

厚生年金保険の適用事業所数、未適用事業所数及び保険料収納率

	20年度末					19年度末					18年度末				
	適用すべき事業所の計 ③(①+②)	適用事業所数 ①	未適用事業所数 ②	適用率 ①÷③	収納率	適用すべき事業所の計 ③(①+②)	適用事業所数 ①	未適用事業所数 ②	適用率 ①÷③	収納率	適用すべき事業所の計 ③(①+②)	適用事業所数 ①	未適用事業所数 ②	適用率 ①÷③	収納率
1 北海道	86,521	77,337	9,184	89.4%	97.7%	86,657	77,061	9,596	88.9%	98.0%	87,664	76,109	11,555	86.8%	98.1%
2 青森	17,270	14,781	2,489	85.6%	96.6%	17,374	14,727	2,647	84.8%	96.3%	17,822	14,734	3,088	82.7%	96.3%
3 岩手	17,766	16,359	1,407	92.1%	98.2%	17,640	16,302	1,338	92.4%	98.7%	17,539	16,208	1,331	92.4%	98.8%
4 宮城	33,505	28,686	4,819	85.6%	97.8%	32,930	28,264	4,666	85.8%	98.5%	33,439	27,852	5,587	83.3%	98.8%
5 秋田	15,837	14,252	1,585	90.0%	99.3%	15,701	14,227	1,474	90.6%	99.4%	15,659	14,147	1,512	90.3%	99.5%
6 山形	17,711	16,452	1,259	92.9%	98.6%	17,479	16,429	1,050	94.0%	98.7%	17,256	16,232	1,024	94.1%	98.7%
7 福島	32,037	28,464	3,573	88.8%	97.6%	31,810	28,401	3,409	89.3%	98.0%	31,627	28,182	3,445	89.1%	98.0%
8 茨城	26,298	24,540	1,758	93.3%	98.1%	25,431	24,040	1,391	94.5%	98.3%	24,438	23,415	1,023	95.8%	98.4%
9 栃木	23,844	21,828	2,016	91.5%	97.7%	24,709	21,547	3,162	87.2%	98.1%	23,957	21,069	2,888	87.9%	98.2%
10 群馬	29,334	25,441	3,893	86.7%	99.1%	29,810	25,185	4,625	84.5%	99.3%	31,038	24,913	6,125	80.3%	99.2%
11 埼玉	58,384	55,568	2,816	95.2%	97.3%	57,116	54,032	3,084	94.6%	97.8%	56,053	52,278	3,775	93.3%	97.8%
12 千葉	49,868	42,982	6,886	86.2%	98.0%	49,686	41,575	8,111	83.7%	98.3%	41,533	39,962	1,571	96.2%	98.3%
13 東京	287,870	281,424	6,446	97.8%	99.0%	276,012	274,002	2,010	99.3%	99.3%	269,168	264,678	4,490	98.3%	99.4%
14 神奈川	76,677	74,958	1,719	97.8%	98.6%	74,296	72,719	1,577	97.9%	99.0%	71,627	69,951	1,676	97.7%	99.1%
15 新潟	37,959	36,026	1,933	94.9%	99.0%	37,686	36,195	1,491	96.0%	99.1%	37,689	36,206	1,483	96.1%	99.2%
16 富山	18,671	17,260	1,411	92.4%	98.6%	18,579	17,302	1,277	93.1%	98.7%	18,178	17,256	922	94.9%	98.5%
17 石川	20,798	18,787	2,011	90.3%	98.4%	20,948	18,989	1,959	90.6%	98.6%	19,921	18,792	1,129	94.3%	98.4%
18 福井	15,404	14,939	465	97.0%	99.0%	15,421	14,925	496	96.8%	99.4%	15,554	14,930	624	96.0%	99.5%
19 山梨	13,668	12,569	1,099	92.0%	98.1%	13,871	12,471	1,400	89.9%	98.6%	13,508	12,337	1,171	91.3%	98.8%
20 長野	35,258	32,726	2,532	92.8%	99.1%	35,159	32,696	2,463	93.0%	99.3%	35,139	32,393	2,746	92.2%	99.4%
21 岐阜	30,537	26,858	3,679	88.0%	98.0%	29,684	26,763	2,921	90.2%	98.4%	28,122	26,526	1,596	94.3%	98.6%
22 静岡	56,869	52,492	4,377	92.3%	98.4%	57,208	52,277	4,931	91.4%	98.7%	56,016	51,877	4,139	92.6%	98.8%
23 愛知	103,132	99,984	3,148	96.9%	98.8%	102,054	98,448	3,606	96.5%	99.0%	100,487	96,431	4,056	96.0%	99.0%
