

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	人間	人間の尊厳を基本に地域の特性を重視し、地域の方々の力を借りながら共に豊かで楽しく生きがいを持つ暮らしを実現することを目標に日々活動している。
2	<p>○理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	職員	職員同士常に協力し合い、同じ目的を持ってケアができるようよく話しあっている。また、常日頃お互い欠けている点が見られたら注意しあっている。
3	<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる</p>	利用者	利用者の日々の生活を、毎月、月次報告書を作成しご家族に送付している。内容は健康状態やプランの内容も含む。また、面会時に金銭簿も見ている。広報誌（ほほえみ・パッチワーク）の発行・配布もしている。
2. 地域との支えあい			
4	<p>○隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p>	○	苑外散歩などで、もっと地域の方々と身近にふれあいが持てるよう考えていきたい。
5	<p>○地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>	○	地域の行事に出来るだけ参加する機会をつくりたい。

岐阜県 グループホーム 大洞岐協苑

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	<p>○事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>	○	<p>ホームで育てた野菜や花などをお渡ししたり、一緒に育てていくような共に喜びを持てることなどしていきたい。</p>
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
7	<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>		
8	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	○	<p>運営推進会議の記録に職員全員目を通し、スタッフ会議で話し合いを持ち意見を反映している。</p>
9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>		
10	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	○	<p>研修等に参加し理解を深めたり、スタッフで勉強会を行なう予定。</p>
11	<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>		

岐阜県 グループホーム 大洞岐協苑

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
4. 理念を実践するための体制				
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書をお渡しする時点で、それに添って十分な説明を行なっている。また、利用者や家族等に不安がないよう話し合いの機会を多く持ち、他の事業所とも連携をとりながら理解・納得を行なっている。	○	再度契約内容を確認し、見直す点がないか話し合う。
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者から出た苦情や意見は、出来るだけ速やかに対応しています。家族の方々にも安心していただく為、家族会や面会時などで報告し反映させている。		利用者との懇談会を行い意見や不満、苦情を言ってもらえるようにしている。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	利用者の日々の生活を、毎月、月次報告書を作成しご家族に送付している。内容は健康状態や心身の変化、プランの内容も含む。また、面会時に金銭簿も見せていただいている。		
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年2回家族会を開催し、色々と意見が出せる場を設けている。また、面会時にはお茶を共にしながら、気軽に話せる機会を作っている。面会の回数が少ない方には、時々状況説明を電話にてお伝えしている。		玄関にご意見箱を設置している。また、面会カードにも意見や要望が記載できるようにしている。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	事業責任者会議や職員会議にて十分に意見を聞き検討する機会を設けている。またその都度職員の話を聞き対応している。		
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	併設型である為職員の応援が得られ、申し送りにて特養との連携をとっている。また、必要時対応できるよう話し合い勤務体制を組んでいる。		

岐阜県 グループホーム 大洞岐協苑

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
18 ○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	職員が入れ替わる場合は、利用者やその家族に不安がでないよう職員同士が十分話し合い検討している。	○	他部署での経験が活かせる点を長所として逆に伝えていきたい。
5. 人材の育成と支援			
19 ○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	施設内での苑内研修やホーム内での学習（資料文献の配布・本の回覧）をし、また、認知症介護基礎研修等を順次受講している。		
20 ○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	支部会等に参加し交流する機会を持っている。	○	同業者同士の交流をもっと深め、視野を広く持ちサービスの質の向上に努めたい。
21 ○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	業務の時間外に親睦会を年に数回開き、悩みやストレスが少しでも軽減されるよう配慮している。また、悩みを訴えたり相談しやすいよう常に管理者は心がけている。	○	親睦会や親睦旅行がある。スタッフ会議にて活発な意見交換もしている。今後は、もっと悩みを訴えたり相談しやすい環境を作っていきたい。
22 ○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	十分に話し合い共に取り組んでいる。	○	各職員が自分の得意とするものに力を入れ、皆で認め合い質の向上に努める。（園芸、手芸、お菓子づくり、料理等）

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	現在のところ本人からの相談・依頼等がないため対応していない為、今後このような事があれば対応したい。しかし、見学时に家族の方と一緒に来訪されることが多いので、本人とお話をする機会を必ず持つ様になっている。	○	コミュニケーションを多くとることによって信頼関係を築いていく。
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族の方に来訪していただき、施設の雰囲気や生活ぶりを知っていただくために、説明や見学をしていただきます。この時、利用者の状態やご家族のかかえこんでみえる悩みなどもお聞きします。	○	来訪時にご家族の方の話を聞き、それに答え不安を解消する。
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談の内容に応じ対応している。	○	有償移送サービス、成年後見制度等、お知らせを更に行なっていく。
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	事前面接時に家族の方と十分に検討している。	○	前段階で支援していたケア関係者から情報収集したり、その人らしいお部屋づくりをして馴染みのある暮らしができるよう支援する。また、本人にとっての居場所が出来るよう役割を持っていただき、まず出来ることからやっていただく。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	料理や掃除などを一緒にすることで、逆に料理の作り方や掃除の仕方などを教えていただいている。そして、食事やティータイム時も共に過ごすことで信頼関係も深まっている。また、礼儀作法など様々な場面で教えられることが多々ある。	○	余暇時間を充実させ共に過ごす時間を増やしたい。

