

介護サービス事業者に対する指導監督の概要

介護サービス事業者の指導監査にかかる改正点等

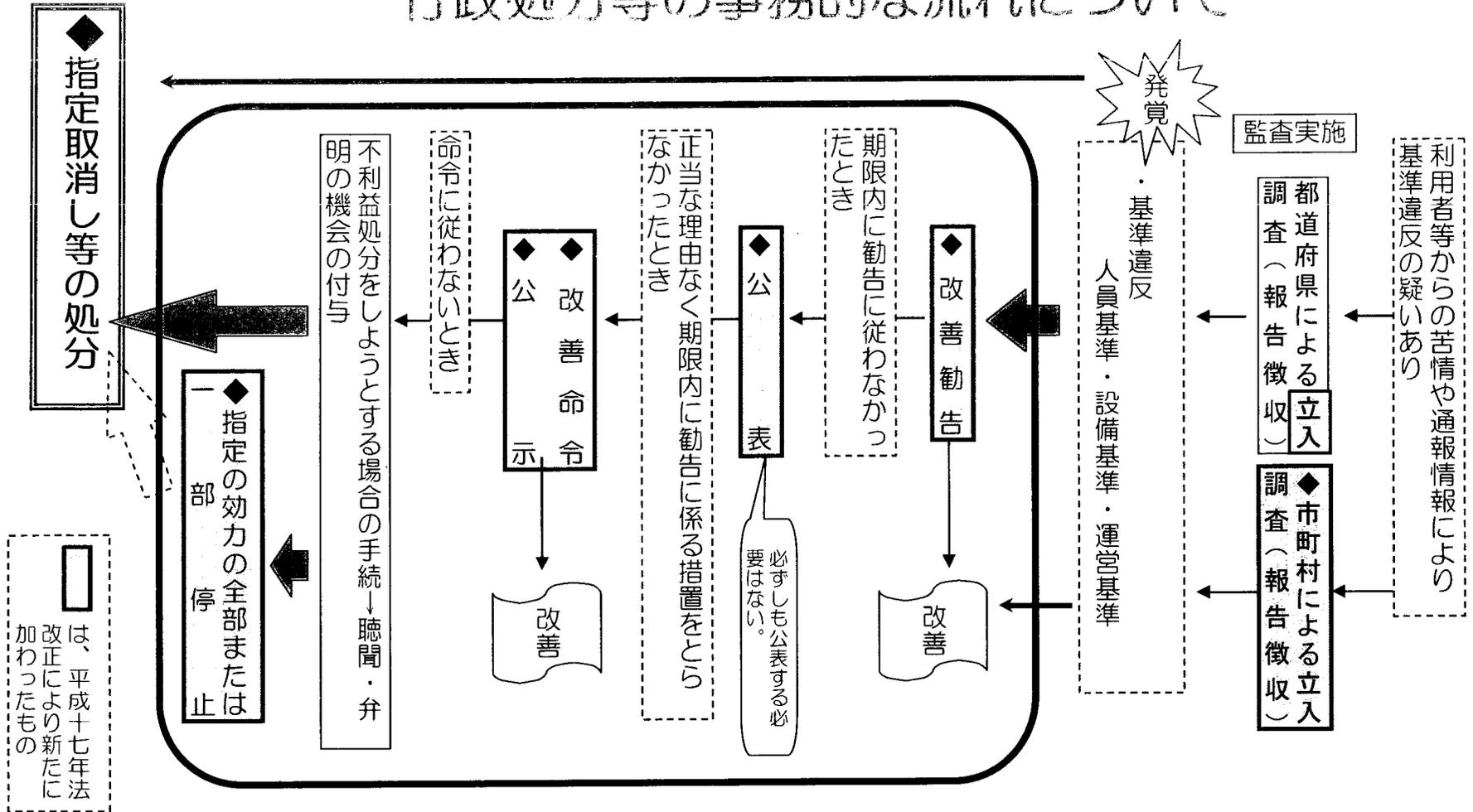
従前の指導監査(平成12~17年度)
<p>【指導指針 平成12年度以降】</p> <p>○集団指導 介護サービス事業者を集め、講習方式で制度や報酬請求解釈等について周知</p> <p>○書面指導 前年の集団指導に参加しなかったサービス事業所等を対象に、「主眼事項及び着眼点」に基づき、基準の遵守状況等について確認</p> <p>○実地指導 施設サービス事業所は2年、居宅サービス事業所は3年に一度、「主眼事項及び着眼点」に基づき、基準の遵守状況及び運営状況、並びに報酬請求等の確認</p>
<p>【監査指針 平成12年度以降】</p> <p>○監査 不正請求や実地指導に従わない事業所に対し、監査指針に基づき監査を実施</p> <p>監査後の行政処分として、「指定取消」を実施</p>