24 三重	24,388	23,316	1,072	95.6%	97.6%	23,713	22,814	899	96.2%	98.0%	23,097	22,255	842	96.4%	98.1%
25 滋賀	17,117	15,797	1,320	92.3%	98.9%	16,759	15,458	1,301	92.2%	99.3%	16,114	15,068	1,046	93.5%	99.4%
26 京都	40,818	40,122	696	98.3%	98.4%	40,222	39,523	699	98.3%	98.7%	39,408	38,587	821	97.9%	98.6%
27 大阪	152,734	148,642	4,092	97.3%	97.8%	149,919	146,145	3,774	97.5%	97.9%	146,991	142,383	4,608	96.9%	97.9%
28 兵庫	68,591	65,772	2,819	95.9%	98.1%	67,377	64,718	2,659	96.1%	98.3%	66,195	63,297	2,898	95.6%	98.2%
29 奈良	14,664	13,993	671	95.4%	97.9%	14,671	14,004	667	95.5%	98.3%	14,185	13,673	512	96.4%	98.2%
30 和歌山	13,886	13,527	359	97.4%	97.9%	14,357	13,472	885	93.8%	98.0%	13,641	13,402	239	98.2%	98.0%
31 鳥取	9,498	8,882	616	93.5%	97.6%	9,477	8,917	560	94.1%	97.6%	9,212	8,961	251	97.3%	97.5%
32 島根	12,716	12,485	231	98.2%	97.4%	12,623	12,458	165	98.7%	97.2%	12,700	12,486	214	98.3%	96.9%
33 岡山	33,522	31,836	1,686	95.0%	97.6%	33,608	31,696	1,912	94.3%	98.0%	32,575	31,288	1,287	96.0%	97.9%
34 広島	47,043	45,020	2,023	95.7%	96.9%	46,635	44,713	1,922	95.9%	97.2%	45,735	44,169	1,566	96.6%	96.8%
35 山口	21,301	19,821	1,480	93.1%	98.1%	21,360	19,802	1,558	92.7%	98.2%	21,423	19,727	1,696	92.1%	98.3%
36 徳島	14,618	14,171	447	96.9%	97.1%	14,560	14,201	359	97.5%	97.4%	14,429	14,123	306	97.9%	97.4%
37 香川	16,916	16,356	560	96.7%	98.5%	16,546	16,150	396	97.6%	98.8%	16,378	15,982	396	97.6%	98.9%
38 愛媛	23,783	22,103	1,680	92.9%	98.1%	23,954	22,029	1,925	92.0%	98.2%	23,264	21,759	1,505	93.5%	98.2%
39 高知	12,122	11,752	370	96.9%	97.1%	12,014	11,678	336	97.2%	97.4%	12,090	11,776	314	97.4%	97.2%
40 福岡	76,653	73,956	2,697	96.5%	97.9%	74,030	72,500	1,530	97.9%	98.2%	73,607	70,824	2,783	96.2%	98.1%
41 佐賀	11,748	11,257	491	95.8%	96.8%	11,577	11,157	420	96.4%	97.4%	11,549	11,201	348	97.0%	97.4%
42 長崎	22,009	19,940	2,069	90.6%	96.7%	21,771	19,947	1,824	91.6%	97.4%	21,997	19,837	2,160	90.2%	97.8%
43 熊本	26,216	23,169	3,047	88.4%	97.7%	26,780	23,100	3,680	86.3%	98.1%	25,009	22,788	2,221	91.1%	98.1%
44 大分	19,337	17,910	1,427	92.6%	96.7%	18,916	17,797	1,119	94.1%	97.3%	18,497	17,497	1,000	94.6%	97.5%
45 宮崎	16,586	15,529	1,057	93.6%	97.9%	16,510	15,490	1,020	93.8%	98.1%	16,322	15,271	1,051	93.6%	98.1%
46 鹿児島	25,220	24,006	1,214	95.2%	97.6%	25,360	23,900	1,460	94.2%	97.8%	25,478	23,692	1,786	93.0%	97.9%
47 沖縄	16,109	15,491	618	96.2%	99.0%	16,060	15,344	716	95.5%	99.1%	15,452	14,831	621	96.0%	99.2%
合計	1,842,813	1,739,566	103,247	94.4%	98.4%	1,816,060	1,715,590	100,470	94.5%	98.7%	1,778,782	1,681,355	97,427	94.5%	98.7%

