

相談内容(相談動機)

※複数回答

	精神保健福祉センター				保健所		市町村	
	来所・訪問		電話		件数	割合	件数	割合
	件数	割合	件数	割合				
疾患の診断や対応	519	23.4%	816	17.6%	693	23.7%	28	11.8%
自傷行為	47	2.1%	69	1.5%	115	3.9%	12	5.1%
家庭内暴力	80	3.6%	126	2.7%	296	10.1%	12	5.1%
地域・近隣での他害・迷惑行為	52	2.3%	78	1.7%	362	12.4%	16	6.8%
医療の継続・中断	203	9.1%	201	4.3%	659	22.6%	27	11.4%
退院相談	17	0.8%	65	1.4%	100	3.4%	7	3.0%
ひきこもり	433	19.5%	175	3.8%	285	9.8%	16	6.8%
自殺関連	52	2.3%	172	3.7%	76	2.6%	5	2.1%
犯罪被害	2	0.1%	13	0.3%	17	0.6%	0	0.0%
日常生活支援	546	24.6%	1280	27.7%	992	33.9%	148	62.4%
社会復帰	786	35.4%	441	9.5%	613	21.0%	82	34.6%
その他	277	12.5%	2011	43.5%	685	23.4%	56	23.6%

相談に対する支援内容

※複数回答

	精神保健福祉センター				保健所		市町村	
	来所・訪問		電話		件数	割合	件数	割合
	件数	割合	件数	割合				
受療支援	247	11.1%	438	9.7%	712	24.4%	22	9.3%
治療継続支援	483	21.7%	437	9.7%	867	29.7%	42	17.8%
医学的判断(診断)や助言	391	17.6%	393	8.7%	425	14.6%	14	5.9%
訪問指導	84	3.8%	32	0.7%	700	24.0%	76	32.2%
心の健康づくり	473	21.3%	1258	27.8%	279	9.6%	46	19.5%
障害受容支援	69	3.1%	115	2.5%	191	6.6%	22	9.3%
就労支援	263	11.8%	102	2.3%	193	6.6%	36	15.3%
退院時支援	15	0.7%	16	0.4%	113	3.9%	8	3.4%
福祉サービスの利用支援	124	5.6%	226	5.0%	553	19.0%	91	38.6%
デイケア	528	23.8%	75	1.7%	54	1.9%	10	4.2%
その他	478	21.5%	1605	35.5%	739	25.3%	50	21.2%
決まっていない	40	1.8%	457	10.1%	99	3.4%	9	3.8%

紹介元の有無

	精神保健福祉センター				保健所		市町村	
	来所・訪問		電話		件数	割合	件数	割合
	件数	割合	件数	割合				
ある	1440	66.1%			1852	65.1%	170	72.6%
ない	738	33.9%			991	34.9%	64	27.4%

紹介元

※複数回答

	精神保健福祉センター				保健所		市町村	
	来所・訪問		電話		件数	割合	件数	割合
	件数	割合	件数	割合				
精神科病院	388	17.9%			783	27.7%	81	34.8%
総合病院の精神科	230	10.6%			292	10.3%	46	19.7%
精神科診療所	305	14.1%			331	11.7%	64	27.5%
精神科以外の病院・診療所	91	4.2%			173	6.1%	48	20.6%
福祉関係機関等	112	5.2%			453	16.0%	96	41.2%
精神保健福祉センター	-	-			260	9.2%	46	19.7%
保健所	122	5.6%			-	-	68	29.2%
市町村	191	8.8%			643	22.7%	-	-
その他の行政機関	95	4.4%			364	12.9%	63	27.0%
その他	151	7.0%			291	10.3%	16	6.9%

