、などとして同日からの本格始動に向け取り組んできた。

六日のオープンセレモニーでは、松田理事長が「地域に新たな雇用の場を提供できた。障害者就労支援の成功事例として全国にアピールしたい」とあいさつ。谷口長治町長は「障害者が共生できる場所としてみんなに誇りをもてほしい」と激励した。

営業時間は午前十時から午後九時。入浴料は大人三百円、小学生百五十円。小学生未満無料など。第三月曜休館。問い合わせは同温泉。電話089-5(72)63003。

平成19年4月～11月売上



～11月前年度比
150%

平成18年 2016万
平成19年 3042万

これまでの実践から ～全体まとめ

- 指定管理者制度活用のメリットを再確認
 - 適切な支援制度があれば全国で展開可能
- 地域・行政との連携協働が不可欠
 - 医療福祉の地域・行政との連携のきっかけにもなりうる。実践からネットワークは飛躍的に拡大。
- 経営の課題は更に整理が必要
 - 白紙からの経営ではない厳しさ、経営改革
 - 場合によっては民間企業を越える総合的な経営力を求められる！？。

これまでの実践から～今後の方針

地域と共に、障害の有無に関わらず

- 制度のみに左右されない地域福祉のしくみへ
- 地域福祉を担う人材の定着、育成の場へ
- 子供から高齢者まで 健全育成、健康づくりの場へ
 - 「進める会」南宇和福祉リサイクル活動の更なる拡大
- 地域へ文化の発信の場へ、また、地域の伝統文化を守る一翼を担う。

• 愛南町の交流人口の増、地域への経済効果の波及を目指して

- さまざまなキーワードでのニューツーリズム など
 - 農、食、川、海、福祉、指定管理、街おこしなど
 - 「人」というキーワード～なんぐんコンシェルジュ計画
- 環境事業、農業など～将来のビジネスの準備

地域福祉から地域振興へ

全国の企業や街づくりと 連携した取り組み

就労移行や就労継続の事業を活用し
企業の中で施設外就労や施設外支援を実施し、
雇用につながっています。

障害者だけが利用できる施設ではなく
誰もが利用できる施設を

だったらレストランをつくらう!

みんなの想いを寄せ合い、ほのぼのの
誕生しました



ほのぼのや:京都府舞鶴

2002年(平成14年)8月13日(金曜日) 第1777号 (28) 富山新聞

600
道の
輪

観光客から「風のたより」続々

「風のたより」は、観光客から寄せられたお便りや、地域の魅力を伝えるための取り組みです。観光客の皆さんから寄せられたお便りや、地域の魅力を伝えるための取り組みです。

おわらの感想や提言

「風のたより」は、観光客から寄せられたお便りや、地域の魅力を伝えるための取り組みです。観光客の皆さんから寄せられたお便りや、地域の魅力を伝えるための取り組みです。

→地域を見渡せば、いろいろな仕事が転がっています。
企業就労を目指すと同時に、就労継続Aで法人社員の増員を図る、企業の中で就労移行支援を行うなど、工夫へのヒントは街の中にあります。