岐阜県. グループホーム 大洞岐協苑

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
28 ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族が面会に来られた時、一緒にお茶を飲んでいただいている。ここでの生活ぶりや世間話などを話しながら、遠慮なく気軽に来られ楽しいひと時が過ごせるよう配慮している。		通院の送迎は家族にさせていただき体の状態等を家族側、職員側双方がしっかり把握している。
29 ○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	大きな行事（納涼祭、運動会、文化祭）の案内を出し一緒に参加して頂いている。家族会の実施。		
30 ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	年賀状や絵手紙を出したり”ふるさと訪問”として買い物帰りに家や働いていた場所へドライブに行っている。	○	ふるさと訪問を増やし、馴染みのある関係が途切れないように支援したい。
31 ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	気が合う方、合わない方を把握し、食事の席等配慮する。また、スタッフが間に入りよい関係を築いている。	○	今後も更に利用者の性格や行動を把握したい。
32 ○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	併設である特養入所となった方はスタッフが時折会いに行き、話し相手や食事介助等を行なっている。また、行事等があった場合には、ホームの皆さんとの交流もある。	○	契約終了後も利用者や家族の方と、文書等でもよいから交流を持ちたい。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	常に会話を大切にし、関わりの中で感情や意向が把握できるよう努めている。	スタッフ会議等でそれぞれが気づいたこと話し合う。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	バックグラウンドアセスメントを参考にしたり、利用者やその家族との会話の中で、情報を収集しスタッフ全員が把握できるよう話し合いを持っている。また、それをプランに活かしている。	回想法を行い、昔の様子を思い出して話していただいている。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	日々の生活状況や気づきを、日誌や個別介護記録表に毎日記載しスタッフ全員が把握するよう努めている。また、持てる力が発揮できるようカンファレンスなどで話し合いケアにつなげている。	ケアカンファレンスを行い、利用者が有する力が発揮できるよう話し合う。
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	ケアプラン見直し時期にカンファレンスを開催し、スタッフ全員が分かり易く共有できるようなプランを作成している。	カンファレンスで意見やアイデアを出し合っている。それにもとづき介護計画を作成する。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	状態変化に応じその都度カンファレンスを行いプランを立て直している。また、見直し時期を担当者が把握できるように、ボードで見やすいところに掲示した。	

岐阜県 グループホーム 大洞岐協苑

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38 ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ADL記録ノートを作成し、日々の出来事や健康状態（バイタル・排泄・食事量等）を毎日記録し、スタッフの共通の情報としている。また、心身の状態変化を記す欄も設けている。病院受診時も持参し、診療の参考にしていただいている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
39 ○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	近くのお寺さんで花見会をさせていただいたり、幼稚園の行事に招待され深い交流がある。	○	特に幼稚園との関係を深めていきたい。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40 ○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	ボランティアの方々に毎月来ていただき、料理教室や絵手紙、フラワーアレンジ等その人が興味のあるものに参加していただいている。		
41 ○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	受診の送迎で家族様が付き添えない場合に福祉有償送迎サービス業者をお願いしている。		
42 ○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	同じ事業所内のケアマネージャーにその都度相談し対応している。		

岐阜県 グループホーム 大洞岐協苑

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
43	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>		特に薬に関しては説明書を貰い、口頭でも説明をしていただいている。
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>	精神科医による診察が二週間に一度可能となっている。	
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>	毎週火・金曜日に血圧測定と健康相談を行なっている。また、金曜日には医師の診療も受けられる。	
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	入院された当日、遅くとも翌日にはスタッフが医療機関に赴き、まずもって状況把握を行なっている。また、本人や家族に安心していただく為にも、退院後の対応を医療機関と家族交えて随時話し合う機会を設けている。	お見舞いの形で入院先へ伺い、担当医や看護師から状況を尋ねている。
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	重度化された場合には併設の特養に入所可能であり、ホームでの生活が困難と分かった時点で家族や本人、医療機関と話し合いを持ち、本人が不安なく安心されるよう配慮している。また、終末介護に関しては行っていない。	入居申し込み時点で家族に説明している。
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	ここでの生活が困難になった場合、本人とご家族に相談し併設施設である特養老人ホームへの入所申し込みをさせていただいている。	同上

