

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2172200343		
法人名	医療法人社団 崇仁会		
事業所名	グループホーム 天の花		
所在地	岐阜県海津市平田町仏師川461		
自己評価作成日	平成22年2月1日	評価結果市町村受理日	平成22年3月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kouhyou.winc.or.jp/kaihosip/infomationPublic.do?JCD=2172200343&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 ぎふ住民福祉研究会		
所在地	〒501-6232 岐阜県羽島市牛鼻町狐穴719-1 はしま福祉サポートセンター内		
訪問調査日	平成22年2月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「天の花」では、医療と介護の専門職員が、皆様の笑顔を見られることを喜びとして働いています。家庭的で暖かな雰囲気と、職員のとびっきりの笑顔が特徴です。又、看護師が常駐し、在宅医療の専門医が毎週往診に来ていただけるため、医療的管理が必要な方も安心してご利用いただけます。住み慣れた地域の中で、心豊かに安らかに、その人らしい生活を支援させていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

木の香りが漂う建物の中で、利用者の尊厳を大切にしながら温かく穏やかな介護が実践されている。職員は、勤務時間内に事業所負担で研修に参加することが出来、自身のモチベーションを高め、さらには介護の質の向上につながっている。ホームには看護師が日中常駐しており、医療との連携体制が整っている。重度化の際の看取り指針は、急変時の対応・終末期の治療方針・看取りに対して家族や利用者の意向が細かに記入され、職員それぞれの職に応じた仕事や役割が明確になっている。それは利用者や家族にとって良いばかりでなく、職員にとってのメンタルケアにもなり、自信につながるものとなっている。また、職員と管理者・家族・利用者間の意思の疎通をはかるため、様々な取り組みがされている。一年に一度行われる家族アンケートは項目が工夫されており、家族の思いを汲み取ろうとする細やかな気配りを感じさせるものである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	朝夕の引継ぎや、様々なカンファレンスの際に触れ、職員に話している。また、毎月の全体カンファレンスや各会議を行い、啓蒙している。理念を振り返ることで全体意識を高め、実践に努力しています。	地域密着の思いを取り入れた理念を職員と共に作成し、反省会や申し送りなどの機会をとらえ、理念を元実践につながる話し合いを行っている。理念はホームの随所に掲示されている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域活動や行事への参加。また、地域住民のボランティアの受け入れや保育園・小学校・中学校との交流など地元の方々とふれ合える機会をもうけて、日常的な交流に努めている。(地元業者との関わりも大切にしています)	積極的に地域に働き掛け、保育園児のクリスマス会や発表会をホームで行なったり、箏や三味線などのクラブの方に来てもらっている。また、自治会長にホーム便りを渡し、地域で認知されるように努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議にて、利用者の家族の方々や自治会長、市職員の方々を対象に、簡単な認知症や感染予防などの勉強会を実施している。又、各交流会の時においても実施。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	開催:2ヶ月に1回(奇数月の月末最終日曜日) 時間:10時~11時 場所:天の花 D Sホール 施設の取り組みや現状の報告・家族や地域、行政の方々との良い意見交換の場となっています。	2ヶ月に一度、日曜の午前に行われる運営推進会議には、家族・自治会長・市の福祉課職員が参加し、交流している。その中で出た意見を元に、お便りを個別にししたり、食事の改善を行ったり等サービスの向上につなげている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	必要に応じて市町村に相談・助言を受けながら、適正な事業運営を行っています。	折りに触れ、ホームでの暮らしぶりを担当者に伝えている。防災・避難訓練について助言をもらったり、困難事例を相談している。また、福祉制度の改正について高齢福祉課の方を講師に勉強会を開いた。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束における勉強会を実施し周知を図るよう心がけている(内部研修・外部研修)。居室や玄関の施錠、言葉による抑制なども含めてしないよう取り組んでいます。	常に利用者の尊厳を大切にすることを話し合っており、どのようなことが身体拘束にあたるのかホーム内に掲示している。介護度の高い利用者が多いが、ベッド柵も必要最小限を心がけ、部屋の出入りの際も「失礼します」などの丁寧な言葉かけをしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止における勉強会の参加で教育を図り、外泊の機会や家族の訪問後の変化、事業所内での虐待が見過ごされる事がないよう注意を払い、防止に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する研修会に参加し全体カンファレンス等の場で報告会を設け、職員の知識向上に努めている。現在必要性のある方はいないが、状況に応じて相談・助言を行っています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居の際の契約時、説明し理解・納得を図っている。又、法改定や変更がある場合においても随時実施しています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者・家族等からの意見・不満・苦情は、常に課題として取り上げ、課題・問題の対応や解決策を検討し改善事項に関しては職員間において情報の共有を行う(アクシデント報告書・苦情報告書)	家族の訪問の際、職員は家族と一緒にお茶を飲みながら、さりげなく意見や要望を聞くようにしている。