就労サポートセンター・ミラソル・沖縄那覇市

＜平成19年度就労移行支援実績＞ 平成19年11月22日現在

市町村	障害種別	産業	就職月	訓練期間	自立支援法の利用期間	紹介機関
那覇市	知的	食品製造	4月	27日間	2週間（就労移行）	名護学院
南城市	知的	小売	4月	10日間	0日	島尻養護学校
南城市	知的	小売	4月	10日間	0日	島尻養護学校
那覇市	知的	ホテル	5月	6ヵ月間	3ヵ月間（就労移行）	群星
那覇市	知的	製造	4月	4ヵ月間	0日（B型申請中）	上地クリニック
那覇市	精神	介護	5月	5ヵ月間	5ヵ月間（B型）	久恒クリニック
浦添市	身体	保険	5月	4ヵ月間	4ヵ月間（就労移行）	公明党議員
那覇市	精神	製造	5月	24日間	0日（就労移行申請中）	エンジョイ
那覇市	知的	スーパー	4月	24日間	0日	大平養護学校
糸満市	精神	介護	5月	5ヵ月間	3ヵ月間（B型）	同胞の紹介
那覇市	知的	食品製造	6月	8ヵ月間	6ヵ月間（B型）	那覇職安
中城村	精神	書籍卸	6月	12ヵ月間	B型2ヵ月半/自立訓練5ヵ月間	サマリヤ病院
那覇市	精神	百貨店	7月	1.5ヵ月	0日	友人の紹介
那覇市	知的	パン屋	7月	1.5ヵ月	0日	エンジョイ
宜野湾市	知的	食品加工	7月	3.5ヵ月	3ヵ月間（就労移行）	大平養護学校
浦添市	精神	食品加工	7月	1.5ヵ月	0日	新垣病院
石垣市	知的	スーパー	7月	6ヵ月	委託訓練3ヵ月/就労移行3ヵ月	群星
那覇市	知的	介護	8月	7ヵ月間	7ヵ月間（B型）	群星/天久台病院
那覇市	知的	食品加工	8月	5ヵ月間	5ヵ月間（就労移行）	島尻養護学校

現在は精神障害者通所授産施設で街の中のイタリアンレストランを営業しています。山口県免許センター指定管理を受け、10月1日オープンしました。来年4月から就労継続Aで雇用を目指しています。

山口県 指定管理の事例



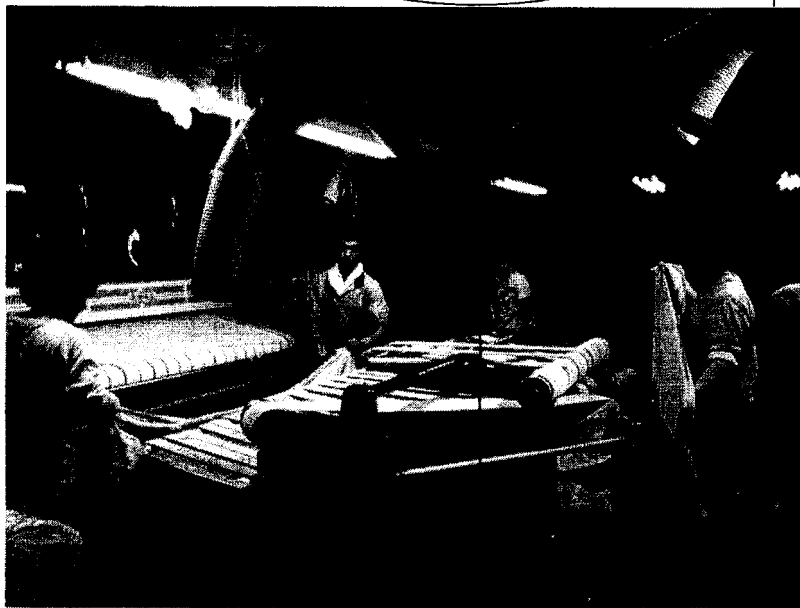
職員利用者配置
職員……1名～2名
非常勤……1名
メンバー……3名今後増員予定

営業時間は現在2時程度
11:00～13:00
レストラン利用者
70人～100人
客単価525円程度

岡山市内就労支援の現場訪問記【知的障害・精神障害者の雇用】

シロクリーニングでは、障害者雇用に取り組む一人二人と雇用する内に、働く意欲はあるけれど雇うには厳しいたくさんの障害者の方の作業所をNPOで開設されました。現在は多機能事業所で、工場の2階で就労継続B20名、市内のうどん屋で就労移行支援10名の支援を実施しています。来年度新工場の建設を予定しており、更に10人の雇用と、就労継続Aでの雇用を検討されており、一般雇用と就労継続Aの新工場を心待ちにしている人がいます。

社長、専務他職員11人、
従業員17人で働いています。



岡山市シロクリーニング
で雇用されている仲間

民間企業の
事例