平成17年制度改正
<p>【指定の更新制度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○指定の更新制の創設 ・指定の効力に有効期間(6年)を設ける ○指定の拒否要件の創設 <p>【事後規制の強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市町村にも監査権限を付与 ・立入検査規程を導入 ・基準違反に対して「改善勧告」「改善命令」を創設 ・不正請求等に対して「指定の効力の一部又は全部停止」を追加



現行の指導監査(改正後)
<p>【指導指針 平成18年度以降】</p> <p>○集団指導 ・集団指導を強化し、指定制度、事後規制の理解の促進(書面指導については全面的に廃止)</p> <p>・指定基準遵守の周知徹底</p> <p>・介護報酬請求に係る過誤・不正防止</p> <p>○実地指導 ・利用者の処遇及びサービスの質向上のため、身体拘束廃止や虐待の防止等への取組に関する指導強化(監査の前置としての実地指導の取り止め)(常時実施するよう改正)(主眼事項及び着眼点に基づくチェック型の実地指導を廃止しそれに伴う事前資料の作成・提出を不要とした)</p> <p>・介護報酬の各種加算等について請求の不適正な取り扱いの是正</p>
<p>【監査指針 平成18年度以降】</p> <p>○監査 ・法令等に基づき基準の遵守状況確認の徹底</p> <p>・市町村への監査権限の付与による、監査体制の強化</p> <p>・利用者等からの苦情や通報等に基づき、立入検査等による機動的な監査を実施</p> <p>・不正請求や違反事項に応じた、「改善勧告」「改善命令」「指定の効力の一部又は全部停止」「指定取消」の行政処分の実施を強化</p>

行政処分等の事務的な流れについて



介護保険法

(例) 居宅サービス

(報告等)
第七十六条
都道府県知事又は市町村長の立入調査権限

(改善勧告)
第七十六条の二第一項
基準を遵守するよう勧告

(公表)
第七十六条の二第二項
期限内に勧告に従わなかった場合の対応

(改善命令)
第七十六条の二第三項
正当な理由なく勧告に係る措置をとらなかったときの対応
(公示)
第七十六条の二第四項
命令した場合の措置

(指定の取消し等)
第七十七条第九項
この法律に基づく命令若しくは処分に違反したとき

経済財政改革2007（いわゆる骨太の方針：平成19年6月19日閣議決定）に基づく
介護サービスの質向上に向けた取組について（関係部分抜粋）

取組	主な目標・指標	政策手段	現在までの進捗状況
医療、介護サービスの質向上・効率化プログラム			
<p>9. 不正な保険医療機関、介護サービス事業者等への指導・監査の強化</p>	<p>(略)</p> <p>・平成19年度中に広域で事業展開する指定訪問介護事業所の監査を実施し、平成24年度までに営利法人の全ての介護サービス事業所に対し指導監査を実施</p>	<p>(略)</p> <p>・法令に違反する介護サービス事業者を始めとして全ての事業者に関し法令遵守を徹底</p>	<p>・広域で事業展開する指定訪問介護事業所2,177事業所に対して、監査を実施。その結果、46事業所が指定取消等となり、これらの事業所から約18億円が返還される予定。</p>