また苦情箱の設置以外に、年に一度ホームの暮らしについてアンケートを行ない、結果をカンファレンスで話し合い運営に反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎朝の引継ぎや、毎月の全体カンファレンス・各会議で意見や提案を必ず聞く機会を設けている。意見、提案の経過報告は、検討の上、業務伝達にて申し送りしています。	職員の意見はカンファレンスなどで取り上げられている。また職員が個別に意見を言う場が設定されており、要望を個々に話す事が出来る。それらが代表者や管理者に伝えられ、勤務形態などの環境が整えられている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各職員がやりがいを持ち、楽しく働ける職場となるように、研修システムや就業環境などの整備に努めています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職場内においては、OJT・OffJTの実施や全職員に対して定期的な内部研修を実施している。又、必要な外部研修へは積極的に参加し研修報告を行ないながら職員全体への知識、技術の向上に努めています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会への参加や研修会などにより、様々な施設との交流があり、意見交換の良い機会が図られています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前に自宅に事前訪問へ伺わせて頂きます。生活環境や生活歴などの話をゆっくりと伺いながら、利用者様の思いを傾聴させていただきます。※必要に応じて、家族の方に席をはずしていただく場合もあります。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	施設利用にいたるまでの相談・対応は、一環して施設長にて対応させていただきます。上記15同様、施設利用前には自宅に訪問させていただきます。※利用される本人との同席が不都合な場合は日にち、または場所を変えて相談に応じます。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	まずは相談内容をしっかりと伺わせて頂きます。家族の方がどのような状況を経て相談しているかを把握した上で、サービス利用の話を見せて頂きます。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	私達は、介護する側・される側の人間関係でなく「人」としての「あたたかな」関わりを大切にしています。また、ホームで共に時間を過ごす者として家族に近い存在となり、安心感を抱いて頂けるような関わりが出来るように心掛けています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	生活の場が変わっても、その人らしい人生が過ごせるように、家族との関わりは大切にしています。運営推進会議や行事、日常的はことに関しても家人との連絡を蜜に図っています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔からのかかりつけへの病院受診や床屋、美容院など、馴染みのある場所、関係を大切にしています。通いが困難な状況になった際には、「ホーム」に来ていただくこともあります。	常駐の看護師が受診に付き添ったり、美容院の帰りにお墓参りに行ったり等の支援を行っている。また、医療行為を必要とする方が外泊する際、看護師が訪問するなどの外泊支援も行っている。併設のデイサービスと交流し、馴染みの友人と将棋を指したり、一緒に出かけるなどしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員が会話の橋渡しをしたり、共同作業などを通して利用者間のふれあいが生まれることもよく見受けられる。昔から他者との交流を望まれない方に対しては、間接的な関わりにて他者との交流を図るように心掛けています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院などによりサービスが中止された場合は、定期的なお見舞いに伺わせていただいている。状況に応じては、施設行事の案内やお便りなどを配布し、家族との関わりを大切にしています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	事前訪問で得たニーズを確認し、利用開始してからも日々の生活から生まれる希望や意向に関しては出来る限り尊重させていただきよう心掛けています。担当者会議でケアプランのモニタリングをしています。	利用者の何気ないサイン・表情・動きを見逃さないようにしている。また意思表示が困難な場合には、カードを使用し意思を確かめている方もいる。利用者の動きを待ち、起床時間や食事など、ずらして対応している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	施設利用前には、自宅に事前訪問へ伺わせていただきます。生活環境や生活歴などの話をゆっくりと伺いながら、利用者様の思いを傾聴させていただきます。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	事前訪問で生活歴・身体状況・ニーズなどの確認を行い、施設利用開始時に希望や意向を再度確認した上でケアプランを作成します。担当者会議でケアプランのモニタリングをしています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎日の引継ぎや月に1回定期的にケアカンファレンスを実施し、利用状況の把握やケアのあり方などについて話し合いを行っています。家族にもケアプランの説明の折に意見を伺っています。	入居前に、利用者・家族から生活歴や思い・意見を聴き、可能であれば、それまでの暮しの様子を写真に撮り、介護計画に反映させている。利用者との関わりの中で職員の細かな気づきを拾いあげ、ケアワーカーや看護師も交えて話し合い、定期的、随時の計画見直しに役立っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画に対しての実践は、業務伝達や各実践により個別の対応ができていますが、計画と記録の関連性の認識は努力が必要。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人、家人のニーズによりデイサービスへの参加をされる方。又、リハビリを希望される方には、理学療法士より指導を受けた看護・介護士が生活リハビリに取り組んでいます。