相談内容の詳細

相談内容(相談動機)が「疾患の診断や対応」の場合の支援内容

※複数回答

	精神保健福祉センター				保健所		市町村	
	来所・訪問		電話		件数	割合	件数	割合
	件数	割合	件数	割合				
受療支援	139	26.9%	225	27.8%	315	45.6%	6	21.4%
治療継続支援	181	35.1%	197	24.3%	216	31.3%	12	42.9%
医学的判断(診断)や助言	233	45.2%	177	21.9%	225	32.6%	5	17.9%
訪問指導	25	4.8%	19	2.3%	138	20.0%	10	35.7%
心の健康づくり	130	25.2%	124	15.3%	77	11.1%	5	17.9%
障害受容支援	23	4.5%	27	3.3%	79	11.4%	3	10.7%
就労支援	26	5.0%	11	1.4%	14	2.0%	2	7.1%
退院時支援	2	0.4%	2	0.2%	22	3.2%	0	0.0%
福祉サービスの利用支援	24	4.7%	38	4.7%	82	11.9%	7	25.0%
デイケア	14	2.7%	4	0.5%	7	1.0%	0	0.0%
その他	117	22.7%	176	21.7%	131	19.0%	3	10.7%
決まっていない	1	0.2%	46	5.7%	20	2.9%	1	3.6%

相談内容(相談動機)が「医療の継続・中断」の場合の支援内容

※複数回答

	精神保健福祉センター				保健所		市町村	
	来所・訪問		電話		件数	割合	件数	割合
	件数	割合	件数	割合				
受療支援	45	22.2%	57	29.2%	277	42.2%	7	25.9%
治療継続支援	169	83.3%	83	42.6%	342	52.1%	19	70.4%
医学的判断(診断)や助言	56	27.6%	27	13.8%	103	15.7%	2	7.4%
訪問指導	33	16.3%	7	3.6%	240	36.5%	15	55.6%
心の健康づくり	38	18.7%	19	9.7%	36	5.5%	4	14.8%
障害受容支援	7	3.4%	7	3.6%	53	8.1%	3	11.1%
就労支援	12	5.9%	0	0.0%	15	2.3%	0	0.0%
退院時支援	2	1.0%	1	0.5%	34	5.2%	1	3.7%
福祉サービスの利用支援	32	15.8%	9	4.6%	96	14.6%	6	22.2%
デイケア	5	2.5%	0	0.0%	7	1.1%	1	3.7%
その他	22	10.8%	42	21.5%	100	15.2%	4	14.8%
決まっていない	0	0.0%	9	4.6%	14	2.1%	1	3.7%

相談内容(相談動機)が「日常生活支援」の場合の支援内容

※複数回答

	精神保健福祉センター				保健所		市町村	
	来所・訪問		電話		件数	割合	件数	割合
	件数	割合	件数	割合				
受療支援	133	24.5%	32	2.5%	130	13.2%	12	8.2%
治療継続支援	244	44.9%	105	8.3%	406	41.2%	31	21.1%
医学的判断(診断)や助言	111	20.4%	91	7.2%	95	9.6%	8	5.4%
訪問指導	31	5.7%	9	0.7%	334	33.9%	64	43.5%
心の健康づくり	206	37.9%	636	50.0%	131	13.3%	34	23.1%
障害受容支援	36	6.6%	71	5.6%	87	8.8%	20	13.6%
就労支援	45	8.3%	23	1.8%	69	7.0%	20	13.6%
退院時支援	6	1.1%	1	0.1%	45	4.6%	5	3.4%
福祉サービスの利用支援	68	12.5%	77	6.1%	337	34.2%	64	43.5%
デイケア	35	6.4%	3	0.2%	29	2.9%	5	3.4%
その他	132	24.3%	296	23.3%	204	20.7%	21	14.3%
決まっていない	9	1.7%	119	9.4%	19	1.9%	4	2.7%

相談内容(相談動機)が「社会復帰」の場合の支援内容

※複数回答

	精神保健福祉センター				保健所		市町村	
	来所・訪問		電話		件数	割合	件数	割合
	件数	割合	件数	割合				
受療支援	12	1.5%	14	3.2%	40	6.6%	4	4.9%
治療継続支援	63	8.0%	38	8.7%	166	27.3%	12	14.6%
医学的判断(診断)や助言	49	6.3%	24	5.5%	52	8.5%	4	4.9%
訪問指導	12	1.5%	0	0.0%	128	21.0%	22	26.8%
心の健康づくり	42	5.4%	107	24.4%	62	10.2%	23	28.0%
障害受容支援	26	3.3%	19	4.3%	51	8.4%	7	8.5%
就労支援	210	26.8%	76	17.4%	169	27.8%	25	30.5%
退院時支援	5	0.6%	5	1.1%	28	4.6%	4	4.9%
福祉サービスの利用支援	48	6.1%	60	13.7%	180	29.6%	34	41.5%
デイケア	483	61.7%	56	12.8%	29	4.8%	7	8.5%
その他	76	9.7%	127	29.0%	199	32.7%	12	14.6%
決まっていない	8	1.0%	30	6.8%	19	3.1%	2	2.4%