岐阜県 グループホーム 大洞岐協苑

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
49 ○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	入所前の面接時に家族、本人と直接話し合う。また、バックグラウンドアセスメントを記入していただき極力希望に添えるよう努めている。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50 ○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	個人情報保護に関する基本方針を玄関に掲示し、ご家族の方に個人情報・肖像権に関する確認書に署名捺印をいただいている。		
51 ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	食べたいものは何か、何処へ遊びに行きたいか、日々の生活の中で会話として話し合っている。外食でのメニューも好みのものを選んでいただき、意思表示が出来るよう支援している。	○	それを活かして月2～3回モーニングやランチ、ミニドライブへ行っている。
52 ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その人の生活リズムに合わせた支援を行なっている。余暇時間には幾つかやりたいことを用意、選択して頂き提供している。		
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53 ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	毎朝整容の時間を設けている。また、夜も蒸しタオル等で整容を行なっている。	○	最近減ってしまったハンドマッサージやネイル（ネイルは選んでいただく）の時間をつくりたい。

岐阜県 グループホーム 大洞岐協苑

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
54	<p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>		<p>更に具体的に尋ね、その方の誕生日メニューに取り入れ活かしたい。</p>
55	<p>○本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>	○	<p>食器等も好みの物を用意していきたい。</p>
56	<p>○気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>		
57	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>		
58	<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59	<p>○役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>		<p>現在文化祭に向け、意欲的に作品づくりをされている方を支援している。</p>

岐阜県 グループホーム 大洞岐協苑

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在全員の方のお金はスタッフ側で管理しているが、必要に応じて自由に出し入れしていただけるようになっている。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	希望があれば買い物にも一緒に出かけたりしている。帰宅や外出願望の強い意志が声かけ等にも消えないときは苑内・外を一緒に歩いたりしている。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	年二回（春・秋）遠足として遠出をしている他ミニドライブ（梅林公園や平成の湯）等機会を多く設けている。	○	家族の方にも外出時参加していただき、触れ合う時間を多く持てるよう支援していきたい。
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	絵手紙サークルで描かれたはがきを使い家族、兄弟、友人の方へ送っていただいている。年始には届いた年賀状の返事を出していただいた。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	面会に来られた時は必ずコーヒーや日本茶をお出しし好きな場所で飲み、過ごしてもらっている。		
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	苑内研修や身体拘束検討会議等に参加し職員全員が意識改革できるよう努めている。身体拘束はあってはならないことであるが、利用者には心身の危機がある場合は、家族と相談し同意を得て行う場合もある。現在は行っていない。		

岐阜県 グループホーム 大洞岐協苑

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
66	<p>○鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>		
67	<p>○利用者の安全確認</p> <p>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</p>		
68	<p>○注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</p>		
69	<p>○事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</p>		
70	<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</p>		
71	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>		

岐阜県 グループホーム 大洞岐協苑

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	<p>○リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている</p> <p>茶話会（家族会）を開き必要な説明を行なっている。</p>		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73	<p>○体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p> <p>毎朝の検温、週二回のナースによる検圧、月一回の体重測定その他、食事排泄確認や入浴時の状態を一冊の記録として毎日目を通して。夕方特変の申し送りを特養にも連絡し情報を共有。また、夜間緊急時には特養の夜勤者と連携をとり速やかに対応している。</p>		
74	<p>○服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p> <p>センター方式の「私の療養シート」を活用し飲んでいる薬の説明書と一緒に一冊のファイルにまとめ、スタッフ全員が把握出来る様にしている。個人ファイルにもコピーして閉じている。</p>		
75	<p>○便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p> <p>毎朝全員参加のビデオ体操、市販の食物繊維食品や乳製品の摂取に努めている。（毎朝カフェラテを作り提供）</p>		
76	<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p> <p>昼食後・就寝前の口腔ケアの徹底。</p>		
77	<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p> <p>摂取量を記録しその方に応じた量を提供。管理栄養士に献立表を見てもらい栄養バランスの指導も受けている。また、月一回の体重測定でも管理している。</p>		

岐阜県. グループホーム 大洞岐協苑

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	インフルエンザの予防接種を家族の方をお願いしている。感染症予防対策委員会の勉強会に参加。手洗い・うがいを徹底している（マニュアル有り）。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	衛星表を作成し消毒や整理がいつ誰が行なったか一目で分かる様にしている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	現在より分かりやすい看板を発注している。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	常に季節の花や緑が耐えないようにしている。また、ゆず湯、菖蒲湯、七夕・雛飾り、クリスマスツリー等行っている。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有スペースは居間、食堂、和室が一体化しており、一緒に居ながら好きな場所で過ごせる様になっている。また、独りになりたい時は畳部屋にて過ごしていただく。		

岐阜県 グループホーム 大洞岐協苑

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>		
84	<p>○換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
85	<p>○身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>		
86	<p>○わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>		
87	<p>○建物の外周りや空間の活用</p> <p>建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>		

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

V. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

①併設施設である利点から、ボランティアに来て下さる地域の方々も多くあり、色々な人達と触れ合い交流の場をつくっている。②外出支援にも力を入れており、ドライブや買い物、散歩等出掛けることで馴染みの土地や、知り合いの人に会え喜んでいただいている。③日々の生活で利用者の方々が食事作りや花、金魚の世話、手芸等自らやりたい事を意欲的にされている。また職員も雰囲気づくりをして場を盛り上げ、毎日楽しく笑いのある生活をしている。