情報提供を行い、多様なニーズに対応できるように努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域住民のボランティアの方々や子供達とのふれあいにより、社会交流が図られている。又、施設近くの図書館へ出かけることや文化祭、お千代保稲荷参拝、左義長などの地域行事へ参加。(年1回:消防署の方と防災訓練実施)		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医との連携は蜜に行なっています。定期的に利用者様の様子を伺いに来て頂いているほか、24時間体制で支援しています。	入居後の主治医を決める際は、利用者・家族の希望を第一としているが、医師の定期的な訪問診療や看護師の24時間対応等、医療的バックアップ体制が充実しているため、法人の関係医療機関の医師を主治医として希望される場合が多い。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	当施設には看護師を1日1~2名配置しています。看護職員は病院の医師・看護師や訪問看護ステーションと連携を図りながら利用者様の健康管理に努めています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には入院までの経過が分かるように、主治医より「紹介状」・看護師より「サマリー」を提供します。退院後の受け入れを円滑に行なうために医療機関との合同カンファレンスの開催や各関係者からの情報提供書をお願いしています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者様の状態の変化に応じて、主治医や看護師、施設職員と話し合いながら安心して暮らせる環境かどうか検討していきます。出来る限り施設での生活が出来るように職員がひとつになって取り組んでいます。	昨年1名の看取りを行い、介護職員・医師・看護師が連携して本人・家族を支え、安心して最期の時を過ごして頂けるよう取り組むことができた。看取り指針を作成し、法人全体で職員の資質向上のための教育、メンタルケアにも取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時の対応は定期的な研修にて職員に周知を図っています。(急変時)意識確認 気道確保 救急連絡(心臓マッサージ)		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災計画作成 年1回の防災訓練を予定し、実践しています。	昨年9月に、消防署・地域住民・家族の協力を得て、火災を想定した避難訓練、初期消火訓練を行った。防災備品の定期点検も行っているが、食料、飲料水などの備蓄量が十分とは言えない。	今回の経験を活かし、更に地震等の自然災害をも想定した訓練の実施を期待したい。非常用の飲料水、食料については最低3日分の備蓄は必要と思われる。検討されたい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	自己の尊重や尊厳におけるプライバシーの大切さは、職員に教育し理解を得るように努めている。日常のケアの中において、気になることなどは日々話し合い改善を図るように促しています。	一人ひとりの尊厳を守り、思いを尊重したケアを全職員で心がけている。自尊心を傷つけないさりげないトイレ介助や言葉かけなど、日々の介護実践の中で大切にしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の思いや希望を出来る限り支援するように心掛けている。自己の思いが施設の体制にて出来ないことがあれば、家族を交えて相談し、改善に向けて検討していきます。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の生活リズムに合わせたケアを心掛けています。起床時間・食事時間・入浴など。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	行きつけの美容院・床屋への外出。(可能であれば、馴染みの店の方に施設へ来ていただくことも可能です)		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者様の食事の好みなどは、初回アセスメント時に確認し、以降も随時嗜好を伺い、変更、配慮を行なっている。利用者様の重度化により現状利用者様とともに食事を作ることは出来ていない。	朝、昼、晩の3食とおやつが、1階の調理室で作られている。利用者一人ひとりの体調や生活リズムに合わせ、食事は自由な時間に行うことができるが、職員は食事介助に携わるのみで、一緒に食事を楽しむ支援には至っていない。	できれば1食だけでもホームの台所で調理し、利用者が調理、配膳、後かたづけなどの一部にでも関わられるような工夫が望まれる。職員も利用者と一緒に食事を取り、共に食事を楽しむ雰囲気作りを期待したい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	医療的な管理のもと、食事量・水分量を個別に配慮しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	本人の生活習慣に合わせて、起床時と毎食後の口腔ケアの実施は出来ています。必要に応じて訪問歯科の利用が行なえます。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	身体機能を評価し、可能な限りトイレでの排泄を促しています。排泄チェック表を活用して、排泄パターンの把握に努めています。	重度の利用者が多いが、日中はほとんどの人がリハビリパンツで過ごしている。一人ひとりの生活リズムを把握するとともに小さな排泄のサインを見逃さず、身体的負担にならない限り、トイレでの排泄を支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	個々の方法にあった便秘予防に努めています。それでも排便困難時は看護師と相談し服薬等で対応しています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	本人の生活リズムなどに配慮し、確認のもと習慣予定を作成しています。しかし、本人の気分、体調に合わせて変更はいつでも可能となっています。(職員が不足する夜間帯は対応が困難である)	一人ひとりの希望に応じ、夜間でなければ、週に何回でも好きな時間に入浴することができる。身体状況によっては機械浴も可能である。気持ちが進まない利用者に対しては、大浴場へお誘いするなど、入浴が楽しみとなるような工夫をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休息、就寝は本人の思いを確認しながら行なっている。