## 未適用事業所数について

(社会保険庁が把握している未適用事業所数)

- 雇用保険の適用事業所データ、新設法人データ、国土交通省の情報提供等を用いて、加入勧奨及び加入指導を行う等により、個別具体的に確認・把握している実数値

(未適用事業所数)

- ・平成20年度 103,247事業所
- ・平成19年度 100,470事業所
- ・平成18年度 97,427事業所

(総務省が推計する未適用事業所数)

- 適用漏れのおそれのある事業所数として、一定の推計方法に基づき算出した数値  
(平成18年9月15日総務省勧告)

(推計の方法)

- ① 労災保険、雇用保険の未適用事業所数の推計値(50~60万)の6割を未適用と推計  
<約30.7~36.8万事業所>
  - ② 雇用保険に加入しながら厚生年金に加入していないと疑われる事業所数  
<約32.7万事業所>  
※ 社会保険庁における14、16、17年の雇用保険の突合リストから未適用事業所数を推計
- ①と②合算した推計値  
<約63万~約70万事業所>

## 事業所規模別滞納事業所数の推移(18年度末～20年度末)

	18年度末(平成19年5月31日時点)						19年度末(平成20年5月31日時点)						20年度末(平成21年5月31日時点)					
	全喪	5人未満	5～19人	20～49人	50人以上	計	全喪	5人未満	5～19人	20～49人	50人以上	計	全喪	5人未満	5～19人	20～49人	50人以上	計
滞納事業所数	23,475	55,792	23,603	3,856	1,344	108,070	23,993	68,211	25,504	4,340	1,607	123,655	26,136	85,597	28,451	4,994	1,993	147,171
割合	21.7%	51.6%	21.8%	3.6%	1.2%	100.0%	19.4%	55.2%	20.6%	3.5%	1.3%	100.0%	17.8%	58.2%	19.3%	3.4%	1.4%	100.0%

## サービススタンダードについて

### 1. 趣 旨

お客様の視点に立ったサービスの品質向上を図る上で、お客様が各種のサービスを受けるまでに要する期間をその内容に応じて予め明確にし、サービスに対するお客様の安心感や信頼感を醸成することは重要と考えています。

このため、平成17年度より、各種サービスについて、お客様が申請（請求）されてから決定通知書等が届くまでの期間の必達目標として「サービススタンダード」を設定し、これをお客様に情報提供することにより、サービス水準の向上を図ることとしています。

### 2. 実施内容

サービススタンダードは、全てのサービスのうち、お客様から迅速に実施することが特に求められ、問い合わせなどが多い、年金保険の給付等のサービスについて所要日数を定めたものです。

給 付 種 別	所 要 日 数
老齢基礎年金	2か月以内 (加入状況の再確認を要しない場合は1か月以内)
老齢厚生年金	
遺族基礎年金	
遺族厚生年金	
障害基礎年金	3か月以内
障害厚生年金	3か月半以内

(所要日数…裁定請求書を受理してから、年金証書が請求者に届くまでの日数)

### 3. 平成20年度の達成状況

年金給付関係にかかる平成20年度のサービススタンダードの達成状況は、老齢基礎年金・老齢厚生年金、遺族基礎年金・遺族厚生年金について加入状況の再確認を要する場合は70%以上、加入状況の再確認を要しない場合40%台から50%台の達成率となっており、また、障害基礎年金では82%となっていますが、障害厚生年金は31%の達成率となっています。