介護サービス事業所等に対する実地指導等の状況

介護保険施設等の区分	平成12年度					平成13年度					平成14年度					平成15年度					平成16年度					平成17年度				
	対象数 (カ所)	実地指導		書面指導		対象数 (カ所)	実地指導		書面指導		対象数 (カ所)	実地指導		書面指導		対象数 (カ所)	実地指導		書面指導		対象数 (カ所)	実地指導		書面指導		対象数 (カ所)	実地指導		書面指導	
		実施数 (カ所)	実施率 (%)	実施数 (カ所)	実施率 (%)		実施数 (カ所)	実施率 (%)	実施数 (カ所)	実施率 (%)		実施数 (カ所)	実施率 (%)	実施数 (カ所)	実施率 (%)		実施数 (カ所)	実施率 (%)	実施数 (カ所)	実施率 (%)		実施数 (カ所)	実施率 (%)	実施数 (カ所)	実施率 (%)		実施数 (カ所)	実施率 (%)	実施数 (カ所)	実施率 (%)
指定介護老人福祉施設	4,504	2,018	44.8	453	10.1	4,736	2,616	55.2	801	16.9	4,960	2,528	51.0	801	16.1	5,169	2,688	52.0	828	16.0	5,409	2,646	48.9	976	18.0	5,361	2,624	48.9	812	15.1
介護老人保健施設	2,693	1,726	64.1	420	15.6	2,920	1,805	61.8	538	18.4	2,936	1,676	57.2	600	20.4	3,070	1,818	59.2	587	19.1	3,245	1,774	54.7	610	18.8	3,220	1,781	55.3	597	18.5
指定介護療養型医療施設	3,938	552	14.0	245	6.2	3,917	1,207	30.8	463	11.8	3,985	1,218	30.6	433	10.9	3,887	1,203	30.9	385	9.9	3,771	1,070	28.4	475	12.6	3,355	883	26.3	290	8.6
施設系サービス小計	11,135	4,296	38.6	1,118	10.0	11,573	5,628	48.6	1,802	15.6	11,881	5,424	45.7	1,834	15.4	12,126	5,709	47.1	1,800	14.8	12,425	5,490	44.2	2,061	16.6	11,936	5,288	44.3	1,699	14.2
指定訪問介護事業	12,876	1,721	13.4	550	4.3	14,465	3,266	22.6	1,707	11.8	17,665	3,583	20.3	806	4.6	21,312	3,888	18.2	1,305	6.1	24,827	4,468	18.0	2,569	10.3	24,460	4,371	17.9	1,924	7.9
指定訪問入浴介護事業	2,760	436	15.8	116	4.2	2,858	831	29.1	312	10.9	2,967	847	28.5	99	3.3	3,043	701	23.0	184	6.0	3,002	717	23.9	292	9.7	2,850	612	21.5	204	7.2
指定訪問看護事業	8,464	417	4.9	171	2.0	8,824	1,161	13.2	513	5.8	8,821	1,168	13.2	168	1.9	8,748	1,133	13.0	221	2.5	8,643	1,228	14.2	517	6.0	8,568	1,124	13.1	475	5.5
指定訪問リハビリテーション事業	1,813	27	1.5	2	0.1	1,981	128	6.5	3	0.2	2,022	76	3.8	5	0.2	1,998	88	4.4	7	0.4	2,010	73	3.6	7	0.3	1,999	99	5.0	6	0.3
指定居宅療養管理指導事業	14,654	33	0.2	2	0.0	16,293	154	0.9	4	0.0	16,595	107	0.6	2	0.0	16,546	157	0.9	23	0.1	16,454	134	0.8	21	0.1	16,552	148	0.9	4	0.0
指定通所介護事業	8,218	1,597	19.4	496	6.0	9,634	3,057	31.7	1,126	11.7	11,538	3,523	30.5	1,149	10.0	14,016	3,680	26.3	714	5.1	16,876	4,288	25.4	1,593	9.4	19,059	4,536	23.8	1,367	7.2
指定通所リハビリテーション事業	5,184	1,170	22.6	449	8.7	5,391	1,865	34.6	928	17.2	5,834	1,769	30.3	953	16.3	5,987	1,823	30.4	467	7.8	6,188	1,762	28.5	634	10.2	6,090	1,721	28.3	599	9.8
指定短期入所生活介護事業	4,659	1,493	32.0	206	4.4	4,951	2,288	46.2	736	14.9	5,246	2,417	46.1	396	7.5	5,549	2,506	45.1	449	8.1	5,896	2,588	43.9	587	10.0	6,108	2,468	40.4	691	11.3
指定短期入所療養介護事業	6,257	1,403	22.4	296	4.7	6,186	2,103	34.0	683	11.0	6,771	2,099	31.0	593	8.8	6,810	2,049	30.1	450	6.6	6,820	1,973	28.9	553	8.1	6,392	1,819	28.5	512	8.0
指定痴呆対応型共同生活介護事業	815	227	27.9	46	5.6	1,617	979	60.5	57	3.5	2,961	958	32.4	156	5.3	4,842	1,405	29.0	148	3.1	6,480	3,171	48.9	492	7.6	7,908	2,509	31.7	752	9.5
指定特定施設入所者生活介護事業	275	78	28.4	37	13.5	358	110	30.7	31	8.7	548	162	29.6	29	5.3	807	180	22.3	33	4.1	1,247	228	18.3	172	13.8	1,655	322	19.5	181	10.9
指定福祉用具貸与事業	4,382	363	8.3	150	3.4	5,650	742	13.1	635	11.2	6,961	1,007	14.5	438	6.3	8,090	1,068	13.2	357	4.4	8,925	1,167	13.1	868	9.7	8,526	1,131	13.3	618	7.2
指定居宅介護支援事業	21,733	2,287	10.5	1,139	5.2	23,119	4,860	21.0	2,964	12.8	25,582	5,249	20.5	2,350	9.2	28,240	5,790	20.5	3,507	12.4	30,951	6,115	19.8	4,679	15.1	30,719	5,522	18.0	2,343	7.6
居宅系サービス小計	92,090	11,252	12.2	3,660	4.0	101,327	21,544	21.3	9,699	9.6	113,511	22,965	20.2	7,144	6.3	125,988	24,467	19.4	7,865	6.2	138,319	27,912	20.2	12,984	9.4	140,886	26,382	18.7	9,676	6.9
合計	103,225	15,548	15.1	4,778	4.6	112,900	27,172	24.1	11,501	10.2	125,392	28,389	22.6	8,978	7.2	138,114	30,176	21.8	9,665	7.0	150,744	33,402	22.2	15,045	10.0	152,822	31,670	20.7	11,375	7.4