生活リズムを整える必要のある方に対しては、身体的負担がかからない程度で離床を促すこともあります。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の管理は看護師にて把握を行ないます。服薬に関しては、準備された薬を2名の介護職員が氏名・服用時間を確認し予薬を行なっています。介護職員にも薬の影響を理解する必要があり看護師から説明を受けています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴や趣味などの把握を行い、生活の中に取り入れるようにしています。日常生活における役割の部分は可能な範囲での支援を実施しています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	重度利用者様が多く利用されていることから、外出に関しては、ご希望に直ぐお答えすることが困難な日もあります。現在は、計画を立てながら行なっています。	天気の良い日には近くの図書館や神社に行ったり、散歩に出かけている。デイサービス利用者と合同のドライブ、家族の協力を得ながらの帰宅、重度の方に対しての外気浴など、一人ひとりの体調や思いに寄り添いながら、外出できるよう支援をしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者様に応じて、お金を自己管理して頂いております。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望に応じて実施しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者様が心地よく過ごせる環境作りを心掛けています。	建物全体に木のぬくもりが感じられ、外の光が多く取り込めるような構造になっている。リビングには、お雛様の貼り絵の共同作品や、書道の作品、ひな人形が飾られ、季節感を感じることができる。また2階のフロアでは小型犬を飼っており、入居者にとって安らぎとなっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者様が心地よく過ごせる環境作りを心掛けています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	お部屋は、本人、ご家族の思いで馴染みのある身の周りの者を持ってこられています。(各家庭によって個人差は見られます)	居室には、思いおもいに家族の写真、花、絵などが飾られ、馴染みの家具が持ち込まれるなど、居心地の良い空間になっている。介護用ベッドをホームで用意しているが、希望によりマットと布団を敷くことも可能である。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自己の残存能力を評価し、安全に自立した日常生活が送れるよう支援に努めている。季節の花を植えたり、駐車場横の畑にて作物を育てられる方もいます。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2172200343		
法人名	医療法人社団 崇仁会		
事業所名	グループホーム 天の花		
所在地	岐阜県海津市平田町仏師川461		
自己評価作成日	平成22年2月1日	評価結果市町村受理日	平成22年3月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kouhyou.winc.or.jp/kaiigosip/infomationPublic.do?JCD=2172200343&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 ぎふ住民福祉研究会		
所在地	〒501-6232 岐阜県羽島市竹鼻町狐穴719-1 はしま福祉サポートセンター内		
訪問調査日	平成22年2月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「天の花」では、医療と介護の専門職員が、皆様の笑顔を見られることを喜びとして働いています。家庭的で暖かな雰囲気と、職員のとびっきりの笑顔が特徴です。又、看護師が常駐し、在宅医療の専門医が毎週往診に来ていただけるため、医療的管理が必要な方も安心してご利用いただけます。住み慣れた地域の中で、心豊かに安らかに、その人らしい生活を支援させていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	朝夕の引継ぎや、様々なカンファレンスの際に触れ、職員に話している。また、毎月の全体カンファレンスや各会議を行い、啓蒙している。理念を振り返ることで全体意識を高め、実践に努力している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域活動や行事への参加。また、地域住民のボランティアの受け入れや保育園・小学校・中学校との交流など地元の方々とのふれ合える機会をもうけて、日常的な交流に努めている。 (地元の業者との関わりも大切にしている)		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議にて、利用者の家族の方々や自治会長、市職員の方々を対象に、簡単な認知症や感染予防などの勉強会を実施している。又、各交流会の時においても実施。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	開催:2ヶ月に1回(奇数月の月末最終日曜日) 時間:10時~11時 場所:天の花 DSホール 施設の取り組みや現状の報告・家族や地域、行政の方々との良い意見交換の場となっている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	必要に応じて市町村に相談・助言を受けながら、適正な事業運営を行っている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束における勉強会を実施し周知を図るよう心がけている(内部研修・外部研修)。居室や玄関の施錠、言葉による抑制なども含めてしないよう取り組んでいる。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止における勉強会の参加で教育を図り、外泊の機会や家族の訪問後の変化、事業所内での虐待が見過ごされる事がないよう注意を払い、防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する研修会に参加し全体カンファレンス等の場で報告会を設け、職員の知識向上に努めている。