相談内容(相談動機)が「その他」の場合の支援内容

※複数回答

	精神保健福祉センター				保健所		市町村	
	来所・訪問		電話		件数	割合	件数	割合
	件数	割合	件数	割合				
受療支援	15	5.5%	122	6.3%	135	19.9%	6	10.9%
治療継続支援	49	17.8%	122	6.3%	205	30.2%	4	7.3%
医学的判断(診断)や助言	49	17.8%	113	5.9%	83	12.2%	4	7.3%
訪問指導	7	2.5%	8	0.4%	114	16.8%	12	21.8%
心の健康づくり	85	30.9%	454	23.6%	52	7.7%	8	14.5%
障害受容支援	7	2.5%	25	1.3%	50	7.4%	6	10.9%
就労支援	8	2.9%	11	0.6%	23	3.4%	6	10.9%
退院時支援	0	0.0%	2	0.1%	13	1.9%	0	0.0%
福祉サービスの利用支援	14	5.1%	84	4.4%	118	17.4%	17	30.9%
デイケア	5	1.8%	14	0.7%	16	2.4%	0	0.0%
その他	132	48.0%	960	49.9%	267	39.4%	29	52.7%
決まっていない	11	4.0%	234	12.2%	33	4.9%	1	1.8%

行政機関の連携

精神保健福祉相談における行政機関の連携状況

市町村

	保健所との連携について			精神保健福祉センターとの連携について		
	十分連携をとっている	2件	8.7%	十分連携をとっている	0件	0.0%
	ある程度連携をとっている	20件	87.0%	ある程度連携をとっている	4件	17.4%
	あまり連携をとっていない	1件	4.3%	あまり連携をとっていない	12件	52.2%
	連携をとっていない	0件	0.0%	連携をとっていない	7件	30.4%
	無回答	0件	0.0%	無回答	0件	0.0%
	100.0%			100.0%		

保健所

市町村との連携について			精神保健福祉センターとの連携について		
ほとんどの市町村と連携	265件	74.6%	十分連携をとっている	62件	17.5%
一部の市町村と連携	26件	7.3%	ある程度連携をとっている	173件	48.7%
連携をとっていない	18件	5.1%	あまり連携をとっていない	91件	25.6%
無回答	46件	13.0%	連携をとっていない	21件	5.9%
	100.0%		無回答	8件	2.3%
			100.0%		

精神保健福祉センター

市町村との連携について			保健所との連携について		
ほとんどの市町村と連携	13件	24.1%	十分連携をとっている	11件	20.4%
一部の市町村と連携	28件	51.9%	ある程度連携をとっている	38件	70.4%
連携をとっていない	7件	13.0%	あまり連携をとっていない	2件	3.7%
無回答	6件	11.1%	連携をとっていない	2件	3.7%
	100.0%		無回答	1件	1.9%
			100.0%		