これは、年金記録問題への対応を優先したことによる影響のほか、団塊の世代が受給年齢に達し始めたことから、老齢厚生年金の裁定件数が19年度に前年度から約3割増加し、20年度はさらに約1割増加したことが要因と考えられます。

給付種別	裁定件数	達成率		平均所要日数	
		加入状況の再確認を要する場合	加入状況の再確認を要しない場合	加入状況の再確認を要する場合	加入状況の再確認を要しない場合
老齢基礎年金	144,736 件	84.2%	46.4%	47.6 日	38.6 日
老齢厚生年金	1,967,899 件	74.3%	44.0%	52.6 日	41.1 日
遺族基礎年金	4,060 件	78.2%	44.0%	51.1 日	40.9 日
遺族厚生年金	288,281 件	71.5%	53.0%	56.0 日	38.8 日
障害基礎年金	63,816 件	81.8%		73.9日	
障害厚生年金	28,095 件	31.0%		130.8日	

※ 障害厚生年金の達成率が比較的低いことについては、障害の程度の認定が、障害基礎年金における障害の程度の認定に比べ複雑になっていることに加え、請求の際の添付書類などの不備により、決定までに時間を要していることが影響しているものと考えられます。

#### 4. 平成20年度の要因分析と達成率向上への取組み

平成20年度末現在において、「老齢厚生年金・加入状況の再確認を要しない場合」の達成率が60%以下の社会保険事務局(23事務局)へ個別にヒアリングを行ったところ、①年金記録問題への対応や受付件数の増加等により、担当職員が不足したこと、②効率的な事務処理体制のための年金裁定事務の集約化への移行過程で一時的に未処理分が増えたことが主な要因でした。

これらの問題の解消のため、平成21年度より、社会保険事務局において以下のような取組みが行われ、その結果、平成21年8月(1か月分)の達成率では、12事務局で60%を超え、このうち6事務局で80%を超える状況となっています。

- ① 処理サイクルの効率化を図るなど、事務処理体制の見直しを行った。
- ② 受付から裁定までの進捗管理を徹底した。
- ③ 社会保険事務局、他の社会保険事務所から支援を行った。

引き続き、達成状況の把握や進捗管理の徹底により、サービススタンダード各項目の目標達成に取り組むとともに、平成22年1月発足の日本年金機構に継承していくことを目指し、必要な取組みを進めていくこととしています。

# 年金相談体制について

平成20年度 年金相談件数 29,395,643件

来訪相談 12,437,900件  
出張相談 328,840件  
電話相談 16,448,884件  
文書相談 180,019件

来訪、電話、文書による相談

- ・年金制度
- ・年金受給額
- ・年金の加入期間、見込額
- ・各種手続き

年金受給権者・被保険者等

年金受給権者、被保険者等



インターネット等

社会保険事務所(312か所)

来訪相談 11,079,629件  
出張相談 328,840件 (8,346回)  
電話相談 4,090,671件  
文書相談 103,259件

年金相談センター(51か所)

来訪相談 1,336,683件  
電話相談 68,103件  
文書相談 773件

行政側からの情報提供

「ねんきん定期便」  
「厚生年金加入記録のお知らせ」等

社会保険業務センター

インターネットによる照会

社会保険庁ホームページ

年金見込額簡易試算  
HPアクセス件数 1,271,937件

年金見込額試算申込 77,356件

個人認証による年金個人情報の提供  
見込額試算 288件  
年金加入記録 40件

年金個人情報提供サービス  
(ユーザID・パスワード方式)  
IDパスワード発行件数 1,480,988件(累計)  
(平成20年度 230,723件)

年金に関する情報及び届書の入手

中央年金相談室  
文書相談 75,987件

社会保険オンラインシステム

年金給付  
DB

記録管理  
DB

オンライン

ねんきんダイヤル(0570-05-1165)

第1コールセンター(大森)  
第2コールセンター(福岡)  
第3コールセンター(仙台)

電話相談 3,346,873件

ねんきん特別便(定期便)専用ダイヤル  
(0570-058-555)

\* 記録確認・特別便・定期便の回答の記載方法の案内等

電話相談 8,943,237件