現在必要性のある方はいないが、状況に応じて相談・助言を行う。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居の際の契約時、説明し理解・納得を図っている。又、法改定や変更がある場合においても随時実施している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者・家族等からの意見・不満・苦情は、常に課題として取り上げ、課題・問題の対応や解決策を検討し改善事項に関しては職員間において情報の共有を行う(アクシデント報告書・苦情報告書)		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎朝の引継ぎや、毎月の全体カンファレンス・各会議で意見や提案を必ず聞く機会を設けている。意見、提案の経過報告は、検討の上、業務伝達にて申し送りする。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各職員がやりがいを持ち、楽しく働ける職場となるように、研修システムや就業環境などの整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職場内においては、OJT・OffJTの実施や全職員に対して定期的な内部研修を実施している。又、必要な外部研修へは積極的に参加し研修報告を行ないながら職員全体への知識、技術の向上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会への参加や研修会などにより、様々な施設との交流があり、意見交換の良い機会が図られている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前に自宅に事前訪問へ伺わせて頂きます。生活環境や生活歴などの話をゆっくりと伺いながら、利用者様の思いを傾聴させていただきます。※必要に応じて、家族の方に席をはずしていただく場合もあります。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	施設利用にいたるまでの相談・対応は、一環して施設長にて対応させていただきます。上記15同様、施設利用前には自宅に訪問させていただきます。※利用される本人との同席が不都合な場合は日にち、または場所を変えて相談に応じます。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	まずは相談内容をしっかりと伺わせて頂きます。家族の方がどのような状況を経て相談しているかを把握した上で、サービス利用の話を見せて頂きます。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	私達は、介護する側・される側の人間関係でなく「人」としての「あたたかな」関わりを大切にしています。また、ホームで共に時間を過ごす者として家族に近い存在となり、安心感を抱いて頂けるような関わりが出来るように心掛けています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	生活の場が変わっても、その人らしい人生が過ごせるように、家族との関わりは大切にしています。運営推進会議や行事、日常的はことに関しても家人との連絡を蜜に図っています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔からのかかりつけへの病院受信や床屋、美容院など、馴染みのある場所、関係を大切にしています。通いが困難な状況になった際には、「ホーム」に来ていただけることもあります。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員が会話の橋渡しをしたり、共同作業などを通して利用者間のふれあいが生まれることもよく見受けられる。昔から他者との交流を望まれない方に対しては、間接的な関わりにて他者との交流を図るように心掛けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院などによりサービスが中止された場合は、定期的なお見舞いに伺わせていただいている。状況に応じては、施設行事の案内やお便りなどを配布し、家族との関わりを大切にしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	事前訪問で得たニーズを確認し、利用開始してからも日々の生活から生まれる希望や意向に関しては出来る限り尊重させていただきよう心掛けています。担当者会議でケアプランのモニタリングをしています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	施設利用前には、自宅に事前訪問へ伺わせていただきます。生活環境や生活歴などの話をゆっくりと伺いながら、利用者様の思いを傾聴させていただきます。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	事前訪問で生活歴・身体状況・ニーズなどの確認を行い、施設利用開始時に希望や意向を再度確認した上でケアプランを作成します。担当者会議でケアプランのモニタリングをしています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎日の引継ぎや月に1回定期的にケアカンファレンスを実施し、利用状況の把握やケアのあり方などについて話し合いを行っています。家族にもケアプランの説明の折に意見を伺っています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画に対しての実践は、業務伝達や各実践により個別の対応ができていますが、計画と記録の関連性の認識は努力が必要。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人、家人のニーズによりデイサービスへの参加をされる方。又、リハビリを希望される方には、理学療法士より指導を受けた看護・介護士が生活リハビリに取り組んでいます。情報提供を行い、多様なニーズに対応できるように努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域住民のボランティアの方々や子供達とのふれあいにより、社会交流が図られている。又、施設近くの図書館へ出かけることや文化祭、お千代保稲荷参拝、左義長などの地域行事へ参加。