連携の状況からみた相談内容及び相談支援

紹介元	精神保健福祉センター				保健所				市町村			
	紹介先		市町村		精神保健福祉センター		市町村		精神保健福祉センター		保健所	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
相談内容(相談動機)(※複数回答)												
疾患の診断や対応	61	23.6%	5	10.9%	20	16.5%	7	10.3%	28	14.7%	192	30.0%
自傷行為	2	0.8%	0	0.0%	3	2.5%	1	1.5%	3	1.6%	19	3.0%
家庭内暴力	26	10.0%	1	2.2%	4	3.3%	3	4.4%	9	4.7%	69	10.8%
地域・近隣での他害・迷惑行為	33	12.7%	4	8.7%	5	4.1%	6	8.8%	8	4.2%	90	14.1%
医療の継続・中断	68	26.3%	2	4.3%	17	14.0%	5	7.4%	53	27.9%	188	29.4%
退院相談	4	1.5%	1	2.2%	4	3.3%	3	4.4%	5	2.6%	20	3.1%
ひきこもり	29	11.2%	2	4.3%	42	34.7%	2	2.9%	30	15.8%	77	12.0%
自殺関連	4	1.5%	1	2.2%	4	3.3%	0	0.0%	7	3.7%	12	1.9%
犯罪被害	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%
日常生活支援	112	43.2%	34	73.9%	32	26.4%	42	61.8%	57	30.0%	241	37.7%
社会復帰	72	27.8%	16	34.8%	24	19.8%	25	36.8%	64	33.7%	117	18.3%
その他	57	22.0%	4	8.7%	17	14.0%	10	14.7%	16	8.4%	141	22.0%
相談に対する支援内容(※複数回答)												
受療支援	58	22.4%	4	8.9%	10	8.3%	4	5.9%	19	10.1%	163	25.5%
治療継続支援	84	32.4%	7	15.6%	26	21.7%	13	19.1%	69	36.5%	227	35.5%
医学的判断(診断)や助言	38	14.7%	2	4.4%	13	10.8%	5	7.4%	33	17.5%	114	17.8%
訪問指導	76	29.3%	17	37.8%	14	11.7%	24	35.3%	13	6.9%	194	30.4%
心の健康づくり	29	11.2%	4	8.9%	22	18.3%	5	7.4%	30	15.9%	68	10.6%
障害受容支援	24	9.3%	3	6.7%	7	5.8%	1	1.5%	4	2.1%	53	8.3%
就労支援	27	10.4%	7	15.6%	18	15.0%	13	19.1%	11	5.8%	46	7.2%
退院時支援	11	4.2%	1	2.2%	5	4.2%	4	5.9%	5	2.6%	24	3.8%
福祉サービスの利用支援	58	22.4%	20	44.4%	10	8.3%	26	38.2%	22	11.6%	128	20.0%
デイケア	5	1.9%	0	0.0%	12	10.0%	1	1.5%	48	25.4%	16	2.5%
その他	90	34.7%	8	17.8%	33	27.5%	15	22.1%	23	12.2%	165	25.8%
決まっていない	6	2.3%	2	4.4%	7	5.8%	1	1.5%	8	4.2%	9	1.4%

- 各行政機関の機能については、以下のような特徴が見られる。
 - ◆ 市町村：
 - ・ 相談内容としては、「日常生活支援」の割合が他機関と比較すると顕著に高かった。また、「社会復帰」に関する相談も多く、一方で、「疾患の診断や対応」、「医療の継続・中断」といった医療に関するものなどもみられた。
 - ・ 支援内容については、「福祉サービスの利用支援」、「訪問指導」、「就労支援」が他機関と比較して割合が高い一方で、「心の健康づくり」、「治療継続支援」なども多くみられた。
 - ・ なお、相談対象者の治療状況や治療歴をみると、治療中や治療歴のある者の割合が高かった。
 - ◆ 保健所：
 - ・ 相談内容としては、「日常生活支援」のほか、「疾患の診断や対応」、「医療の継続・中断」といった医療に関するものや、「社会復帰」が多く、「地域・近隣での他害・迷惑行為」、「家庭内暴力」などの複雑困難な事例についても、他機関と比較すると、割合が高かった。
 - ・ 支援内容については、「治療継続支援」、「受療支援」などの医療に関するものが多い一方、「訪問指導」、「福祉サービスの利用支援」などもみられた。
 - ・ また、相談対象者の治療状況や治療歴を市町村と比較すると、「治療していない」、「治療経験がない」者の割合が高かった。
 - ◆ 精神保健福祉センター：
 - ・ 相談内容としては、「社会復帰」、「日常生活支援」、「疾患の診断や対応」などが多く、また、「ひきこもり」についても、他機関と比較すると、割合が高かった。
 - ・ 支援内容については、「デイケア」の割合が他機関と比較すると顕著に高い。また、「治療継続支援」、「医学的判断(診断)や助言」など医療に関するものが多い一方で、「心の健康づくり」、「就労支援」などもみられた。
 - ・ また、相談対象者の治療状況や治療歴をみると、保健所と同様の傾向が見られた。