(注1) 指定訪問看護事業、指定訪問リハビリテーション事業、指定居宅療養管理指導事業に係る対象数は、介護給付費実態調査(各年4月審査分、但し、平成12年度は平成13年5月審査分)のデータを使用している。

(注2) 平成17年度分については、確定値ではないため、今後、変動が有り得る。

介護保険施設等に対する指導監督事務実施人員調（平成20年1月4日現在）

1・総合計

	指導監査担当職員数		
	専任	兼務	計
本庁職員	300	6,415	6,715
出先機関職員	83	1,960	2,043
計	383	8,375	8,758

2・都道府県計

	指導監査担当職員数		
	専任	兼務	計
都道府県本庁	171	463	634
都道府県の出先機関	83	1,704	1,787
計	254	2,167	2,421

3・指定都市計

	指導監査担当職員数		
	専任	兼務	計
指定都市本庁	46	150	196
指定都市の出先機関		196	196
計	46	346	392

4・中核市計

	指導監査担当職員数		
	専任	兼務	計
中核市本庁	42	361	403
中核市の出先機関		60	60
計	42	421	463

5・市町村計

	指導監査担当職員数		
	専任	兼務	計
市町村	41	5,253	5,294
広域連合・一部事務組合		188	188
計	41	5,441	5,482

都道府県指導監査担当職員数

都道府県名	指 導 監 査 担 当 職 員 数								
	本 庁			出 先 機 関			計		
	専 任	兼 務	合 計	専 任	兼 務	合 計	専 任	兼 務	合 計
北海道	1	15	16	16	307	323	17	322	339
青森県		8	8		37	37		45	45
岩手県		7	7		33	33		40	40
宮城県		23	23		99	99		122	122
秋田県	3	8	11		10	10	3	18	21
山形県		8	8		33	33		41	41
福島県	6	2	8	1	51	52	7	53	60
茨城県	9	24	33		128	128	9	152	161
栃木県		11	11		27	27		38	38
群馬県		4	4		27	27		31	31
埼玉県	4	20	24				4	20	24
千葉県		10	10		51	51		61	61
東京都	36		36				36		36
神奈川県	6	22	28	14	80	94	20	102	122
新潟県	7	1	8				7	1	8
富山県		13	13					13	13
石川県	5	12	17		20	20	5	32	37
福井県	3	6	9		61	61	3	67	70
山梨県		8	8		26	26		34	34
長野県		13	13		43	43		56	56
岐阜県		10	10		33	33		43	43
静岡県		9	9	2	19	21	2	28	30
愛知県	5	8	13		111	111	5	119	124
三重県	9	9	18				9	9	18
滋賀県		6	6		74	74		80	80
京都府		7	7		42	42		49	49
大阪府	29	17	46				29	17	46
兵庫県		6	6		63	63		69	69
奈良県	4	9	13				4	9	13
和歌山県	2	10	12		30	30	2	40	42
鳥取県		5	5		22	22		27	27
島根県		28	28					28	28
岡山県	10	1	11	40	3	43	50	4	54
広島県	5	1	6		49	49	5	50	55
山口県	2	9	11		40	40	2	49	51
徳島県		7	7		4	4		11	11
香川県	6	1	7	10	12	22	16	13	29
愛媛県		18	18		34	34		52	52
高知県	7	3	10				7	3	10
福岡県		27	27		32	32		59	59
佐賀県		8	8					8	8
長崎県	3	16	19				3	16	19
熊本県		10	10		10	10		20	20
大分県	6	1	7				6	1	7
宮崎県		8	8		53	53		61	61
鹿児島県	3	8	11		30	30	3	38	41
沖縄県		6	6		10	10		16	16
都道府県計	171	463	634	83	1,704	1,787	254	2,167	2,421