(年1回:消防署の方と防災訓練実施)		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医との連携は密に行なっています。定期的に利用者様の様子を伺いに来て頂いているほか、24時間体制で支援しています。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	当施設には看護師を1日1~2名配置しています。看護職員は病院の医師・看護師や訪問看護ステーションと連携を図りながら利用者様の健康管理に努めています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には入院までの経過が分かるように、主治医より「紹介状」・看護師より「サマリー」を提供します。退院後の受け入れを円滑に行なうために医療機関との合同カンファレンスの開催や各関係者からの情報提供書をお願いしています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者様の状態の変化に応じて、主治医や看護師、施設職員と話し合いながら安心して暮らせる環境かどうか検討していきます。出来る限り施設での生活が出来るように職員がひとつになって取り組んでいます。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時の対応は定期的な研修にて職員に周知を図っています。(急変時)意識確認 気道確保 救急連絡(心臓マッサージ)		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災計画作成 年1回の防災訓練を予定し、実践しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	自己の尊重や尊厳におけるプライバシーの大切さは、職員に教育し理解を得るように努めている。日常のケアの中において、気になることなどは日々話し合い改善を図るように促している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の思いや希望を出来る限り支援するように心掛けている。自己の思いが施設の体制にて出来ないことがあれば、家族を交えて相談し、改善に向けて検討していきます。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の生活リズムに合わせたケアを心掛けています。起床時間・食事時間・入浴など。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	行きつけの美容院・床屋への外出。(可能であれば、馴染みの店の方に施設へ来ていただくことも可能です)		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者様の食事の好みなどは、初回アセスメント時に確認し、以降も随時嗜好を伺い、変更、配慮を行なっている。利用者様の重度化により現状利用者様とともに食事を作ることは出来ていない。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	医療的な管理のもと、食事量・水分量を個別に配慮しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	本人の生活習慣に合わせて、起床時と毎食後の口腔ケアの実施は出来ています。必要に応じて訪問歯科の利用が行なえます。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	身体機能を評価し、可能な限りトイレでの排泄を促しています。排泄チェック表を活用して、排泄パターンの把握に努めています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	個々の方法にあった便秘予防に努めています。それでも排便困難時は看護師と相談し服薬等で対応しています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	本人の生活リズムなどに配慮し、確認のもと習慣予定を作成しています。しかし、本人の気分、体調に合わせ変更はいつでも可能となっています。(職員が不足する夜間帯は対応が困難である)		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休息、就寝は本人の思いを確認しながら行なっている。生活リズムを整える必要のある方に対しては、身体的負担がかからない程度で離床を促すこともあります。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の管理は看護師にて把握を行ないます。服薬に関しては、準備された薬を2名の介護職員が氏名・服用時間を確認し予薬を行なっています。介護職員にも薬の影響を理解する必要があり看護師から説明を受けています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴や趣味などの把握を行い、生活の中に取り入れるようにしています。日常生活における役割の部分は可能な範囲での支援を実施しています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	重度利用者様が多く利用されていることから、外出に関しては、ご希望に直ぐお答えすることが困難な日もあります。現在は、計画を立てながら行なっています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者様に応じて、お金を自己管理して頂いております。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望に応じて実施。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者様が心地よく過ごせる環境作りを心掛けています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者様が心地よく過ごせる環境作りを心掛けています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	お部屋は、本人、ご家族の思いで馴染みのある身の周りの者を持ってこられています。(各家庭によって個人差は見られます)		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自己の残存能力を評価し、安全に自立した日常生活が送れるよう支援に努めている。季節の花を植えたり、駐車場横の畑にて作物を育てられる方もある。		