現状及び課題と検討の方向

(続き)

○ また、各機関間での連携の状況は、以下のような特徴がみられる。

【保健所と市町村】

- ・ 保健所から市町村へは、「日常生活支援」、「社会復帰」などの相談の割合が突出して高く、支援内容も「福祉サービスの利用支援」など福祉に関するものや「訪問指導」などが多かった。
- ・ 一方、市町村から保健所へは、「治療継続支援」や「受療支援」など医療に関する支援内容や、複雑困難な事例に関する相談が多い傾向があった。

【市町村と精神保健福祉センター】

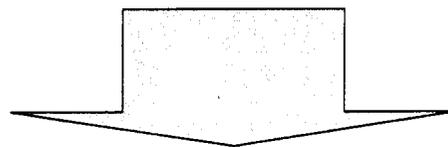
- ・ 市町村から精神保健福祉センターへは、「社会復帰」、「日常生活支援」などの相談のほか、医療に関する相談、「ひきこもり」等に関する相談もあり、相談内容が比較的多岐にわたっており、特定の分野での相談が多く紹介されている傾向はみられなかった。
- ・ 一方、精神保健福祉センターから市町村に対しては、「日常生活支援」、「社会復帰」の割合が突出して高く、支援内容も「福祉サービスの利用支援」など福祉に関するものや「訪問指導」が多い傾向があった。

【精神保健福祉センターと保健所】

- ・ 精神保健福祉センターから保健所へ紹介される相談については、「日常生活支援」や「社会復帰」といった相談内容が多く、支援内容としては、「治療継続支援」、「受療支援」といった医療に関するものが多い。また、複雑困難な事例の割合も高い傾向がある。
- ・ 一方、保健所から精神保健福祉センターへ紹介される相談については、「ひきこもり」が多いほか、支援内容については、医療に関するもの、福祉に関するものなど比較的多岐に渡り、特定の分野での相談が多く紹介されている傾向はみられなかった。

(続き)

- 以上より、市町村においては、「福祉サービスの利用支援」など福祉に関する支援を多く行っているものの、「疾患の診断や対応」、「医療の継続・中断」といった相談を受けたり、「心の健康づくり」、「治療継続支援」など、精神保健の分野に関する支援についても一定程度、対応していると考えられる。
また、保健所においては、治療継続支援、受療支援など医療に関する支援を多く行っており、また、複雑困難な事例に関する相談へも多く対応している。
- 各行政機関での連携については、市町村、保健所、精神保健福祉センターのいずれにおいても、精神保健と精神障害者の福祉に関する相談に対応しつつも、その内容によって連携を図ることを通じて、対応が図られている。
特に、他の行政機関から市町村に対しては、「福祉サービスの利用支援」など福祉に関する支援や「訪問指導」が多く紹介され、保健所には医療に関するものや複雑困難な事例が多く紹介されている傾向がみられた。
- 一方で、精神保健福祉法においては、市町村には精神障害者の福祉に関して相談指導の義務が課されているものの、精神保健に関する相談指導については努力義務が課されているに止まり、また、各行政機関の役割分担が明確にされていない現状にある。



検討の方向

○ 精神障害者からの様々な相談に対し、より適切に対応できる体制を確保するため、財政規模等市町村の状況や、以下のような点も踏まえながら、市町村、保健所、精神保健福祉センターが、密接な連携の下で、精神保健福祉に関する相談を担えるよう、その体制の具体化を図ってはどうか。

- ・ 市町村については、精神保健及び精神障害者福祉に関する相談に一体的に対応できるよう、保健所・精神保健福祉センターとともに、精神障害者福祉に加え、精神保健に関する相談指導の役割も担うこと
- ・ 保健所・精神保健福祉センターについては、従前のおり精神保健及び精神障害者福祉に関する相談指導を自ら担う役割のほか、医療に関する相談、家庭内暴力や地域・近隣での他害・迷惑行為といった複雑困難なケースへの対応等において市町村への支援を行う役割を担うこと
- ・ さらには、ひきこもり、自殺対策等の新たに対応すべき課題への対応について、関係機関の役割を明確化すること