指定都市・中核市指導監査担当職員数

指定都市 中核市名	指 導 監 査 担 当 職 員 数								
	本 庁			出 先 機 関			計		
	専 任	兼 務	合 計	専 任	兼 務	合 計	専 任	兼 務	合 計
札幌市	6	16	22				6	16	22
仙台市		8	8					8	8
さいたま市	4	1	5				4	1	5
千葉市	4	4	8				4	4	8
川崎市		12	12					12	12
横浜市	5	22	27		158	158	5	180	185
新潟市		6	6		14	14		20	20
静岡市		11	11					11	11
浜松市		21	21					21	21
名古屋市	3	9	12		24	24	3	33	36
京都市	2	9	11				2	9	11
大阪市		5	5					5	5
堺市		9	9					9	9
神戸市	5	1	6				5	1	6
広島市	11	5	16				11	5	16
北九州市	6	2	8				6	2	8
福岡市		9	9					9	9
指定都市計	46	150	196		196	196	46	346	392
函館市		7	7		7	7		14	14
旭川市		4	4					4	4
青森市		6	6					6	6
秋田市		4	4					4	4
郡山市		11	11					11	11
いわき市	1	10	11		4	4	1	14	15
宇都宮市		9	9					9	9
川越市		12	12		3	3		15	15
船橋市	6	17	23				6	17	23
横須賀市	6	15	21		20	20	6	35	41
相模原市		19	19					19	19
富山市	4	1	5				4	1	5
金沢市	5	7	12				5	7	12
長野市		14	14					14	14
岐阜市	5	15	20				5	15	20
豊橋市		10	10					10	10
岡崎市		6	6		5	5		11	11
豊田市		14	14					14	14
高槻市		14	14		12	12		26	26
東大阪市		5	5		3	3		8	8
姫路市		5	5		3	3		8	8
奈良市		11	11					11	11
和歌山市	3	7	10		3	3	3	10	13
岡山市	5	10	15				5	10	15
倉敷市		17	17					17	17
福山市	1	9	10				1	9	10
下関市		11	11					11	11
高松市		10	10					10	10
松山市		9	9					9	9
高知市		13	13					13	13
長崎市		3	3					3	3
熊本市		14	14					14	14
大分市	5	15	20				5	15	20
宮崎市	1	13	14				1	13	14
鹿児島市		14	14					14	14
中核市計	42	361	403		60	60	42	421	463

市町村指導監査担当職員数（都道府県別）

都道府県名	市町村数	広域連合・一部事務組合		指導監査担当職員数		
		団体数	構成市町村数	専任	兼務	合計
北海道	177	3	(11)	1	558	559
青森県	39			1	138	139
岩手県	35	4	(14)		89	89
宮城県	35				129	129
秋田県	24	2	(5)		83	83
山形県	35				116	116
福島県	58				135	135
茨城県	44			7	143	150
栃木県	30				104	104
群馬県	38				147	147
埼玉県	68	1	(3)	3	282	285
千葉県	54				180	180
東京都	62			17	270	287
神奈川県	29				125	125
新潟県	34				103	103
富山県	14	3	(9)		28	28
石川県	18				95	95
福井県	17	1	(2)	1	66	67
山梨県	28				95	95
長野県	80	3	(17)		56	56
岐阜県	41	3	(9)	5	15	20
静岡県	40				136	136
愛知県	59	1	(4)		158	158
三重県	29	3	(7)		97	97
滋賀県	26			1	76	77
京都府	25				89	89
大阪府	39	1	(3)		149	149
兵庫県	39				191	191
奈良県	38			1	130	131
和歌山県	29				73	73
鳥取県	19	1	(3)	1	43	44
島根県	21	4	(12)		47	47
岡山県	25				90	90
広島県	21				99	99
山口県	21			1	89	90
徳島県	24	1	(2)		69	69
香川県	16				55	55
愛媛県	19			1	76	77
高知県	33	1	(5)		98	98
福岡県	64	1	(39)	1	126	127
佐賀県	20	3	(16)		39	39
長崎県	22	1	(3)		70	70
熊本県	47				124	124
大分県	17				49	49
宮崎県	29				112	112
鹿児島県	45				154	154
沖縄県	41	1	(28)		45	45
市町村合計	1,768	38	(192)	41	5,441	5,482

※市町村数は、1月4日時点の各都道府県の市区町村数から、指定都市、中核市を除いた数である
 ※（ ）内の構成市町村数は、市町村数の内数である