

(別紙4(2))

事業所名グループホームきらみの憩

## 目標達成計画

作成日：平成 25年 1月 15日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	家族の意見を直接受ける窓口(ホットライン)はあるが、十分に利用されておらず。運営に活かせる意見は出てきていない。	ご家族の意見が多く聞かれるように、言いやすい雰囲気作り・コミュニケーションを多く取っていく。	来訪時には直接ご家族から、職員の対応・運営に関しての意見を聞き取る。意見を言っただけの方やなかなか来訪できない方に、アンケートの実施をする。	12ヶ月
2	4	運営推進会議の場が十分に活かされず、ホーム側からの報告が主になってしまっている。運営推進会議で、サービス向上・運営に関する意見や話し合いがなかなか出ていない。	運営推進会議の中で、色々な意見をだしていただけるように会議を進めて行く。出た意見を集約し、事業所の運営に活かしていく。	運営推進会議の中で、一年間テーマに沿って話し合いの場を設け、地域の方からの意見を取り入れていく。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。